



# MARIA THEREZA CAROLINA DE SOUZA GOUVEIA

Sexo: F

Raça/Cor: BRANCA

Pessoa com deficiência: Não

Cargo Público Efetivo: ESP EM REGULACAO DE SAUDE SUPLEMENTAR

Função/DAS: CARGO COMISS. DE GERENCIA EXECUTIVA - GERENTE GERAL

Órgão de Exercício: AGENCIA NACIONAL DE SAUDE SUPLEMENTAR

Jornada: 40

Estabilidade: Servidor Estável

## CONHECIMENTOS TÉCNICOS

PROCESSO LEGISLATIVO

ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL E URBANA

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

SAÚDE SUPLEMENTAR

FISCALIZAÇÃO

SISTEMA DE PROTEÇÃO AO CONSUMIDOR

SISTEMA FEDERATIVO

TÉCNICA LEGISLATIVA

## COMPETÊNCIAS SOFT SKILLS

AUTOCONHECIMENTO E DESENVOLVIMENTO PESSOAL

COMUNICAÇÃO

COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA

COORDENAÇÃO E COLABORAÇÃO EM REDE

ENGAJAMENTO DE PESSOAS E EQUIPES

FOCO NOS RESULTADOS PARA OS CIDADÃOS

GERAÇÃO DE VALOR PARA OS USUÁRIOS

## SOBRE

Advogada, Doutora em Saúde Coletiva e Mestre em Saúde Pública. MBA em Regulação. Graduada em Letras. Atualmente é Especialista em Regulação de Saúde Suplementar na Agência Nacional de Saúde Suplementar, no cargo de Gerente-Geral de Operações Fiscalizatórias

## FORMAÇÃO

### **DOUTORADO - SAÚDE COLETIVA**

INSTITUTO DE MEDICINA SOCIAL - UERJ

2012 - 2016 - Concluído

### **MESTRADO PROFISSIONAL - SAÚDE PÚBLICA**

ESCOLA NACIONAL DE SAÚDE PÚBLICA / FUNDAÇÃO OSWALDO CRUZ

2002 - 2004 - Concluído

### **ESPECIALIZAÇÃO - ESPECIALIZAÇÃO E REGULAÇÃO**

ESCOLA DE POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNO DA FUNDAÇÃO GETÚLIO VARGAS

2002 - 2003 - Concluído

### **GRADUAÇÃO - DIREITO**

UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE

1990 - 1994 - Concluído

### **GRADUAÇÃO - LETRAS**

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO

1985 - 1989 - Concluído

### **ENSINO MÉDIO -**

COLÉGIO PEDRO II

1982 - 1984 - Concluído

GESTÃO DE CRISES

GESTÃO PARA RESULTADOS

INOVAÇÃO E MUDANÇA

MENTALIDADE DIGITAL

ORIENTAÇÃO POR VALORES ÉTICOS

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS COM  
BASE DE DADOS

TRABALHO EM EQUIPE

VISÃO DE FUTURO

VISÃO SISTÊMICA

ÉTICA E INTEGRIDADE PÚBLICA

DIVERSIDADE E INCLUSÃO

## IDIOMAS

ESPAANHOL

Compreensão



Escrita



Fala



Leitura



INGLES

Compreensão



Escrita



Fala



Leitura



## ÁREAS DE INTERESSE

ASSESSORIA PARLAMENTAR

ELABORAÇÃO DE TEXTOS  
NORMATIVOS

APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO  
PÚBLICA

ASSESSORAMENTO DE DIRIGENTES

ASSESSORIA JURÍDICA

POLÍTICAS PÚBLICAS

SAÚDE

GESTÃO E INOVAÇÃO

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### **Gerente-Geral de Operações Fiscalizatórias / CARGO COMISS. DE GERENCIA EXECUTIVA**

Agência Nacional de Saúde Suplementar

01/2023 - Atual

Condução do processo administrativo para apuração de infração à legislação da saúde suplementar; gerenciamento das ações de fiscalização planejada, inclusive as de natureza preventiva ou indutora e de boas práticas; gestão das atividades de mediação ativa de conflitos entre consumidores e operadoras; e gerenciamento das atividades da Central de Relacionamento da ANS. Exposição em eventos ligados ao direito do consumidor no setor de saúde suplementar; e treinamentos de capacitação e aperfeiçoamento de pessoal envolvido com a atividade de fiscalização.

**FISCALIZAÇÃO SAÚDE**

### **Especialista em Regulação Saúde Suplementar / SERVIDOR PÚBLICO**

Agência Nacional de Saúde Suplementar

11/2005 - Atual

Regulação e Fiscalização de Saúde Suplementar, composta de cargos de nível superior de Especialista em Regulação de Saúde Suplementar, com atribuições voltadas às atividades especializadas de regulação, inspeção, fiscalização e controle da assistência suplementar à Saúde, bem como à implementação de políticas e à realização de estudos e pesquisas respectivos a essas atividades (Lei 10.871/2004)

**REGULAÇÃO SAÚDE**

### **Assessora Técnica de Fiscalização / CARGO COMISSIONADO DE ASSESSORIA**

Agência Nacional de Saúde Suplementar

05/2022 - 01/2023

Assessoria à Diretora de Fiscalização e ao Diretor-Adjunto sobre assuntos ligados à regulação e à atividade fiscalizatória, bem como em temas que envolvem o setor de saúde suplementar, em particular, as relações entre os agentes do mercado, o direito dos consumidores de planos privados de assistência à saúde, o papel do ente regulador, as diretrizes da regulação setorial, o poder de polícia do Estado e o processo administrativo sancionador;

**SAÚDE FISCALIZAÇÃO GESTÃO GESTÃO DE PROCESSOS**

### **Assessora Normativa da Diretoria de Gestão / CARGO COMISSIONADO DE ASSESSORIA**

Agência Nacional de Saúde Suplementar

08/2019 - 05/2022

Assessoria ao Diretor de Gestão e Diretor-Adjunto sobre assuntos relacionados à gestão da ANS e aspectos regulatórios pautados para deliberação da Diretoria Colegiada, em particular, as relações entre os agentes do mercado, o direito dos consumidores de planos privados de assistência à saúde, o papel do ente regulador, as diretrizes da regulação setorial e o poder de polícia do Estado.

**GESTÃO SAÚDE**

### **Assessora Especial Diretoria de Fiscalização / SERVIDOR PÚBLICO**

Agência Nacional de Saúde Suplementar

08/2001 - 06/2006

Assessoramento e consultoria em temas que envolvem o setor de saúde suplementar, em particular, as relações entre os agentes do mercado, o direito dos consumidores de planos privados de assistência à saúde, o papel do ente regulador, as diretrizes da regulação setorial, o poder de polícia do Estado e o processo administrativo sancionador. Produção de estudos e notas técnicas sobre aspectos que envolvem a regulação do mercado de saúde suplementar; elaboração e análise de minutas de textos normativos destinados à regulamentação desse setor; exposição em eventos ligados ao direito do consumidor no setor de saúde suplementar; e treinamentos de capacitação e aperfeiçoamento de pessoal envolvido com a atividade de fiscalização.

**SAÚDE GESTÃO FISCALIZAÇÃO REGULAÇÃO**

#### **Consultora Jurídica / CONSULTORA UNESCO**

Agência Nacional de Saúde Suplementar  
05/2000 - 08/2001

Atuação na Procuradoria Jurídica da ANS com consultora. Produção de pareceres e estudos jurídicos sobre aspectos que envolvem a regulação do mercado de saúde suplementar, a Administração Pública federal, a tributação e o direito do consumidor; elaboração e análise de minutas de textos normativos destinados à regulamentação do setor e da atuação administrativa.

**REGULAÇÃO DIREITO ADMINISTRATIVO  
DIREITO DO CONSUMIDOR SAÚDE**

#### **Procuradora Municipal / SERVIDOR PÚBLICO**

Prefeitura Municipal de Petropolis  
04/2000 - 06/2000

Elaboração de pareceres sobre assuntos de interesse do Executivo Municipal, notadamente nas áreas de Direito Constitucional, Administrativo e Tributário. Instrução de processos no contencioso administrativo e elaboração e revisão de anteprojetos de lei e demais textos normativos sobre matéria atinente à Administração Pública Municipal.

**ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

#### **MEMBRO DE CORPO EDITORIAL**

Revista de Administração Municipal  
10/1999 - 04/2000

Membro de conselho deliberativo para garantir a qualidade, a ética e a relevância científica da Revista de Administração Municipal, editada pelo IBAM, auxiliando na definição da política editorial, avaliando propostas de artigos e outros textos para publicação, indicando pareceristas e promovendo o periódico no meio.

**ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

#### **Assessora Jurídica / CELETISTA FORMAL**

Instituto Brasileiro de Administração Municipal  
12/1994 - 04/2000

Participação em pesquisas em Administração Pública, elaboração de estudos jurídicos nas áreas de Direito Constitucional, Administrativo e Tributário; realização de prospecções administrativas em Municípios; elaboração e revisão de textos normativos, notadamente anteprojetos de leis municipais; conferencista em eventos dirigidos a autoridades municipais.

**ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA DIREITO ADMINISTRATIVO DIREITO  
CONSTITUCIONAL DIREITO TRIBUTÁRIO**

## CURSOS

### **Curso de Direito da Saúde: saúde mental, novas tecnologias e medicamentos de alto custo**

FACULDADE DE DIREITO DA UNIVERSIDADE DE COIMBRA

02/2026 - 02/2026

Concluído - Carga Horária: 40 Hrs

### **ÉTICA EM IA**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

10/2024 - 10/2024

Concluído - Carga Horária: 2 Hrs

### **INTRODUÇÃO À LEI BRASILEIRA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

03/2020 - 04/2020

Concluído - Carga Horária: 10 Hrs

### **DEFESA DO USUÁRIO E SIMPLIFICAÇÃO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

03/2020 - 04/2020

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

### **ACESSO À INFORMAÇÃO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

03/2020 - 04/2020

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

### **AVALIAÇÃO DE IMPACTO DE PROGRAMAS E POLÍTICAS SOCIAIS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

02/2020 - 04/2020

Concluído - Carga Horária: 36 Hrs

### **MODELAGEM DE ANÁLISE DE IMPACTO REGULATÓRIO: UMA ABORDAGEM PRÁTICA**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

10/2018 - 11/2018

Concluído - Carga Horária: 36 Hrs

### **REGULATION IN A MODERN NATIONAL ECONOMY**

GEORGE WASHINGTON UNIVERSITY

05/2005 - 05/2005

Concluído - Carga Horária: 80 Hrs

### **DIREITO DO CONSUMIDOR - FGV DIREITO**

FGV

09/2003 - 12/2003

Concluído - Carga Horária: 96 Hrs

### **REGULAÇÃO DE SAÚDE SUPLEMENTAR - EPGE/FGV**

FGV

01/2002 - 09/2003

Concluído - Carga Horária: 378 Hrs

### **DESENVOLVIMENTO DE GERENTES, TÉCNICOS E FISCAIS DA ANS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

09/2002 - 09/2002

Concluído - Carga Horária: 40 Hrs

### **LIDERANDO EQUIPES DE ALTO DESEMPENHO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

08/2002 - 08/2002

Concluído - Carga Horária: 30 Hrs

---

## ✉ CONTATO

**Email Institucional:** carolina.gouveia@ans.gov.br

**Currículo Lattes:** <http://lattes.cnpq.br/2799563833057777>

---



Link Público:

<https://curriculo.sougov.economia.gov.br/maria-gouveia-72563548>

As informações deste currículo são autodeclaratórias, sendo responsabilidade exclusiva de quem as declara comprovar a veracidade e a autenticidade. Tenho ciência de que a prestação de informações falsas ou diversas das que deviam ser escritas são passíveis de responsabilização administrativa, cível e criminal.

Currículo gerado pelo Sistema Perfil Profissional - Sougov.br em 07/06/2026 às 16:05  
Data da última atualização: 07/06/2026 às 16:04