



29-30 de novembro 2018



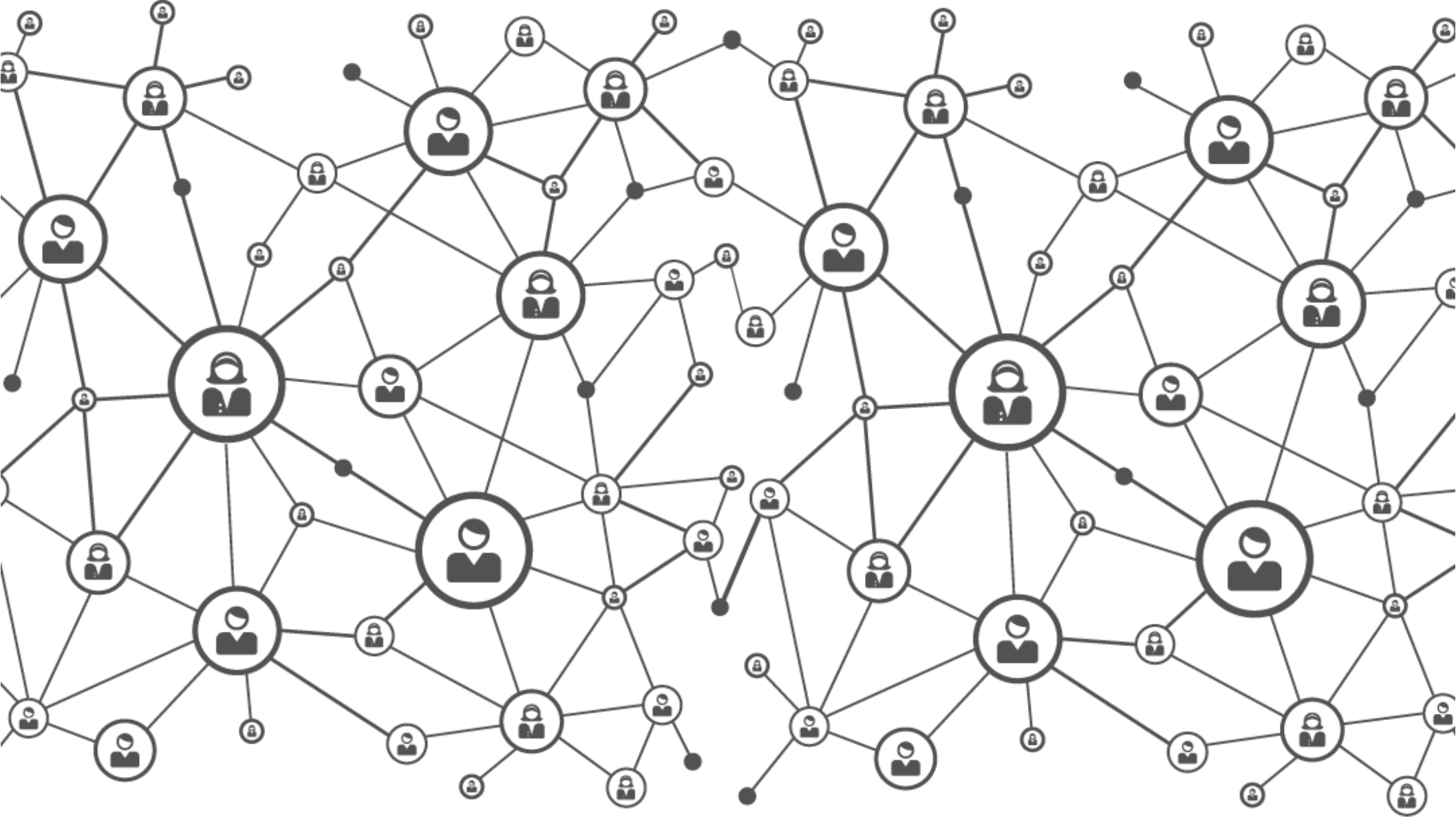
MSD para mães

**Mudando a Mentas e Percepções do Parto  
Cesariano: Usando as mídias sociais e estratégias  
de comunicação para criar um movimento**

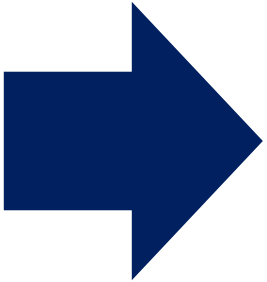
Vanessa Maria Gomes de Carvalho  
Santiago Nariño



# Interconectividade da nossas redes profissionais e pessoais



# Mas gente estamos supersaturados...



# Como podemos criar um movimento que seja bem comunicado e comece a mudar mentes?

**Autenticidade**

**Humanização,  
Centrada na  
Pessoa**

**Comunicação  
Constante**

# Psicologia da Mudança

## Liberando a motivação intrínseca

Tocando em fontes de motivação intrínseca galvaniza indivíduos e pessoas a se comprometerem com a ação

## Adapte na ação

Agir pode ser uma experiência motivadora para pessoas aprenderem e repetir para ser efetivo



## Coproduzir em relacionamentos autênticos

Mudança é coprodução quando pessoas indagam, ouvem, enxergam, e se comprometem uns com outros

## Distribua o poder

Pessoas podem contribuir com seu único valor para trazer mudança quando poder e compartilhado

Aqueles mais afetados pela mudança tem o maior interesse em desenhar o novo sistema de maneiras que são cheias de significado e viável para eles

## Mudança dirigida por pessoas em Co-desenho



# Autenticidade

Adapte na ação

Distribua o poder

Coproduzir em  
relacionamentos autênticos

# Humanização, Centrada na Pessoa

Coproduzir em  
relacionamentos autênticos

Distribua o poder

Mudança dirigida por  
pessoas em Codesign

# Comunicação Constante

Adapte na ação



MSD para mães



# O PARTO ADEQUADO NAS MÍDIAS SOCIAIS

**Vanessa Carvalho**

Assessora de Informação

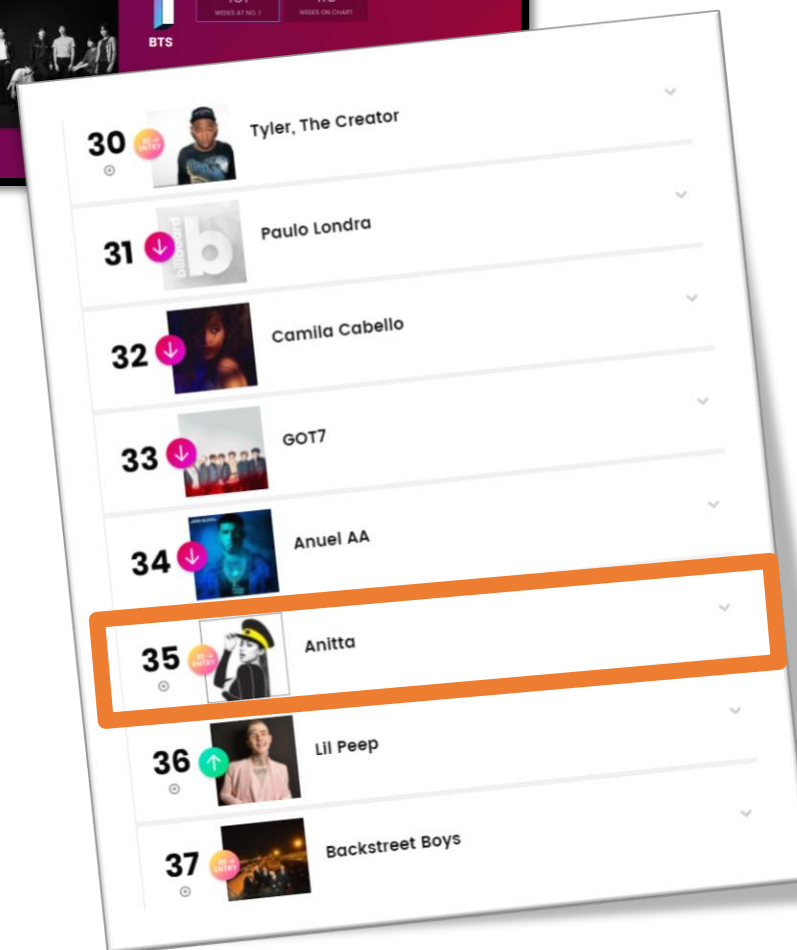
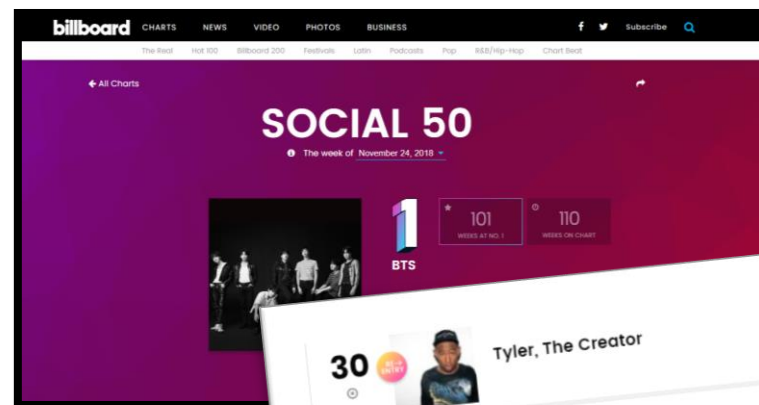
**NOV/ 2018**

## Experiências Brasileiras nas Mídias Sociais

Em 2017, a Billboard liberou a lista do *ranking Social 50*, de 2017, que traz os cinquenta artistas mais influentes nas redes sociais durante todo este ano.

A única brasileira que aparece na lista é a cantora Anitta, que ficou na 45ª posição.

Em novembro de 2018, Anitta estava em 34º na lista.





# Experiências Brasileiras nas Mídias Sociais

A popularidade é determinada por uma fórmula que mistura o número de amigos, fãs e seguidores nas redes sociais dos artistas, além das execuções das músicas e de visitas nas páginas oficiais e seus vídeos.

Segundo especialistas, três características são fundamentais para este fenômeno:

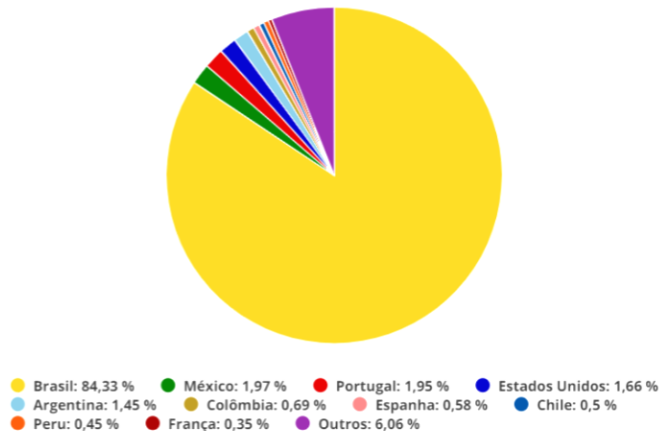
Versatilidade

co-branding

Sinceridade

Anitta teve 740 milhões de views no YouTube no 2º semestre de 2017

Veja o percentual de onde vieram as visualizações do total do ano passado, país a país:

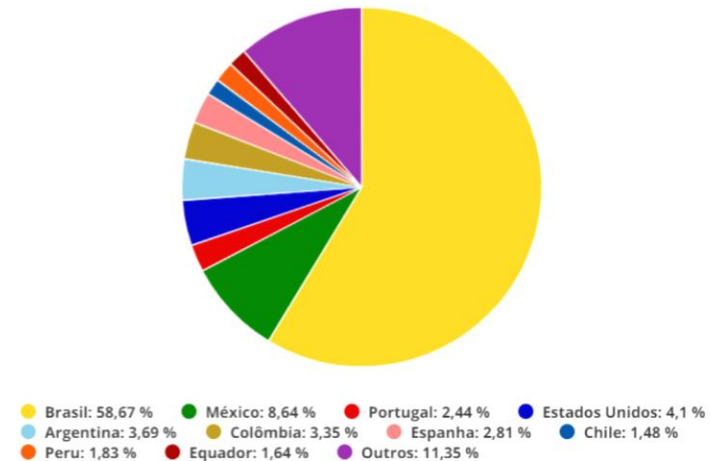


Fonte: YouTube

Fonte: G1

Anitta quase dobrou a audiência: 1,3 bilhão no 1º semestre de 2018

Veja o percentual, país a país, destas visualizações. Note como ela, além de crescer, está mais internacional:



Fonte: YouTube

Fonte: G1

# Experiências Brasileiras nas Mídias Sociais



Entretenimento

## Canais de Felipe e Luccas Neto somam 60 milhões de inscritos

Para efeito de comparação, há no Brasil 17,8 milhões de clientes de TV por assinatura

Por **João Batista Jr.**

© 21 nov 2018, 22h04



Fonte: VEJA

Em 2018, o Rio de Janeiro alcançou uma população de 17,2 milhões de pessoas, de acordo com dados do IBGE. O estado tem **3.4 vezes menos** habitantes que a quantidade de seguidores dos canais dos cariocas Luccas e Felipe Neto no YouTube.

Juntos, os irmãos acumulam **59,9 milhões** (20,8 milhões o primeiro, 27,5 milhões o segundo e 11,6 o canal Irmãos Neto) de seguidores.

A expressiva audiência na internet é o que impulsiona os negócios dos influenciadores, hoje donos de empresas (como quiosques de coxinhas de frango em shoppings) e produtos do ramo digital — entre eles, aplicativos de celular e produtoras de conteúdo para a web.

Os irmãos são investidores em patrocínios pontuais do time Botafogo. A busca pela linha infantil do time cresceu 500% em dois dias após uma ação da Neto's.



# E o parto adequado nas mídias? Facebook

ANS ans.gov.br f ans.reguladora t @ans\_reguladora You ansreguladora Tube oficial

## #PartoNormalépossível

PARTO ADEQUADO

### Fase 2

Mais mulheres brasileiras com acesso a assistência de qualidade durante a gravidez e o parto. Neste dia 8 de março, a #ANS, o Hospital Israelita Albert Einstein e o Institute for Healthcare Improvement (IHI) celebram o #DialInternacionalDaMulher com uma nova conquista: a ampliação do Projeto #PartoAdequado. A partir deste mês, 153 hospitais de todo o país começam a desenvolver medidas que vão garantir o melhor cuidado em saúde para as gestantes e seus bebês. Saiba mais: <https://goo.gl/V20124>

68 Curtidas 2 comentários 73 compartilhamentos

Amei Comentar Compartilhar

Mais antigos

Juliana Sandes Soares Vanessa Souto Maior Alves olha só

Escreva um comentário...

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar ALBERT EINSTEIN SOCIEDADE HOSPITALAR ISRAELITA BRASILEIRA Institute for Healthcare Improvement

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar

Publicado por Marcos Gatti [?]

Página curtida · 8 de março de 2017

Mais mulheres brasileiras com acesso a assistência de qualidade durante a gravidez e o parto. Neste dia 8 de março, a #ANS, o Hospital Israelita Albert Einstein e o Institute for Healthcare Improvement (IHI) celebram o #DialInternacionalDaMulher com uma nova conquista: a ampliação do Projeto #PartoAdequado. A partir deste mês, 153 hospitais de todo o país começam a desenvolver medidas que vão garantir o melhor cuidado em saúde para as gestantes e seus bebês. Saiba mais: <https://goo.gl/V20124>

68 Curtidas 2 comentários 73 compartilhamentos

Amei Comentar Compartilhar

Mais antigos

Juliana Sandes Soares Vanessa Souto Maior Alves olha só

Escreva um comentário...

Detalhes da publicação

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar

Publicado por Marcos Gatti [?] · 8 de março de 2017

Mais mulheres brasileiras com acesso a assistência de qualidade durante a gravidez e o parto. Neste dia 8 de março, a #ANS, o Hospital Israelita Albert Einstein e o Institute for Healthcare Improvement (IHI) celebram o #DialInternacionalDaMulher com uma nova conquista: a ampliação do Projeto #PartoAdequado. A partir deste mês, 153 hospitais de todo o país começam a desenvolver medidas que vão garantir o melhor cuidado em saúde para as gestantes e seus bebês. Saiba mais: <https://goo.gl/V20124>

### Desempenho da sua publicação

**25.345** Pessoas alcançadas

364 Curtir	61 Na publicação	303 Em compartilhamentos
14 Amei	5 Na publicação	9 Em compartilhamentos
10 Comentários	2 Em uma publicação	8 Em compartilhamentos
79 Compartilhamentos	73 De uma publicação	6 Em compartilhamentos

761 Cliques em publicações

175 Visualizações da foto	41 Cliques no link	545 Outros cliques
---------------------------	--------------------	--------------------

FEEDBACK NEGATIVO

2 Ocultar publicação	1 Ocultar todas as publicações
0 Denunciar como spam	0 Descurtir Página

As estatísticas informadas podem estar defasadas em relação ao que aparece nas publicações

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar ALBERT EINSTEIN SOCIEDADE HOSPITALAR ISRAELITA BRASILEIRA Institute for Healthcare Improvement

Obtenha mais curtidas, comentários e compartilhamentos

Impulsione esta publicação por \$ 20 para alcançar até 48.000 pessoas.

25.345 pessoas alcançadas Impulsionar publicação

68 Curtidas 2 comentários 73 compartilhamentos

Amei Comentar Compartilhar





**Agência Nacional de Saúde Suplementar**  
@ans.reguladora

- Página inicial
- Notas
- Publicações**
- Vídeos
- Fotos
- Sobre
- Assista
- Email Signup
- Welcome
- Comunidade
- Eventos
- Informações e anúncios

[Promover](#)

Gerenciar promoções

**Agência Nacional de Saúde Suplementar**  
Publicado por Camila Costa [?] · 19 de dezembro de 2017 ·

Você sabia que o número de cesarianas agendadas costumam aumentar no período festivo de fim de ano? Pensando nisso, a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) inicia uma nova fase da campanha #PartoAdequado, em parceria com o Hospital Israelita Albert Einstein e o IHI: Institute for Healthcare Improvement, onde informamos os benefícios do parto normal para a mãe e o bebê. Bebês que nascem desse tipo de parto têm menores chances de desenvolver doenças como: asma, problemas ... Ver mais



**102.084** pessoas alcançadas [Impulsionar publicação](#)

223 [Comentários](#) [464 compartilhamentos](#)

[Amei](#) [Comentar](#) [Compartilhar](#)

Detalhes da publicação

**Desempenho da sua publicação**

**102.084** Pessoas alcançadas

**2.531** Reações, comentários e compartilhamentos

<b>1.668</b> Curtir	<b>189</b> Na publicação	<b>1.479</b> Em compartilhamentos
<b>183</b> Amei	<b>39</b> Na publicação	<b>144</b> Em compartilhamentos
<b>1</b> Haha	<b>1</b> Na publicação	<b>0</b> Em compartilhamentos
<b>1</b> Uau	<b>0</b> Na publicação	<b>1</b> Em compartilhamentos
<b>5</b> Triste	<b>0</b> Na publicação	<b>5</b> Em compartilhamentos
<b>3</b> Grr	<b>1</b> Na publicação	<b>2</b> Em compartilhamentos
<b>186</b> Comentários	<b>75</b> Em uma publicação	<b>111</b> Em compartilhamentos
<b>487</b> Compartilhamentos	<b>464</b> De uma publicação	<b>23</b> Em compartilhamentos

**4.098** Cliques em publicações

<b>1.106</b> Visualizações da foto	<b>27</b> Cliques no link	<b>2.965</b> Outros cliques
---------------------------------------	------------------------------	--------------------------------

**FEEDBACK NEGATIVO**

<b>8</b> Ocultar publicação	<b>5</b> Ocultar todas as publicações
<b>0</b> Denunciar como spam	<b>0</b> Descurtir Página

As estatísticas informadas podem estar defasadas em relação ao que aparece nas publicações



# E o parto adequado nas mídias? Facebook

## Campanha #NãoAoPartoAgendado

Alcance total dos posts da campanha:

**972.166** (490 vezes maior que a média; 148 vezes maior que o número de visualizações da notícia da campanha no portal).

O número de cesarianas agendadas costuma aumentar no período festivo de fim de ano. Se desnecessárias, as cesáreas representam riscos severos para a saúde de mães e bebês. Pensando nisso, a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), o Hospital Israelita Albert Einstein e o Institute for Healthcare Improvement (IHI) idealizaram uma campanha que reforça a preocupação quanto à realização de cesáreas desnecessárias e busca sensibilizar gestantes e profissionais de saúde para que evitem o parto agendado. A iniciativa faz parte do Projeto #PartoAdequado, que visa à melhoria na prática obstétrica no Brasil. Saiba mais: <http://goo.gl/joHoKq>

Respeite o tempo do seu bebê. Para o nascimento, não há feriado: evite o parto agendado, escolha o #PartoAdequado

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar | ALBERT EINSTEIN | Institute for Healthcare Improvement

584.167 Pessoas alcançadas  
16.313 Curtidas no Post  
957 Comentários  
3.507 Compartilhamentos

Este post alcançou, em menos de dois dias da publicação, 555.432 pessoas, o que representa um aumento de 3.800% em comparação à semana anterior. A partir da publicação, foi registrado um aumento de 27,9% no número de fãs da página.

Quando o assunto é #PartoAdequado, informação é primordial. A futura mamãe tem o direito de ser informada e ser parte ativa na decisão do tipo de parto. Converse com outras mulheres, pergunte ao seu médico, pesquise. Para o nascimento não há feriado: evite o parto agendado, escolha o #PartoAdequado [goo.gl/joHoKq](http://goo.gl/joHoKq)

Respeite o tempo do seu bebê. Para o nascimento, não há feriado: evite o parto agendado, escolha o #PartoAdequado

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar | ALBERT EINSTEIN | Institute for Healthcare Improvement

238.445 Pessoas alcançadas  
6.938 Curtidas no Post  
321 Comentários  
1.065 Compartilhamentos

Estamos unindo esforços para melhorar a assistência ao parto e nascimento no Brasil. O projeto #PartoAdequado é uma iniciativa da ANS, Hospital Israelita Albert Einstein e IHI Institute for Healthcare Improvement, com apoio do Ministério da Saúde, que objetiva identificar e disseminar modelos inovadores e viáveis de atenção ao parto. Uma das medidas recomendadas aos hospitais é que os profissionais de saúde atuem em equipes, facilitando a disponibilidade para a mulher e o bebê quando a hora do parto chegar, a qualquer momento. Informe-se, conheça como está organizado o local onde você pretende ter seu bebê e saiba mais sobre o projeto Parto Adequado: <http://goo.gl/12EjQ>

Para o nascimento não há feriado, escolha o #PartoAdequado

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar | ALBERT EINSTEIN | Institute for Healthcare Improvement

18.499 Pessoas alcançadas  
295 Curtidas no Post  
19 Comentários  
66 Compartilhamentos

#PartoAdequado: respeite o tempo do seu bebê. Não há evidências científicas que justifiquem agendar um parto com antecedência, a não ser que exista algum risco claro para a saúde. Se desejar, busque opinião de outros profissionais. Saiba mais: <http://goo.gl/PWF5s5>

Para o nascimento, não há feriado: evite o parto agendado, escolha o #PartoAdequado

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar | ALBERT EINSTEIN | Institute for Healthcare Improvement

30.960 Pessoas alcançadas  
1.023 Curtidas no Post  
25 Comentários  
185 Compartilhamentos

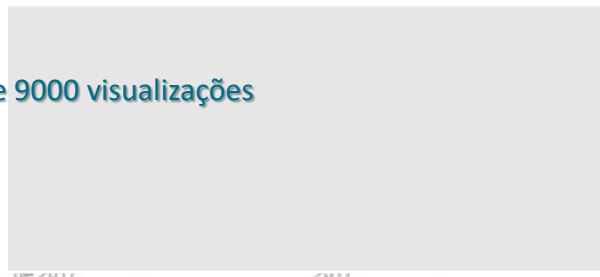
# E o parto adequado nas mídias?

## Facebook



Transmissões da SAP 02/5 e 03/05/2017

+ de 9000 visualizações



SAP NACIONAL PARTO ADEQUADO  
528 visualizações · 3 de maio de 2017



SAP NACIONAL PARTO ADEQUADO  
577 visualizações · 3 de maio de 2017



SAP NACIONAL PARTO ADEQUADO  
531 visualizações · 3 de maio de 2017



SAP NACIONAL DO PARTO ADEQUADO  
357 visualizações · 3 de maio de 2017



SAP NACIONAL DO PARTO ADEQUADO  
1,2 mil visualizações · 3 de maio de 2017



SAP NACIONAL DO PARTO - 2 dia  
970 visualizações · 3 de maio de 2017



SAP NACIONAL DO PARTO - 2 dia  
638 visualizações · 3 de maio de 2017



PARTO ADEQUADO  
1,5 mil visualizações · 2 de maio de 2017



PARTO ADEQUADO  
599 visualizações · 2 de maio de 2017



PARTO ADEQUADO  
962 visualizações · 2 de maio de 2017



PARTO ADEQUADO  
96 visualizações · 2 de maio de 2017



PARTO ADEQUADO  
73 visualizações · 2 de maio de 2017



PARTO ADEQUADO - Sessão de Aprendizagem 1  
970 visualizações · 2 de maio de 2017



PARTO ADEQUADO - Sessão de Aprendizagem 1  
2,5 mil visualizações · 2 de maio de 2017



# E o Parto Adequado nas mídias? Periscope

Na última SAP dias 2 e 3 de abril de 2018  
+ de 1200 visualizações

Comunicado ANS

419 Espectadores  
SAP Parto Adequado

Comentários  
Novos comentários só podem ser enviados durante as transmissões ao vivo.

@ANS\_reguladora ingressou

# Campanha “A Hora do Bebê” - 2018

Qual será nosso alcance?  
Quantas curtidas conseguiremos?  
Quanto irão compartilhar?





## Campanha “A Hora do Bebê” - 2018



# Obrigada!



Disque ANS  
0800 701 9656



Central de  
Atendimento  
[www.ans.gov.br](http://www.ans.gov.br)



Atendimento pessoal  
12 Núcleos da ANS.  
Acesse o portal e  
confira os endereços.



Atendimento  
exclusivo para  
deficientes auditivos  
0800 021 2105



[ans.reguladora](https://www.facebook.com/ans.reguladora)



[@ANS\\_reguladora](https://twitter.com/ANS_reguladora)



[ansreguladora oficial](https://www.youtube.com/ansreguladoraoficial)



[company/ans\\_reguladora](https://www.linkedin.com/company/ans_reguladora)



18  
ANOS