



REMUNERAÇÃO BASEADA EM VALOR

NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

ANS | Webinar: Projeto Modelos de Remuneração Baseados em Valor - Edital 2.0

01/12/2022



Contextualização sobre o projeto



FEE FOR SERVICE

Pagamento por volume com foco no requisito financeiro e sem garantia de qualidade

REMUNERAÇÃO BASEADO EM VALOR



CAPITATION PERFORMANCE

Garantia do acesso de beneficiários

Remunera a qualidade assistencial e Incentiva a melhoria da experiência dos beneficiários

Principais marcos

2019

- Set/19 - Contrato de Remuneração Baseada em Valor (RBV): Após 06 meses: definição das metas.

2020

- Mar/20 - Início da Covid-19
- Ago/20 - Aditivo Contratual: Revisão dos Prazos e Indicadores.

2021

- 2ª Onda Covid-19
- Acompanhamento da Performance: oscilação dos resultados.

2022

- Necessidades de ajustes do sistema de dados para apuração dos resultados.

Desafios



- ❖ Processo novo onde todos ainda buscam aprender como fazer e melhor.
- ❖ Pandemia da COVID-19
- ❖ Sistema de informação para controle de dados e indicadores dependente de customizações para confiabilidade dos resultados, comprometendo o pagamento pela performance desse projeto.

- ▶ Relacionamento próximo entre operadora e prestador para construção de *mindset* de relação colaborativa e de confiança.
- ▶ Ferramenta que possibilite obter dados e indicadores claros, confiáveis e de fácil acesso.
- ▶ Realização de rituais de gestão para acompanhamento e implementação das ações de melhoria pelo prestador e operadora.
- ▶ Pivotar modelos alternativos ao Fee For Service e monitorar os resultados, realizar os ajustes e implementar as melhorias para obtenção de aprendizado e superação do padrão existente.

Principais lições aprendidas

Conclusão

Adotar modelo de remuneração alternativo *Fee For Service* e baseado em valor, continua sendo um desafio que exige grande empenho para ser viável, visto que as partes envolvidas ainda precisam adequar os processos e tecnologias para operacionalizar de forma mais fácil e prática esses novos modelos, considerando que **monitoramento do desempenho e implementação de melhorias são fatores críticos para o sucesso do modelo.**



No decorrer desse período, a CEMIG SAÚDE implementou novas negociações com remuneração baseada em valor com outros prestadores da Rede Credenciada, tornando possível afirmar que, mesmo diante dos desafios, os **resultados comprovam a importância e os benefícios alcançados com a remuneração baseada em valor para:**

melhoria da experiência do beneficiário

remuneração justa para o prestador

sustentabilidade do sistema de saúde

OBRIGADA!

Daniela Carneiro Tibo

daniela.tibo@cemigsaude.org.br

Graziele Gonçalves Lucena

graziele.lucena@cemigsaude.org.br

Isabella de Souza Perdigão

isabella.perdigao@cemigsaude.org.br