

Data: 16/11/2021

Local: Online - Microsoft Teams

## **2º SEMINÁRIO ANS DIGITAL** PERSPECTIVAS E PRÁTICAS DA TRANSFORMAÇÃO NO SERVIÇO PÚBLICO

### **DIA 1 - TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DOS SERVIÇOS PÚBLICOS**

Mediação: Eduardo Calasans

Hora	Atividade	Palestrantes
14h	Boas-vindas dos diretores da Agência Nacional de Saúde Suplementar	<b>PAULO REBELLO</b> Diretor-Presidente Diretor de Normas e Habilitação das Operadoras Diretor de Normas e Habilitação dos Produtos Interino  <b>MAURÍCIO NUNES</b> Diretor de Fiscalização Substituto  <b>BRUNO RODRIGUES</b> Diretor de Gestão Substituto
14h20	A Experiência de Transformação Digital da Estônia	<b>RAPHAEL FASSONI</b> Estônia Hub
15h20	Intervalo	
15h30	A Evolução do Governo Digital  Projeto ANS Digital - a Jornada da Transformação da Agência	<b>CIRO AVELINO</b> Secretaria de Governo Digital Ministério da Economia  <b>ANDREA LOZER</b> Agência Nacional de Saúde Suplementar
16h30	Perguntas	
17h	Encerramento	

Data: 17/11/2021

Local: Online - Microsoft Teams

## 2º SEMINÁRIO ANS DIGITAL

PERSPECTIVAS E PRÁTICAS DA  
TRANSFORMAÇÃO NO SERVIÇO PÚBLICO

### DIA 2 - SERVIÇOS COM FOCO NO CIDADÃO

Mediação: Antônio Cordeiro

Hora	Atividade	Palestrantes
14h	Gov.br - Unificação de Canais Digitais e Experiência dos Usuários de Serviços Públicos	<b>FELIPE CRUZ</b> Secretaria de Governo Digital Ministério da Economia
14h50	Jornada do Usuário e Serviço Digital	<b>GART CAPOTE</b> Gart Capote Consulting
15h50	Intervalo	
16h	Oficina Análise e Melhoria de Processos	<b>GART CAPOTE</b> Gart Capote Consulting
16h	Oficina Linguagem Simples	<b>HELOISA FISCHER</b> Comunica Simples
16h	Oficina Navegando no Oceano da Incerteza	<b>RODRIGO NARCIZO</b> Agência Nacional de Aviação Civil
17h	Encerramento	

Data: 18/11/2021

Local: Online - Microsoft Teams

## 2º SEMINÁRIO ANS DIGITAL

PERSPECTIVAS E PRÁTICAS DA  
TRANSFORMAÇÃO NO SERVIÇO PÚBLICO

### DIA 3 - USO DE DADOS, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E LGPD

Mediação: Andrea Lozer

Hora	Atividade	Palestrantes
14h	Cibersegurança na Era da Transformação Digital	<b>AURÉLIO BASTOS</b> Gartner, Inc.  <i>Mediadora:</i> LUCIENE CAPRA Agência Nacional de Saúde Suplementar
14h20	Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais	<b>LUIZ HENRIQUE ANDRADE</b> Secretaria de Governo Digital Ministério da Economia  <i>Mediador:</i> JÚLIO TINOCO Agência Nacional de Saúde Suplementar
14h40	Machine Learning e análise de dados em saúde	<b>ALEXANDRE CHIAVEGATTO FILHO</b> Universidade de São Paulo
15h	Perguntas	
15h30	Intervalo	
15h40	Oficina Storytelling com Dados	<b>JULIANA ALMEIDA</b> Universidade de Amsterdam
15h40	Oficina Gestão Orientada a Dados - Uma Abordagem Prática no Setor Público	<b>MARIANA GONÇALVES</b> <b>REGIS PIRES</b> <b>NATÁLIA ESPEL</b> ÍRIS – Laboratório de Inovação e Dados do Governo do Ceará
15h40	Oficina de Casos Práticos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais	<b>ADRIANA MARQUES</b> Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional
17h	Encerramento	

Data: 19/11/2021

Local: Online - Microsoft Teams

**2º SEMINÁRIO ANS DIGITAL**  
PERSPECTIVAS E PRÁTICAS DA  
TRANSFORMAÇÃO NO SERVIÇO PÚBLICO

**DIA 4 - CULTURA DIGITAL**

Mediação: Alexandra Rodrigues

Hora	Atividade	Palestrantes
14h	Cultura e Liderança Digital	<b>FRANCISCO ARAÚJO</b> HyperFlow Inovação
15h20	Próximos passos da Jornada	<b>MAURÍCIO NUNES</b> Diretor-Presidente Substituto Diretor de Fiscalização Substituto  <b>BRUNO RODRIGUES</b> Diretor de Gestão Substituto
15h30	Intervalo	
15h40	Oficina Gestão Ágil com o Planner	<b>ANTÔNIO CORDEIRO</b> Agência Nacional de Saúde Suplementar
15h40	Oficina Ferramentas de Produtividade do SEI PRO	<b>PEDRO HENRIQUE SOARES</b> Agência Nacional de Transportes Aquaviários
15h40	Oficina Compartilhamento e Gerenciamento de Conteúdo no Sharepoint	<b>ALEXANDRE BAETA</b> Agência Nacional de Saúde Suplementar
15h40	Oficina Produtividade e Colaboração com Microsoft 365	<b>PAULA MARINHA ZAGO</b> Microsoft
17h	Término do Evento	