





Nosso propósito

Nosso propósito é cuidar da saúde das pessoas



O que nos move

Nossa missão é conduzir as pessoas no cuidado com a saúde



Aonde queremos chegar

Nossa visão é cuidar da saúde com sustentabilidade e confiança



CONEXÃO

ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

Papel fundamental para melhoria das condições de saúde e coordenação do cuidado dos beneficiários.



**Não cobra
coparticipação**



**Adesão voluntária
(captação ativa)**



**Liberdade para escolher
profissionais da Rede**



FEE FOR SERVICE

Pagamento por volume com foco exclusivamente no requisito financeiro e sem garantia de qualidade

REMUNERAÇÃO BASEADO EM VALOR

CAPITATION + PERFORMANCE

Garantia do acesso de beneficiários

Remunera a qualidade assistencial e Incentiva a melhoria da experiência dos beneficiários

PRÉ-REQUISITOS

- ✓ Equipe Multidisciplinar Especializada em APS
- ✓ Prontuário eletrônico desenvolvido especificamente para APS
- ✓ Conduas padronizadas através da utilização dos protocolos clínicos
- ✓ Planejamento da assistência individual com Plano de Cuidados
- ✓ Contato dos beneficiários direto com a Clínica
- ✓ Agenda organizada para atender as necessidades
- ✓ Referenciamento baseado em critérios de encaminhamento
- ✓ Estrutura física localizada em região estratégica, de fácil acesso e com ambiência acolhedora

CLÍNICA D.O.C SAÚDE PERSONALIZADA

prestador contratado para estruturar, operacionalizar e gerenciar uma das clínicas de APS da Cemig Saúde

CAPITA TION

Recursos periódicos e valor por beneficiário vinculado

beneficiários em 36 meses

3,5MIL

CAPACIDADE

vidas vinculadas nos primeiros 12 meses

1,2MIL

META

PER FOR MAN CE

Avaliação
de 5 medidores
principais

1

Índice de Satisfação dos Beneficiários

2

Índice de Agendamentos Realizados em até 72 horas

3

Clientes diabéticos mapeados e com valor de hemoglobina glicada (HbA1C) menor que 8%

4

Percentual de cumprimento do plano de cuidados dos beneficiários captados

5

Clientes acima de 50 anos com realização de rastreamento de câncer de cólon



23

INDICADORES

Processos, estrutura e resultados também são monitorados

CRONOGRAMA

**AVALIAÇÃO
DE PERFORMANCE
DA CLÍNICA**



PRIMEIROS 6 MESES

**DEFINIÇÃO
DOS MEDIDORES
E METAS**



6 MESES SEGUINTES

**REMUNERAÇÃO
POR PERFORMANCE**



13º MÊS

DESAFIOS



SOLUÇÕES

REMUNERAÇÃO BASEADA EM VALOR

Dificuldades para calcular adequadamente os custos da prestação dos serviços



- Definição da população-alvo
- Identificação do perfil
- Identificação das necessidades de saúde

Clínica selecionar casos de menor complexidade



- Captação ativa realizada conforme lista de beneficiários definida pela CS
- Escopo detalhado dos serviços contratados
- Acompanhamento dos desfechos clínicos

Baixa qualidade na prestação dos serviços



- Adoção de protocolos e diretrizes clínicas
- Acompanhamento dos desfechos

Governança dos indicadores



- Reuniões de alinhamento do processo de entre operadora e prestador

Pandemia Coronavírus



- Extensão de carga horária médica
- Teleconsulta médica e com equipe multidisciplinar
- Repactuação dos prazos para definição das metas
- Matriciamento

VANTAGENS

REMUNERAÇÃO BASEADA EM VALOR

- ✓ **Prioriza o cuidado efetivo e centrado no paciente**
- ✓ **Incentiva a melhoria contínua na prestação do serviço**
- ✓ **Padroniza processos**
- ✓ **Prestador e Operadora compartilham riscos e responsabilidades**
- ✓ **Relação ganha-ganha-ganha**
- ✓ **Permite melhor governança e eficiência nos custos da saúde**

REMUNERAÇÃO

BASEADA EM VALOR

**QUALIDADE
ASSISTENCIAL**



**MELHOR
EXPERIÊNCIA
DO PACIENTE**



**OTIMIZAÇÃO
DOS RECURSOS
EM SAÚDE**



OBRIGADA!

Daniela Carneiro Tibo



Graziele Gonçalves Lucena



Isabella de Souza Perdigão

