

Ofício nº 512/2008/PRESI/ANS

Rio de Janeiro, 10 de JULHO de 2008.

À(o) Senhor (a)
JOÃO CARLOS GONÇALVES REGADO
DIRETOR DA GOLDEN CROSS ASSISTÊNCIA INTERNACIONAL DE SAÚDE LTDA.
CNPJ: 01.518.211/0001-83
Rua Morais e Silva 40, 15º andar - Maracanã
CEP: 20271-904 - RIO DE JANEIRO / RJ

Assunto: Termo de Compromisso nº 03/2005
Processo: 33902.074369/2008-18

Senhor Dirigente,

Em atendimento ao disposto no item II, da cláusula primeira, do Termo de Compromisso em referência, autorizo a aplicação de 6,24% (seis inteiros e vinte e quatro centésimos por cento), aos contratos individuais/familiares firmados anteriormente a 1º de janeiro de 1999 e não adaptados à Lei 9.656/98 e cujas cláusulas de reajuste financeiro anual tenham como base a variação dos custos médico-hospitalares - VCMH.

2. Este percentual, referente ao reajuste de 2008, foi determinado pelo comportamento mais eficiente considerando-se individualmente cada item das despesas assistenciais, dentre as Medicinas de Grupo com mais de 100.000 beneficiários na carteira de produtos individuais que tenham assinado Termo de Compromisso.

3. O reajuste está autorizado para aplicação aos contratos com data de aniversário entre julho/2008 e junho/2009, a partir de julho/2008, devendo ser respeitado o princípio da anualidade dos contratos.

4. Caso haja defasagem de até dois meses entre a aplicação do reajuste e o mês de aniversário do contrato será permitida cobrança retroativa, a ser diluída pelo mesmo número de meses.

5. Em observância ao Termo de Compromisso em referência, o consumidor deverá ser informado de forma clara, objetiva e com linguagem simples, do percentual relativo ao reajuste de 2008 e da metodologia de cálculo utilizada.

Folha nº. 2 do Ofício nº 512/2008/PRESI/ANS



6. Ressalta-se também que poderá ser realizada uma auditoria *in loco* nos dados apresentados pela operadora com o objetivo de averiguar a conformidade dos mesmos. Verificada alguma pendência, o percentual ora definido poderá sofrer revisão com aplicação retroativa ao primeiro período estabelecido no item 3 deste ofício.

Atenciosamente,

A handwritten signature in blue ink, which appears to read 'Fausto', is positioned above the printed name.

FAUSTO PEREIRA DOS SANTOS
Diretor-Presidente