



MSD para mães



29 & 30 de novembro de 2018

## PDSA - CICLO DE APRENDIZAGEM



# Projeto de Melhoria

---

Identificar o Problema

---

Quantificar o problema e identificar os processos que estão gerando o problema

---

Definir objetivos

---

Analisar as causas, gerar ideias de mudanças

---

Identificar e Desenvolver as ideias de mudanças

---

**Testar as ideias de mudança com o método científico (PDSA) para atingir o objetivo**

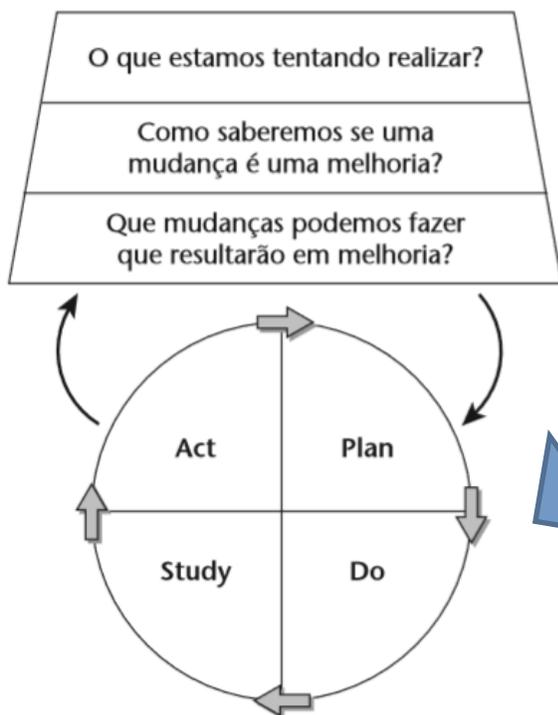
---

Implementar as mudanças que passaram nos testes



# O Ciclo PDSA

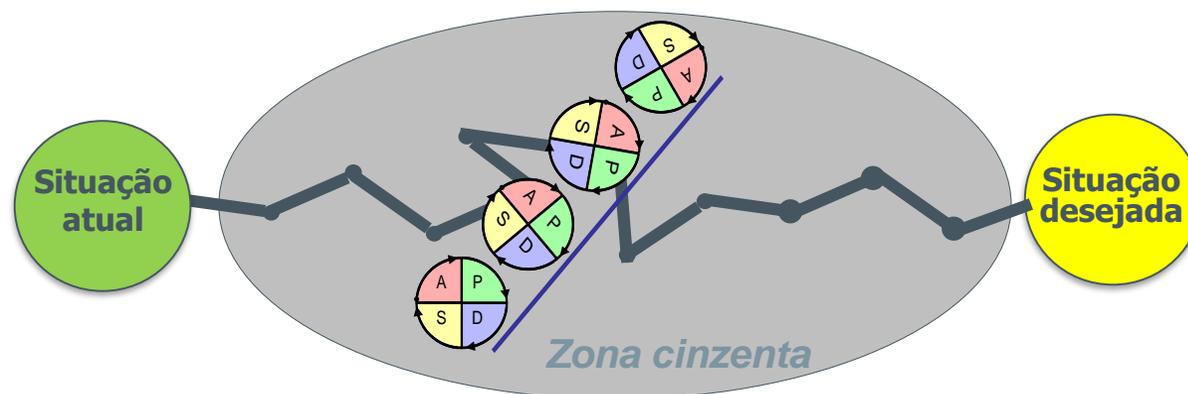
## Modelo de Melhoria



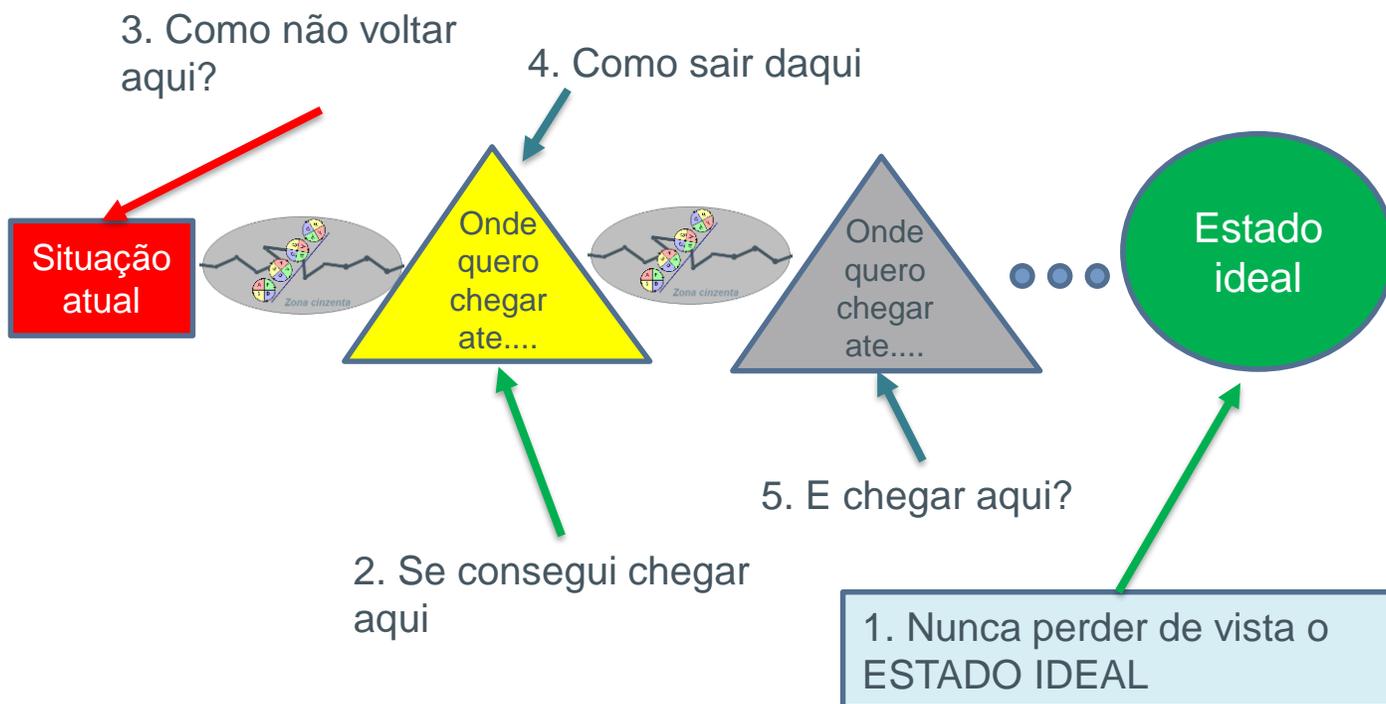
- O segundo componente do Modelo de Melhoria é o ciclo PDSA
- O ciclo PDSA é uma adaptação do Método Científico
- É também conhecido como ciclo de Shewhart ou ciclo de Deming

# A Abordagem Científica

Experimentos pequenos e rápidos para acelerar a aquisição de conhecimento

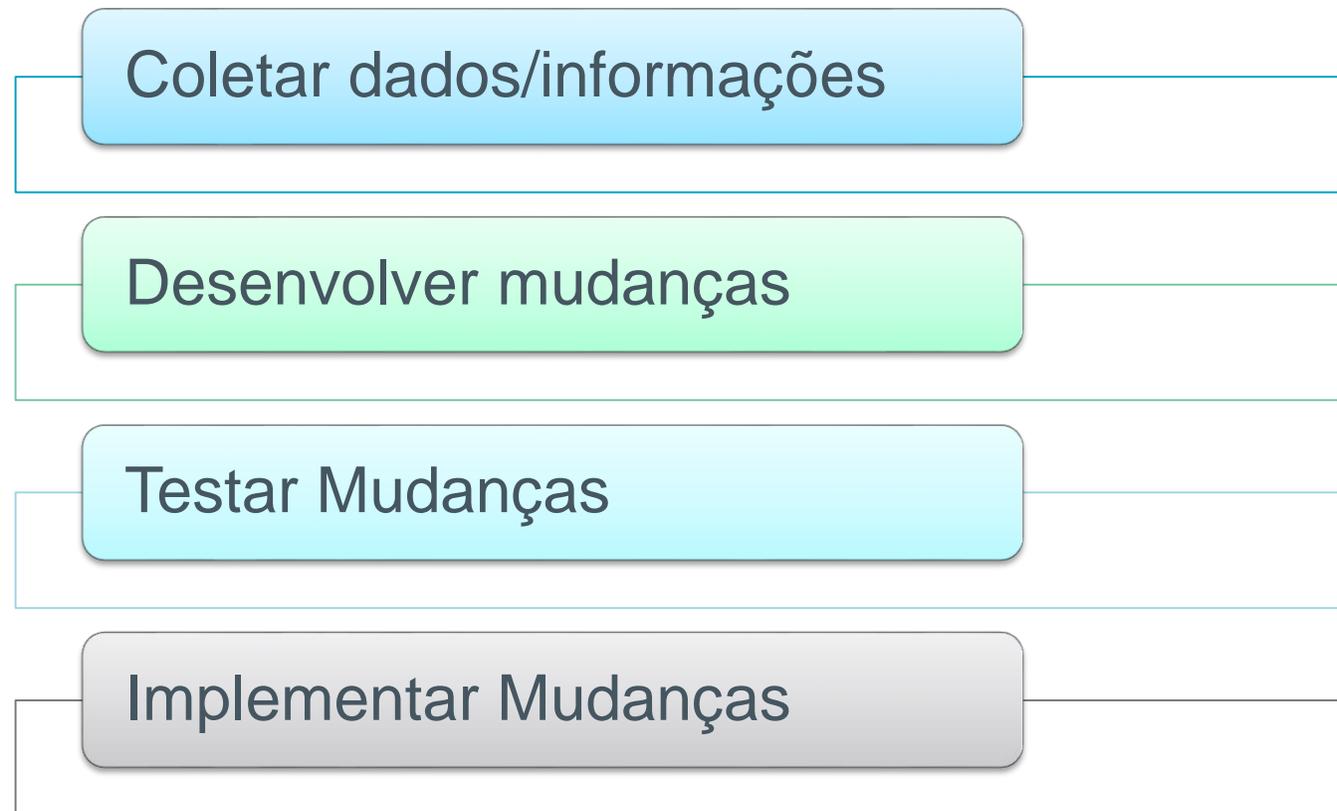


# A Jornada da Melhoria Contínua



# Usos do PDCA em Projetos de Melhoria

---



# PDSA para Testar Mudanças

---

## OBJETIVO DO CICLO:

- CADA PDSA PRECISA TER UM OBJETIVO
- O OBJETIVO DO PDSA NÃO É O OBJETIVO DO PROJETO



# PDSA para Testar Mudanças

---

- PDSA para Testar um Ideia de Mudança quase sempre envolve uma sequencia de PDSAs (RAMPA)
  - O primeiro PDSA é para testar a ideia em **1 paciente, 1 medico, uma enfermeira, uma manha, etc**



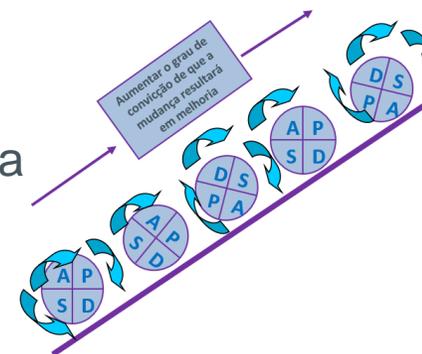
# Descreva o primeiro teste de mudança

## Direcionadores primários

## Conceitos de mudança

Direcionadores Primários	Conceitos de Mudanças
1. Formar uma coalisão entre lideranças do setor saúde alinhadas principalmente em torno da qualidade e equidade na atenção ao parto e nascimento	Alta liderança, obstetras, enfermeiros, linha de frente com as habilidades em melhoria contínua
	Desenvolva alianças cooperativas entre líderes sêniores, prestadores, comunidade e gestantes em prol do parto vaginal fisiológico
	Ative e eduque a comunidade que utiliza os serviços do hospital sobre as vantagens do parto vaginal fisiológico e do cuidado baseado em equipe
2. Empoderar as gestantes e famílias para escolher o cuidado mais adequado garantindo a prontidão para o trabalho de parto	Gestantes e famílias empoderadas para tomar as decisões sobre o Processo do Nascimento com o apoio da equipe de cuidado
	Faça do cuidado respeitoso a mulher, bebê e família uma política do hospital
	Invista em práticas de comunicação efetiva com mulheres e famílias
3. Reorganizar o modelo de cuidado perinatal de modo à favorecer a evolução fisiológica do trabalho de parto	Utilize protocolos de atenção ao parto com base em evidências científicas
	Crie equipe multiprofissional de alta performance para assistência ao parto
	Utilize protocolos de cuidados no pós-parto em evidências científicas
	Reforme o espaço físico para acomodar o parto vaginal fisiológico com base em evidências científicas
4. Estruturar sistema de informação que permita o aprendizado contínuo	Crie a capacidade na organização em coletar e publicar de forma confiável os resultados
	Rotina de feedback aos prestadores do cuidado
	Dê acesso aos resultados dos indicadores do <b>Projeto parto Adequado</b> a todas as pessoas que utilizam a maternidade
5. Adequar os processos assistenciais visando o cuidado seguro à mulher	Implantar e utilizar protocolos clínicos de atendimento baseados nas melhores evidências
	Estabelecer comunicação segura e eficaz
	Desenvolver cultura de segurança
	Garantir engajamento de paciente e família

Mudança



Ofereça líquidos e dieta leve à parturiente em trabalho de parto com baixo risco de cesariana e evite uso de solução endovenosa.



# Ideia de mudança a ser testada

---

- Prescrição padrão para gestantes em trabalho de parto no que se refere à dieta



# Questões para as quais queremos obter respostas

---

1. Quem irá prescrever a dieta?
2. Qual dieta é apropriada para gestante em trabalho de parto?
3. Como o alimento vai ficar acessível?
4. Quais alimentos a família pode trazer?



# PLAN

---

## Predição

- Predição 1:
- Predição 2:
- Predição 3:
- Predição 4:



# DO

---

O que foi realmente testado?

O que aconteceu que não estava planejado?



# STUDY

---

Complete a análise dos dados

- O que aconteceu?

Compare o que aconteceu com o que você esperava que acontecesse

- O que você aprendeu?
- Resuma o aprendizado



# ACT

---

O que você vai fazer com o que aprendeu?

- Abandonar a ideia
- Aumentar a escala
- Aumentar o escopo
- Adotar a ideia
- Adaptar a ideia



# Escopo e Escala de Testes

---

**Escala:** período ou número de eventos incluídos em um ciclo: *mais* (mais clientes, mais tempo, mais eventos).

**Escopo,** variedade de condições em que o teste ocorre: *diferenças* (diferentes clientes, diferentes períodos de tempo, diferentes funcionários).

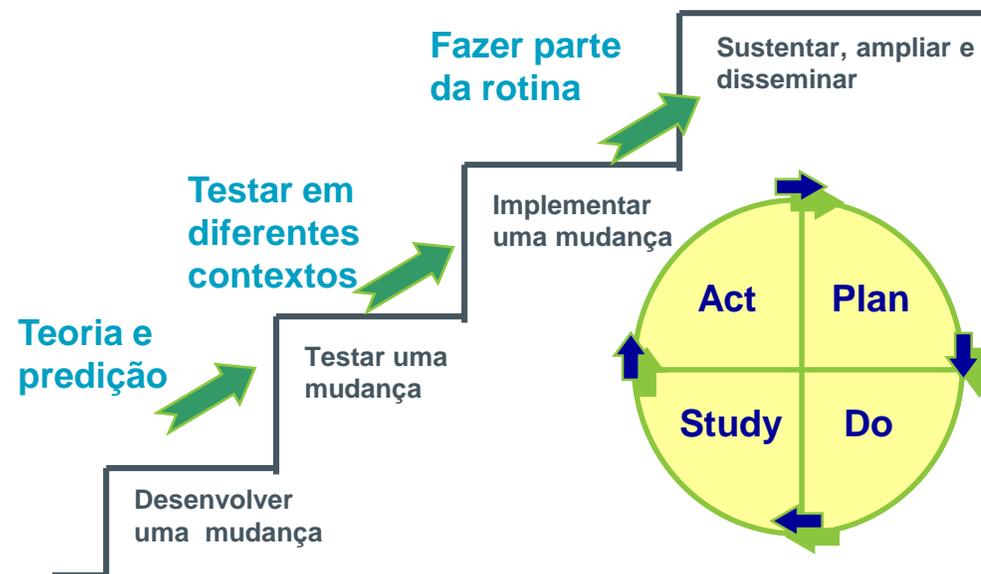


# Exemplo genérico de uma rampa

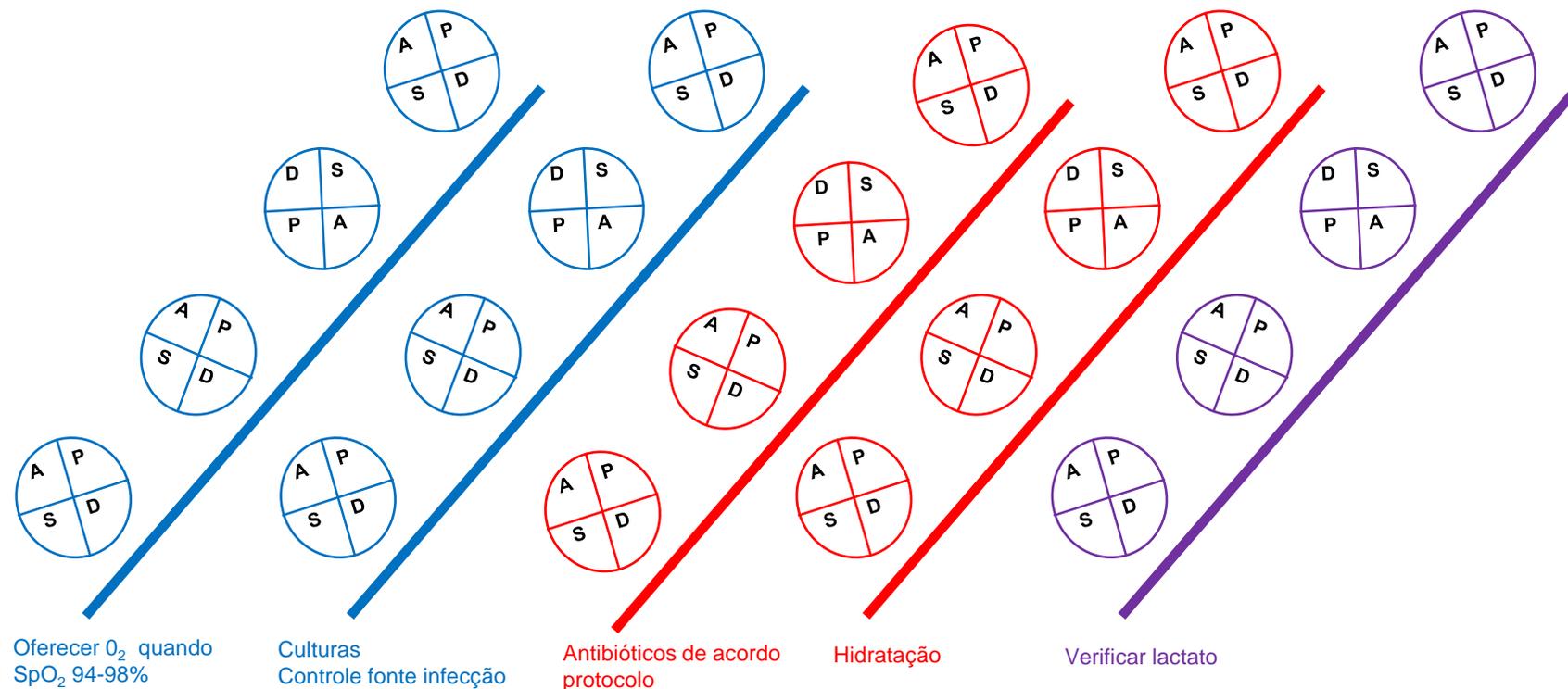
Objetivo da Rampa: qual ideia de mudança será trabalhada nessa rampa?



# A sequência da melhoria



# Trabalhando com mudanças em paralelo ou diferentes ideias de mudanças



# PDSA Teste de Mudança -1

Equipe: Renata, Jessica, Roberta, Getúlio, Júlio, Joan e Paula

Problema: Inserir a medição de frequência respiratória (FR) na triagem.

Descreva o primeiro teste de mudança	Pessoa responsável	Quando deve ser realizado	Onde deve ser realizado
Queremos saber se inserir a FR na triagem vai aumentar muito o tempo de Triagem	Jéssica	Hoje	Pronto Atendimento

## Planejamento

Enumere as tarefas necessárias para preparar o teste de mudança	Pessoa responsável	Quando deve ser realizado	Onde deve ser realizado
1. Primeiro temos que medir o tempo que a enfermeira demora para fazer a triagem	Roberta	Hoje	Pronto Atendimento
2. Depois pedimos para a enfermeira incluir a frequência respiratória no tempo	Getulio		
3. Necessário cronometro	Joan		
4. A medição será feita com um paciente			

Qual será o resultado esperado?	Que medidas irão ajudar a avaliar os resultados comparativamente ao resultado esperado?
O grupo acredita que o tempo de triagem irá aumentar em 20%	Tempo em segundos da triagem contando a partir do momento que o paciente entra na sala de triagem.

...neste momento. Já planejou o teste, mas não será capaz de completar as próximas fases (Do-Study-Act) sem realizar o teste



# PDSA Teste de Mudança

**Do:** Descreva como foi a realização do teste de mudança

Inicialmente medimos o tempo de triagem

**Tempo Cronometrado: 114** segundos

A enfermeira foi receptiva a ideia mas na hora ficou um pouco confusa em como olhar para as medições respiratórias e para o relógio.

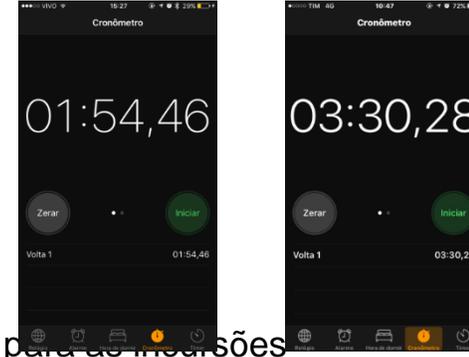
**Tempo Cronometrado: 210** segundos

**Study:** Descreva os resultados medidos, quais as diferenças com os resultados previstos e o que aprendeu com a realização do ciclo

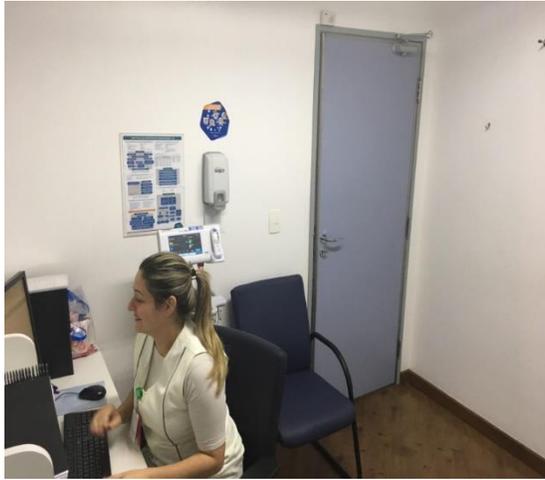
Esperávamos que houvesse uma diferença de tempo mas não tão grande. O que causou maior impacto foi o local do relógio.

**Act:** Descreva o que será aplicado na prática ou qual será o próximo ciclo de PDSA

Mudaremos o local de relógio e mediremos o tempo de novo







# PDSA Teste de Mudança -2

Equipe: Roberta, Getúlio, Júlio, Joan e Paula

Problema: Inserir a medição de frequência respiratória (FR) na triagem.

Descreva o primeiro teste de mudança	Pessoa responsável	Quando deve ser realizado	Onde deve ser realizado
Queremos saber se a mudança de local do relógio vai diminuir o tempo da triagem	Jéssica	Hoje	Pronto Atendimento

## Planejamento

Enumere as tarefas necessárias para preparar o teste de mudança	Pessoa responsável	Quando deve ser realizado	Onde deve ser realizado
1. Mudar o local do relógio	Roberta	Hoje	Pronto Atendimento
2. Depois pedimos para a enfermeira incluir a frequência respiratória no tempo	Getulio		
3. Necessário cronometro			
4. A medição será feita com um paciente	Joan		
Qual será o resultado esperado?	Que medidas irão ajudar a avaliar os resultados comparativamente ao resultado esperado?		
O grupo acredita que o tempo de triagem irá reduzir em 30%	Tempo em segundos da triagem contando a partir do momento que o paciente entra na sala de triagem.		

...neste momento. Já planejou o teste, mas não será capaz de completar as próximas fases (Do-Study-Act) sem realizar o teste



# PDSA Teste de Mudança

**Do:** Descreva como foi a realização do teste de mudança

Inicialmente medimos o tempo de triagem

**Tempo Cronometrado: 210 segundos**

A enfermeira notou o relógio posicionado e usou para medir a frequência respiratória

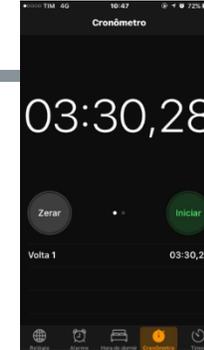
**Tempo Cronometrado: 150 segundos**

**Study:** Descreva os resultados medidos, quais as diferenças com os resultados previstos e o que aprendeu com a realização do ciclo

A diferença de tempo foi clara e a nova posição possibilitou que a enfermeira melhorasse o contato com o paciente

**Act:** Descreva o que será aplicado na prática ou qual será o próximo ciclo de PDSA

Mudaremos a posição do computador para que a enfermeira visualize o paciente todo o tempo





40 Segundos  
de Diferença



PDSA 1



PDSA 2

