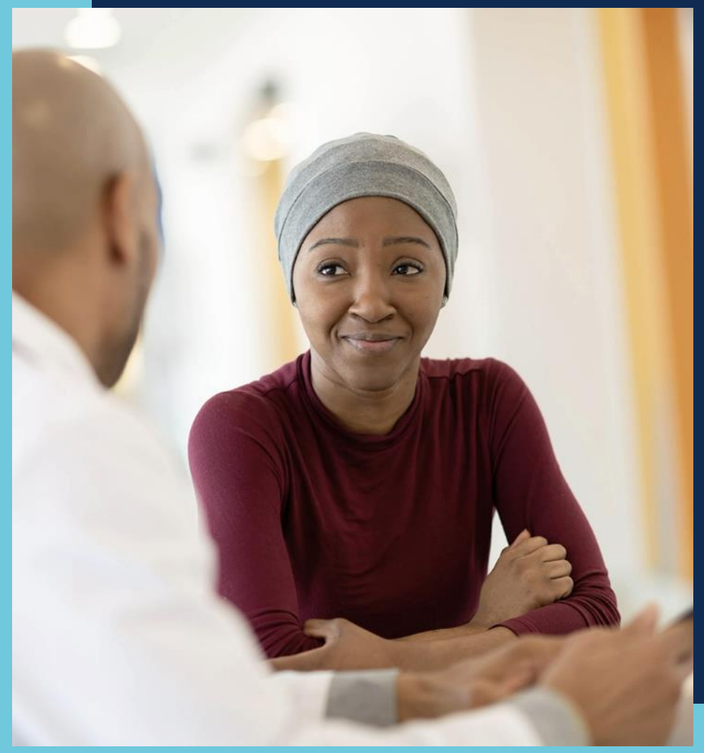


SEGUROS Unimed

Cuidar para transformar

Oncologia

2022

Dra. Priscila Mimary

A nossa missão é

Prover para os **nossos clientes** os melhores tratamentos com sustentabilidade, gerando a **melhor experiência assistencial.**

Como reestruturamos **Oncologia** para alcançar esta missão, mediante os **desafios**

?

SEGUROS Unimed

Linha de Cuidado

Diagnóstico e Intervenção Precoce

Trajeto Assistencial e “Navegação”

Rede Referenciada Quimioterapia, Radioterapia Cirurgia

Modelo de Remuneração com base em resultado (desfecho / valor)

Quimioterapia oral em casa

Atenção domiciliar e Cuidados Paliativos

Cuidados Centrado no Paciente

SEGUROS Unimed

Linha de Cuidado

Diagnóstico e Intervenção Precoce

Trajeto Assistencial e "Navegação"

Rede Referenciada Quimioterapia, Radioterapia Cirurgia

Modelo de Remuneração com base em resultado (desfecho / valor)

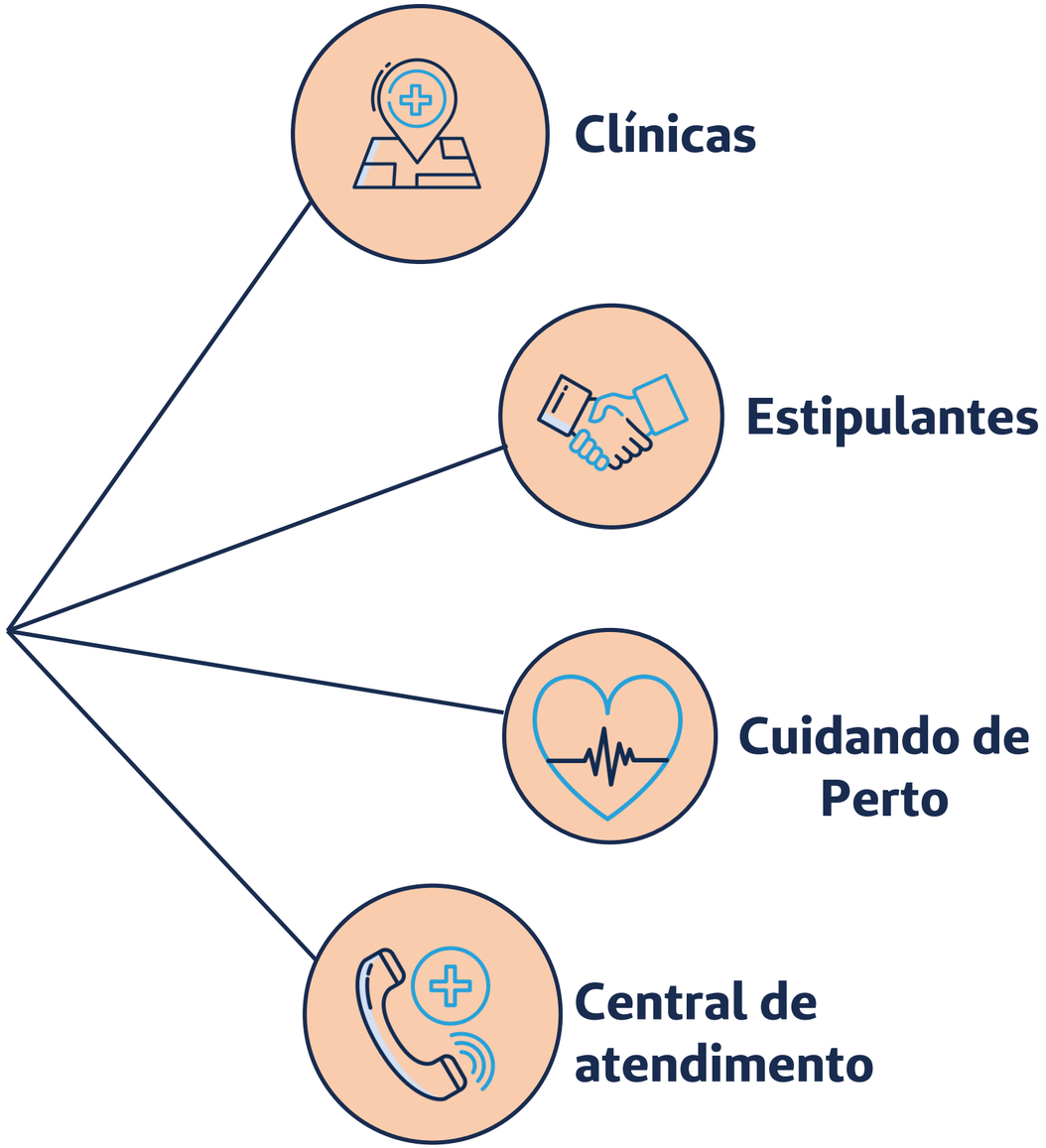
Quimioterapia oral em casa

Atenção domiciliar e Cuidados Paliativos

Cuidados Centrado no Paciente

SEGUROS Unimed

Captação Precoce



Laboratórios x LGPD

Linha de Cuidado

Diagnóstico e Intervenção Precoce

Trajeto Assistencial e “Navegação”

Rede Referenciada Quimioterapia, Radioterapia Cirurgia

Modelo de Remuneração com base em resultado (desfecho / valor)

Quimioterapia oral em casa

Atenção domiciliar e Cuidados Paliativos

Cuidados Centrado no Paciente

SEGUROS Unimed

Programa Cuidando de Perto
Navegação

O **Cuidando de Perto** é um programa focado na promoção da saúde e prevenção de doenças e e que inclui também os casos de **Oncologia** que exigem maiores cuidados.

Serviços oferecidos

Monitoramento e educação em saúde
realizado por equipe multidisciplinar;

Atendimento domiciliar
realizado por equipe multidisciplinar

Atendimento médico domiciliar de urgência e APH 24 horas;

Grupos de apoio aos cuidadores;

Concierge para soluções administrativas:
Agiliza autorizações, referencia rede, agenda consultas, exames, procedimentos, etc.;

Atendimento psicológico e social para familiares e cuidadores.

Realizado por equipe multiprofissional de saúde
Serviço de abrangência nacional

SEGUROS Unimed

Linha de Cuidado

Diagnóstico e Intervenção Precoce

Trajeto Assistencial e “Navegação”

Rede Referenciada Quimioterapia, Radioterapia Cirurgia

Modelo de Remuneração com base em resultado (desfecho / valor)

Quimioterapia oral em casa

Atenção domiciliar e Cuidados Paliativos

Cuidados Centrado no Paciente

SEGUROS Unimed

Qualidade e Segurança do Paciente

O **Núcleo de Segurança do Paciente** possui como missão cuidar das pessoas e das instituições, protegendo a vida, o patrimônio e o futuro.

Comprometidos diariamente com a organização e o **fortalecimento** dos esforços e **cultura de Segurança do Paciente** e **monitoramento** das **Boas Práticas** da rede.

Relacionamento com Serviços de Saúde

Como fazemos esse relacionamento?

Nosso relacionamento é técnico

Medicina baseada em evidências

Regulação médica

Custo-efetividade

"Proporcionar o melhor atendimento ao beneficiário, **com regulação médica, medicina baseada em evidências e o melhor custo-efetividade possível"**

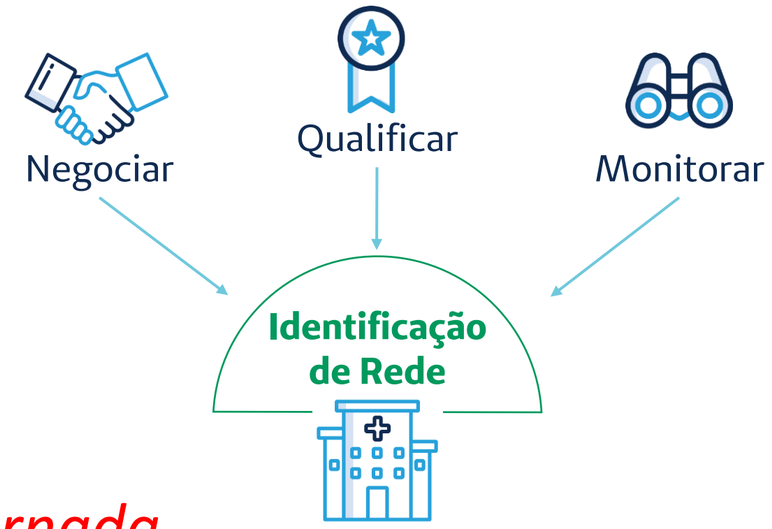
SEGUROS Unimed

Rede Ambulatorial e Referenciada

Rede ambulatorial referenciada por especialidade, com qualidade técnica, assistencial, coordenação do cuidado, e **acompanhamento da jornada do cliente** com implementação de telemedicina, prontuário eletrônico e agendamento online junto aos prestadores parceiros.

Principais atividades

- ✓ Parceria com a rede;
- ✓ Monitorar qualidade das redes através de indicadores, entrevistas técnicas e de relacionamento;
- ✓ Protocolos técnicos e clínicos com os prestadores;



Hospitais e laboratórios x LGPD x Jornada

Rede Onco Referenciada

Modelo de Pagamento Bundle

O modelo de linha de cuidado remunerado através de Bundles inclui em suas regras, a responsabilidade dos médicos do corpo clínico do parceiro de acompanhar o paciente durante toda sua jornada terapêutica.

Centro de Combate ao Câncer

PACOTE BUNDLE APARELHO DIGESTIVO
DESCRIÇÃO
BUNDLE APARELHO DIGESTIVO - (MFOLFOX6)
Descrição dos Itens Inclusos:
Medicamentos: Ondansetrona, Dexametasona, Fluoruracila, Folinato de Cálcio, Oxaliplatina.
Materiais necessários
Assistencial: Farmácia, médico, nutrição, psicologia, enfermagem.
TUSS Correspondentes aos procedimentos: 10101012 , 20104294 , 50000560 , 50000462, 50000705

MAMA
PRÓSTATA
AP DIGESTIVO

Protocolos de tratamento

Cuidados assistenciais

SEGUROS Unimed

Rede Onco Referenciada

Indicadores de performance

Centro de Combate ao Câncer

INDICADORES GERAIS DA INSTITUIÇÃO

1. Completitude de Avaliação
2. Nível de Satisfação do Paciente

INDICADORES AMBULATORIAIS

1. Termo de Consentimento Informado
2. Laudo de Patologia
3. Avaliação Psicológica

INDICADORES HOSPITALARES

1. Pacientes Internados
2. Internações em UTI
3. Internações Necessitando UTI
4. Tempo Médio de Internação
5. Tempo Médio de Internação em UTI
6. Óbitos

JORNADA

1. Jornada em toda rede
2. Custo total

SEGUROS Unimed

Linha de Cuidado

Diagnóstico e Intervenção Precoce

Trajeto Assistencial e “Navegação”

Rede Referenciada Quimioterapia, Radioterapia Cirurgia

Modelo de Remuneração com base em resultado (desfecho / valor)

Quimioterapia oral em casa

Atenção domiciliar e Cuidados Paliativos

Cuidados Centrado no Paciente

SEGUROS Unimed

Programa Assistência Farmacêutica

Realizado por **farmacêuticos** com o objetivo de **fornecer** medicamentos e/ou insumos e **orientação**, **de forma individual e integrada**.

Foco da Equipe

- Farmacovigilância.
- Orientações sobre fornecimento e uso do medicamento.
- Análise de interações medicamentosa.
- Descarte consciente e armazenamento adequado.
- Reconciliação medicamentosa.
- Manejo horário dos medicamentos em pacientes polimedicados.

Quimioterápico oral

Adjuvante para pacientes em quimioterapia

(controle dor, náuseas, neutropenia)

Linha de Cuidado

Diagnóstico e Intervenção Precoce

Trajeto Assistencial e “Navegação”

Rede Referenciada Quimioterapia, Radioterapia Cirurgia

Modelo de Remuneração com base em resultado (desfecho / valor)

Quimioterapia oral em casa

Atenção domiciliar e Cuidados Paliativos

Cuidados Centrado no Paciente

SEGUROS Unimed

Desospitalização Segura e Atenção Domiciliar

Como funciona?

Através do **monitoramento de internados** sendo acompanhados pelo serviço de Atenção Domiciliar ou pelo Programa Cuidando de Perto.

Objetivos

- ✓ prevenir riscos;
- ✓ reabilitar condições agudas
- ✓ **fornecer suporte e conforto de cuidados paliativos.**

Principais resultados da Atenção Domiciliar

Promoção da desospitalização
para continuidade do tratamento em local seguro e adequado para o **reestabelecimento da saúde**.

Manejo domiciliar
dos segurados em condição de estabilidade clínica, evitando **hospitalizações desnecessárias** e exposição a riscos.

Reabilitação dos segurados
após eventos agudos, **reintegrando-os** às suas atividades na sociedade.

Promoção de bem estar biopsicossocial
aos segurados em **cuidados de fim de vida** com todo o suporte à sua família.

SEGUROS Unimed

Resultados Gerais

Mudança de pagamento “por item” para "por episódio"

Foco no cuidado e não no volume de casos

Oncologista clínico participa de todas as decisões do trajeto terapêutico do cliente

Rede

Referenciada

Vinculação aos demais programas de atenção a saúde

Resultados Gerais
Média 2019 a 2022

Centro de Combate ao Câncer

Pacientes com óbito
1,3 casos

Nível de Satisfação do Paciente
95,7%

Pacientes Internados
1,8%

Internações em UTI
0,3 casos

Tempo Médio de Internação
5,5 dias

Infecção em Cateter Venoso Central
0

ECOG documentado
100%

Pacientes com ECOG4
2,4%

Pacientes c/ tratamento nos últimos 15d de vida
0,3 casos

Avaliações Psicológicas
55%

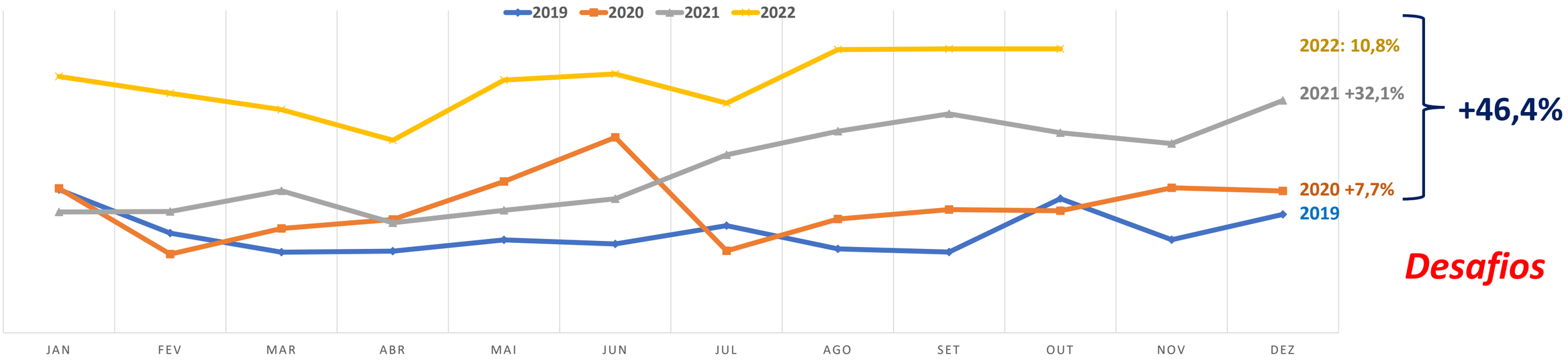
Extravasamento
0,3 casos

Tempo Médio em UTI
7,5 dias

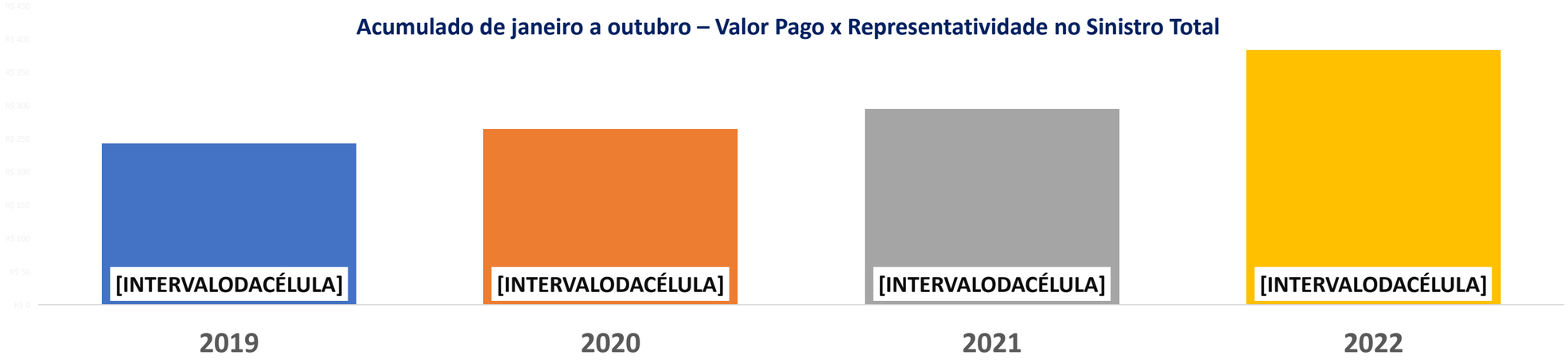
Dados CCC, 2019 a 2022

SEGUROS Unimed

Oncologia – Custo total



Desafios



Considerado todo o custo com tratamento de quimioterapia, radioterapia e internações oncológicas

Desafios e Reestruturação

Paciente

- Captação precoce (LGPD)
- Taxa adesão
- Pacientes que aderiram ao programa eram complexos ou graves
- Cultura do paciente no Brasil

Processos

- Ser Seguradora
- *Sistema Legado*
- Indicadores que realmente demonstrem valor / desfecho (*Gerenciamento*)
- LGPD,
- Transparência nos Dados
- ANS x Operacionalização
- Rol dinâmico

Pandemia, Terapias, Rol Dinâmico (Qt Oral)

Prestador

- Mudar conceito *fee-for-service e* performance *(mercado imaturo)*
- Fazer com que as parcerias (referencias e contra) fluam
- Falta de ambulatório cuidados paliativos

Empresa contratante

- Como demonstrar valor no pagamento da performance
- Como conseguir captar os segurados para o programa

Cole & Bishop, 2019
Porter & Kaplan, 2016
Mann & Craft, 2018

SEGUROS Unimed

Próximos Passos

Continuidade de investimento na captação precoce

Implantação de ferramentas de dados focadas em onco

Tentativa de expansão do modelo para outros parceiros e praças

Implantação da customização do sistema legado para remuneração por performance

Obrigada!

Dra. Priscila Mimary

[redacted]

SEGUROS Unimed