

**Especialista  
em Melhoria**

# Modelo de Melhoria

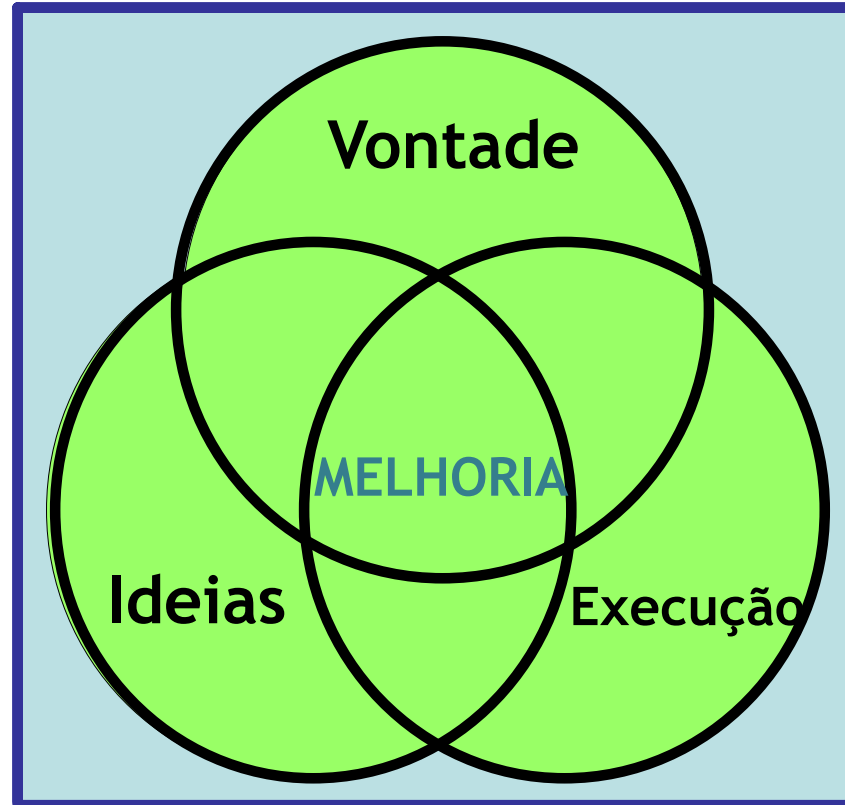
*TRÊS QUESTÕES FUNDAMENTAIS*

**Ademir Petenate, PhD**  
**Paulo Borem, MD**



# O que é preciso para melhorar um sistema?

---



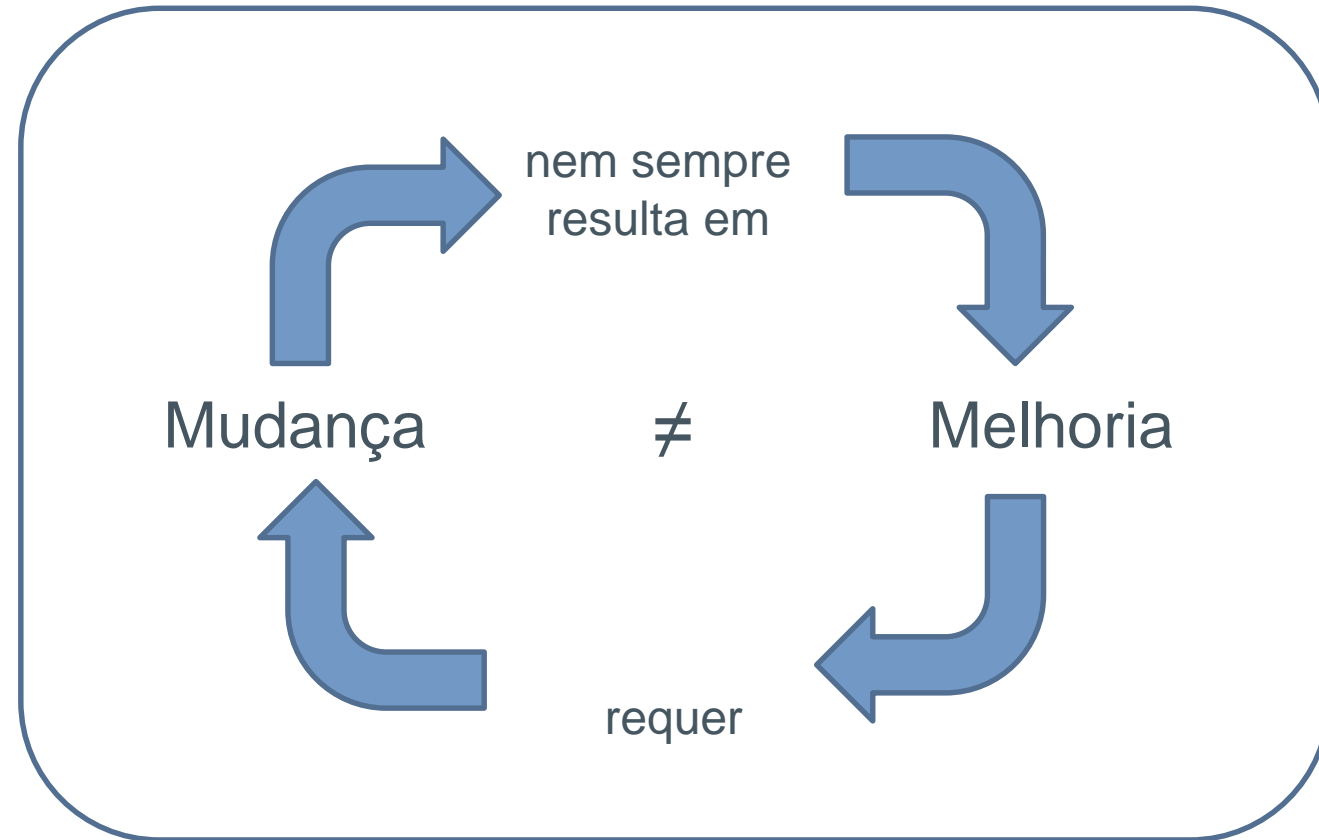
# O que é preciso para melhorar um sistema?

---

- Desejo de mudar o sistema atual
  - Liderança positiva forte e uma avaliação realista dos recursos e as limitações
- Ideias de mudanças que melhorarão o sistema
  - Teoria que conecta mudanças com resultados
- Execução das ideias
  - Distinguir mudanças bem sucedidas de mudanças mal sucedidas (PDSA)



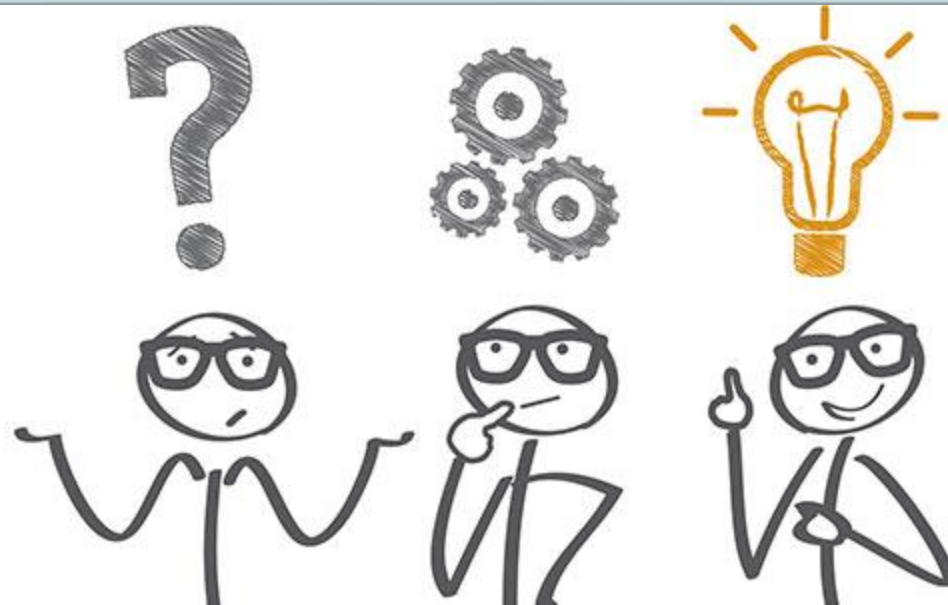
# Mudança e Melhoria



Conceito Fundamental



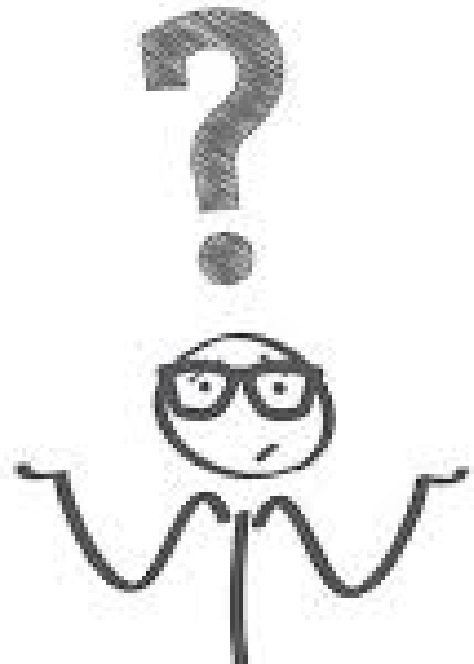
## As Três Questões Fundamentais



# Estrutura para Melhoria:

## 1. Objetivo

Saber o que queremos melhorar e porque



# Estrutura para Melhoria:

## 2. Medidas (indicadores)

Estabelecer critérios para saber quando uma mudança é uma melhoria



# Estrutura para Melhoria:

## 3. Mudanças

Encontrar boas mudanças, desenvolvê-las, testá-las e implementá-las.





# As Três Questões do Modelo de Melhoria

---

*Q1. O que estamos tentando realizar?*

*Q2. Como saber se uma mudança é uma melhoria?*

*Q3. Que mudanças podemos fazer que resultarão em melhoria?*



# Questão 1: Objetivos

---

## *Q1. O que estamos tentando realizar?*

- Declarar o problema ou oportunidade a ser abordado
- Quantificar o problema
- Definir o escopo da melhoria
- Definir um prazo
- Ser breve e conciso

Excesso de cesáreas na população de primíparas.

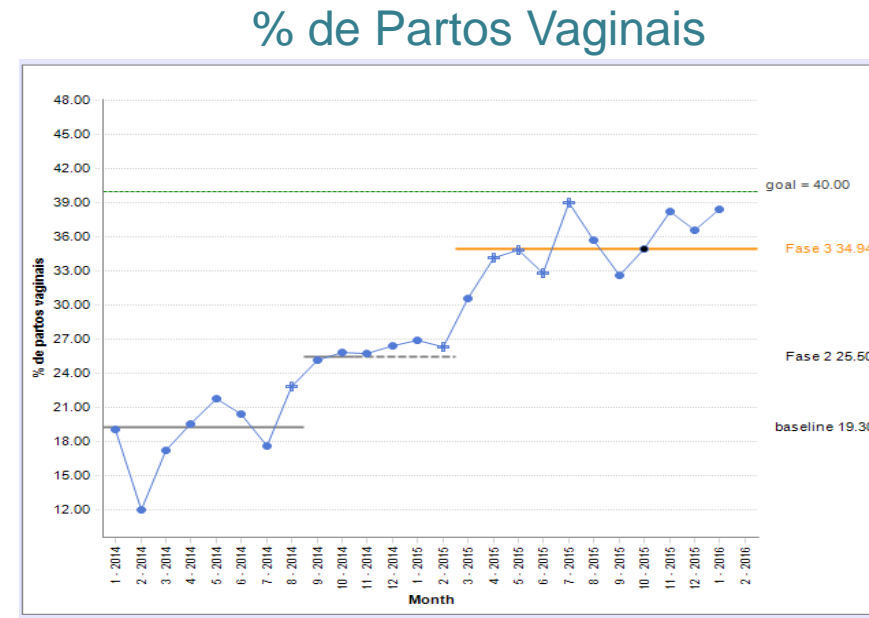
Aumentar a porcentagem de partos vaginais na pop Robson 1 a 4 de 20% para 40% em 10 meses



# Questão 2: Indicadores

## Q2. Como saberemos se uma mudança e uma melhoria?

- Define o indicador que queremos impactar.
- Estabelece um critério para verificar se a mudança impactou o indicador
- Envolve coleta e análise de dados sobre o indicador



# Questão 3: Mudanças

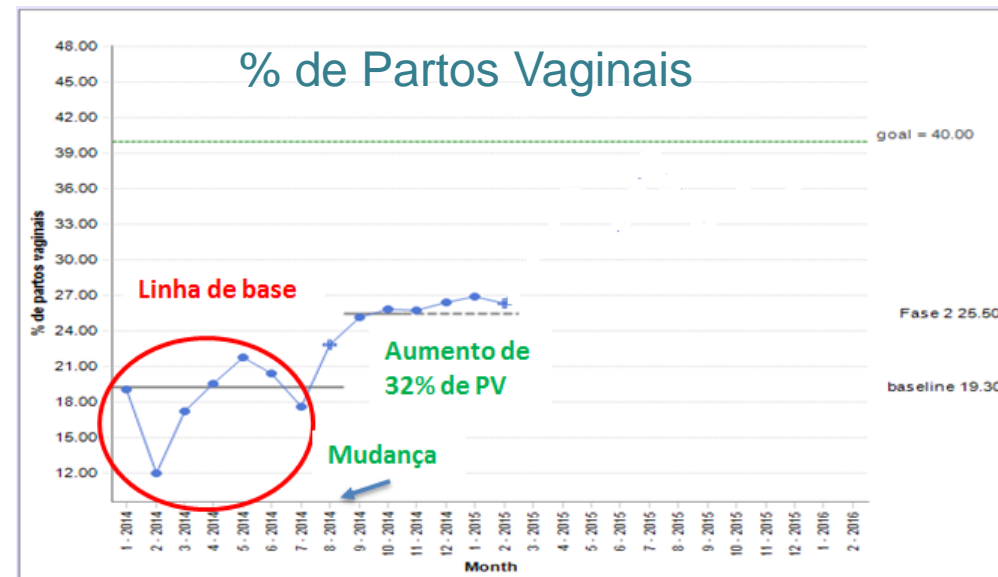
Q3. Que mudanças podemos fazer que resultarão em melhoria?

Identificar, desenvolver, testar e implementar possíveis soluções

No Mês de agosto a administração decidiu pelo fim do pagamento de produtividade, onde os obstetras recebiam por procedimento realizado.

*Início do pagamento de valor fixo para os obstetras plantonistas.*

Observamos um aumento considerável na taxa de parto normal nos meses seguintes



# Como estruturar as Três Questões

---



*Q1. O que estamos tentando realizar?*

*Q2. Como saberemos se uma mudança é uma melhoria?*

*Q3. Que mudanças podemos fazer que resultarão em melhoria?*



# Q1. O que estamos tentando realizar?

Para responder a primeira questão, tenha em mente:



Uma descrição geral do contexto



Os resultados esperados (objetivos)



As fronteiras para as atividades

# O que (verbo+indicador)?

- Estabelece o indicador a ser melhorado e a direção (a frase geralmente inicia com ***reduzir ou aumentar***).



# Para quem?/Onde? (escopo)

- População ou pacientes alvo. Define o processo ou o sistema que se quer melhorar.





# Quanto?

- Declara o impacto esperado no indicador: de (situação atual) para (situação desejada) – ambicioso porém atingível.



# Até Quando?

- Especifica um prazo.



# Exemplo de declaração de objetivo de projeto

---

Reduzir o tempo de preparação da sala cirúrgica **na ortopedia em 50% (de 60 minutos para 30 minutos)** em seis meses a partir do início do projeto.

O que

Onde

Quanto

Quando



# Exemplo de declaração de objetivo de projeto

---

Aumentar o percentual de partos vaginais nas primíparas de 4% para 42% até janeiro de 2014

O que

Onde

Quanto

Quando



# Ao projetar uma intervenção de melhoria lembre-se...

---

“Esperança” não  
é um plano

“Algum” não é um  
número

“Logo mais” não  
é um tempo



1a

Comece a frase sempre com o verbo “Aumentar” ou “Diminuir”.

Se a frase começar com outro verbo é muito provável que o objetivo não estará bem definido



1b

Pense o que você quer “aumentar” ou diminuir”

1. Defina como você irá medir o que você quer “aumentar” ou diminuir

1. Por exemplo: aumentar **a adesão ao protocolo de Sepsis**

2. Defina como você irá medir o que você quer aumentar ou diminuir (indicador) – Este é um gargalo importante. No exemplo poderia ser **% de adesão ao protocolo de Sepsis**



## Exemplo

1a	1b	2	3	4
Verbo: aumentar ou reduzir	Indicador: Qual indicador será utilizado	Quanto se espera de impacto: valor atual do indicador e onde se pretende chegar	Onde (escopo): população ou local alvo da intervenção	Quando se espera atingir o resultado (finalizar o projeto): data de finalização ou tempo desde o início
Reduzir	tempo de preparação da sala cirúrgica	de 60 minutos para 30 minutos	na ortopedia	em seis meses a partir do início do projeto.

Reduzir o tempo de preparação da sala cirúrgica em 50% (de 60 minutos para 30 minutos) na ortopedia em seis meses a partir do início do projeto.





## Questão 2

---

*Q2. Como saberemos se uma mudança é uma melhoria?*



Sistemas simples:  
Apenas observando informalmente **antes e depois.**



# Como saber se uma Mudança é uma Melhoria?

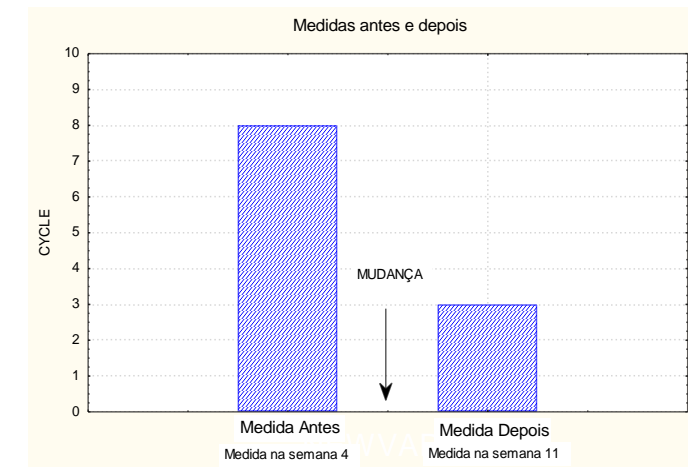
Objetivo: reduzir o tempo de ciclo em 50% em 14 semanas

Uma medida foi feita na quarta semana: 8 minutos

Uma mudança foi feita entre a sétima e oitava semana

Uma medida foi feita na décima primeira semana: 3 minutos.

Qual é o grau de convicção de que a mudança foi melhoria?



Referência:

Ronald Moen, Thomas Nolan and Lloyd Provost. *Quality Improvement through Planned Experimentation*, 2<sup>nd</sup> Ed., 1998. McGraw-Hill



# Como saber se uma Mudança é uma Melhoria?

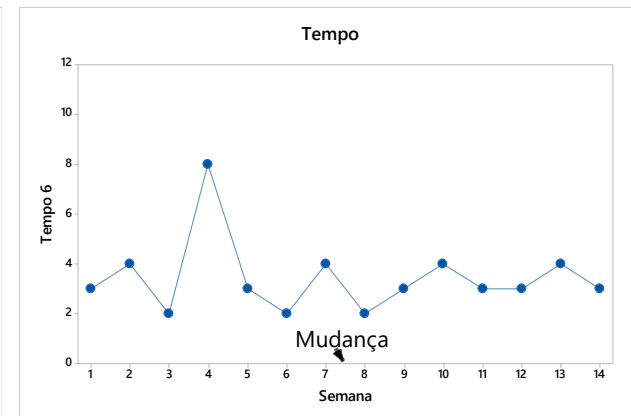
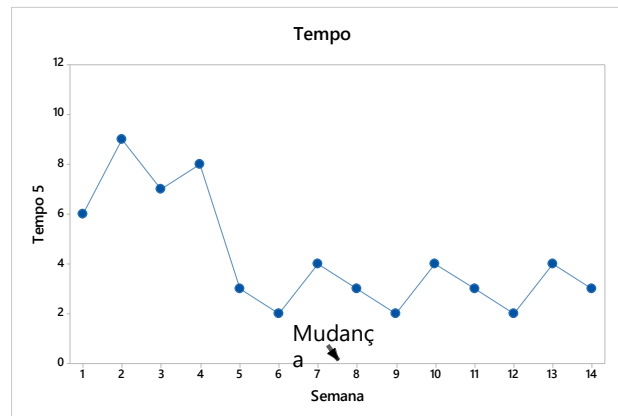
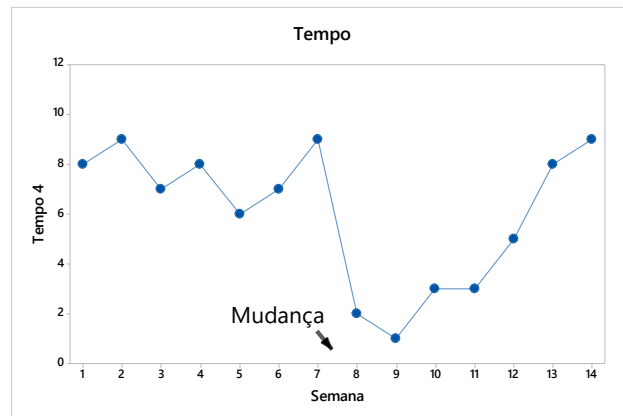
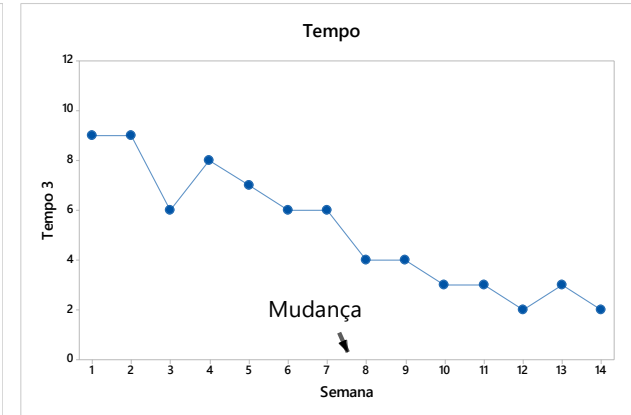
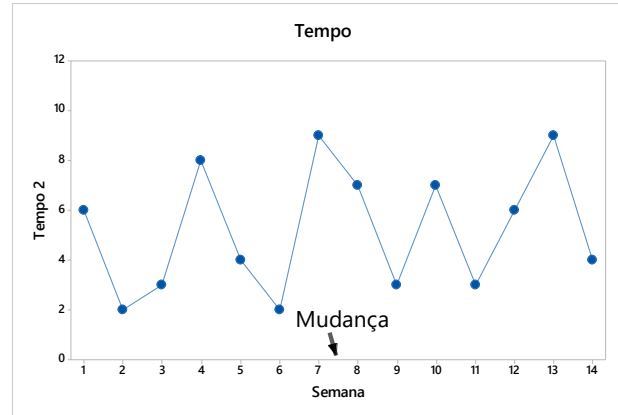
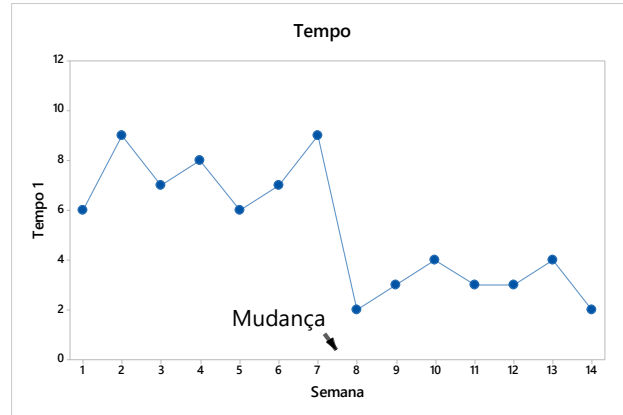
Considere os seis cenários abaixo com medidas do tempo de ciclo a cada semana durante 14 semanas a partir do início do projeto.

Para cada cenário, qual é o grau de convicção de que a mudança é uma melhoria? (Alta, Média, Baixa)

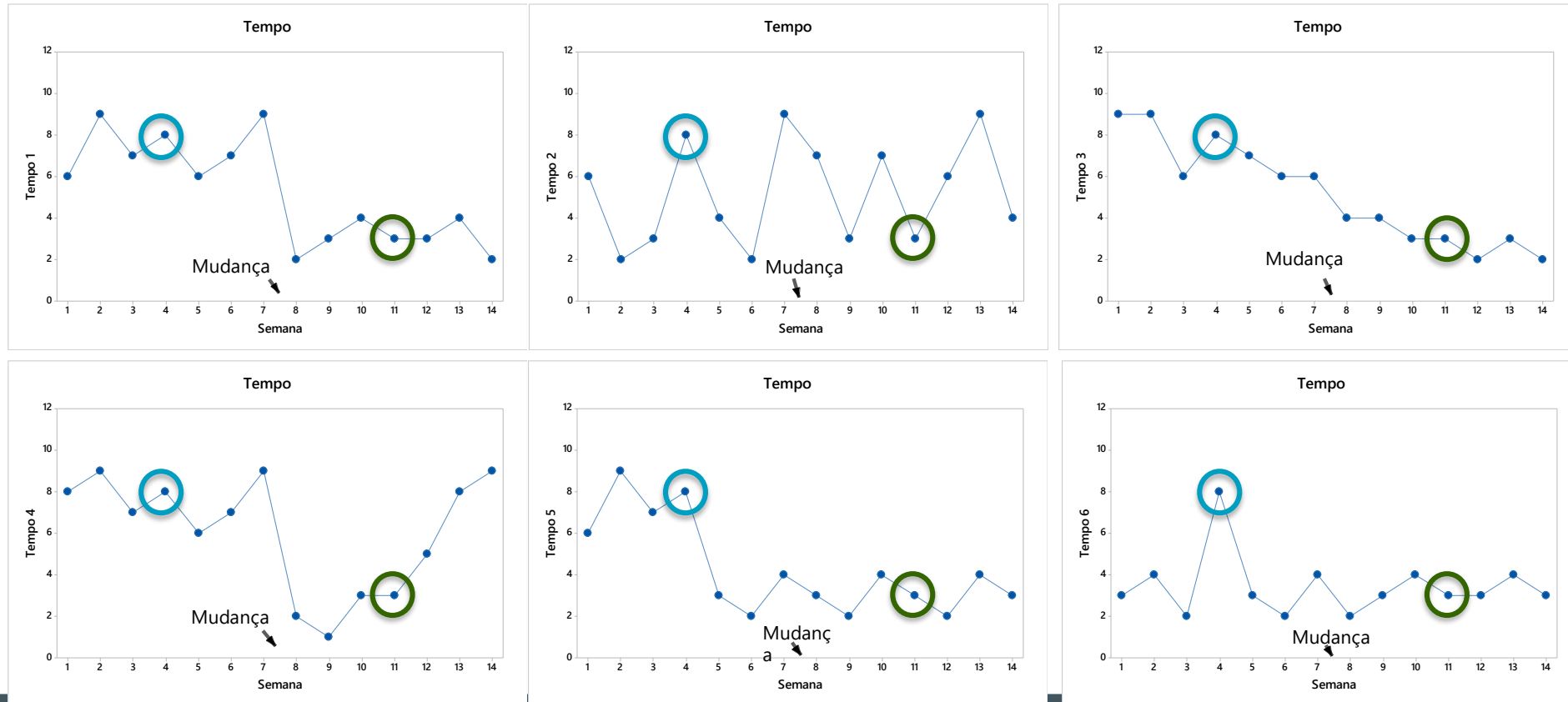
<b>Semana</b>	<b>Cenário 1</b>	<b>Cenário 2</b>	<b>Cenário 3</b>	<b>Cenário 4</b>	<b>Cenário 5</b>	<b>Cenário 6</b>
<b>1</b>	6	6	9	8	6	3
<b>2</b>	9	2	9	9	9	4
<b>3</b>	7	3	6	7	7	2
<b>4</b>	8	8	8	8	8	8
<b>5</b>	6	4	7	6	3	3
<b>6</b>	7	2	6	7	2	2
<b>7</b>	9	9	6	9	4	4
<b>8</b>	2	7	4	2	3	2
<b>9</b>	3	3	4	1	2	3
<b>10</b>	4	7	3	3	4	4
<b>11</b>	3	3	3	3	3	3
<b>12</b>	3	6	2	5	2	3
<b>13</b>	4	9	3	8	4	4
<b>14</b>	2	4	2	9	3	3



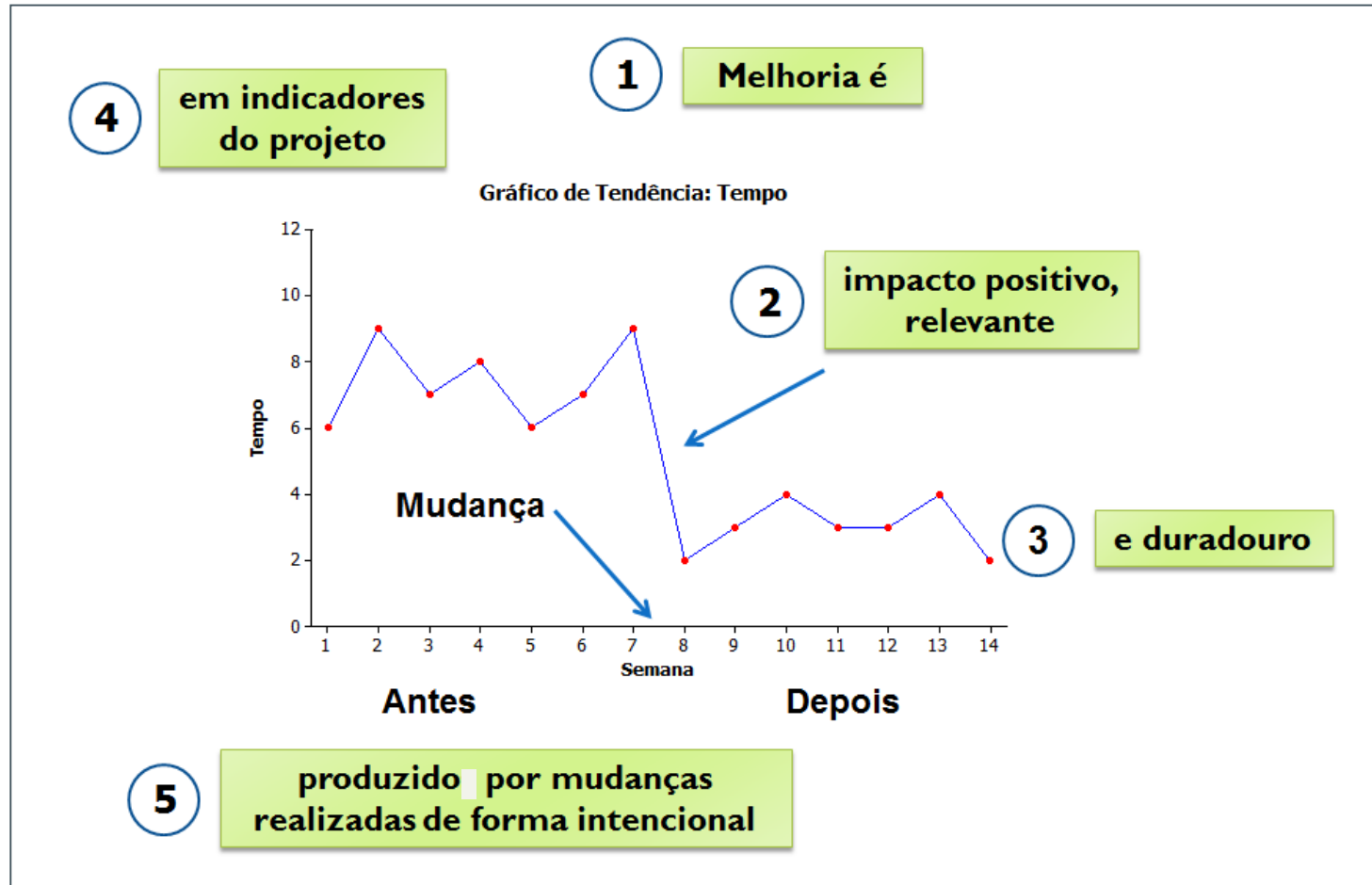
# Como saber se uma Mudança é uma Melhoria?



# Como saber se uma Mudança é uma Melhoria?



# Definição Operacional de Melhoria



# Como Saberemos se uma mudança é uma Melhoria?

**Melhoria não se trata apenas de medição!**



**“Você não pode engordar uma vaca pesando-a”**

- Provérbio Palestino

**No entanto, sem a medição, você terá dificuldade em saber se a mudança realmente resulta em melhoria!**

# Medição para Melhoria

---

- O objetivo: aprendizado, não julgamento!
- Todas as medidas têm limitações - não invalidam valor para o aprendizado.
- Conjunto equilibrado de medidas (diariamente, semanalmente ou mensalmente) - determinar se o processo melhorou, ficou o mesmo ou piorou.
- Conectar medidas aos objetivos.





Q3. Que mudanças podemos fazer que resultarão em melhoria?

Um bom processo é aquele em que as pessoas têm facilidade de fazer as coisas certas e dificuldade de cometer erros.



## Q3. Que mudanças podemos fazer que resultarão em melhoria?

---

As ideias para obtermos boas mudanças nos produtos, serviços e processos podem vir de 6 meios:

- Análise crítica do processo/produto atual
- Benchmarking
- Uso de novas tecnologias
- Pensamento criativo
- Uso de conceitos de mudança
- Pacote de Mudanças (Projetos de Colaborativa)



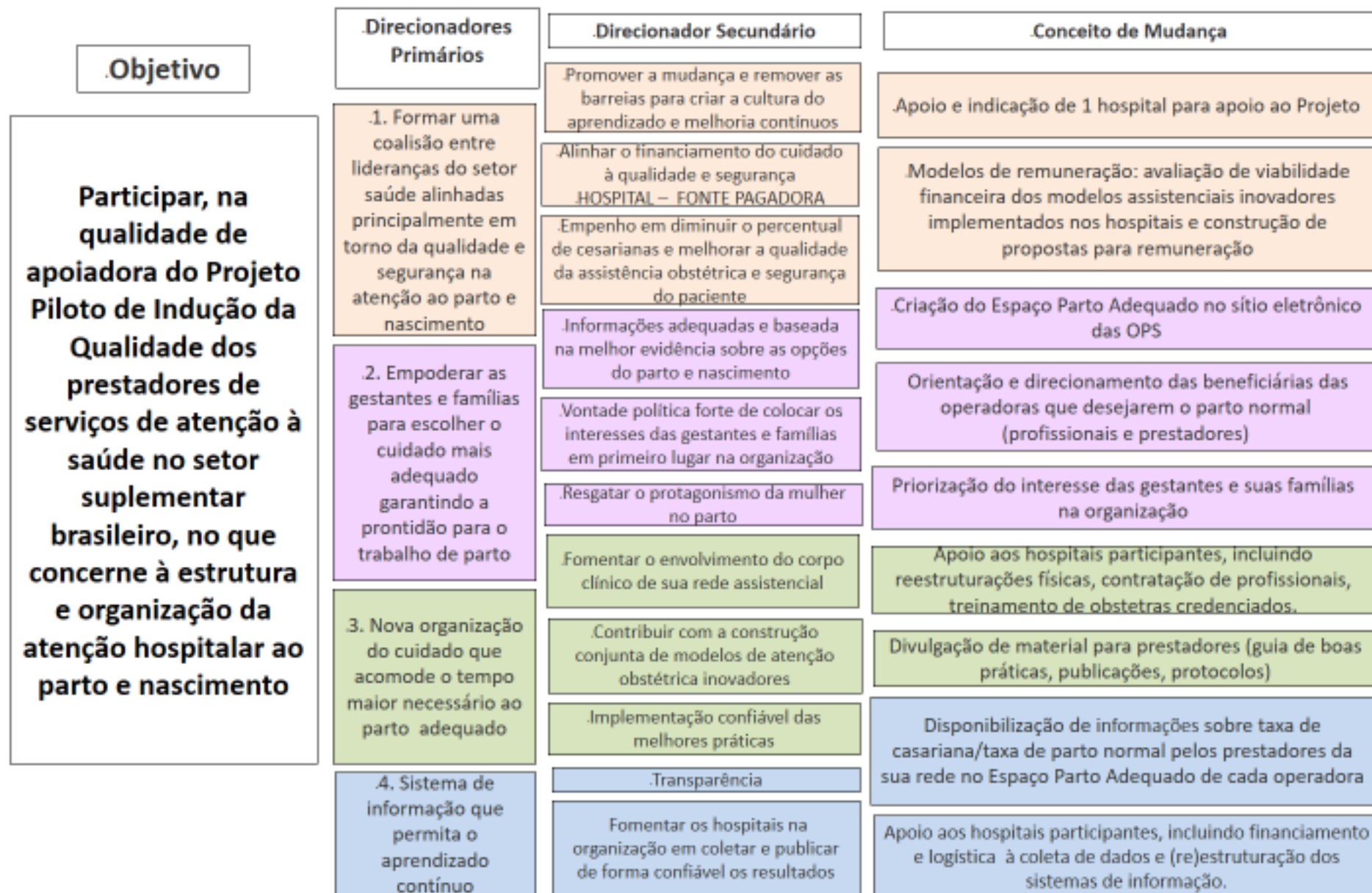
# Cinco Princípios Fundamentais da Melhoria

---

1. Saber por que você precisa melhorar
2. Ter um mecanismo de feedback para lhe dizer se a melhoria está acontecendo
3. Desenvolver uma mudança efetiva que irá resultar em melhoria
- 4. *Testar uma mudança em pequena escala*** antes de tentar implementar
5. Saber quando e como fazer a mudança permanente (implementar a mudança)



# Diagrama Direcionador - Operadoras



# Em resumo: as habilidades para realizar melhorias

---

Lidar com dados

Entender a situação atual

Desenvolver mudanças

Testar mudanças

Implementar mudanças

Disseminar Melhorias

Trabalhar em equipe



---

# Como utilizar a Extranet





Improving Health and Health Care Worldwide

- HOME
- ABOUT US
- TOPICS
- EDUCATION
- RESOURCES
- REGIONS
- ENGAGE WITH IHI

**IHI/NPSF Patient Safety Congress**  
May 23-25, 2018  
Boston, MA

Shape safer, smarter care for patients — register today for the IHI/NPSF Patient Safety Congress on May 23-25 in Boston, MA. »

- ### FOCUS AREAS
- Improvement Capability »
  - Person- and Family-Centered Care »
  - Patient Safety »
  - Quality, Cost, and Value »
  - Triple Aim for Populations »

### OPEN SCHOOL

The IHI Open School is transforming health care education around the world »



Free Audio Program

### CONFERENCE



2018 IHI/NPSF Patient Safety Congress May 23-25 | Boston, MA »

### VIRTUAL TRAINING



Design Thinking and Co-Design: Achieve Breakthrough Results Begins May 15 | IHI Virtual Expedition »


### AUDIO PROGRAM



WIHI: Giving Patients and Families the Tools to Be Health Care Improvers May 17 | 2-3 PM ET »



Extranet

 **My Projects**

[Projeto Parto Adequado: Fase 2](#)

[Request access to a project...](#)



 **Extranet Documents**

-  [Accessing the Members List](#)  
(updated: 9/6/2011)
-  [Editing the Self-Assessment Value Labels](#)  
(updated: 9/6/2011)
-  [How to Undo a Checked Out Report](#)  
(updated: 9/2/2011)
-  [Using Compatibility Mode in Internet Explorer 9](#)  
(updated: 8/15/2011)
-  [Extranet User Quick Reference Guide](#)  
(updated: 8/15/2011)
-  [Extranet Examiner Volume 2 Issue 2](#)  
(updated: 2/6/2008)
-  [Frequently Asked Questions](#)  
(updated: 7/20/2007)
-  [Extranet Help](#)  
(updated: 7/20/2007)

 **Extranet News**

no current news available





# Extranet – Acesso aos materiais do PPA

My IHI | Log Out | Contact Us

**Institute for Healthcare Improvement**

**EXTRANET**

**Projeto Parto Adequado: Fase 2 Extranet**

[Project Home](#) [Resources](#) [News](#) [Discussions](#) [Teams](#) [Workgroups](#) [Reports](#) [Administrators](#) [To Extranet Home](#)

**Contact Project Staff**

**Project News**

**Evento em Tupã**  
Entrem no Relatório Mensal do Hospital: Sociedade Beneficente São Francisco de Tupã e vejam nos slides 18 a 22 o evento que eles fizeram com as gestantes [more](#)  
(updated: 11/2/2017 )  
[More Project News](#)

**Newest Project Documents**

- [MUSIO Portugues](#) (updated: 5/2/2018)
- [PDSA COLETA DE DADOS](#) (updated: 5/2/2018)
- [DEFINIÇÃO OPER INDICADORES ABRIL 2018](#) (updated: 4/18/2018)
- [2.4a 7 CPAVS Intro](#) (updated: 4/5/2018)
- [Avaliacao Final](#) (updated: 4/5/2018)

[view all](#)

**Team List - Select letter**

[Search for a Person on this Project](#)

A  
B  
C  
D  
E  
F  
G  
H  
I  
J  
K  
L  
M  
N  
O  
P  
Q  
R  
S  
T  
U  
V  
W  
X  
Y  
Z  
All

**My Teams**



## Projeto Parto Adequado: Fase 2 Extranet

- [Project Home](#)
- [Resources](#)
- [News](#)
- [Discussions](#)
- [Teams](#)
- [Workgroups](#)
- [Reports](#)
- [Administrators](#)

[To Extranet Home](#) 

### Resources for Projeto Parto Adequado: Fase 2

- [Contact Project Staff](#)
- [View Archived Resources](#)
- [Add/Edit Category...](#)
- [Download Files](#)
- [Search Resources](#)

Right-click on a folder to add a new resource or to add or edit a category. Select the checkboxes to download any resources to your computer.  
*Note: Hover your mouse pointer over a folder or document to view a description.*

#### Add Resources

- Resources
  - Sessoes de Aprendizagem Presenciais (SAPs)
  - Sessoes de Aprendizagem Virtuais (SAVs)
  - 1. DD e Pacote de Mudancas
  - 2. Estrategia de Medicao
  - 3. Escala de Evolucao de Projeto
  - 4. Relatorios de Progresso Geral
  - Modelos de Documentos
  - Questionario do Projeto
  - Ronda e Huddle
  - Hospitals Hub do PPA
  - PDSA
  - MUSIQ



# Extranet – Página do hospital

Equipe do Projeto

Documentos da equipe

Indicadores

Project Home Resources News Discussions Teams Workgroups Reports Administrators To Extranet Home

> Home  
Resources  
News  
Discussions  
Administration

## Hub I114\*: HOSPITAL DA LUZ (pioneiro) Homepage

Contact Project Staff

### Administration

- Measure Set-Up
- Members List
- Role Assignments
- Send Messages
- Team Profile
- Visit Data
- Deliverable Assignments
- Manage Aims

### Team Members

- José Luiz Carneiro Jr.
- Joice Da Silva
- Maria Carolina De Maio Osti
- Nicole Goncalves
- Rosangela Melo Correia
- Marcio Sakita
- [View member details](#)

### Newest Resources

- RM LUZ MARÇO 2018
- novo Relatório Mensal Pioneiros FEVEREIRO 2018 pb
- RM LUZ JANEIRO 2018 pb
- relatorio mensal fevereiro 2018
- RM LUZ JANEIRO 2018
- [view all](#)

### Team News

no current news available

### Data Entry

#### Measures

To choose other optional project measures to report on, please go to your [team's measure set-up page](#).

- EA1: Taxa de eventos adversos por 1000 (gestantes classificadas como Robson 1 a 4)
- EA2: Escore Ponderado de Eventos Adversos
- EA2: Taxa de eventos adversos por 1000 (todas as gestantes)
- EA3: Índice de severidade de eventos adversos em gestantes classificadas como Robson 1 a 4
- L1: Percentagem de problemas solucionáveis e que tinham sido identificados e que foram solucionados/ultrapassados durante as visitas mensalmente
- L2: Número de visitas realizadas pela liderança com a linha de frente (equipes de cada fluxo de trabalho)
- Project Progress Score
- PV1: Percentual de Partos Vaginais nas gestantes com classificação de Robson I a IV
- PV2: Percentual de Partos Vaginais dentre todos os partos realizados
- RMM - Razão de morte materna
- SAT1: Promotores líquidos com equipe (satisfação) entre todas as gestantes do hospital
- SAT2: Promotores líquidos com hospital (satisfação) entre todas as gestantes do hospital
- UTI1: Taxa de Admissões de neonatos (>=2,5kg) em UTI Neonatal por 1000 nascidos vivos (Robson 1 a 4) - exceto RN com malformação "Major"
- UTI2: Taxa de Admissões de neonatos (>=2,5kg) em UTI Neonatal por 1000 nascidos vivos entre todas as gestantes - exceto RN com malformação "Major"

#### Changes and Results

Progress data for changes, results and self-assessment

6/1/2017 - 4/30/2018



## Projeto Parto Adequado: Fase 2 Extranet

[Project Home](#) [Resources](#) [News](#) [Discussions](#) [Teams](#) [Workgroups](#) [Reports](#) [Administrators](#)

[To Extranet Home](#) 

[Home](#)

[Resources](#)

[News](#)

[Discussions](#)

[Administration](#)

### Manage Aims

[Add New Aim](#)

[Back](#)

#### Hub I114\*: HOSPITAL DA LUZ (pioneiro)

Aim	Aim Start Date	Ambition	Notes	Actions
AUMENTAR A PORCETAGEM DE PARTOS VAGINAIS EM GESTANTES DE ROBSON DE 1 A 4 DE 37% PARA 65% ATÉ MAIO DE 2019.	5/18/2017	-		<a href="#">edit</a> <a href="#">delete</a> <a href="#">Assess</a>

Objetivo do  
Projeto



# Indicadores – Como inserir os dados na Extranet

Projeto Parto Adequado: Fase 2 Extranet

Project Home Resources News Discussions Teams Workgroups Reports Administrators To Extranet Home

> Home  
Resources  
News  
Discussions  
Administration

Hub I114\*: HOSPITAL DA LUZ (pioneiro) Homepage  
Contact Project Staff

> Administration  
[Measure Set-Up](#)  
[Members List](#)  
[Role Assignments](#)  
[Send Messages](#)  
[Team Profile](#)  
[Visit Data](#)  
[Deliverable Assignments](#)  
[Manage Aims](#)

> Team Members  
[José Luiz Carneiro Jr.](#)  
[Joice Da Silva](#)  
[Maria Carolina De Maio Osti](#)  
[Nicole Goncalves](#)  
[Rosangela Melo Correia](#)  
[Marcio Sakita](#)  
[View member details](#)

> Newest Resources  
[RM LUZ MARÇO 2018](#)  
[novo Relatório Mensal Pioneiros FEVEREIRO 2018.pb](#)  
[RM LUZ JANEIRO 2018.pb](#)  
[relatorio mensal fevereiro 2018](#)  
[RM LUZ JANEIRO 2018](#)  
[view all](#)

> Team News  
no current news available

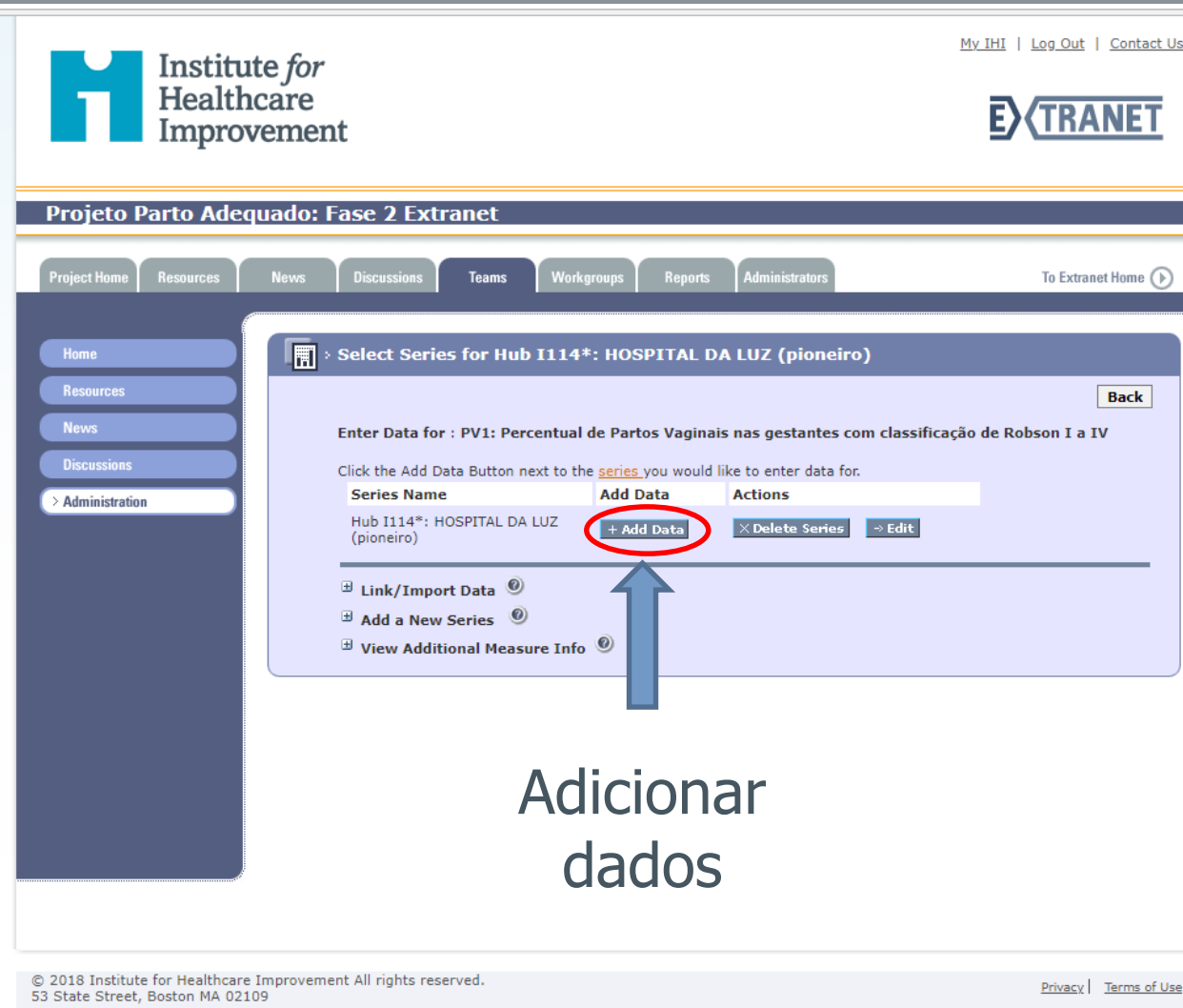
> Data Entry  
**Measures**  
 To choose other optional project measures to report on, please go to your [team's measure set-up page](#).  
[EA1: Taxa de eventos adversos por 1000 \(gestantes classificadas como Robson 1 a 4\)](#)  
[EA2: Escore Ponderado de Eventos Adversos](#)  
 [EA2: Taxa de eventos adversos por 1000 \(todas as gestantes\)](#)  
[EA3: Índice de severidade de eventos adversos em gestantes classificadas como Robson 1 a 4](#)  
[L1: Percentagem de problemas solucionáveis e que tinham sido identificados e que foram solucionados/ultrapassados durante as visitas mensalmente](#)  
[L2: Número de visitas realizadas pela liderança com a linha de frente \(equipes de cada fluxo de trabalho\)](#)  
 Project Progress Score  
 **PV1: Percentual de Partos Vaginais nas gestantes com classificação de Robson 1 a 4**  
 [PV2: Percentual de Partos Vaginais dentre todos os partos realizados](#)  
[RMM - Razão de morte materna](#)  
 [SAT1: Promotores líquidos com equipe \(satisfação\) entre todas as gestantes do hospital](#)  
 [SAT2: Promotores líquidos com hospital \(satisfação\) entre todas as gestantes do hospital](#)  
[UTI1: Taxa de Admissões de neonatos \(>=2,5kg\) em UTI Neonatal por 1000 nascidos vivos \(Robson 1 a 4\) - exceto RN com malformacao "Major"](#)  
[UTI2: Taxa de Admissões de neonatos \(>=2,5kg\) em UTI Neonatal por 1000 nascidos vivos entre todas as gestantes - exceto RN com malformacao "Major"](#)

**Changes and Results**  
 Progress data for changes, results and self-assessment  
 6/1/2017 - 4/30/2018

Clicar 2x sobre o indicador



# Indicadores – Como inserir os dados na Extranet



The screenshot displays the Extranet interface for the Institute for Healthcare Improvement. The top navigation bar includes links for 'My IHI', 'Log Out', and 'Contact Us'. The main header features the Institute for Healthcare Improvement logo and the 'EXTRANET' logo. Below this, a dark blue banner reads 'Projeto Parto Adequado: Fase 2 Extranet'. A secondary navigation bar contains tabs for 'Project Home', 'Resources', 'News', 'Discussions', 'Teams', 'Workgroups', 'Reports', and 'Administrators', along with a 'To Extranet Home' link.

The main content area is titled '> Select Series for Hub I114\*: HOSPITAL DA LUZ (pioneiro)'. It contains a 'Back' button and the instruction: 'Enter Data for : PV1: Percentual de Partos Vaginais nas gestantes com classificação de Robson I a IV'. Below this, a message states: 'Click the Add Data Button next to the series you would like to enter data for.' A table lists the series:

Series Name	Add Data	Actions
Hub I114*: HOSPITAL DA LUZ (pioneiro)	<b>+ Add Data</b>	<a href="#">Delete Series</a> <a href="#">Edit</a>

Below the table are three expandable sections: 'Link/Import Data', 'Add a New Series', and 'View Additional Measure Info'. A blue arrow points to the '+ Add Data' button, which is circled in red. The text 'Adicionar dados' is written below the arrow.

© 2018 Institute for Healthcare Improvement All rights reserved.  
53 State Street, Boston MA 02109

[Privacy](#) | [Terms of Use](#)



# Indicadores – Como inserir os dados na Extranet

Inserir dados do mês e salvar

**Projeto Parto Adequado: Fase 2 Extranet**

Measure Data Entry : PV1: Percentual de Partos Vaginais nas gestantes com classificação de Robson I a IV

Back

Enter Data for PV1: Percentual de Partos Vaginais nas gestantes com classificação de Robson I a IV : Hub I114\*: HOSPITAL DA LUZ (pioneiro)

Preview Our New Data Entry Experience  
We have been working on an improved design for measure data entry and we wanted to give you an early look to see what you think of it.  
Try It Now

Measures: PV1: Percentual de Partos Vaginais nas gestantes com classificação de Robson I a IV

Series: Hub I114\*: HOSPITAL DA LUZ (pioneiro)

Goal Line : Not Set  
Goal line is not set. Enter value and click update to set one now.  
Not Set  Update

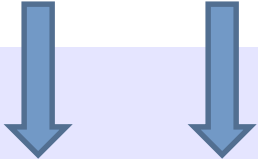
Time Period	Número de partos vaginais operatorios ou nao em gestantes com classificação Robson I a IV no periodo (mensal)	Número total de partos (independente da via de parto) em gestantes com classificação Robson I a IV no periodo (mensal)	Annotation Type	Annotation	
5 - 2018	<input type="text"/>	<input type="text"/>	None	<input type="text"/>	<input type="button" value="SAVE"/>
1 - 2015	30	100	None		<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
2 - 2015	33	99	None		<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
3 - 2015	34	104	None		<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
4 - 2015	33	101	None		<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
5 - 2015	33	98	None		<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
6 - 2015	26	79	None		<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
7 - 2015	21	87	None		<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
8 - 2015	29	73	None		<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
9 - 2015	27	76	None		<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
10 - 2015	30	79	None		<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
11 - 2015	29	77	None		<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
12 - 2015	27	109	None		<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
1 - 2016	43	116	None		<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
2 - 2016	52	124	None		<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
3 - 2016	55	127	None		<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
4 - 2016	41	104	None		<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
5 - 2016	42	105	None		<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
6 - 2016	36	106	None		<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
7 - 2016	48	124	None		<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
8 - 2016	39	106	None		<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>



# Indicadores – Como inserir as **MUDANÇAS** nos gráficos

Goal line is not set. Enter value and click update to set one now.

Not Set  Update

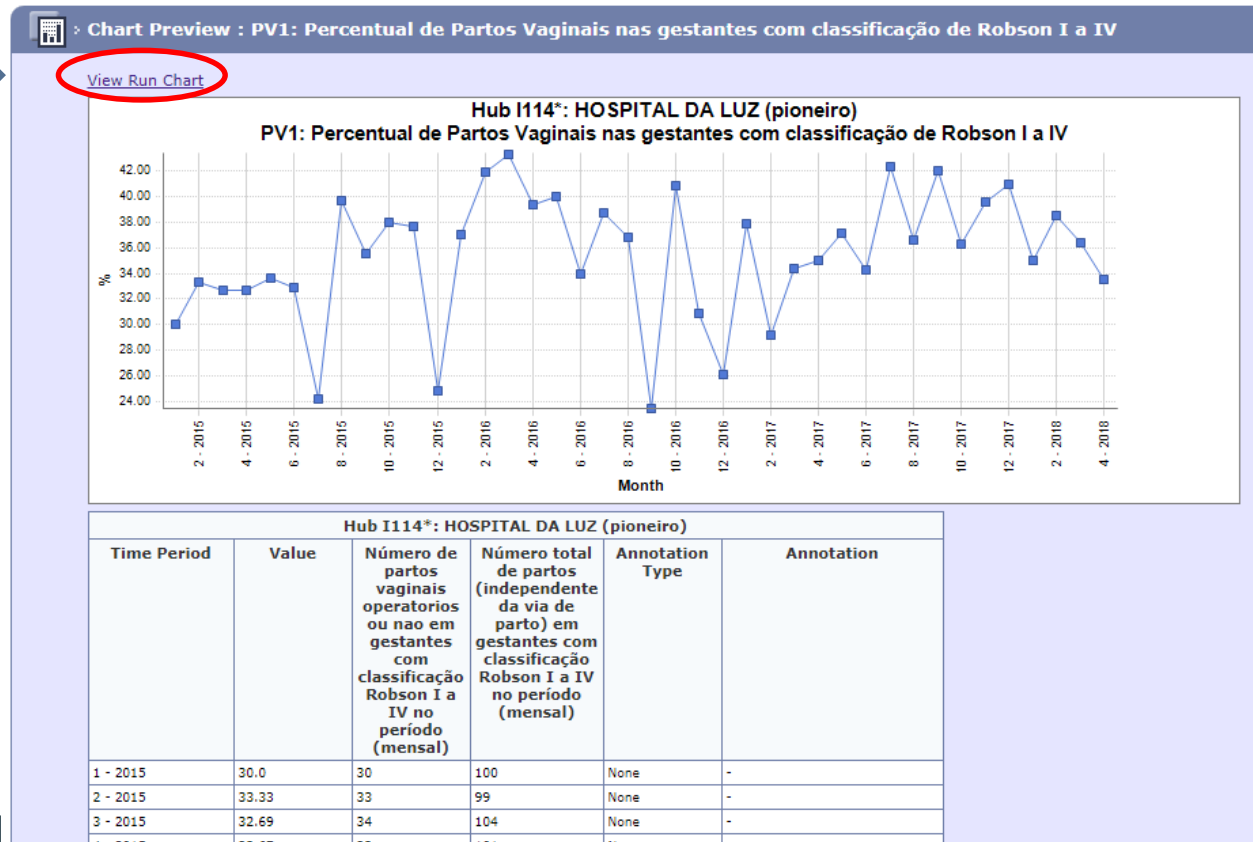


Time Period	Número de partos vaginais operatórios ou não em gestantes com classificação Robson I a IV no período (mensal)	Número total de partos (independente da via de parto) em gestantes com classificação Robson I a IV no período (mensal)	Annotation Type	Annotation	
5 - 2018 ▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Change ▼ None Event Change None	<input type="text"/>	<input type="button" value="SAVE"/>
1 - 2015	30	100	None		<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
2 - 2015	33	99	None		<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
3 - 2015	34	104	None		<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
4 - 2015	33	101	None		<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
5 - 2015	33	98	None		<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
6 - 2015	26	79	None		<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
7 - 2015	21	87	None		<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
8 - 2015	29	73	None		<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
9 - 2015	27	76	None		<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
10 - 2015	30	79	None		<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
11 - 2015	29	77	None		<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
12 - 2015	27	109	None		<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
1 - 2016	43	116	None		<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
2 - 2016	52	124	None		<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
3 - 2016	55	127	None		<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
4 - 2016	41	104	None		<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
5 - 2016	42	105	None		<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>

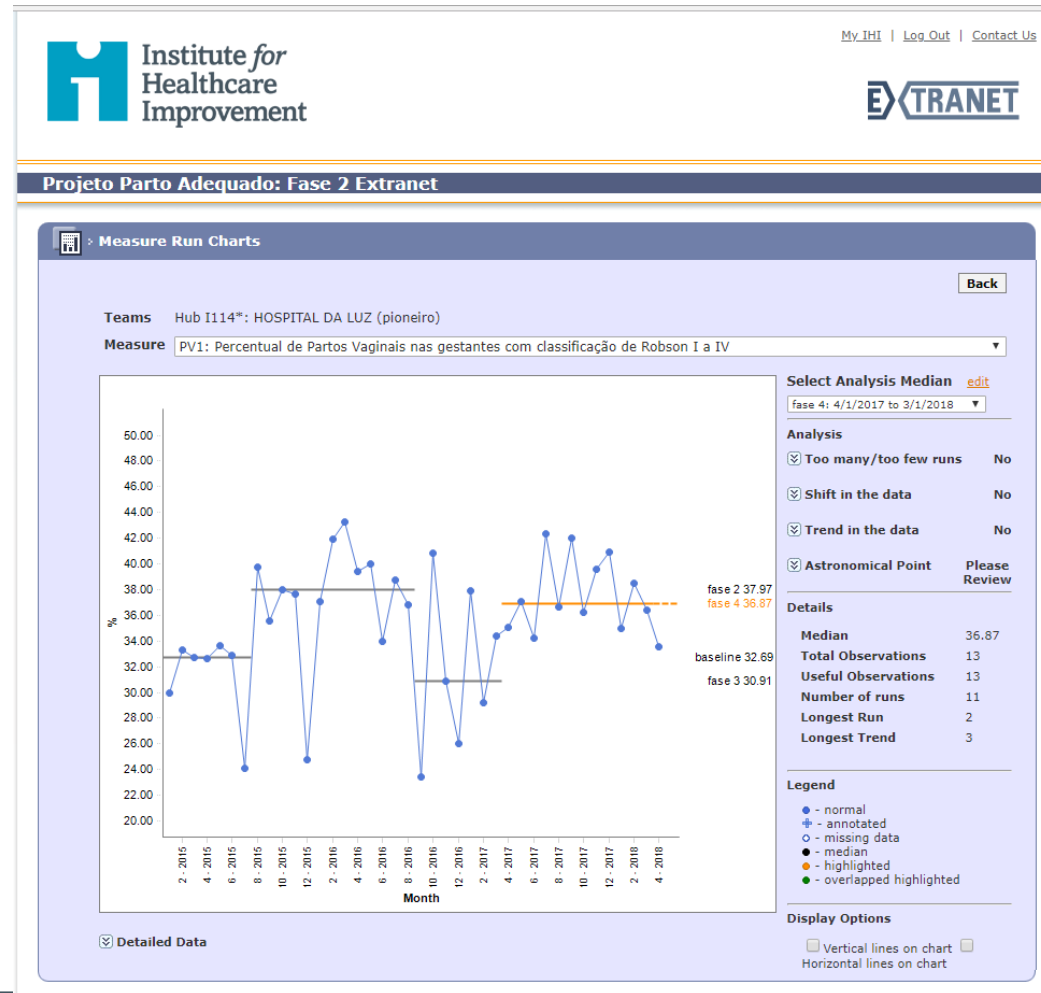


# Indicadores – Como gerar gráficos RUN CHART

11 - 2017	39	100	None		<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
12 - 2017	43	105	None		<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
1 - 2018	42	120	None		<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
2 - 2018	42	109	None		<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
3 - 2018	51	140	None		<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
4 - 2018	48	143	None		<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>



# Indicadores – Como gerar gráficos RUN CHART



# Extranet – Como inserir documentos

RM  
TCP  
PDSA  
MUSIQ

Project Home Resources News Discussions Teams Workgroups Reports Administrators To Extranet Home

Hub I114\*: HOSPITAL DA LUZ (pioneiro) Homepage

Contact Project Staff

**Administration**

- [Measure Set-Up](#)
- [Members List](#)
- [Role Assignments](#)
- [Send Messages](#)
- [Team Profile](#)
- [Visit Data](#)
- [Deliverable Assignments](#)
- [Manage Aims](#)

**Team Members**

- [José Luiz Carneiro Jr.](#)
- [Joice Da Silva](#)
- [Maria Carolina De Maio Osti](#)
- [Nicole Goncalves](#)
- [Rosangela Melo Correia](#)
- [Marcio Sakita](#)

[View member details](#)

**Newest Resources**

- [RM\\_LUZ\\_MARÇO\\_2018](#)
- [novo Relatório Mensal Pioneiros FEVEREIRO 2018.pb](#)
- [RM\\_LUZ\\_JANEIRO\\_2018.pb](#)
- [relatorio mensal fevereiro 2018](#)
- [RM\\_LUZ\\_JANEIRO\\_2018](#)

[view all](#)

**Team News**

no current news available

**Data Entry**

**Measures**

To choose other optional project measures to report on, please go to your [team's measure set-up page](#).

- [EA1: Taxa de eventos adversos por 1000 \(gestantes classificadas como Robson 1 a 4\)](#)
- [EA2: Escore Ponderado de Eventos Adversos](#)
- [EA2: Taxa de eventos adversos por 1000 \(todas as gestantes\)](#)
- [EA3: Índice de severidade de eventos adversos em gestantes classificadas como Robson 1 a 4](#)
- [L1: Percentagem de problemas solucionáveis e que tinham sido identificados e que foram solucionados/ultrapassados durante as visitas mensalmente](#)
- [L2: Número de visitas realizadas pela liderança com a linha de frente \(equipes de cada fluxo de trabalho\)](#)

**Project Progress Score**

- [PV1: Percentual de Partos Vaginais nas gestantes com classificação de Robson I a IV](#)
- [PV2: Percentual de Partos Vaginais dentre todos os partos realizados](#)
- [RMM - Razão de morte materna](#)
- [SAT1: Promotores líquidos com equipe \(satisfação\) entre todas as gestantes do hospital](#)
- [SAT2: Promotores líquidos com hospital \(satisfação\) entre todas as gestantes do hospital](#)
- [UTI1: Taxa de Admissões de neonatos \(>=2,5kg\) em UTI Neonatal por 1000 nascidos vivos \(Robson 1 a 4\) - exceto RN com malformação "Major"](#)
- [UTI2: Taxa de Admissões de neonatos \(>=2,5kg\) em UTI Neonatal por 1000 nascidos vivos entre todas as gestantes - exceto RN com malformação "Major"](#)

**Changes and Results**

Progress data for changes, results and self-assessment

[6/1/2017 - 4/30/2018](#)



# Extranet – Como inserir documentos

My IHI | [Log Out](#) | [Contact Us](#)

**Institute for Healthcare Improvement**

**ExTRANET**

**Projeto Parto Adequado: Fase 2 Extranet**

Project Home | Resources | News | Discussions | Teams | Workgroups | Reports | Administrators | [To Extranet Home](#)

Home  
 > Resources  
 News  
 Discussions  
 Administration

**Resources for Hub I114\*: HOSPITAL DA LUZ (pioneiro)**

[Contact Project Staff](#) | [View Archived Resources](#) | [Add/Edit Category...](#) | [Download Files](#)

[Search Resources](#)

Right-click on a folder to add a new resource or to add or edit a category. Select the checkboxes to download any resources to your computer.  
 Note: Hover your mouse pointer over a folder or document to view a description.

**Add Resources**

- Resources
  - Termo de Compromisso (TCP)
    - TERMO DE COMPROMISSO
  - RELATÓRIOS MENSAIS
  - MUSIC
  - Atividades Complementares

Type	File	User	Updated Date	Version	Edit	Delete
	TERMO DE COMPROMISSO	Maria Carolina De Maio Osti	06/12/17		<a href="#">Edit</a>	<a href="#">Delete</a>



# Extranet – Como inserir documentos

Institute for Healthcare Improvement

EXTRANET

Projeto Parto Adequado: Fase 2 Extranet

Project Home Resources News Discussions Teams Workgroups Reports Administrators To Extranet Home

Home  
Resources  
News  
Discussions  
Administration

Resources for Hub I114\*: HOSPITAL DA LUZ (pioneiro)

Contact Project Staff View Archived Resources Add/Edit Category... Download Files

Search Resources

Right-click on a folder to add a new resource or to add or edit a category. Select the checkboxes to download any resources to your computer.  
Note: Hover your mouse pointer over a folder or document to view a description.

Add Resources

Folder: /Resources/RELATÓRIOS MENSAIS/02/18

Type	File	User	Updated Date	Version	Edit	Delete
	novo Relatorio Mensal Pioneiros FEVEREIRO 2018.xls	Paulo Borem	04/26/18		Edit	Delete
	relatorio mensal fevereiro 2018	Nicole Goncalves	03/29/18		Edit	Delete

Resources

- Termo de Compromisso (TC)
  - TERMO DE COMI
- RELATÓRIOS MENSAIS
  - 17/05
  - 17/06
  - 17/07
  - 17/08
  - 17/09
  - 17/10
  - 17/11
  - 17/12
  - 01/18
  - 02/18
    - novo Relato
    - relatorio ms
  - 03/18
    - RM LUZ M
- MUSIC



# Extranet – Como inserir documentos

The screenshot displays the Institute for Healthcare Improvement Extranet interface. At the top left is the logo for the Institute for Healthcare Improvement. To the right of the logo are links for 'My IHI', 'Log Out', and 'Contact Us'. Below the logo is the 'EXTRANET' logo. A navigation bar contains the following tabs: 'Project Home', 'Resources', 'News', 'Discussions', 'Teams', 'Workgroups', 'Reports', and 'Administrators'. A 'To Extranet Home' link is also present. The main content area is titled 'Resources for Hub I114\*: HOSPITAL DA LUZ (pioneiro)'. It features several buttons: 'Contact Project Staff', 'View Archived Resources', 'Add/Edit Category...', 'Download Files', and 'Search Resources'. Below these buttons, there is a note: 'Right-click on a folder to add a new resource or to add or edit a category. Select the checkboxes to download any resources to your computer. Note: Hover your mouse pointer over a folder or document to view a description.' A folder named 'Resources' is expanded, showing sub-folders: 'Termo de Compromisso (TCP)', 'RELATÓRIOS MENSAIS', 'MUSIC', and 'Atividades Complementares'. The 'Add Resources' button is highlighted with a red circle, and a blue arrow points to it from the right.



# Extranet – Como inserir documentos

Projeto Parto Adequado: Fase 2 Extranet

**Add/Edit Resource**

Complete all the required (\*) fields below and click 'Save' to properly add resource

**Please select the type of resource you would like to add:**

- Document
- Hyperlink

**Name \***  
RM\_HOSPITAL DA LUZ\_MARÇO\_2018

**Description \***  
Relatório mensal Hospital da Luz de março 2018

**Category \***  
To upload a document to more than one category, simply select all the categories.

- Termos de Compromisso (TCP)
- RELATÓRIOS MENSAIS
- MUSIC
- Atividades Complementares

**Archive**  
 move resource to Archived Resources list

**File to Upload \***  
To locate the document you want to add, click **Browse**.... When you have found the document, click the document name to select it and then click **Open**. The document name displays in the field below. To finish this process remember to click **Save**.

Nenhum arquivo selecionado

**E-Mail**  
 Email Participants

Nome do documento →

Descrição do documento →

Upload →

Local: pasta ←

