

VITALLIS

PROJETO PILOTO DE MODELO DE REMUNERAÇÃO BASEADO EM VALOR

Julho 2020



1. Caracterização da Operadora
2. Descrição do Escopo do Projeto
3. Estratégias de Monitoramento do Projeto
4. Atuação da Governança Clínica

Caracterização da Operadora



Keralty no mundo*

300



CENTROS DE ATENÇÃO EM
SAÚDE PRÓPRIOS

16.718



MÉDICOS CREDENCIADOS



Sede em Bogotá-
Colômbia

4,38



USUARIOS/AFILIADOS MILHÕES
DE PESSOAS

16.710



EMPREGADOS



11.410

CENTROS DE ATENÇÃO EM
SAÚDE CREDENCIADOS

*2019

ONDE ESTAMOS



No Brasil, a Keralty está representada pela operadora de planos de saúde Vitallis, presente no mercado desde 1996 e incorporada pela Keralty em 2014.



Vitalis em números



+360 mil clientes



+5 mil Empresas prestadoras de saúde



+1 mil Profissionais prestadores de saúde

(médicos e demais profissionais da área da saúde)



+1 mil Funcionários

+650 Cidades no Brasil onde a Keralty Vitalis está presente





Rede Própria

Hospital Keralty

Unidades de Atenção Primária e Urgências
(Centro, Venda Nova e Contagem)

Unidade Oncológica

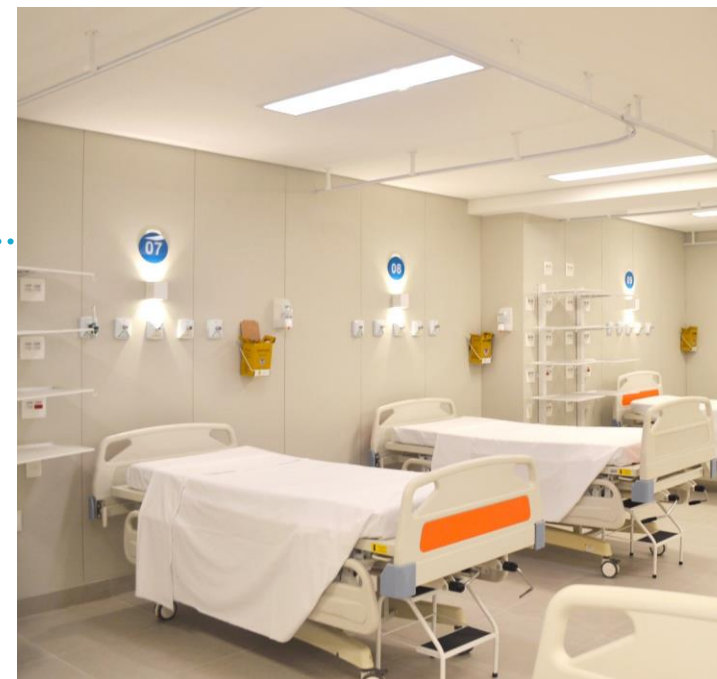
Unidade Oftalmológica

Centro Médico Uberlândia

Centro Médico Montes Claros

Unidade Odontológica

Laboratório



Descrição do Escopo do Projeto

■ Escopo do Projeto

Linha do Tempo e Escolha do Prestador

Junho de 2018: Iniciado o Projeto de Governança Clínica da rede prestadora hospitalar com a implantação da Plataforma DRG Brasil®.

O projeto foi iniciado em seis hospitais que respondem pela maioria dos episódios de internação, sendo 3 localizados em Belo Horizonte/MG e 3 em Uberlândia/MG.

Fatores considerados para a escolha do prestador para o Projeto Piloto:

1. Representatividade no atendimento aos clientes da Operadora:

O Hospital Keralty é responsável por 20,66% de todas as internações da Operadora e 43,92%, considerando as internações da Região Metropolitana

2. Coleta de dados para codificação DRG:

A Operadora disponibiliza recurso próprio exclusivo para a codificação das altas do Hospital Keralty, que concentra 48% das altas hospitalares dos dados coletados pelo DRG

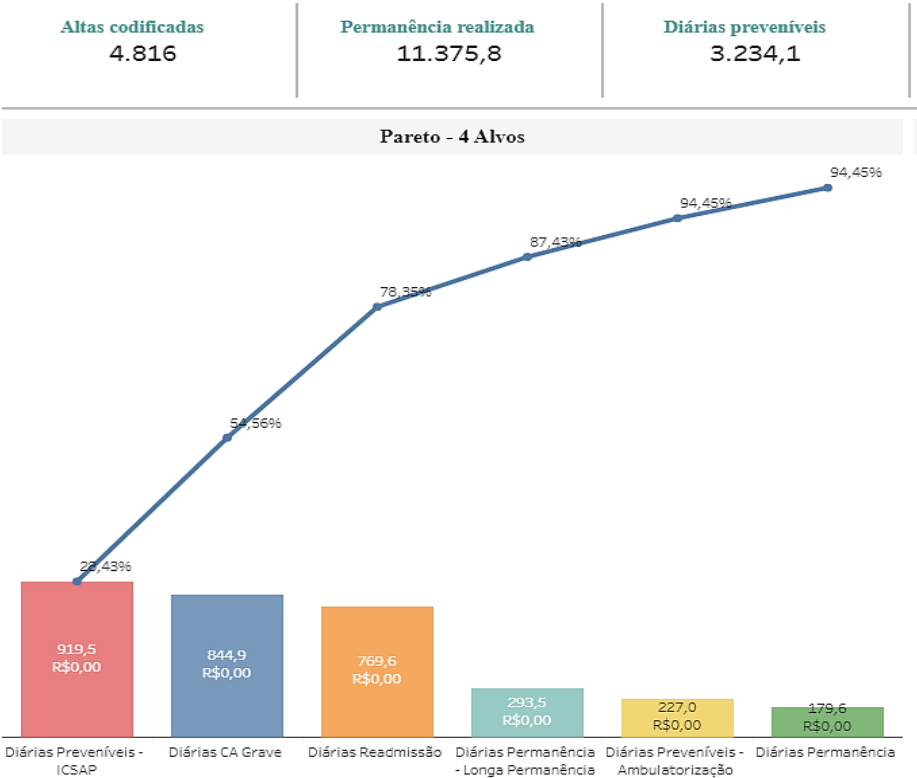
3. Gestão de Corpo Clínico:

A Operadora trabalha com uma Gerência de Governança Clínica para gestão do corpo clínico da Rede Própria de Serviços de Saúde.

Escopo do Projeto

Base de dados

Realizado estudo da base de dados de **10.024 altas** hospitalares ocorridas no período de 01/01/2019 a 30/09/2019 e codificadas no software DRG Brasil. Destas, **4.816 altas** foram do Hospital Keralty e os principais motivos de desperdícios assistenciais assim distribuídos:



Especialidades médicas mais prevalentes em relação ao número de altas, Hospital Keralty Barreiro, altas de beneficiários da Vitallis codificadas no DRG Brasil®, 2019



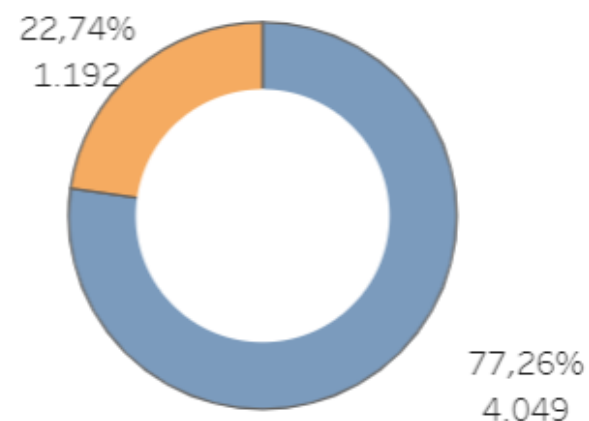
Escopo do Projeto

Base de dados

Permanência média realizada 2,3	Permanência média prevista 2,2	(In)eficiência Operacional - Cirúrgico 95,9%	(In)eficiência Operacional - Clínico 124,9%
------------------------------------	-----------------------------------	---	--



Tipo DRG



Case Mix Global
1,4919

Case Mix Clínico
0,9549

Case Mix Cirúrgico
1,6501



■ Escopo do Projeto

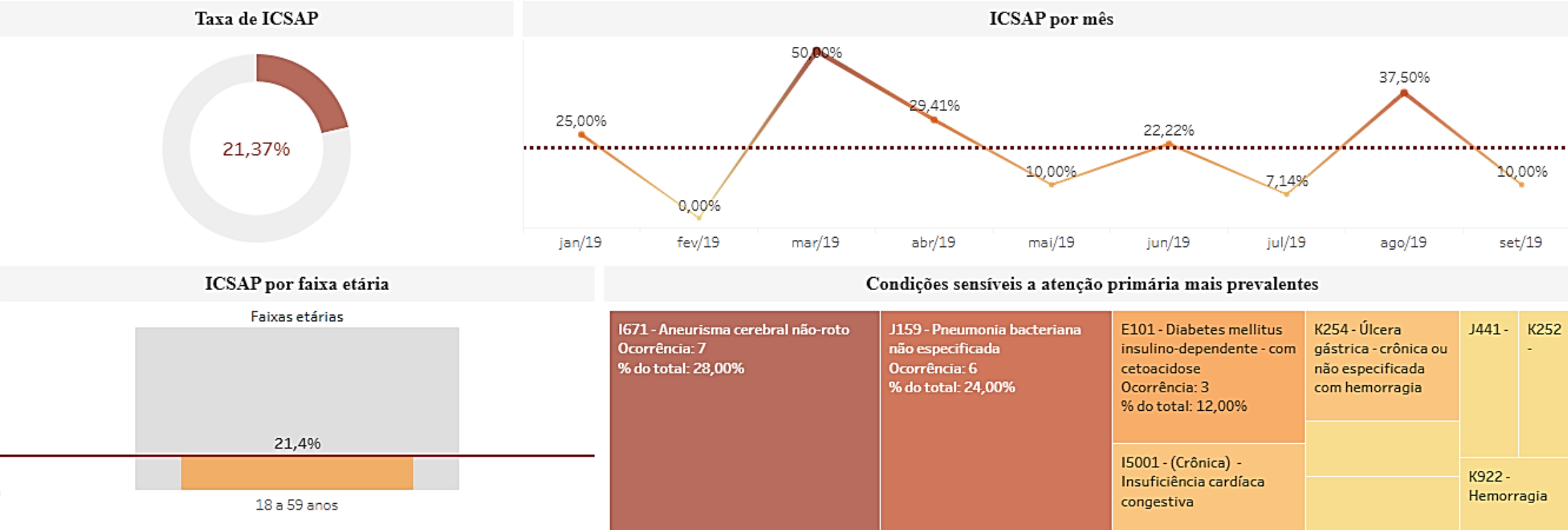
Objetivos Principais

- Garantir sustentabilidade do sistema de saúde da Vitallis através da mudança do modelo de remuneração;
- Adotar um modelo de governança centrado no paciente com melhoria dos resultados assistenciais e controle do desperdício;
- Promover assistência adequada com custo compatível;
- Aumentar a eficiência da gestão interna da operadora e hospital;
- Proporcionar compartilhamento de ganhos com hospitais e médicos a partir da redução dos desperdícios assistenciais;
- Engajar os médicos como agentes ativos no processo de entrega de valor aos beneficiários da Vitallis.

Escopo do Projeto

Indicadores Seleccionados

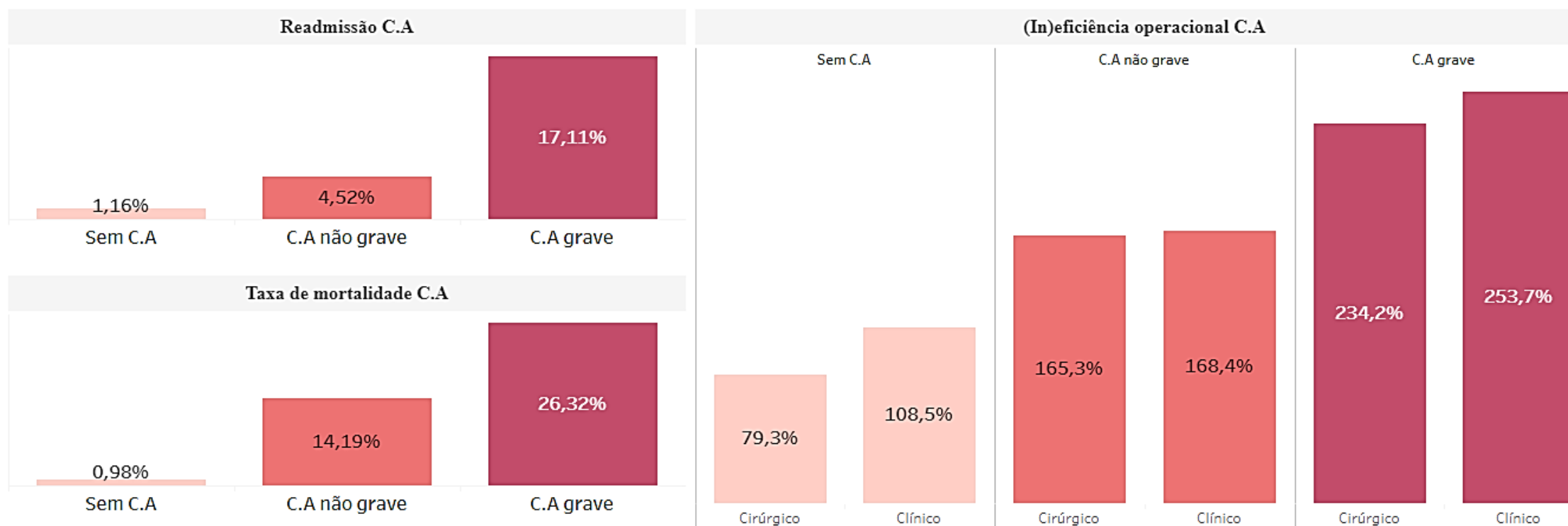
– ICSAP em pacientes adultos (18 a 59 anos) Hospital Keralty Barreiro, altas de beneficiários da Vitallis codificadas no DRG Brasil®, 2019



Escopo do Projeto

Indicadores Seleccionados

– Condições adquiridas graves: associação com readmissão, mortalidade e ineficiência no uso do leito.
Hospital Keralty Barreiro, altas de beneficiários da Vitallis codificadas no DRG Brasil®, 2019

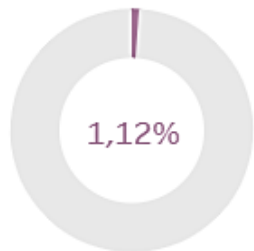


Escopo do Projeto

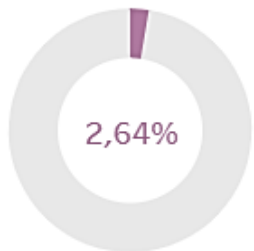
Indicadores Seleccionados

Readmissão não planejada em até 30 dias após a alta, Hospital Keralty Barreiro, altas de beneficiários da Vitallis codificadas no DRG Brasil®, 2019

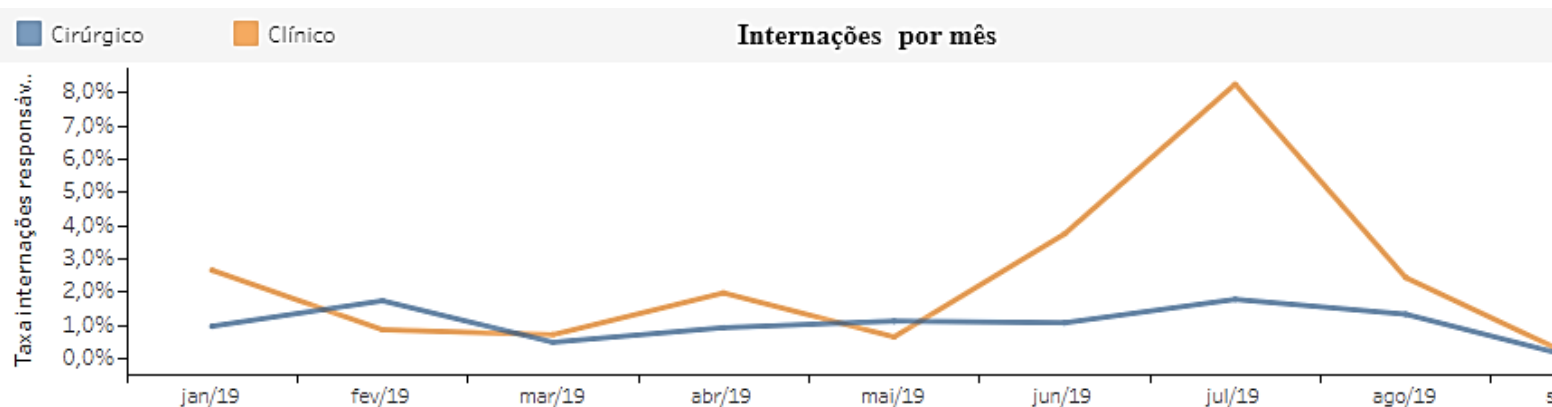
Internações por tipo de DRG



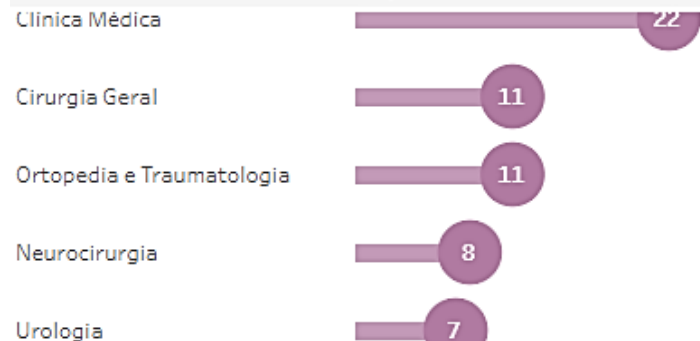
Cirúrgico



Clínico



Especialidades mais frequentes



DRG's mais frequentes

670 - CIRURGIAS TRANSURETRAL SEM CC/MCC Quantidade: 5 % do total: 17,86%	690 - INFECÇÕES DO RIM E TRATO URINÁRIO SEM MCC Quantidade: 4 % do total: 14,29%	164 - CIRURGIAS TORÁCICAS MAIORES COM CC Quantidade: 3 % do total: 10,71%	340 - APENDICECTOMIA COM DIAGNÓSTICO PRINCIPAL	27 - CRANIOTOMIA E PROCEDIMENTOS ENDOVASCULARES INTRACRANIANOS
	481 - CIRURGIAS DO QUADRIL E FÊMUR EXCETO ARTICULARES MAIORES COM CC Quantidade: 3	191 - DOENÇA PULMONAR OBSTRUTIVA CRÔNICA COM CC Quantidade: 3 % do total: 10,71%	101 - CONVULSÃO SEM MCC Quantidade: 2 % do total: 7,14%	194 - PNEUMONIA SIMPLES E PLEURISIA COM CC Quantidade: 2



■ Escopo do Projeto

Indicadores Seleccionados

Índice de case-mix : Manter o ICM com variação máxima de $\pm 20\%$ durante o período do projeto

Experiência do Paciente: Alcançar pelo menos 80% de satisfação

■ Escopo do Projeto

Metas e Remuneração

- Redução das condições adquiridas graves - 10% de redução em 12 meses após implantação do aditivo, e;
- Redução das readmissões não planejadas (no próprio hospital ou paciente readmitido em outro hospital da rede) – 10% de redução em 12 meses após implantação do aditivo,e;
- Redução da conversão de internação clínica via Pronto Atendimento de pacientes com condições sensíveis à atenção primária e com baixa complexidade assistencial - 10% de redução em 12 meses após implantação do aditivo;

O **bônus anual** será calculado por atingimento dos indicadores acima, representando um valor correspondente de **10% a ser acrescido no valor das diárias clínicas** faturadas no período em análise para o prestador e de **20% nos honorários das equipes de clínica médica**.

Atuação da Governança Clínica

Governança Clínica



Sistema através do qual as organizações são responsáveis por melhorar continuamente a qualidade de seus serviços garantindo elevados padrões de atendimento, criando um ambiente de excelência de cuidados clínicos voltado a todas as partes interessadas (pacientes, familiares, médicos, colaboradores, prestadores, compradores de serviços e comunidade).



Qualidade dos cuidados
Segurança do paciente
Combate ao desperdício

Visão epidemiológica

Redesenho dos processos

Envolvimento da Alta Administração

Valorização dos profissionais

Rede sustentável





Estrutura de Operação da Governança

- *Atuação na Rede Própria*
- *Parceria com Gestão em Saúde*
- *Implantação das Linhas de Cuidado*
- *Gestão Farmacêutica*

Equipe:

- Gerência
- Enfermeira
- Coordenações Médicas

Rotina:

- Reuniões mensais
Equipe assistencial
- Devolutiva mensal
Diretoria de rede
Diretoria Médica

Monitoramento:

- Sistema de Qualidade

Estratégias de Monitoramento do Projeto

Indicadores Projeto de Remuneração Baseado em Valor

Indicadores de Desempenho DRG – Hospital Keralty

OPERADORA

REDE PRÓPRIA

MELHORAR OS RESULTADOS
FINANCEIROS

GARANTIR A QUALIDADE ASSISTENCIAL
PARA OS NOSSOS CLIENTES

GARANTIR EFICIÊNCIA OPERACIONAL

DESENVOLVER E FIDELIZAR O CAPITAL
HUMANO

MARGEM EBITDA REDE

MARGEM BAI REDE

CÓD OCORRÊNCIA 125716

Indicador	Meta	Valor
Fev/20	6	1,40
Mar/20	6	1,41
Abr/20	6	2,83
Mai/20	6	5,10
Jun/20	6	2,52

Área responsável:
GOVERNANÇA CLÍNICA

Tipo do indicador:

OPERACIONAL

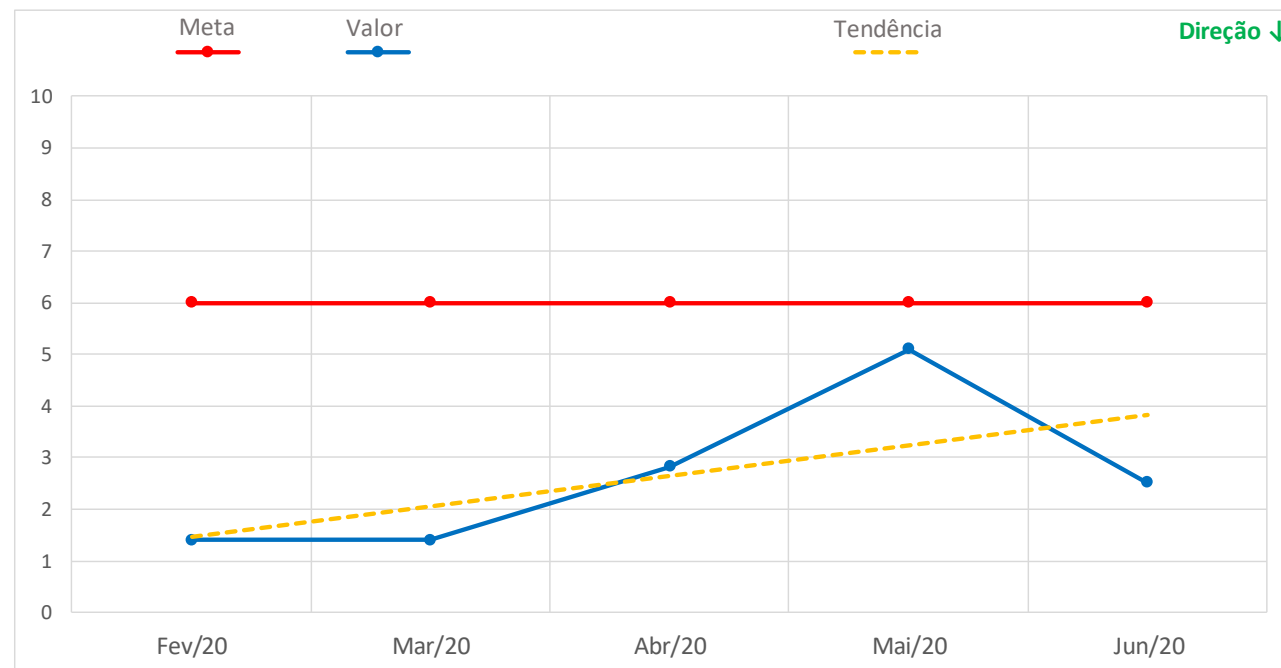
Unidade de medição:

Percentual

Fórmula de cálculo (Mensal):

Numerador: Número de pacientes que possuem CID principal sensível à atenção primária Denominador: Total de altas clínicas x 100 Fonte de dados: Analytics DRG Brasil®

DRG HKB - TAXA DE ICSAP EM PACIENTES CLÍNICOS DE BAIXO RISCO ASSISTENCIAL



Resultado alcançado:

SIM

Indicadores Projeto de Remuneração Baseado em Valor

Indicadores de Desempenho DRG – Hospital Keralty

OPERADORA

REDE PRÓPRIA

MELHORAR OS RESULTADOS
FINANCEIROSGARANTIR A QUALIDADE ASSISTENCIAL
PARA OS NOSSOS CLIENTES

GARANTIR EFICIÊNCIA OPERACIONAL

DESENVOLVER E FIDELIZAR O CAPITAL
HUMANO

MARGEM EBITDA REDE

MARGEM BAI REDE

CÓD OCORRÊNCIA 125666

Indicador	Meta	Valor
Fev/20	4,26	3,6
Mar/20	4,26	3,4
Abr/20	4,26	2,5
Mai/20	4,26	0,0
Jun/20	4,26	1,7

Área responsável:

GOVERNANÇA CLÍNICA

Tipo do indicador:

TÁTICO

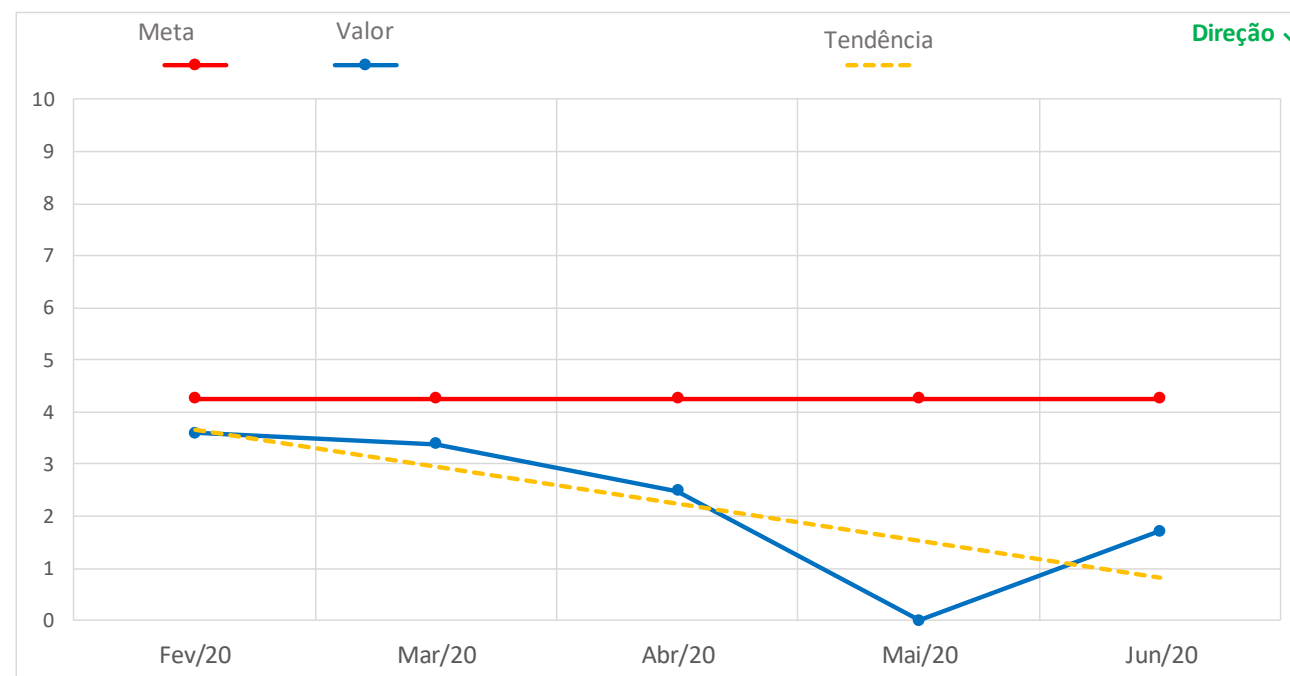
Unidade de medição:

Percentual

Fórmula de cálculo (Mensal):

Numerador: Número de pacientes readmitidos em hospital de cuidado agudo em um período de até 30 dias após a alta hospitalar, onde campo Internação é uma complicação ou recaída da internação anterior (Aba Outras variáveis) SIM e NÃO estão incluídos Denominador: Total de pacientes com alta hospitalar no período x 100

DRG HKB - READMISSÃO EM 30 DIAS (GLOBAL)

**Resultado alcançado:**

SIM

Indicadores Projeto de Remuneração Baseado em Valor

Indicadores de Desempenho DRG – Hospital Keralty

OPERADORA

REDE PRÓPRIA

MELHORAR OS RESULTADOS
FINANCEIROS

GARANTIR A QUALIDADE ASSISTENCIAL
PARA OS NOSSOS CLIENTES

GARANTIR EFICIÊNCIA OPERACIONAL

DESENVOLVER E FIDELIZAR O CAPITAL
HUMANO

MARGEM EBITDA REDE

MARGEM BAI REDE

CÓD OCORRÊNCIA 125667

Indicador	Meta	Valor
Fev/20	2,05	1,9
Mar/20	2,05	0,4
Abr/20	2,05	0,0
Mai/20	2,05	0,0
Jun/20	2,05	0,3

Área responsável:
GOVERNANÇA CLÍNICA

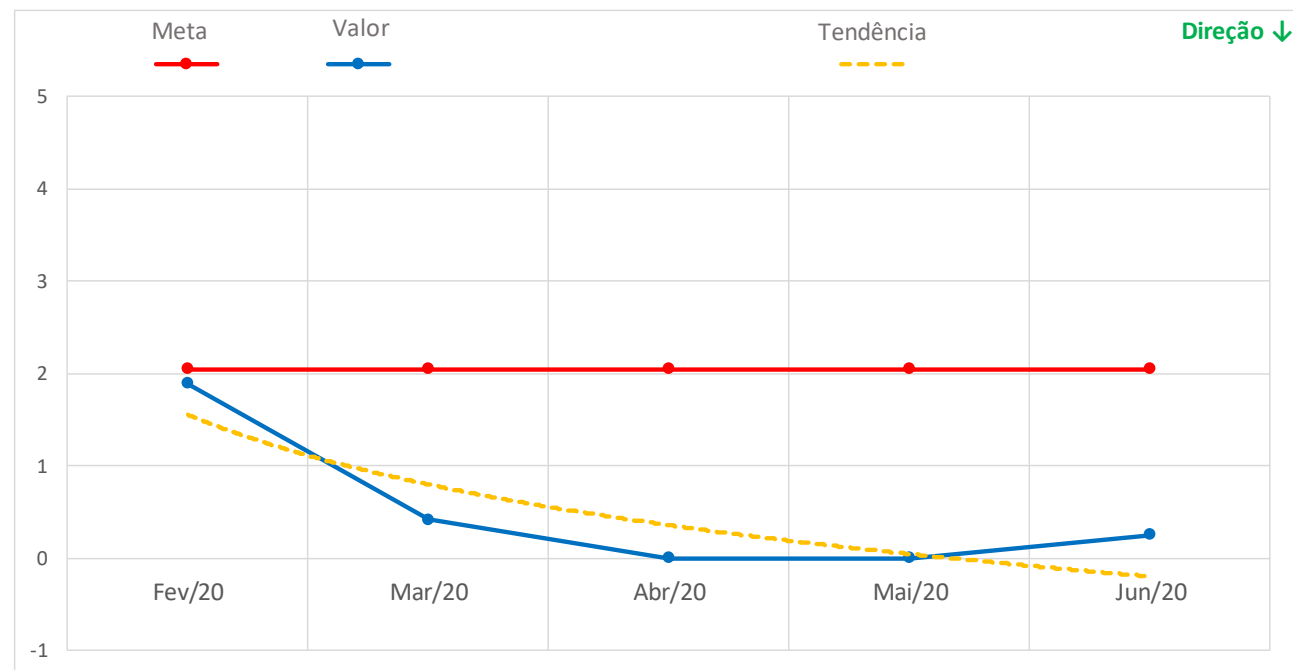
Tipo do indicador:
TÁTICO

Unidade de medição:
Percentual

Fórmula de cálculo (Mensal):

Numerador: Número de pacientes readmitidos em hospital de cuidado agudo em um período de até 30 dias após a alta hospitalar, onde campo Internação é uma complicação ou recaída da internação anterior (Aba Outras variáveis) SIM estão incluídos Denominador: Total de pacientes com alta hospitalar no período x 100

DRG HKB - READMISSÃO EM 30 DIAS (RECAÍDAS)



Resultado alcançado:
SIM

Indicadores Projeto de Remuneração Baseado em Valor

Indicadores de Desempenho DRG – Hospital Keralty

OPERADORA

REDE PRÓPRIA

MELHORAR OS RESULTADOS
FINANCEIROSGARANTIR A QUALIDADE ASSISTENCIAL
PARA OS NOSSOS CLIENTES

GARANTIR EFICIÊNCIA OPERACIONAL

DESENVOLVER E FIDELIZAR O CAPITAL
HUMANO

MARGEM EBITDA REDE

MARGEM BAI REDE

CÓD OCORRÊNCIA 126883

Indicador	Meta	Valor
Jan/20	7,1	0,5
Fev/20	7,1	1,7
Mar/20	7,1	1,1
Abr/20	7,1	0,8
Mai/20	7,1	2,3
Jun/20	7,1	2,0

Área responsável:

GOVERNANÇA CLÍNICA

Tipo do indicador:

TÁTICO

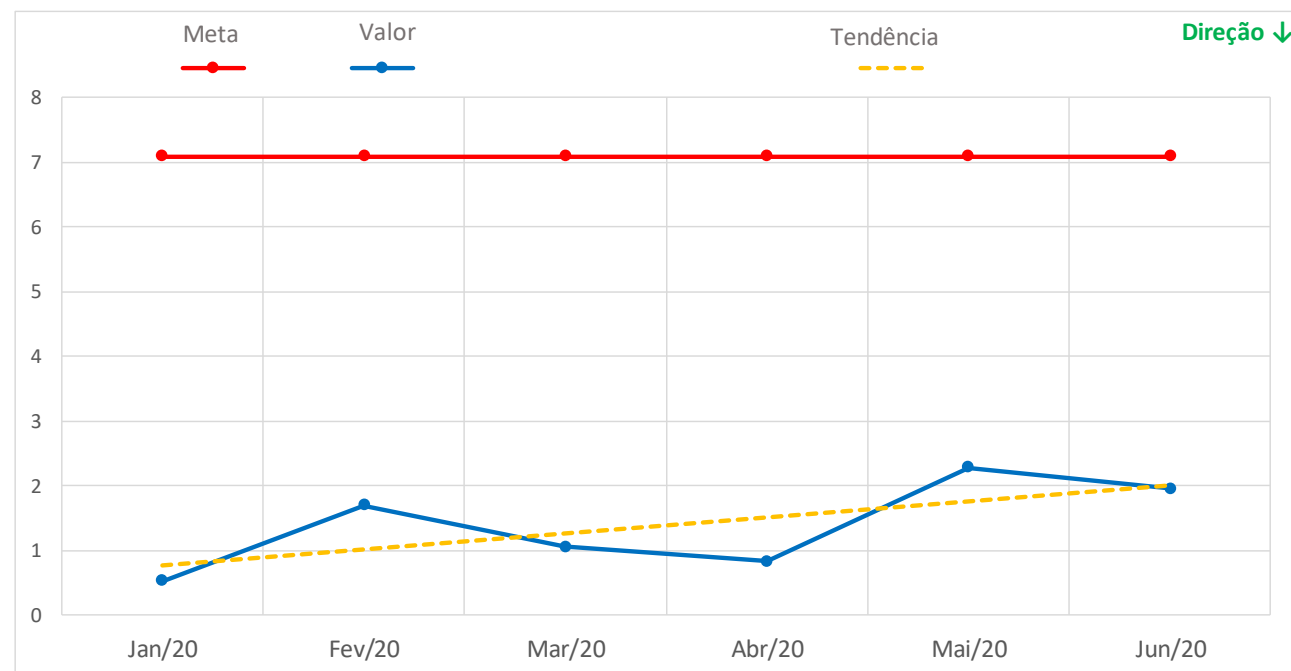
Unidade de medição:

Percentual

Fórmula de cálculo (Mensal):

Numerador: Número de pacientes com registro de condição adquirida grave durante internação em hospital de cuidado agudo em um dado período Denominador: Total de pacientes com alta hospitalar no período x 100

DRG HKB - TAXA DE CONDIÇÕES ADQUIRIDAS GRAVES

**Resultado alcançado:**

SIM

Indicadores Projeto de Remuneração Baseado em Valor

Indicadores de Desempenho DRG – Hospital Keralty

OPERADORA

REDE PRÓPRIA

MELHORAR OS RESULTADOS
FINANCEIROS

GARANTIR A QUALIDADE ASSISTENCIAL
PARA OS NOSSOS CLIENTES

GARANTIR EFICIÊNCIA OPERACIONAL

DESENVOLVER E FIDELIZAR O CAPITAL
HUMANO

MARGEM EBITDA REDE

MARGEM BAI REDE

CÓD OCORRÊNCIA 122934

Indicador	Meta	Valor
Fev/20	80	0,0
Mar/20	80	69,0
Abr/20	80	91,2
Mai/20	80	98,7
Jun/20	80	98,9

Área responsável:

SERVIÇO SOCIAL

Tipo do indicador:

ESTRATÉGICO

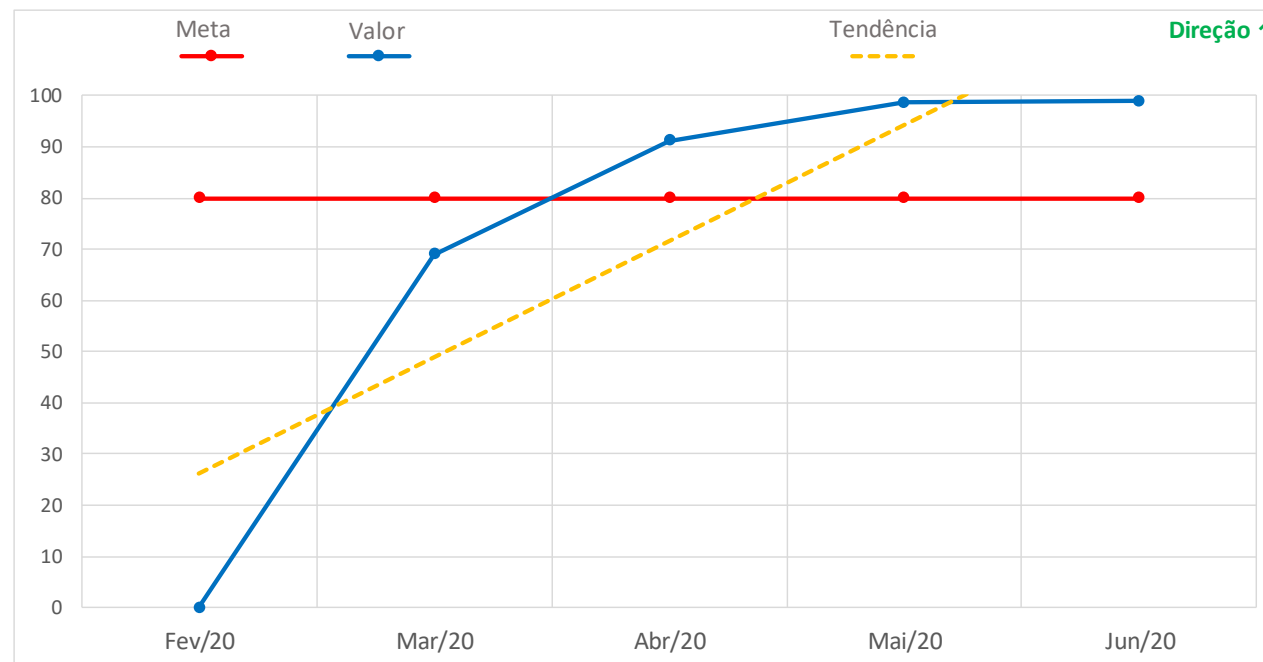
Unidade de medição:

Percentual

Fórmula de cálculo (Mensal):

Média dos resultados das Pesquisas de Satisfação realizadas no período. Informações obtidas através da busca ativa em pacientes internados na Unidade de Internação, registrada no aplicativo Indaga Mobile.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE - INDAGA MOBILE



Resultado alcançado:

Indicadores Projeto de Remuneração Baseado em Valor

Indicadores de Desempenho DRG – Hospital Keralty

OPERADORA

REDE PRÓPRIA

MELHORAR OS RESULTADOS
FINANCEIROS

GARANTIR A QUALIDADE ASSISTENCIAL
PARA OS NOSSOS CLIENTES

GARANTIR EFICIÊNCIA OPERACIONAL

DESENVOLVER E FIDELIZAR O CAPITAL
HUMANO

MARGEM EBITDA REDE

MARGEM BAI REDE

CÓD OCORRÊNCIA 125719

Indicador	Meta	Valor
Fev/20	1,49	1,4
Mar/20	1,49	1,4
Abr/20	1,49	1,5
Mai/20	1,49	1,5
Jun/20	1,49	1,5

Área responsável:

GOVERNANÇA CLÍNICA

Tipo do indicador:

OPERACIONAL

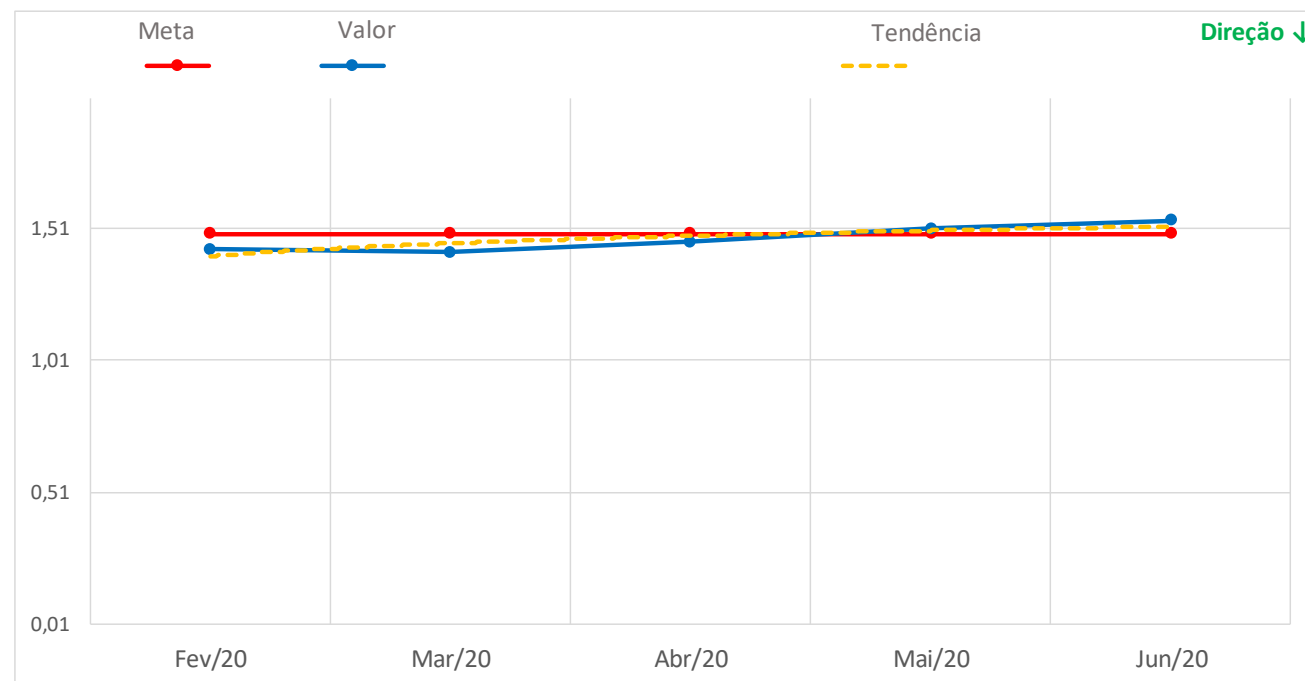
Unidade de medição:

Percentual

Fórmula de cálculo (Mensal):

Numerador: Somatório dos pesos relativos de todas as altas hospitalares no banco DRG Brasil® Denominador: Total de altas no banco DRG Brasil® Cálculo: Dividir numerador pelo denominador e multiplicar por 100 Fonte de dados: Grouper DRG Brasil®

DRG HKB - ÍNDICE DE CASE MIX (ICM)



Resultado alcançado:

NÃO



Obrigada!

taisa.bonelli@vitallis.com.br
jose.mourao@vitallis.com.br