

Coordenação do cuidado em Saúde Mental durante a pandemia por Covid-19

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

somos
COOP 



Presidente Prudente - População: 207.610 (2010)

Fonte: IBGE, acesso em 30/08/2020



Acima de 60 anos — 23%

Perfil da Carteira | JUL-20



Competência

Todos

Contrato

Todos

Município

Todos

Grupo

Todos

99.869

CARTEIRA

96.752

REGULAMENTADO

96,9%

NR: 3.117

54.373

PESSOA JURÍDICA

54,4%

PF: 45.496

53.300

TITULAR

53,4%

DP: 46.569

55.686

FEMININO

55,8%

M: 44.183

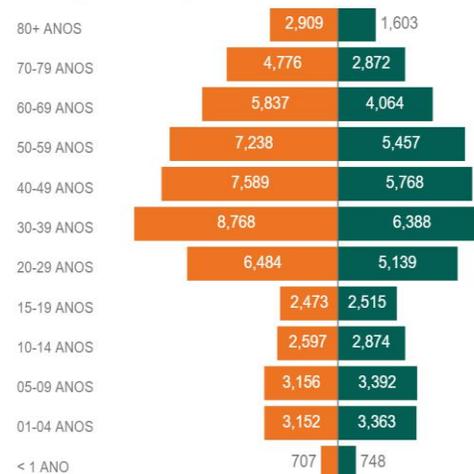
PIRÂMIDE ETÁRIA ANS

Sexo ● FEMININO ● MASCULINO



PIRÂMIDE ETÁRIA DATASUS

Sexo ● FEMININO ● MASCULINO



GRUPO

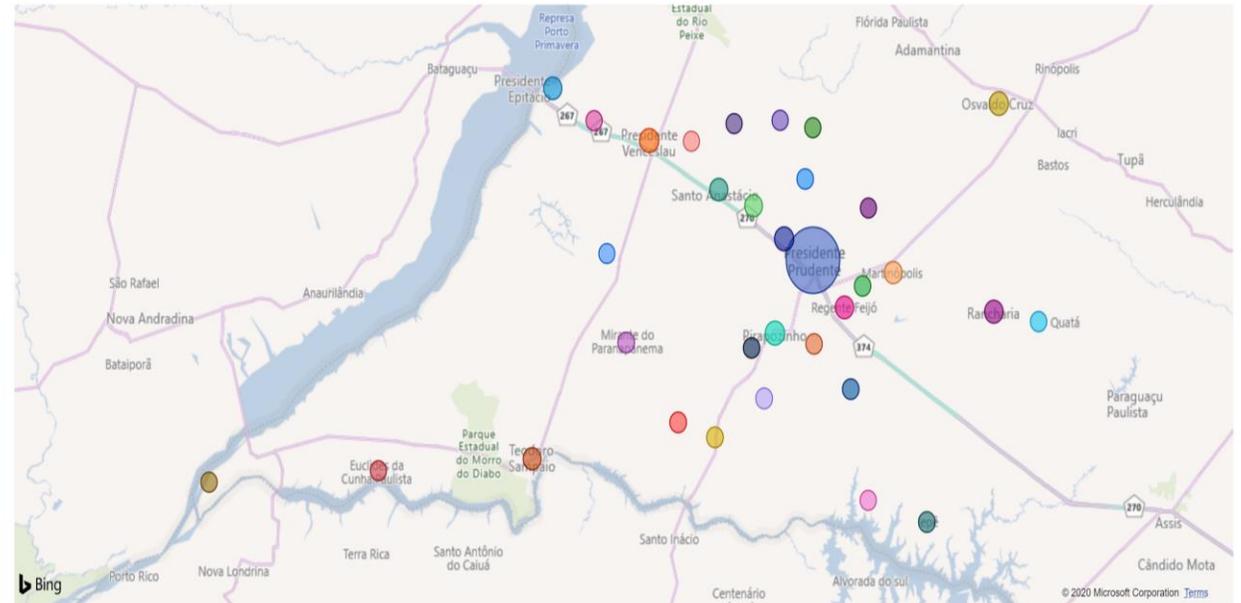
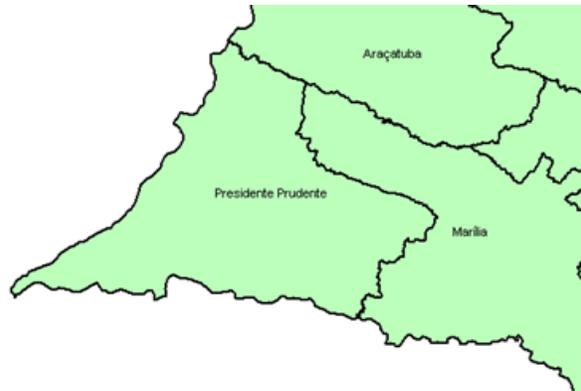
QTDE %

GRUPO	QTDE	%
PF REGULAMENTADO	44.532	44,59%
PJ REGULAMENTADO	40.190	40,24%
AGRUPAMENTO	4.334	4,34%
PJ ADAPTADO	4.021	4,03%
PJ REGULAMENTADO - FATURAMENTO 20	1.516	1,52%
PJ NÃO REGULAMENTADO	1.144	1,15%
PJ NÃO REGULAMENTADO SEM CNPJ	1.136	1,14%
PLANOS COLABORADORES/AGREGADOS	787	0,79%
PF NÃO REGULAMENTADO	748	0,75%
PLANOS MÉDICOS COOPERADO	701	0,70%
PEA	671	0,67%
CARTÃO CE - PF	89	0,09%
Total	99.869	100,00%

Unimed 
Presidente Prudente

Abrangência: 32 municípios

Fonte: Qlik View, painel comercial, acessado em 28/08/2020



Carteira Georeferenciada na Área de Abrangência | JUL - 20



Dados

REDE CREDENCIADA

- 532 Médicos cooperados
- 400 colaboradores
- 26 hospitais credenciados
- 123 laboratórios e clínicas - 27 clínicas de psicologia

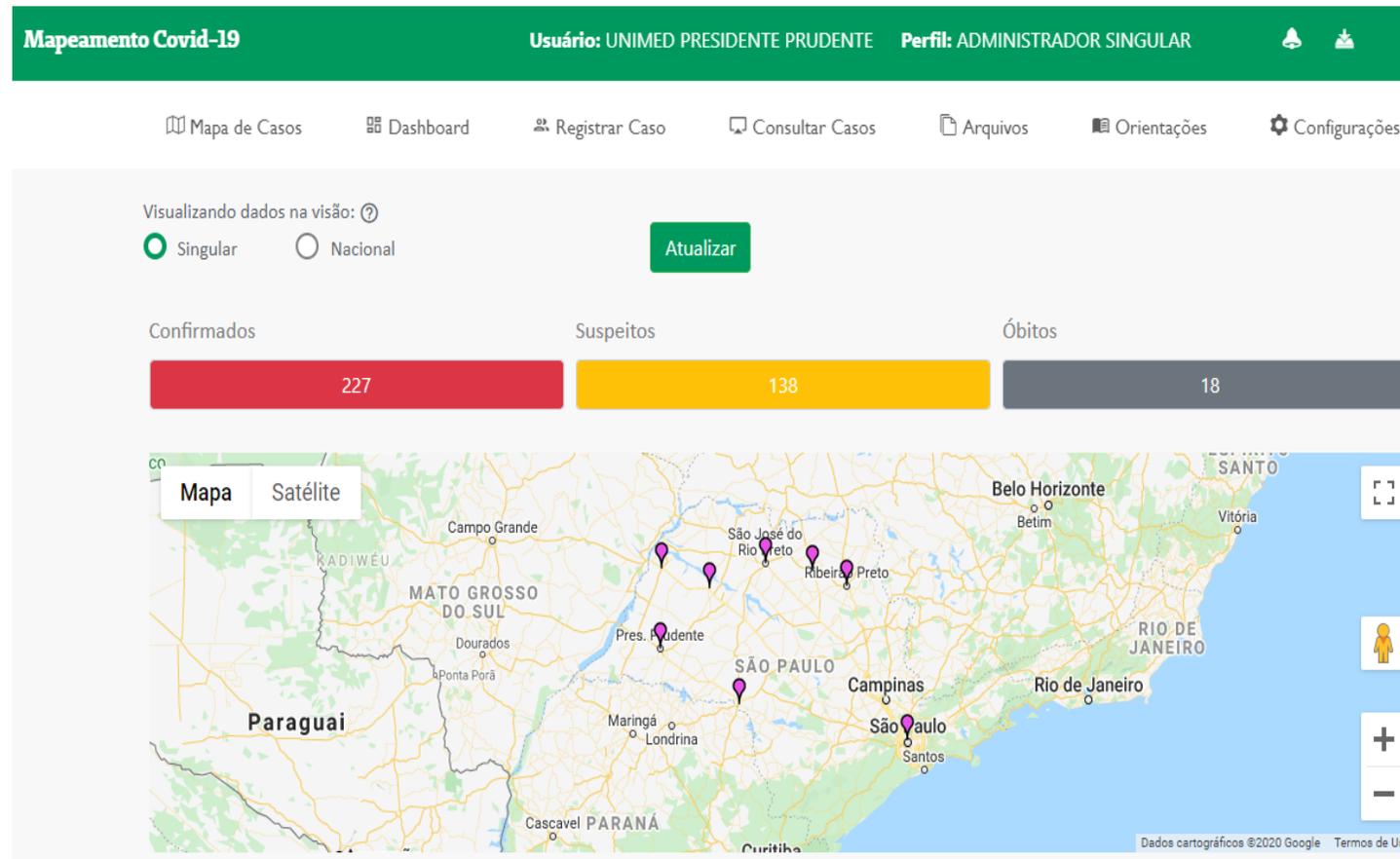
RECURSOS PRÓPRIOS

- **Medicina Preventiva- equipe multidisciplinar**
- **Rede de Cuidados Continuados- Paliativo- 4 equipes multidisciplinar**
- **Assistência Domiciliar- equipe multidisciplinar**
- **Centro de Atendimento Multiprofissional- 10 psicólogos**
- **Ambulatório em Osvaldo Cruz- equipe multidisciplinar**
- **Ambulatório médico de demanda espontânea**
- **Centro de Infusão Medicamentosa**
- **Assistência Pré-hospitalar Urgência e Emergência e Atendimento a Saúde 24 horas**
- **Hospital Infantil com 30 leitos**
- **Saúde Ocupacional**



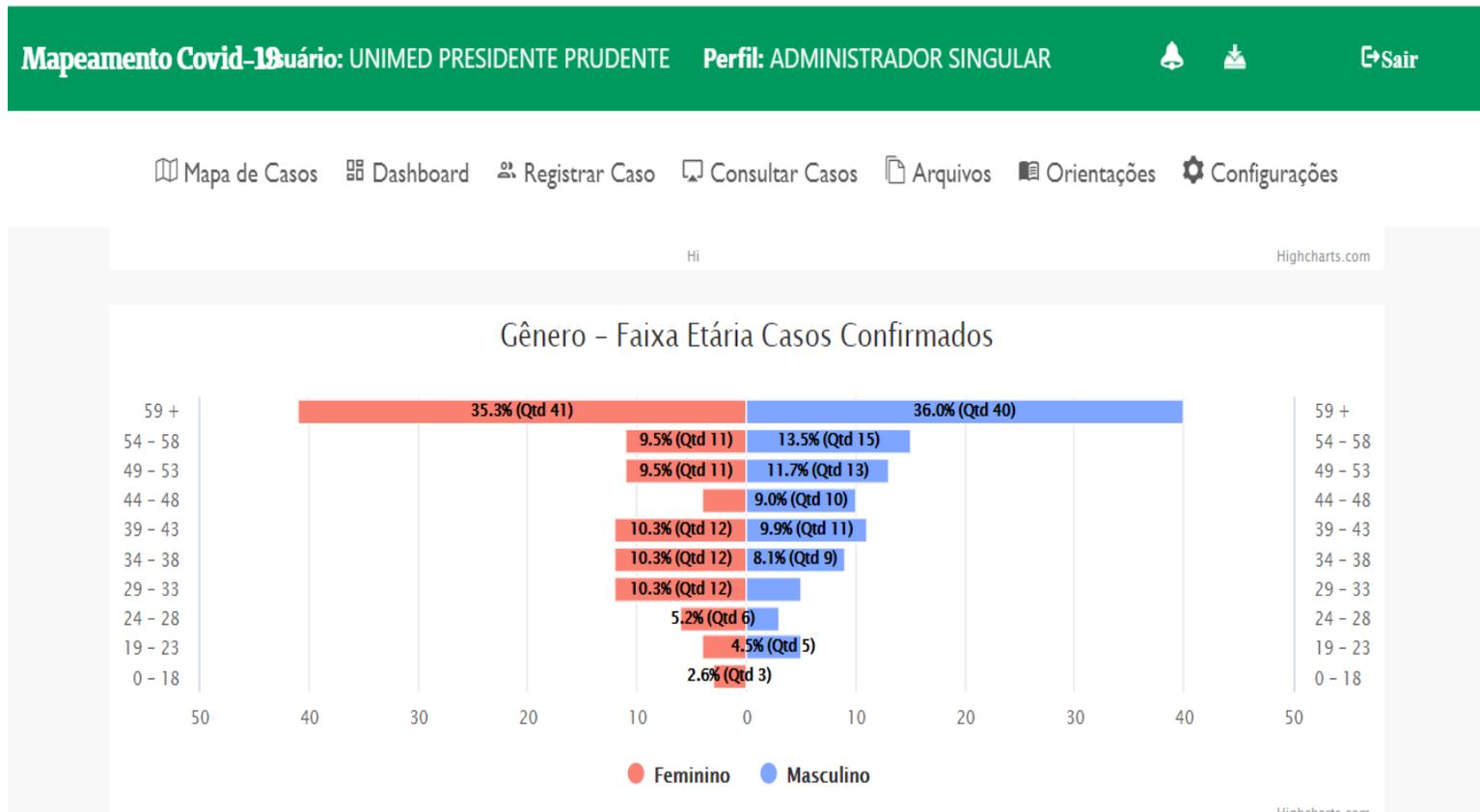
Mapeamento: Covid-19

Fonte: <https://www.unimedmapacovid19.com.br/Casos/Index>



Mapeamento: Covid-19

Fonte: <https://www.unimedmapacovid19.com.br/Casos/Index>



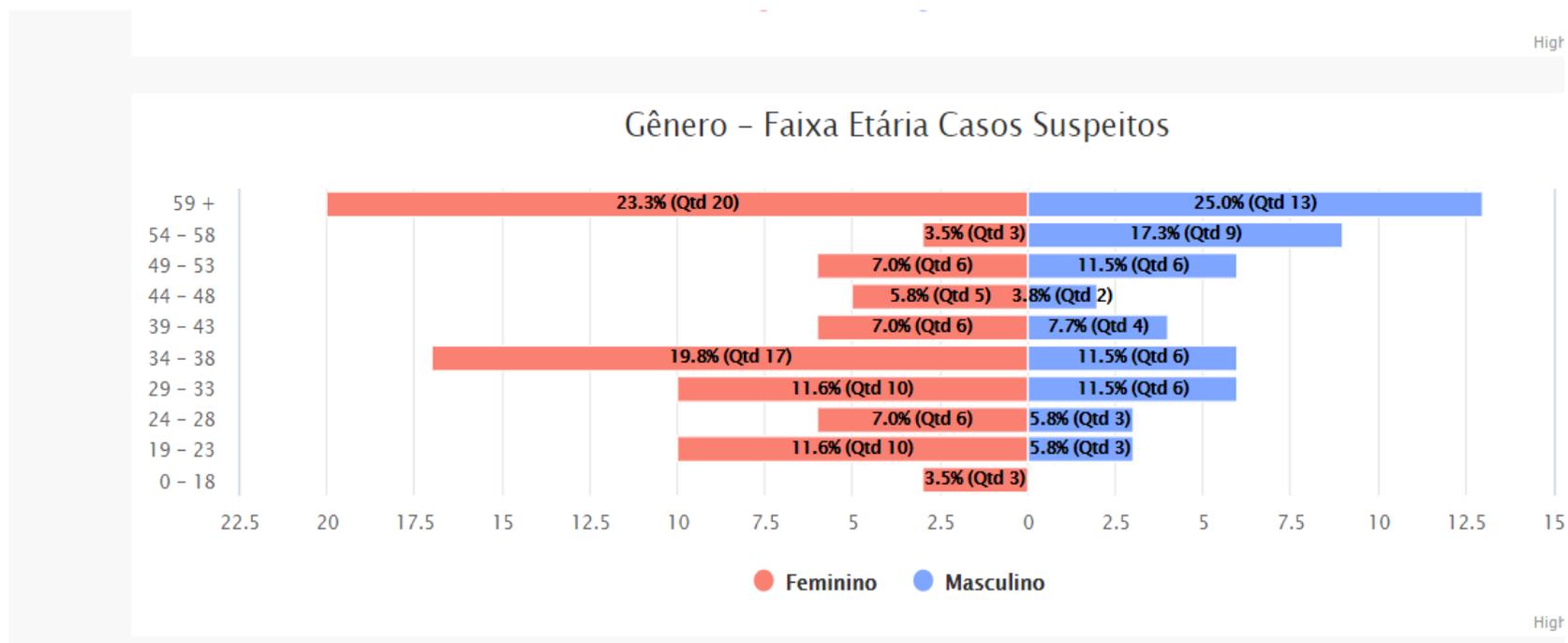
Mapeamento: Covid-19

Fonte: <https://www.unimedmapacovid19.com.br/Casos/Index>

Mapeamento Covid-19 Usuário: UNIMED PRESIDENTE PRUDENTE Perfil: ADMINISTRADOR SINGULAR



Mapa de Casos Dashboard Registrar Caso Consultar Casos Arquivos Orientações Configurações



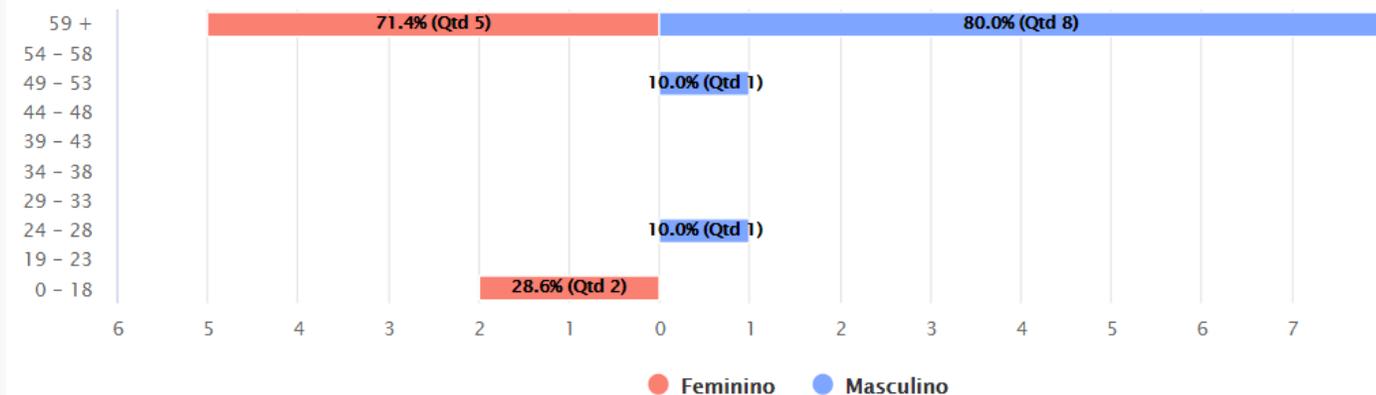
Mapeamento: Covid-19

Fonte: <https://www.unimedmapacovid19.com.br/Casos/Index>

Mapeamento Covid-19 | Usuário: UNIMED PRESIDENTE PRUDENTE | Perfil: ADMINISTRADOR SINGULAR

- Mapa de Casos
- Dashboard
- Registrar Caso
- Consultar Casos
- Arquivos
- Orientações
- Config

Gênero – Faixa Etária Casos Óbitos



AÇÕES PARA ENFRENTAMENTO À PANDEMIA - REDE DE ATENÇÃO

1. ATENÇÃO PRIMARIA- Medicina Preventiva com equipe multiprofissional
2. ATENÇÃO SECUNDÁRIA- Ambulatório de demanda espontânea e Centro de Atendimento Multiprofissional
3. ATENÇÃO TERCIÁRIA- Hospitais credenciados com equipe de recursos próprios e Atenção Domiciliar

Ações e serviços integradas por meio de sistema de apoio técnico, logístico e de gestão

1. **Tecnologia da Informação- Captura das informações, interoperabilidade e integração das ferramentas**
2. **Apoio Técnico- Auditoria medica e enfermagem, equipe multidisciplinar dos serviços próprios e gestores**
3. **Marketing- comunicação**

Captura diária dos dados

TIPO	17/08	18/08	19/08	20/08	21/08	22/08	24/08	25/08	26/08	27/08	28/08	29/08	31/08
IMPORTAÇÃO	62	65	38	34	26	0	31	44	36	31	41	0	91
PROCESSO PREVENTIVA	77	64	60	67	63	0	80	67	56	55	62	0	56
PROCESSO HOSPITAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	139	129	98	101	89	0	111	111	92	86	103	0	147

IMPORTAÇÃO	17/08	18/08	19/08	20/08	21/08	22/08	24/08	25/08	26/08	27/08	28/08	29/08	31/08
CONCLUÍDO	37	44	23	19	16	0	20	26	26	18	25	0	56
SEM CONTATO	25	18	15	15	10	0	11	18	10	13	16	0	35
NAO EFETUOU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
REMARCADO	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
REMARCAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AGENDADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ATENDENDO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	62	65	38	34	26	0	31	44	36	31	41	0	91
NÃO LOCALIZADOS	25	18	15	15	10	0	11	18	10	13	16	0	35

P R O T O C O L O S	STATUS	17/08	18/08	19/08	20/08	21/08	22/08	24/08	25/08	26/08	27/08	28/08	29/08	31/08
	BAIXADO	51	60	38	21	46	0	32	27	29	6	19	0	41
	EFETIVO	2	2	1	1	1	0	5	13	14	13	19	0	23
	TOTAL	53	62	39	22	47	0	37	40	43	19	38	0	64

P R O T O C O L O S	PROTOCOLO	17/08	18/08	19/08	20/08	21/08	22/08	24/08	25/08	26/08	27/08	28/08	29/08	31/08
	COVID - CONFIRMADO	9	9	3	4	10	0	4	9	3	1	1	0	4
	COVID - SUSPEITO	22	24	19	9	24	0	16	17	23	13	23	0	24
	COVID - NAO ELEGIVEL	14	20	8	6	6	0	8	11	12	4	12	0	32
	COVID - DESCARTADO	8	9	9	3	7	0	9	3	5	1	2	0	4
	TOTAL	53	62	39	22	47	0	37	40	43	19	38	0	64



Prontuário eletrônico do paciente

Agenda MK-Prev

31/08/2020

Consultório: COVID-19 / PSICOLOGIA EMOCIONAL

Agora você pode configurar para ocultar/mostrar as colunas da grid, basta clicar no botão de configuração no canto superior direito.

Op...	Sit.	Age...	Tipo	Ori...	Mo...	Sta...	Pres.	Paciente/Evento	Hr Ini	Hr Fin	Telefone	Tipo Ag.	Convênio	Espec.
	CONCLUÍDO						0/0	DIRCEU MARQUES RODRIGUES	08:10:00	08:10:00	(18) 99771-6086	ACOMPANHAME	UNIMED PRI	ENFERMAGEM
	CONCLUÍDO						0/0	MARIANA TOMAZIN SILVA	08:15:00	08:15:00	(18) 99600-7887	ACOMPANHAME	UNIMED PRI	ENFERMAGEM
	SEM CONDIÇÃO						0/0	LUZIA MELO RODRIGUES	08:20:00	08:20:00	(18) 99161-9740	ACOMPANHAME	UNIMED PRI	ENFERMAGEM
	SEM CONDIÇÃO						0/0	LETICIA APARECIDA SAMBINELLI LUIZ	08:25:00	08:25:00	(18) 99117-6096	ACOMPANHAME	UNIMED PRI	ENFERMAGEM
	CONCLUÍDO						0/0	VALERIA CRISTINA PEREIRA MARQUE	08:27:10	08:27:10	(18) 99793-4908	ACOMPANHAME	UNIMED PRI	ENFERMAGEM
	CONCLUÍDO						0/0	MARCIA MESSIAS GARCIA JUNQUEIR	08:29:44	08:29:44	(18) 98111-8040	ACOMPANHAME	UNIMED PRI	ENFERMAGEM
	CONCLUÍDO						0/0	LETICIA TAYNARA CARDOSO	08:33:21	08:33:21	(18) 98807-7570	ACOMPANHAME	UNIMED PRI	ENFERMAGEM
	CONCLUÍDO						0/0	ROSELI MARCOLINO CARDOSO	08:34:05	08:34:05	(18) 98800-7981	ACOMPANHAME	UNIMED PRI	ENFERMAGEM
	CONCLUÍDO						0/0	MARLEIDE MATOS DE SOUZA FARAH	08:35:00	08:35:00	(18) 99766-6497	ACOMPANHAME	UNIMED PRI	ENFERMAGEM

WILSON PITON

044332400214014 (UNIMED PRUDENTE) Empresa: PLANO FAMILIAR

Masculino - 62 anos(10 meses) 21 dias(1) - AVULSO

Prontuário: N/A

01/09/2020

NÃO SILOGOSO

Hist. médico atual

Mostrar cancelados

SEM TIPO SANGÜÍNEO DEFINIDO

10 : 54 : 47

00:00:53

ALERTAS 0

PLANO ATENÇÃO

Atendimento Evo... Sinais Vitais e Ant... Recetas Exames Orientações Anexos Resultado Exames Histórico Formulários Fixos Próx. Agendamen...

Controle COVID-19

WILSON PITON

Falta de Ar recente

Informado o "GUIA DE ISOLAMENTO DOMICILIAR"

Sim Não

Estado atual

Isolamento Internação UTI

Status do Exame

Data do Exame

Em Análise Positivo Negativo Não Realizado

Condição atual do Paciente

Não apresenta melhora do quadro. Encaminhado para o Hospital Melhor do quadro Alta

Histórico Resumido

Tudo Meus

5 regs

31/08/2020 16:00:31 UTC-03:00 COVID-19 / PSICOLOGIA EMOCIONAL ENFERMAGEM LAIZA CAROLINE ALVES ACOMPANHAMENTO COVID

28/08/2020 16:00:19 UTC-03:00 UNIMED MAIS PRUDENTE CLÍNICA MÉDICA WESLEY DE MORAES PEREIRA DEMANDA ESPONTANEA

28/08/2020 14:22:11 UTC-03:00 UNIMED MAIS PRUDENTE OTORRINO-LARINGOLOGISTA VINICIUS RODRIGUES SILVA DE MORAES DEMANDA ESPONTANEA

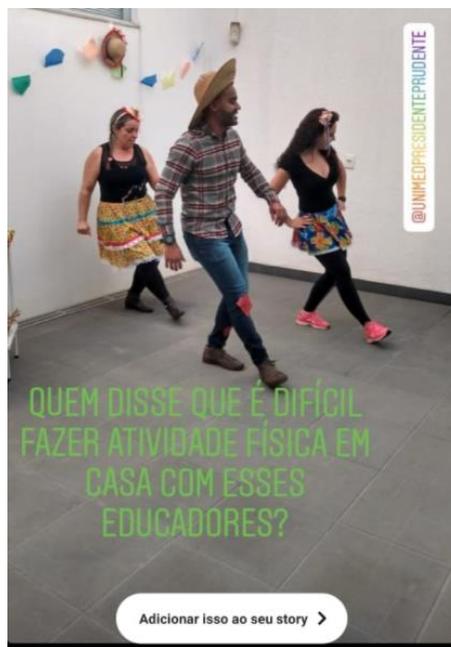
28/08/2020 09:06:03 UTC-03:00 COVID-19 / PSICOLOGIA EMOCIONAL ENFERMAGEM LAIZA CAROLINE ALVES FECHAMENTO DE CASO

COVID-19 / PSICOLOGIA EMOCIONAL



Atenção primária – Medicina Preventiva

Ações Desenvolvidas MP	Profissionais	Recursos	Público
Monitoramento diário por telefone dos casos suspeitos e confirmados até o 14º dia	Enfermeira	Telefone	Beneficiários e colaboradores desde 19/03
Gravação de videoaulas com exercícios físicos	Educador Físico	Telefone e WhatsApp	Beneficiários da Carteira Gerenciamento de crônicos e Idosos
Live temática Arraiá (Festa Junina) com exercícios aeróbicos	Educador Físico	Facebook	Beneficiários da Carteira Gerenciamento de Crônicos e Idosos
Orientações sobre alimentação saudável na quarentena	Nutricionista	Telefone e Teleatendimento	Beneficiários da Carteira Unimed-
Gravação de videoaulas com exercícios respiratórios	Fisioterapeuta	Telefone e WhatsApp	Beneficiários da Carteira Gerenciamento de Crônicos e Idosos
Orientações e recomendações de Prevenção á COVID-19	Equipe Multidisciplinar	Telefone	Beneficiários da Carteira Gerenciamento de Crônicos e Idosos
Encaminhamento ao serviço de apoio psicológico referente a COVID-19	Equipe Multidisciplinar	Telefone	Beneficiários da Carteira Unimed
Gravação de vídeo com dicas para Ansiedade (Diferença entre o medo e ansiedade em época de pandemia)	Psicóloga	Rede Social	Beneficiários da Carteira Unimed
Gravação de videoaula com Ginástica Laboral	Educador Físico	whatsapp	Colaboradores em Home Office
Suporte emocional aos colaboradores	Psicólogos	Sala virtual	Colaboradores Unimed



Suporte Psicológico ao Colaborador

Para ajudar você neste momento tão delicado que estamos passando em relação ao coronavírus a Unimed Prudente disponibilizou o **Atendimento Psicológico Gratuito**, por vídeo.

ligue: (18) 2101-8388
 você não está sozinho

HIU - Sala Administrativa do 3º andar
Matrix - Sala da Ouvidoria

Serviço disponível:
Das 7h às 22h de segunda a sexta
Das 7h às 11h aos sábados

O serviço inicia em **25/03, às 7h**

CUIDAR DE VOCE, ESSE É O PLANO.

You Are Not Alone

#FiqueEmCasa SAÚDE MENTAL EM TEMPOS DE CORONAVÍRUS

- Organize seu tempo
- Evite ócio
- Filtre informações
- Mantenha contato virtual

MUDAR UM HÁBITO PARA COMBATER O CORONAVÍRUS VAMOS JUNTOS? Unimed Prudente

Unimed Presidente Prudente
15 de abril · 🌐

Neste período de distanciamento social, precisamos ressaltar a importância de cuidar da saúde mental. Por isso, reunimos algumas dicas para passar por este momento. Confira: <http://unimed.me/W9-Rx>

176 5 comentários 21 compartilhamentos

Curtir Comentar Compartilhar

Mais relevantes

Helena Santos Parabens 1
Amei Responder · Mensagem · 19 semanas

Serli Gomes Silva 1
Amei Responder · Mensagem · 19 semanas

...
A opção "Mais relevantes" está selecionada, portanto, alguns comentários podem não ser exibidos devido ao filtro.

Comentar como Uni...



Atenção secundária: ambulatórios médicos e psicologia

Consultas medicas sintomáticos respiratórios	Presencial e livre demanda
Consultas psiquiátricas	Presencial e online
Consulta e sessões psicologia	Presencial e online
Oximetria de pulso	Presencial
Ambulância	Transporte urgência
Telemonitoramento aos pacientes com diagnóstico de terminalidade	Telefone
Suporte ao luto- psicologia do paliativo	Telefone

Demandas – atendimento psicológico

Principais demandas no atendimento psicológico

Medo da contaminação e da reação do organismo

Medo de precisar do sistema de saúde

Medo da própria morte e de pessoas amadas

Medo de perder o emprego

Assustados com a nova realidade social

Saudade das pessoas

Medo frente aos sintomas físicos da COVID19

Luto pela perda de entes amados





Prefere não sair de casa? Faça uma consulta por chamada de vídeo. Acesse:

unimedprudente.com.br

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



ANS nº 31.579-6


CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



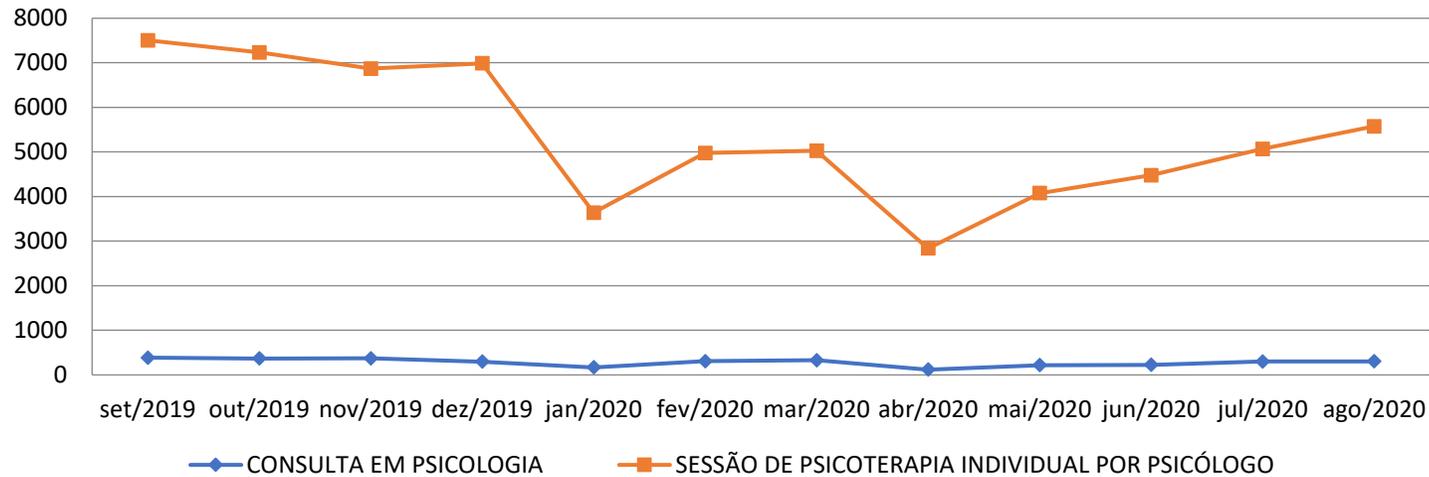
Procure seu médico, vá ao hospital mais próximo ou dirija-se ao Centro de Especialidades Unimed



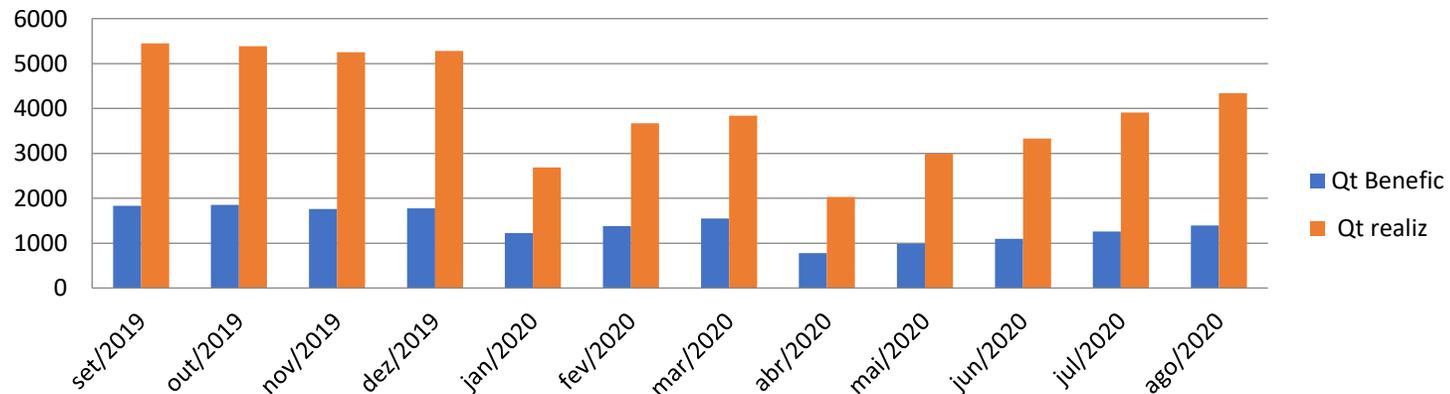
ANS nº 31.579-6



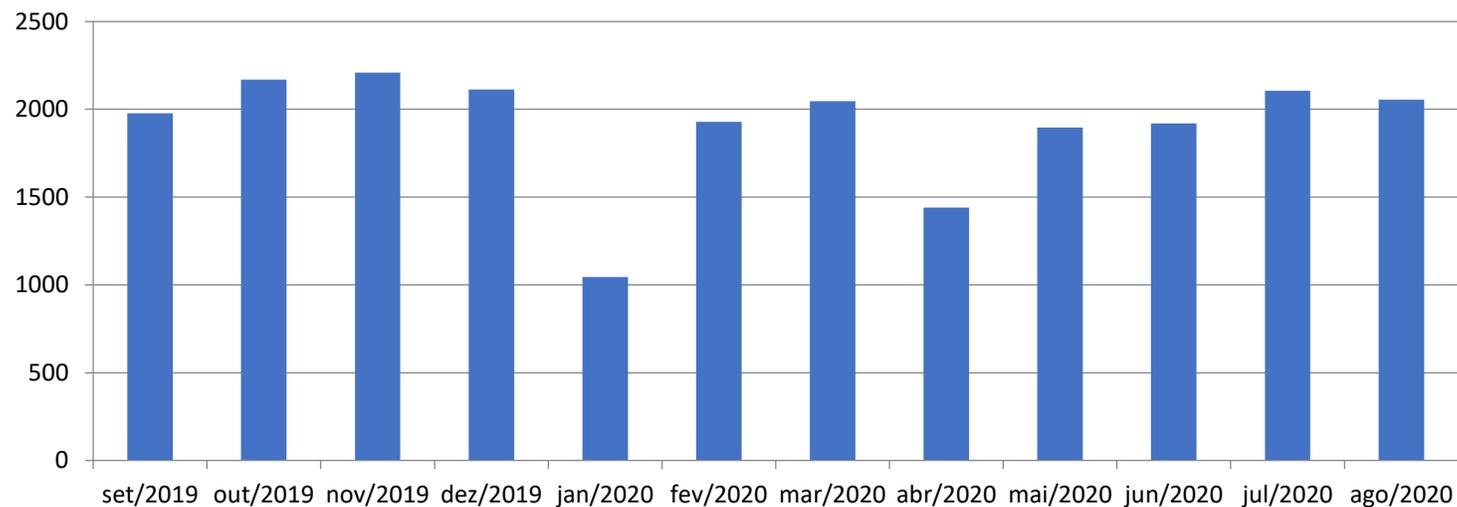
Consulta e sessões de psicologia setembro 2019 a agosto 2020



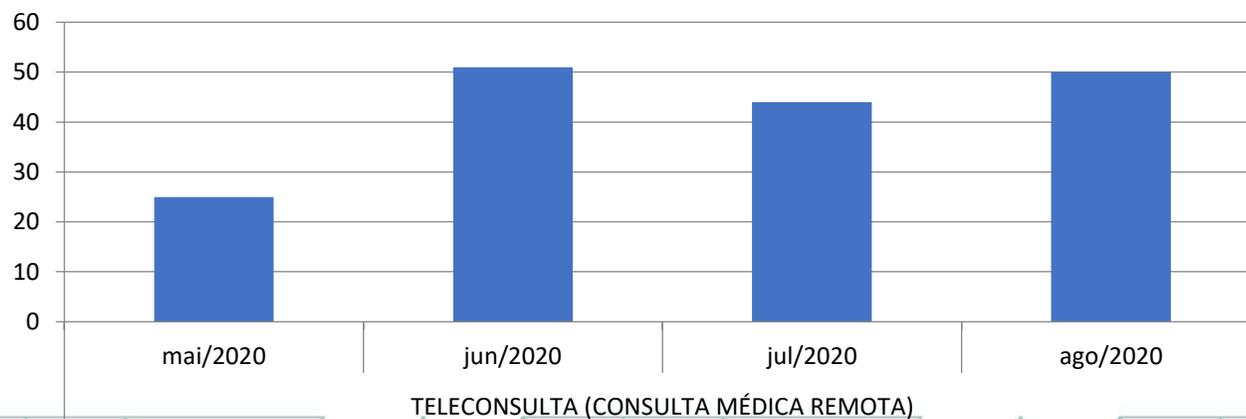
Quantidade de beneficiários e de atendimentos psicológicos setembro 2019 a agosto 2020



Número de beneficiários atendidos em consulta psiquiátrica - setembro 2019 a agosto 2020

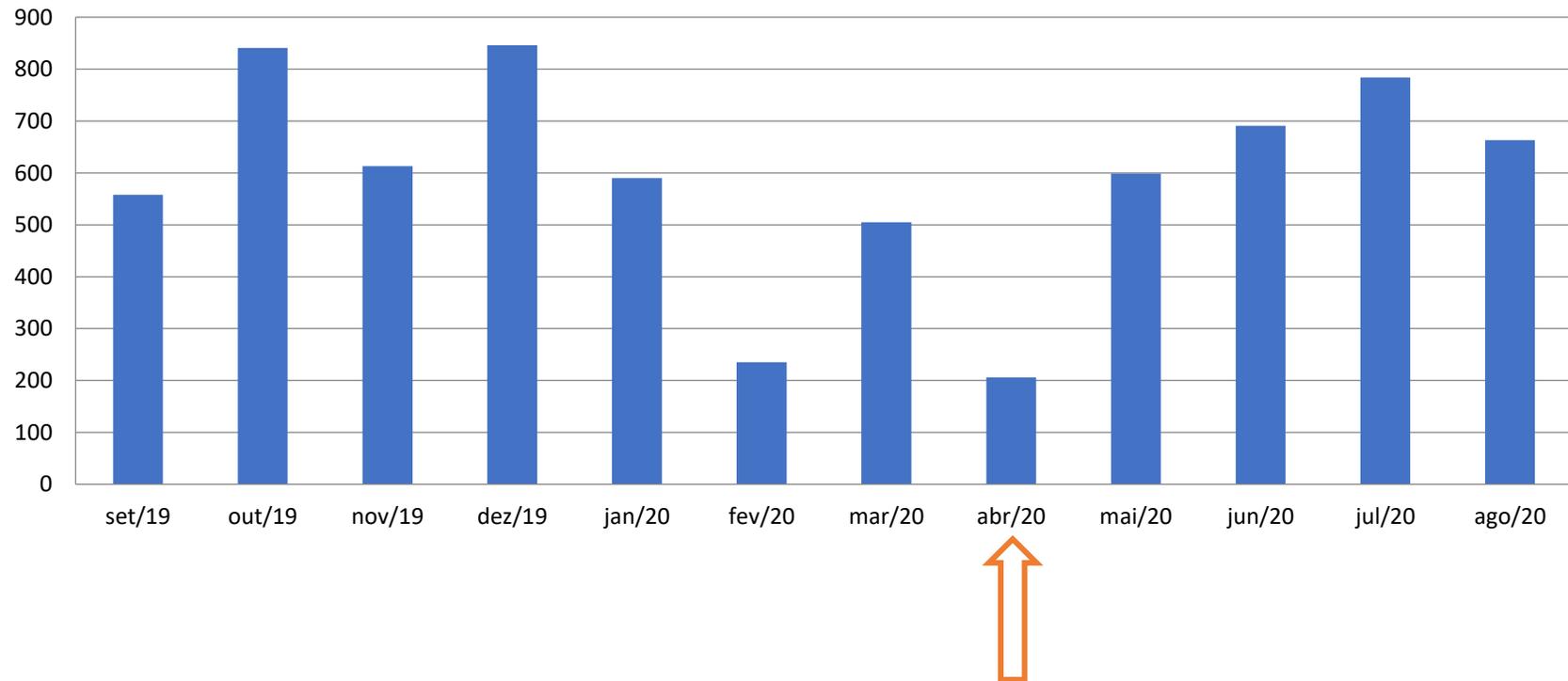


Número de beneficiários atendidos em TELECONSULTA- Psiquiatria- maio a agosto 2020



Psicologia em Serviços Próprios- Presencial e teleatendimento

Número de beneficiários atendidos Psicologia Serviços Próprios- 12 meses



Fonte: Qlik View- painel de custos assistenciais

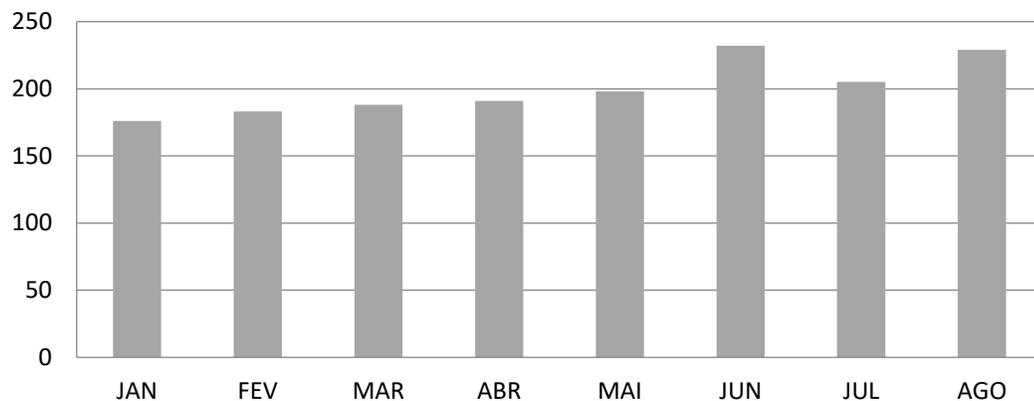
Atenção terciária- hospitais e equipe de cuidados paliativos

Demanda	Ação
Impossibilidade de acompanhar integralmente seu ente	Aliviar o sofrimento e ansiedade
	Proporcionar de forma afetiva, conforto e qualidade de vida ao paciente e familiares
Identificar familiar principal	Vincular com equipe de cuidados
Visita segura	Acolhimento presencial dos familiares com vínculo significativo para visita ou despedida
Identificar demandas emergentes	Suporte emocional
Aproximar família do paciente hospitalizado	Estimular e ampliar o uso do contato telefônico ou vídeo-chamada

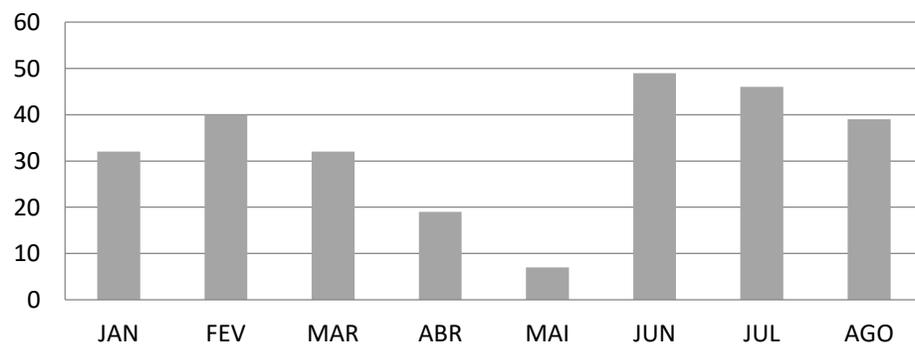
Atendimento domiciliar/cuidados paliativos

Aumento desospitalização	Preferencia família tratamento domiciliar: equipe multi do AD
Vínculo da equipe paliativos	Pacientes com diagnostico de terminalidade
Perceber os diferentes tipos de sentimentos apresentados e latentes	Auxiliar a equipe a organizar o cuidado de formas mais adequada possível, respeitando a individualidade do paciente e a realidade familiar.
Diretivas de vontade	Opção óbito domiciliar/hospitalar
Fase final de Vida	Contato com a finitude, percepção do momento da doença, aspectos espirituais e religiosos, legado, pendências, preocupações, medos, sofrimento psíquico
Processo ativo de morte	Equipe de plantão para alivio dos sintomas e apoio à família

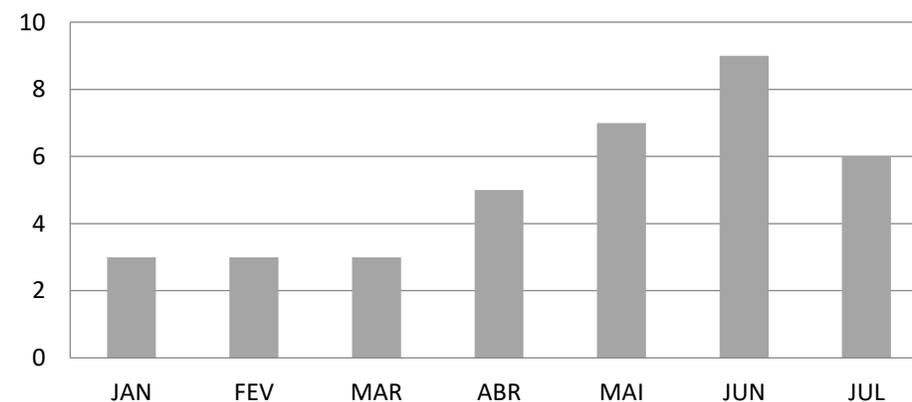
Número de beneficiários em Assistência Domiciliar- jan a agosto 2020



Número de beneficiários em Assistência Domiciliar Cuidados Paliativos- jan a ag 2020



Número de óbitos domiciliares jan a jul 2020 - Cuidados Paliativos



Nossos números de abril a agosto 2020

Ação	Beneficiários atendidos
Monitoramento suspeitos e confirmados COVID19	1.922
Suporte Emocional	15
Consultas e sessões psicologia por tele	1.197
Consultas psiquiatria por tele	170
Suporte Hospital	22
Telemonitoramento Paliativos	190
Telemonitoramento Crônicos e Idosos	3.246
Assistência aos óbitos domiciliares	30
Assistência domiciliar sequela Covid19	02

Obrigada

Ivette Noriko Fujisaki

E-mai: ivette.fujisaki@unimedprudente.com.br

(18) 2101-8317/8309

