



# JONATAS CASTRO DOS SANTOS

Cargo Público Efetivo: ANALISTA ADMINISTRATIVO

Função/DAS: CARGO COMISSIONADO DE TECNICO - COORDENADOR(A)

Órgão de Exercício: AGENCIA NACIONAL DE SAUDE SUPLEMENTAR

Jornada: 40

Estabilidade: Servidor Estável

## CONHECIMENTOS TÉCNICOS

CAPACITAÇÕES AVANÇADAS EM  
ÉTICA NO SERVIÇO PÚBLICO

EXCEL AVANÇADO

CURSO POLITICAS PUBLICAS DE  
SAÚDE

POWER BI

PROGRAMAS DE  
DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES

PLANEJAMENTO ESTRATEGICO COM  
BSC

IA NO SERVIÇO PÚBLICO

PREVENÇÃO E COMBATE À  
VIOLÊNCIA LABORAL

CURSO REGULAÇÃO ECONÔMICO-  
FINANCEIRA

CURSO AUDITORIA EM SAÚDE

GESTÃO DE RISCOS

AVALIAÇÃO DE RESULTADO  
REGULATORIO

PLANEJAMENTO COM BASE EM  
OKRS

TEAMSPIRA

TRANSFORMAÇÃO DE PROCESSOS  
COM DESIGN THINKING

LEI DE ACESSO A INFORMAÇÃO

GESTÃO DE PROJETOS

ECONOMIA COMPORTAMENTAL NAS  
POLITICAS PUBLICAS

APG AMANA KEY

## SOBRE

Graduação em Administração de Empresas, com estágio no IBGE e Eletrobras, seguida de ingresso no serviço público no cargo de Analista Administrativo da ANS, em dezembro/2013. Atuação na área financeira do Ressarcimento ao SUS (COEAD/GEIRS/DIDES) desde a posse. Coordenador da COEAD/GEIRS desde abril/2019. Membro titular da Comissão de Ética da ANS (CEANS) desde julho/2023 e Presidente da CEANS desde abril/2026

## FORMAÇÃO

### GRADUAÇÃO - ADMINISTRAÇÃO

UNILASALLE

2008 - 2011 - Concluído

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Analista Administrativo

Agência Nacional de Saúde Suplementar

12/2013 - Atual

Atuação na Diretoria de Desenvolvimento Setorial (DIDES), especificamente na Gerência de Integração e Ressarcimento ao SUS, desde a posse, em dezembro/2013. Desenvolvimento de atividades de cunho financeiro, como: cobrança de débitos de ressarcimento ao SUS, controle de adimplência, gestão de parcelamentos, análise de integralidade de depósitos judiciais, respostas a demandas do Judiciário, suporte a contabilização de provisões técnicas, análise de regularidade formal de processos administrativos, controle de conta contábil/financeira no SIAFI, planejamento de melhorias de TI etc. Desde abril/2019 atuando como coordenador (CCT IV) na Coordenadoria de Estímulo à Adimplência (COEAD/GEIRS/DIDES). Desde julho/2023 também

GESTÃO DE PROCESSOS  
TRANSFORMAÇÃO DIGITAL  
DIREITO SOCIETÁRIO E EMPRESARIAL  
ANALIS DE IMPACTO REGULATORIO

## COMPETÊNCIAS SOFT SKILLS

COORDENAÇÃO E COLABORAÇÃO EM REDE  
ENGAJAMENTO DE PESSOAS E EQUIPES  
GESTÃO DE CRISES  
GESTÃO PARA RESULTADOS  
INOVAÇÃO E MUDANÇA  
MENTALIDADE DIGITAL  
ORIENTAÇÃO POR VALORES ÉTICOS  
TRABALHO EM EQUIPE  
VISÃO SISTÊMICA  
ÉTICA E INTEGRIDADE PÚBLICA  
DIVERSIDADE E INCLUSÃO

## IDIOMAS

PORTUGUES

Compreensão ★★★★★  
Escrita ★★★★★  
Fala ★★★★★  
Leitura ★★★★★

INGLES

Compreensão ★★★★★  
Escrita ★★★★★  
Fala ★★★★★  
Leitura ★★★★★

ESPAÑHOL

Compreensão ★★★★★  
Escrita ★★★★★  
Fala ★★★★★  
Leitura ★★★★★

atuando como membro titular da Comissão de Ética da ANS (CEANS). Desde abril/2026, ocupando a função de Presidente da CEANS.

## SAÚDE

### estagiário

ELETROBRAS - HOLDING  
01/2011 - 12/2011

Suporte às atividades do departamento de tecnologia da informação, especificamente na gestão de projetos, gestão de processos, gestão de riscos e aplicações da Lei Sarbanes-Oxley

### TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO

### estagiário

Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística  
11/2010 - 02/2011

Suporte nas atividades operacionais do departamento de recursos humanos, especificamente em relação ao lançamento de editais de concursos públicos

### RECURSOS HUMANOS

## CURSOS

### FERRAMENTAS DE GESTÃO NO TELETRABALHO (PDP)

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
11/2024 - 12/2024

Concluído - Carga Horária: 13 Hrs

### A ÉTICA E A UTILIZAÇÃO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
11/2024 - 11/2024

Concluído - Carga Horária: 2 Hrs

### GESTÃO DE COMPORTAMENTO NAS ORGANIZAÇÕES

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
10/2024 - 11/2024

Concluído - Carga Horária: 10 Hrs

### ÉTICA EM IA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
10/2024 - 11/2024

Concluído - Carga Horária: 2 Hrs

### INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NO CONTEXTO DO SERVIÇO PÚBLICO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
12/2023 - 12/2023

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

### ANÁLISE DE IMPACTO REGULATÓRIO: CONCEITOS FUNDAMENTAIS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
12/2023 - 12/2023

Concluído - Carga Horária: 10 Hrs

### AVALIAÇÃO DE RESULTADO REGULATÓRIO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
12/2023 - 12/2023

Concluído - Carga Horária: 15 Hrs

### E-LIDERANÇA: COMO GERENCIAR E LIDERAR EQUIPES EM AMBIENTES REMOTOS

## ÁREAS DE INTERESSE

POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

ÉTICA

ADMINISTRAÇÃO

DIREITO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
12/2023 - 12/2023  
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

### **PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO PARA ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
12/2023 - 12/2023  
Concluído - Carga Horária: 25 Hrs

### **POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
11/2023 - 12/2023  
Concluído - Carga Horária: 10 Hrs

### **GESTÃO E APURAÇÃO DA ÉTICA PÚBLICA - AVANÇADO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
11/2023 - 12/2023  
Concluído - Carga Horária: 17 Hrs

### **REGULAÇÃO DE SISTEMAS DE SAÚDE DO SUS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
11/2023 - 12/2023  
Concluído - Carga Horária: 30 Hrs

### **GESTÃO E APURAÇÃO DA ÉTICA - BÁSICO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
11/2023 - 11/2023  
Concluído - Carga Horária: 14 Hrs

### **INTRODUÇÃO À GESTÃO E APURAÇÃO DA ÉTICA PÚBLICA**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
09/2023 - 10/2023  
Concluído - Carga Horária: 24 Hrs

### **ECONOMIA COMPORTAMENTAL APLICADA ÀS POLÍTICAS PÚBLICAS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
05/2022 - 05/2022  
Concluído - Carga Horária: 30 Hrs

### **RELAÇÕES INTERPESSOAIS E FEEDBACK**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
08/2021 - 08/2021  
Concluído - Carga Horária: 21 Hrs

### **INTRODUÇÃO À GESTÃO DE PROJETOS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
10/2018 - 10/2018  
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

### **ACESSO À INFORMAÇÃO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
10/2018 - 10/2018  
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

### **INTRODUÇÃO À GESTÃO DE PROCESSOS.**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
10/2018 - 10/2018  
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

### **ÉTICA E SERVIÇO PÚBLICO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
10/2018 - 10/2018  
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

### **NOÇÕES GERAIS DE DIREITOS AUTORAIS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
10/2018 - 10/2018  
Concluído - Carga Horária: 10 Hrs

**SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES - SEI! USAR**  
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
10/2016 - 10/2016  
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES - SEI! USAR**  
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
10/2016 - 10/2016  
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

---

## ✉ CONTATO

**Email Institucional:** jonatas.santos@ans.gov.br

---



Link Público:

<https://curriculo.sougov.economia.gov.br/jonatas-santos-73930805>

As informações deste currículo são autodeclaratórias, sendo responsabilidade exclusiva de quem as declara comprovar a veracidade e a autenticidade. Tenho ciência de que a prestação de informações falsas ou diversas das que deviam ser escritas são passíveis de responsabilização administrativa, cível e criminal.  
Currículo gerado pelo Sistema Perfil Profissional - Sougov.br em 15/06/2026 às 16:24  
Data da última atualização: 15/06/2026 às 16:22