

Data: 16/11/2021

Local: Online - Microsoft Teams

2º SEMINÁRIO ANS DIGITAL **PERSPECTIVAS E PRÁTICAS DA** **TRANSFORMAÇÃO NO SERVIÇO PÚBLICO**

DIA 1 - TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

Mediação: Eduardo Calasans

Hora	Atividade	Palestrantes
14h	Boas-vindas dos diretores da Agência Nacional de Saúde Suplementar	MAURÍCIO NUNES Presidente Substituto e Diretor de Fiscalização Substituto BRUNO RODRIGUES Diretor de Gestão Substituto CÉSAR SERRA Diretor de Desenvolvimento Setorial Substituto
14h20	A Experiência de Transformação Digital da Estônia	RAPHAEL FASSONI Estônia Hub
15h20	Intervalo	
15h30	A Evolução do Governo Digital Projeto ANS Digital: a Jornada da Transformação da Agência	CIRO AVELINO Secretaria de Governo Digital - Ministério da Economia ANDREA LOZER Agência Nacional de Saúde Suplementar
16h30	Perguntas	
17h	Encerramento	

Data: 16/11/2021

Local: Online - Microsoft Teams

2º SEMINÁRIO ANS DIGITAL **PERSPECTIVAS E PRÁTICAS DA** **TRANSFORMAÇÃO NO SERVIÇO PÚBLICO**

DIA 2 - SERVIÇOS COM FOCO NO CIDADÃO

Mediação: Antônio Cordeiro

Hora	Atividade	Palestrantes
14h	Gov.br - Unificação de Canais Digitais e Experiência dos Usuários de Serviços Públicos	FELIPE CRUZ Secretaria de Governo Digital - Ministério da Economia
14h50	Jornada do Usuário e Serviço Digital	GART CAPOTE Gart Capote Consulting
15h50	Intervalo	
16h	Oficina Análise e Melhoria de Processos	GART CAPOTE Gart Capote Consulting
16h	Oficina Linguagem Simples	HELOISA FICHER Comunica Simples
16h	Oficina Navegando no Oceano da Incerteza	RODRIGO NARCIZO Agência Nacional de Aviação Civil
17h	Encerramento	

Data: 16/11/2021

Local: Online - Microsoft Teams

2º SEMINÁRIO ANS DIGITAL **PERSPECTIVAS E PRÁTICAS DA** **TRANSFORMAÇÃO NO SERVIÇO PÚBLICO**

DIA 3 - USO DE DADOS, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E LGPD

Mediação: Andrea Lozer

Hora	Atividade	Palestrantes
14h	Cibersegurança na Era da Transformação Digital	AURÉLIO BASTOS Gartner, Inc. <i>Mediadora:</i> LUCIENE CAPRA Agência Nacional de Saúde Suplementar
14h20	Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) aplicada	LUIZ HENRIQUE ANDRADE Secretaria de Governo Digital - Ministério da Economia <i>Mediador:</i> JÚLIO TINOCO Agência Nacional de Saúde Suplementar
14h40	Machine Learning e análise de dados em saúde	ALEXANDRE CHIAVEGATTO FILHO Universidade de São Paulo
15h	Perguntas	
15h30	Intervalo	
15h40	Oficina Storytelling de Dados	JULIANA ALMEIDA Universidade de Amsterdam
15h40	Oficina Gestão Orientada a Dados - Uma Abordagem Prática no Setor Público	MARIANA GONÇALVES REGIS PIRES NATÁLIA ESPER Íris Lab
15h40	Oficina LGPD - Discussão de Casos Práticos	ADRIANA MARQUES Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional
17h	Encerramento	

Data: 16/11/2021

Local: Online - Microsoft Teams

2º SEMINÁRIO ANS DIGITAL **PERSPECTIVAS E PRÁTICAS DA** **TRANSFORMAÇÃO NO SERVIÇO PÚBLICO**

DIA 4 - CULTURA DIGITAL

Mediação: Alexandra Rodrigues

Hora	Atividade	Palestrantes
14h	Cultura e Liderança Digital	FRANCISCO ARAÚJO HyperFlow Inovação
15h20	Próximos passos da Jornada	MAURÍCIO NUNES Presidente Substituto e Diretor de Fiscalização Substituto BRUNO RODRIGUES Diretor de Gestão Substituto CÉSAR SERRA Diretor de Desenvolvimento Setorial Substituto
15h30	Intervalo	
15h40	Oficina Gestão Ágil com o Planner	ANTÔNIO CORDEIRO Agência Nacional de Saúde Suplementar
15h40	Oficina Ferramentas de Produtividade do SEI PRO	PEDRO HENRIQUE SOARES Agência Nacional de Transportes Aquaviários
15h40	Oficina Compartilhamento e Gerenciamento de Conteúdo no Sharepoint	ALEXANDRE BAETA Agência Nacional de Saúde Suplementar
15h40	Oficina Produtividade e Colaboração com Microsoft 365	PAULA MARINHA ZAGO Microsoft
17h	Término do Evento	