



LUCIANA MASSAD FONSECA

Cargo Público Efetivo: ESP EM REGULACAO DE SAUDE SUPLEMENTAR
 Função/DAS: CARGO COMISSIONADO DE TECNICO - CARGO COMISSIONADO TECNICO
 Órgão de Exercício: AGENCIA NACIONAL DE SAUDE SUPLEMENTAR
 Jornada: 40
 Estabilidade: Servidor Estável

CONHECIMENTOS TÉCNICOS

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
 POLÍTICAS PÚBLICAS
 PSICOLOGIA

IDIOMAS

ESPAANHOL

Compreensão	★★★★
Escrita	★★★★
Fala	★★★☆☆
Leitura	★★★★

INGLES

Compreensão	★★★☆☆
Escrita	★★★★
Fala	★★★☆☆
Leitura	★★★★

ÁREAS DE INTERESSE

ASSESSORAMENTO DE DIRIGENTES
 POLÍTICAS PÚBLICAS
 SAÚDE

SOBRE

Trabalho na Agência Nacional de Saúde Suplementar como Especialista de Nivel Superior desde 2005. Possuo formação em Mestrado Em Políticas Públicas e Saúde . Minhas aptidões são: Capacidade de análise, Capacidade de síntese, Criatividade, Negociação, Proatividade, Raciocínio lógico, Redação, Visão sistêmica

FORMAÇÃO

MESTRADO - MESTRADO EM POLÍTICAS PÚBLICAS E SAÚDE
 FUNDAÇÃO OSWALDO CRUZ
 2003 - 2005 - Concluído

ESPECIALIZAÇÃO -
 UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO
 2000 - 2002 - Concluído

GRADUAÇÃO - PSICOLOGIA
 UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE
 1995 - 2000 - Concluído

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Especialista de Nivel Superior / SERVIDOR PÚBLICO
 Agência Nacional de Saúde Suplementar
 11/2005 - Atual

CURSOS

SERVIÇOS PÚBLICOS E DEFESA DO USUÁRIO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
02/2026 - 02/2026
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

NOÇÕES BÁSICAS DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
02/2026 - 02/2026
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

GESTÃO EM OUVIDORIA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
02/2026 - 02/2026
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

ATUAÇÃO GERENCIAL DAS OUVIDORIAS PARA MELHORIA DA GESTÃO PÚBLICA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
02/2026 - 02/2026
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

COMO IMPLEMENTAR A LGPD: BASES, MECANISMOS E PROCESSOS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
02/2026 - 02/2026
Concluído - Carga Horária: 25 Hrs

RESOLUÇÃO DE CONFLITOS APLICADA AO CONTEXTO DAS OUVIDORIAS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
01/2026 - 01/2026
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

PROTEÇÃO AO DENUNCIANTE E TRATAMENTO DE DENÚNCIAS EM OUVIDORIA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
01/2026 - 01/2026
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

LINGUAGEM SIMPLES APROXIMA O GOVERNO DAS PESSOAS. COMO USAR?

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
11/2024 - 12/2024
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

ASSÉDIO MORAL: O QUE SABER E FAZER

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
11/2024 - 11/2024
Concluído - Carga Horária: 12 Hrs

PRATICANDO O DIMENSIONAMENTO DA FORÇA DE TRABALHO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
07/2024 - 08/2024
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

QUALIFICAÇÃO EM DIMENSIONAMENTO DA FORÇA DE TRABALHO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
06/2024 - 06/2024
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

NOVA LEI DE LICITAÇÕES E CONTRATOS: ASPECTOS GERAIS E PONTOS DE ATENÇÃO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

07/2023 - 07/2023

Concluído - Carga Horária: 40 Hrs

E-LIDERANÇA: COMO GERENCIAR E LIDERAR EQUIPES EM AMBIENTES REMOTOS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

06/2023 - 07/2023

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

06/2023 - 06/2023

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

NOVA LEI DE LICITAÇÕES: GESTÃO CONTRATUAL

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

06/2023 - 06/2023

Concluído - Carga Horária: 25 Hrs

SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO NO CONTEXTO DO TELETRABALHO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

06/2023 - 06/2023

Concluído - Carga Horária: 18 Hrs

CONTROLE SOCIAL

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

05/2021 - 05/2021

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

ANÁLISE EX ANTE DE POLÍTICAS PÚBLICAS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

05/2021 - 05/2021

Concluído - Carga Horária: 40 Hrs

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NO CONTEXTO DO SERVIÇO PÚBLICO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

05/2021 - 05/2021

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

BEHAVIORAL ECONOMICS IN PUBLIC POLICIES DEVELOPMENT

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

05/2021 - 05/2021

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

GESTÃO DE CONFLITOS E NEGOCIAÇÃO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

04/2021 - 05/2021

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

ANÁLISE DE IMPACTO REGULATÓRIO: CONCEITOS FUNDAMENTAIS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

04/2021 - 04/2021

Concluído - Carga Horária: 10 Hrs

CRIATIVIDADE E NOVAS TECNOLOGIAS NO SERVIÇO PÚBLICO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

09/2020 - 09/2020

Concluído - Carga Horária: 10 Hrs

ACESSO À INFORMAÇÃO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

08/2020 - 08/2020

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

GOVERNO ABERTO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

08/2020 - 08/2020

Concluído - Carga Horária: 40 Hrs

✉ CONTATO

Telefone: 21-973449964

Email Institucional: luciana.fonseca@ans.gov.br



Link Público:

<https://curriculo.sougov.economia.gov.br/luciana-fonseca-78818516>

As informações deste currículo são autodeclaratórias, sendo responsabilidade exclusiva de quem as declara comprovar a veracidade e a autenticidade. Tenho ciência de que a prestação de informações falsas ou diversas das que deviam ser escritas são passíveis de responsabilização administrativa, cível e criminal.

Currículo gerado pelo Sistema Perfil Profissional - Sougov.br em 11/06/2026 às 13:16
Data da última atualização: 03/06/2026 às 15:24