

A transmissão dos arquivos de atualização cadastral SIB-XML será realizada pelo módulo de transmissão e validação do SIB-XML, publicado para download no sítio da ANS - link: <https://www.gov.br/ans/pt-br/arquivos/assuntos/espaco-da-operadora-de-plano-de-saude/aplicativos-ans/sib/sib-install-x86.zip>.

Ao instalar o aplicativo SIB-XML (computadores com Windows, sendo recomendável versões a partir do Windows XP) será solicitado selecionar o local desejado. Caso uma pasta não exista, pedirá para criar. Sugerimos que selecione Meu computador -> Disco local C: -> Arquivos de programas (x86).

Após a instalação, vá na pasta criada e clique com o botão direito do mouse em SibCliente.exe, selecionando Criar atalho. Clique nele e verifique se a aplicação está funcionando corretamente.

Em alguns casos poderá haver incompatibilidade com as versões do JAVA instaladas, com o programa não executando alguma funcionalidade específica, como transmitir o arquivo. Nesse caso, desinstale todas as versões do JAVA existentes superiores a 7. Versão Java compatível:

Para a instalação do validador/transmissor de arquivos é necessária a última versão do Java SDK 7 32 bits (Windows x86), disponível no link <https://www.oracle.com/br/java/technologies/javase/javase7-archive-downloads.html>. Baixe e instale a última versão do Java 7 de 32 bit disponível.

Em seguida execute os passos abaixo:

1. Localize sua instalação Java:

Abra o Explorador de Arquivos e copie o caminho para a pasta Java onde está instalada a JDK. Ex.: C:\Program Files\Java\jdk-1.7.0.

2. Abra as Configurações Avançadas:

- a. Pesquise por “Variáveis de ambiente” ou vá em Painel de Controle > Sistema > Configurações Avançadas do Sistema.
- b. Busque em Variáveis de Ambiente por uma variável chamada JAVA_HOME.

3. Crie ou edite a variável JAVA_HOME:

- a. Caso ela não exista, clique em Novo.
- b. Nome: JAVA_HOME (em maiúsculas)
- c. Insira em Valor o caminho da pasta JDK que você copiou no passo 1.
- d. Caso a variável exista, substituir seu conteúdo pelo caminho da pasta JDK que você copiou no passo 1.

4. Edite a variável Path:

- a. Na lista de variáveis de ambiente do Windows, encontre a variável PATH e selecione editar.
- b. Se não existir na lista exibida, adicione um novo valor: %JAVA_HOME%\bin
- c. Confirme todas as janelas com OK.

Após todas as configurações da máquina, esta deverá ser reiniciada e uma nova tentativa de transferência deverá ser executada para verificar se as mudanças surtiram efeito.

Requisitos de rede:

Para a transmissão de arquivos, a rede da operadora deve estar conectada à internet e ter permissão para disparar conexões TCP na porta 80 do servidor da ANS (receptor.ans.gov.br). Embora a transmissão de dados seja realizada por uma porta tradicional do HTTP, os dados transmitidos nessa conexão utilizam um protocolo criptografado próprio da ANS.

Por isso, os filtros de conteúdo da rede da operadora, como o worm catcher, devem ser desabilitados.

Observação: Não use o arquivo SBX armazenado em unidades de rede, pois dará erro de validação. Em caso de dúvida, crie uma pasta no seu disco C: e mova o arquivo SBX para ela.