





Nosso propósito

Nosso propósito é cuidar da saúde das pessoas

O que nos move

Nossa missão é conduzir as pessoas
no cuidado com a saúde

Aonde queremos chegar

Nossa visão é cuidar da saúde
com sustentabilidade e confiança



ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

Papel fundamental para melhoria das condições de saúde e coordenação do cuidado dos beneficiários.



**Não cobra
coparticipação**



**Adesão voluntária
(captação ativa)**



**Liberdade para escolher
profissionais da Rede**



GERAR VALOR
GERAR VALOR
GERAR VALOR

FEE FOR SERVICE



Pagamento por volume com foco
exclusivamente no requisito financeiro
e sem garantia de qualidade

REMUNERAÇÃO BASEADO EM VALOR

CAPITATION + PERFORMANCE



Garantia
do acesso de
beneficiários



Remunera a qualidade assistencial
e Incentiva a melhoria da experiência
dos beneficiários

PRÉ-REQUISITOS

- ✓ Equipe Multidisciplinar Especializada em APS
- ✓ Prontuário eletrônico desenvolvido especificamente para APS
- ✓ Condutas padronizadas através da utilização dos protocolos clínicos
- ✓ Planejamento da assistência individual com Plano de Cuidados
- ✓ Contato dos beneficiários direto com a Clínica
- ✓ Agenda organizada para atender as necessidades
- ✓ Referenciamento baseado em critérios de encaminhamento
- ✓ Estrutura física localizada em região estratégica, de fácil acesso e com ambiência acolhedora

CLÍNICA D.O.C SAÚDE PERSONALIZADA

prestador contratado para estruturar, operacionalizar e gerenciar uma das clínicas de APS da Cemig Saúde

CA PITA TION

Recursos periódicos e valor por beneficiário vinculado

beneficiários em 36 meses

3,5MIL
CAPACIDADE

vidas vinculadas nos primeiros 12 meses

1,2MIL
META

PERFORMANCE

Avaliação de 5 medidores principais



23

INDICADORES

Processos, estrutura e resultados
também são monitorados

1
2
3
4
5

Índice de Satisfação dos Beneficiários

Índice de Agendamentos Realizados em até 72 horas

Cientes diabéticos mapeados e com valor de hemoglobina glicada (HbA1C) menor que 8%

Percentual de cumprimento do plano de cuidados dos beneficiários captados

Cientes acima de 50 anos com realização de rastreamento de câncer de cólon

CRONOGRAMA

AVALIAÇÃO
DE PERFORMANCE
DA CLÍNICA



PRIMEIROS 6 MESES

DEFINIÇÃO
DOS MEDIDORES
E METAS



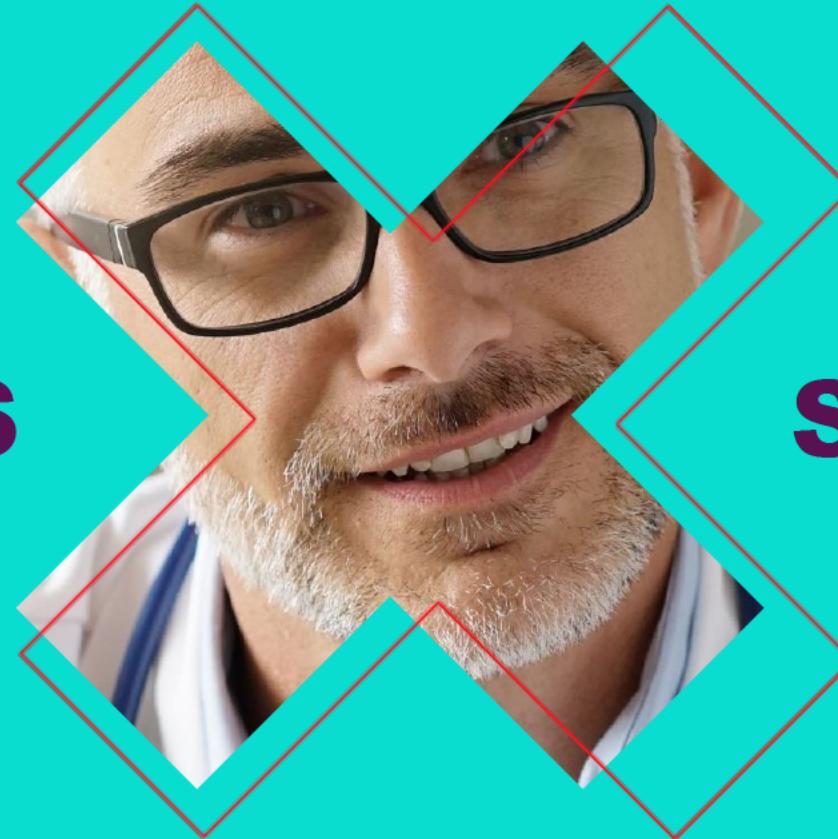
6 MESES SEGUINTES

REMUNERAÇÃO
POR PERFORMANCE



13º MÊS

DESAFIOS



SOLUÇÕES

REMUNERAÇÃO BASEADA EM VALOR

Dificuldades para calcular adequadamente os custos da prestação dos serviços



- Definição da população-alvo
- Identificação do perfil
- Identificação das necessidades de saúde

Clínica selecionar casos de menor complexidade



- Captação ativa realizada conforme lista de beneficiários definida pela CS
- Escopo detalhado dos serviços contratados
- Acompanhamento dos desfechos clínicos

Baixa qualidade na prestação dos serviços



- Adoção de protocolos e diretrizes clínicas
- Acompanhamento dos desfechos

Governança dos indicadores



- Reuniões de alinhamento do processo de entre operadora e prestador

Pandemia Coronavírus



- Extensão de carga horária médica
- Teleconsulta médica e com equipe multidisciplinar
- Repactuação dos prazos para definição das metas
- Matriciamento

VANTAGENS

VANTAGENS

REMUNERAÇÃO BASEADA EM VALOR

- ✓ Prioriza o cuidado efetivo e centrado no paciente
- ✓ Incentiva a melhoria contínua na prestação do serviço
- ✓ Padroniza processos
- ✓ Prestador e Operadora compartilham riscos e responsabilidades
- ✓ Relação ganha-ganha-ganha
- ✓ Permite melhor governança e eficiência nos custos da saúde

REMUNERACÃO BASEADA EM VALOR

QUALIDADE
ASSISTENCIAL



MELHOR
EXPERIÊNCIA
DO PACIENTE



OTIMIZAÇÃO
DOS RECURSOS
EM SAÚDE



OBRIGADA!

Daniela Carneiro Tibo

Grazielle Gonçalves Lucena

Isabella de Souza Perdigão

