



MSD para mães

29-30 de novembro 2018

# Psicologia da Mudança, Mudando Mentes e Corações

Santiago Nariño  
Paulo Borem



# Por que excesso de cesarianas é um problema?

---

- Excesso de admissão em UTI neonatal e prematuridade
- Complicações maternas
- Não beneficia mães e bebês
- É caro
- Não é o certo a se fazer
- Então, afetas as pessoas diretamente,



“As pessoas não resistem as mudanças...



Resistem em ser mudadas!”

# Por que aparentemente “resistimos a mudanças”?

---

- **Perda de poder**
- Excesso de incertezas
- **Desconforto** com surpresas
- Medo de ameaçar o jeito que as pessoas fazem as coisas
- **Resistencia** é um julgamento feito pelo cérebro que interpreta que a proposta de mudança ameaça o que as pessoas estão fazendo atualmente.
  - Vem na forma de emoções ou comportamentos – *medo medo medo!*



# Reformulemos a pergunta...

**De:**

*Como posso fazer com que as pessoas façam o que "eu quero" que elas façam?*

**Para:**

*Como posso fazer com que as pessoas façam o que elas "querem" fazer?*

Como ativamos a “mobilização pessoal” dos indivíduos?



# Mobilização Pessoal



## Poder

A capacidade de atuar com propósito definido;

## Coragem

ou os recursos emocionais para escolher agir em face de dificuldade ou incerteza

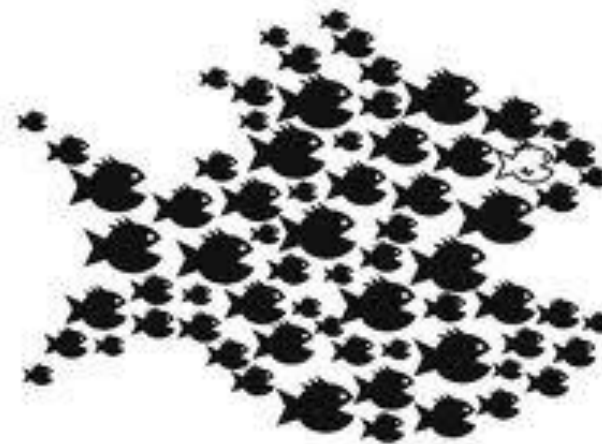
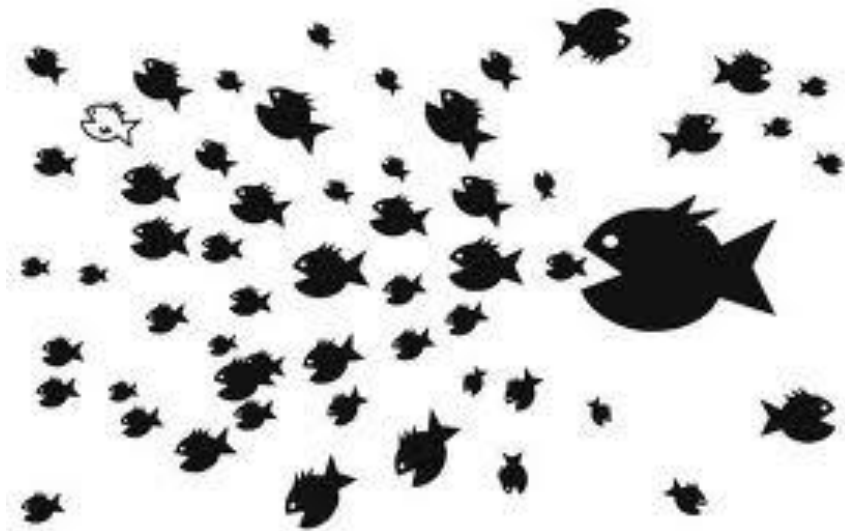
A capacidade de uma pessoa ou outra identidade de escolher realizar uma ação para um propósito específico



# O que é Poder?

---

**A Capacidade de alcançar propósito**



**ORGANIZE!**

**PODER**

Não é algo que você



**Poder**

M E T  
M E T  
M E T



**É O RELACIONAMENTO COM OUTROS**



# O que é PODER?

---

*A capacidade de alcançar um propósito*

**PODER COM**

**PODER ACIMA DELES**



# O Conceito de Liderança?

---

*‘A liderança é aceitar a responsabilidade de **habilitar que outros** atinjam objetivos compartilhados em face da incerteza’*

- *Uma prática, não uma posição*
- *Autoridade se ganha com confiança não concedida*
- *O foco está no desenvolvimento **de outros**, não apenas em você*



# 5 Minutos para Refletir

## O Poder e suas Dinâmicas

1. Quem sou eu aqui?
2. Qual a dinâmica entre eu e cada um destes envolvidos?
3. Quem tem o poder de mudar o modelo de cuidado?

O poder é **relacional**. É produzido por um conjunto de relações interdependentes que podem ser aproveitadas para atingir um objetivo específico.

É gerado quando as pessoas trazem suas **habilidades conhecimento, experiência e capacidade de agir**, individualmente e em conjunto, para atingir um objetivo.



**Mas Como é  
POSSÍVEL?**



# Psicologia da Mudança

## Liberando a motivação intrínseca

Tocando em fontes de motivação intrínseca galvaniza indivíduos e pessoas a se comprometerem com a ação

## Adapte na ação

Agir pode ser uma experiência motivadora para pessoas aprenderem e repetir para ser efetivo



Aqueles mais afetados pela mudança tem o maior interesse em desenhar o novo sistema de maneiras que são cheias de significado e viável para eles

## Mudança dirigida por pessoas em Co-desenho

## Coproduzir em relacionamentos autênticos

Mudança é coprodução quando pessoas indagam, ouvem, enxergam, e se comprometem uns com outros

## Distribua o poder

Pessoas podem contribuir com seu único valor para trazer mudança quando poder e compartilhado



**Estratégia  
(cabeza)**

**Narrativa  
(Coração)**

- Reflexão Crítica das experiências
  - Como
  - Análises

- Narrativa da experiência
  - o por que
  - emoções e motivação

**Ação  
(Mãos)**



# Ferramentas para Liberar a motivação intrínseca e coproduzir em relacionamentos autênticos

## A narrativa pública

Fornece uma abordagem prática para identificar e desencadear a motivação intrínseca\*.



\*Marshall Ganz



- 1. Histórias pessoais:** ilustram valores que nos motivam a atuar;
- 2. Nossa história:** ilustram valores compartilhados por grupo de pessoas engajadas na ação; e
- 3. História do agora:** ilustram desafio urgente e ação esperançosa que tomamos agora para enfrentar esse desafio.







Michele, 37 anos, CEO do São Francisco, cesárea há 2 anos, sem indicação médica, nasce Lorena.

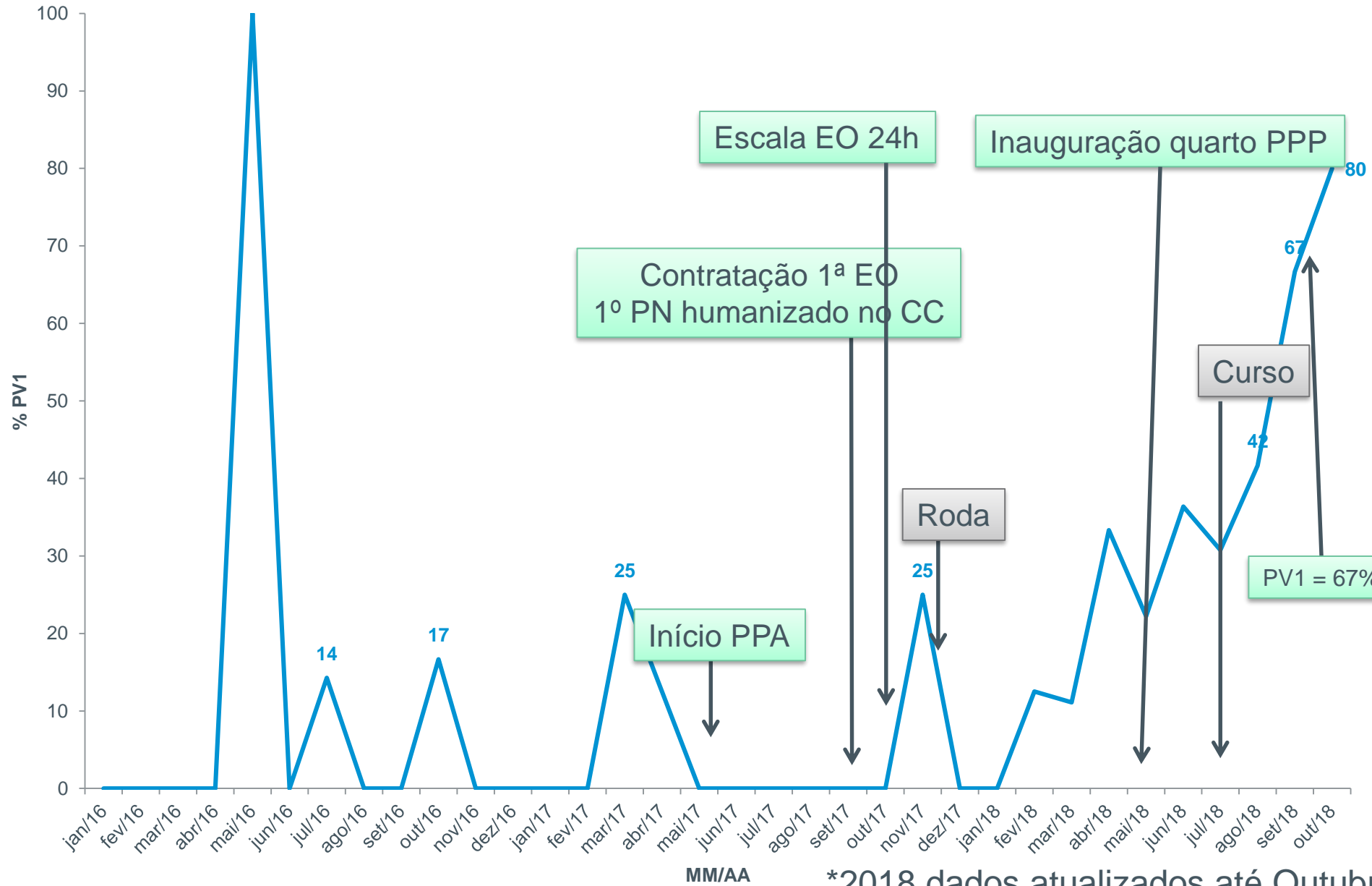
**07/06/2018**

Parto vaginal no quarto, 3 horas de trabalho de parto, nasce João.

# Percentual de PV1, São Francisco, Cambé - PR

2016 a 2018.

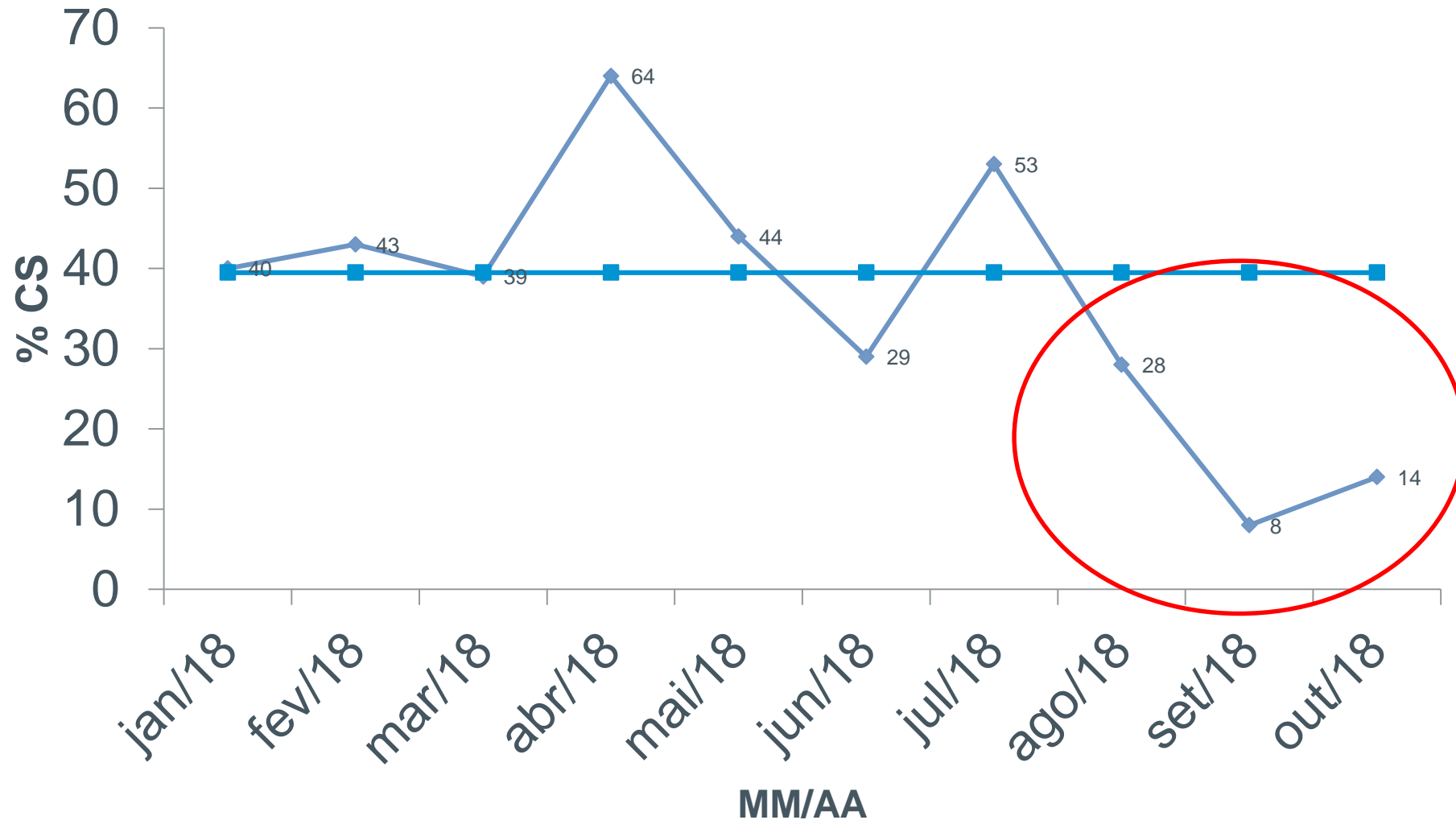
**Outubro de 2018 = 80%**



\*2018 dados atualizados até Outubro

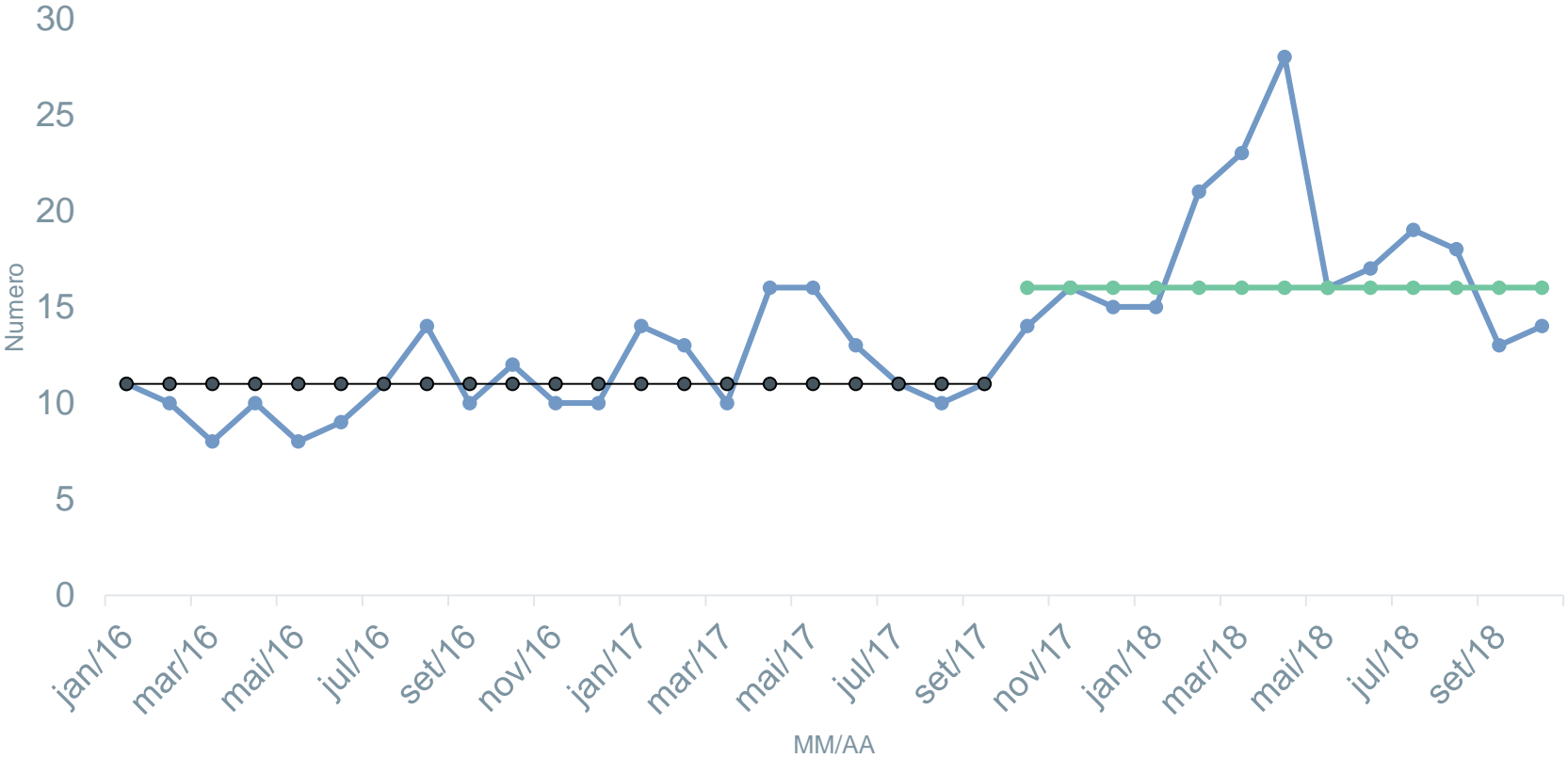


# Percentual de cesáreas eletivas com IG<39 semanas, São Francisco, Cambé - PR, 2018.



# Aumento de 31% numero de partos assistidos

Numero de partos assistido nos HSF



# Co-produção com relações autênticas

---

**Na co-produção os que utilizam e provisiona serviços dividem o poder e responsabilidade para solucionar os problemas e conquistar resultados**

- Pessoas são valores e não um peso
- Mais oportunidades para crescimento e desenvolvimento
- Constrói inteligência emocional e capacidade para todos trabalharem juntos
- Minimiza a distinção entre produtores de serviços e consumidores de serviços
- Oferece responsabilidade real, liderança e autoridade para todos os envolvidos
- Não significa mais envolvimento ou mais consultar. É encorajar as pessoas a usarem suas habilidades humanas e experiência para ajudar a entregar uma solução



# Vamos Praticar!

## 1. Uma **história pessoal: (5 minutos para praticar)**

- O que te levou a escolher ajudar os bebês virem ao mundo?
- Qual tem sido o momento mais emocional na sua carreira?
- Qual é a conexão emocional com seu trabalho?

## 2. Uma **história nossa: (5 minutos para discutir)**

- Qual tem sido nossa contribuição para ter um sistema que produz tantas cesarianas ?
- Por que é importante reduzir cesarianas?
- Quantas famílias estão sendo afetadas pelos eventos adversos causados por nosso modelo de cuidado?

## 3. Uma **história de agora** - histórias que ilustram tanto o senso de urgência, quanto a ação esperançosa que tomamos agora para enfrentar esse desafio.



**Como vamos testar esta ferramenta para mudar mentes e mobilizar a motivação pessoal das pessoas?**

