

CLÍNICA DE  
**APS**

**Qualirede**  
gestão em saúde

**A experiência de um prestador  
certificado em APS de acordo  
com as regras da RN  
440/2018 da ANS**

## Quem somos

- **11 anos** atuando no setor de saúde suplementar
- **Empresa Pioneira** na implantação de APS no Brasil
- **6 anos** de experiência com Atenção Primária à Saúde
- **7 clínicas** de APS
- **43 mil vidas** abrangidas pela APS em todo o país

## Nossas parcerias e reconhecimentos



# O que fazemos



## Clínicas de APS

Cuidado centrado na pessoa e embasado nos atributos da APS. Conta ainda com linhas de cuidados automatizadas e com elementos de Value Based Health Care (VBHC).



## Gestão do Cuidado

Ações para o gerenciamento saúde de pessoas saudáveis e com condições/doenças crônicas e, também, de casos.



## Regulação

Fazemos auditoria prévia; gestão do paciente internado; concorrente, fechamento das contas médicas e segunda opinião especializada.



## Telemedicina

Teleatendimento médico em diversas especialidades, de enfermagem, nutrição e psicologia, descomplicado e de fácil acesso.



## Consultorias

A expertise da Qualirede aplicada à gestão do sinistro, gestão de OPME ou ainda auxílio em como abrir uma Operadora de Planos de Saúde.

## Rede

Facilitamos a gestão da rede credenciada e ainda fornecemos garantia de atendimento.

# O que fazemos em APS



Focamos na Gestão de Saúde Populacional



Identificamos os riscos de adoecimento de cada pessoa e gerenciamos o cuidado



Apoiamos o autocuidado



Auxiliamos na conquista e na manutenção do nível de saúde



Identificamos precocemente as condições de saúde e as doenças



Trabalhamos para garantir a segurança no cuidado em saúde dos pacientes



Cuidamos respeitando a singularidade de cada pessoa

## O que temos:



**Linhas de cuidado** - possibilita garantir o adequado cuidado para cada pessoa



Registro eletrônico, onde há todo o **histórico de saúde** da população cuidada



**Concierge**, profissional responsável por auxiliar na linha de cuidado, realizando atendimento personalizado



A cada novo cliente, realizamos a **estratificação de risco da população**, garantindo atenção às necessidades de todos.

# Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP)

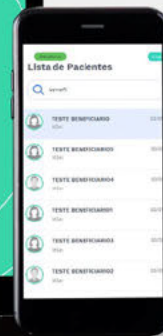
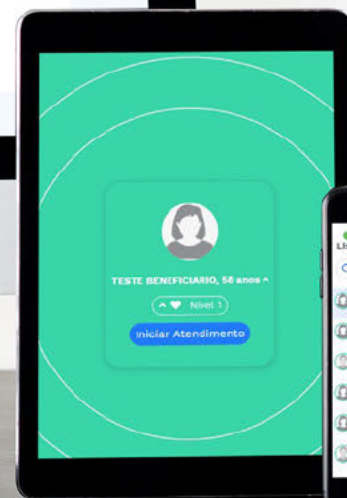
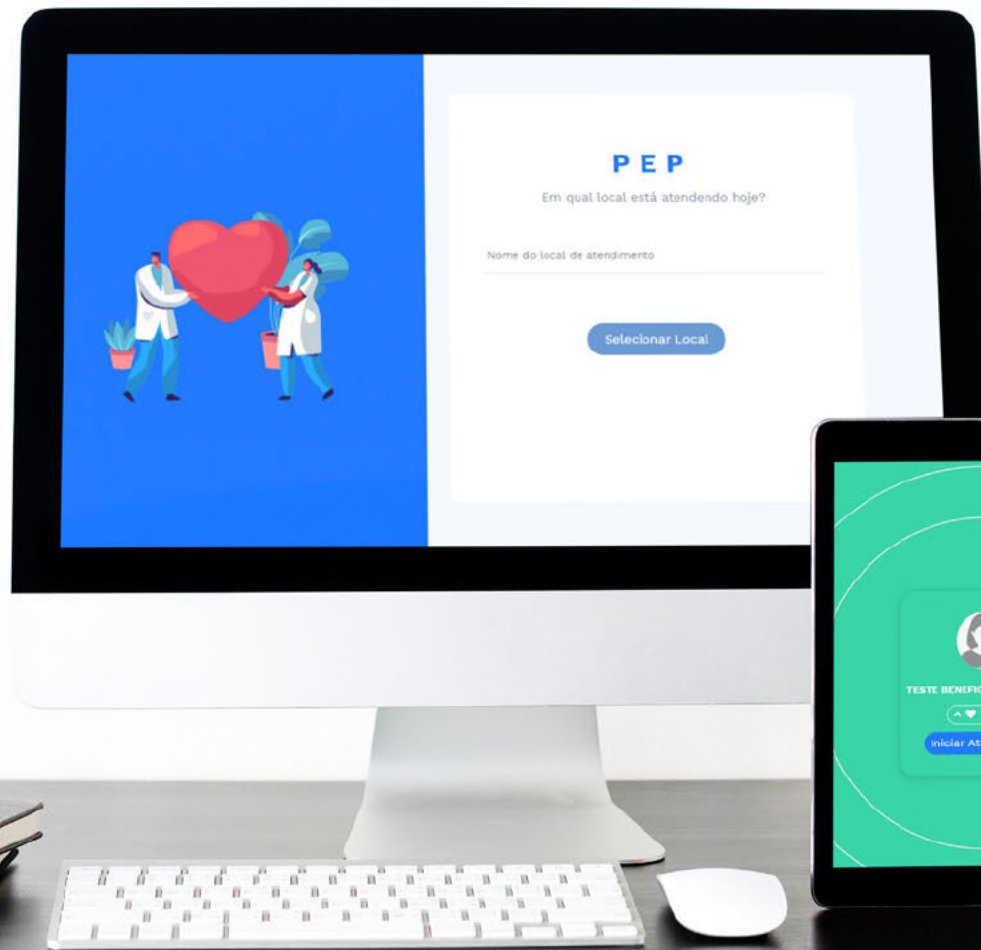
Registro no PEP,  
seguindo as  
linhas de  
cuidado pré  
definidas.  
Prescrições na  
plataforma  
Memed e envio  
da receita por  
email e/ou  
SMS.

The image shows a computer monitor displaying the PEP (Prontuário Eletrônico do Paciente) interface. The screen is divided into several sections:

- Top Left:** Patient profile for "Teste Beneficiário", 58 years old, with a "Nível 0" status. There is a "Logout" button.
- Top Center:** A "Filtrar" dropdown menu and a timeline showing dates from 15/04 to 15/04, labeled "Últimos 15 meses".
- Left Panel:** "Condições de saúde" section with "Adicionar +" and "Buscar" buttons. It lists "Hipertensão essencial (primária)", "Hipercolesterolemia pura", and "Coronavírus, como causa de doenças classificadas em outros capítulos". Below this is the "Medicamentos" section with similar "Adicionar +" and "Buscar" buttons.
- Center Panel:** A form with three text input fields, each preceded by a colored circle (orange, blue, green) and labeled "Campo de texto". The second field is also labeled "CID do atendimento".
- Right Panel:** A pink header "Subjetivo" followed by a question "Você Já Havia Utilizado o Serviço de Teleassistência?" with radio button options "SIM" and "Não, Foi a 1ª Vez Que Utilizou". Below this is "Qual Motivo do Contato?" with radio button options "Covid-19", "Outros Fatores de Saúde", and "Dúvidas Administrativas". At the bottom of this panel, it says "Ao preencher todas as informações obrigatórias o botão de finalizar estará disponível para encerrar o atendimento." and there are two buttons: "GERAR RELATÓRIO" (orange) and "FINALIZAR" (green).

# Plataforma de Telemedicina e agendamento para APS





# Ferramentas de Gestão

## Painel de Business Intelligence (BI)



# Ferramentas de Gestão



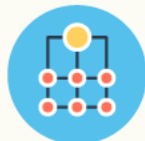
# Modelos de Remuneração Baseados em Valor

Parceria com Cliente – projeto classificado entre os 13 selecionados

A remuneração baseada em valor prioriza a **melhoria da atenção** à saúde e, como consequência, a **sustentabilidade do sistema**.

$$\text{Valor em saúde} = \text{Pertinência} \times \frac{\text{Desfechos clínicos}}{\text{Custos}}$$

## Fase 1



- Indicadores atuais
- Novas possibilidades

ESTAMOS AQUI

## Fase 2



- Perfil da população
- Gaps e oportunidades

## Fase 3



- Introdução de novas métricas

# Aprimoramos o trabalho com:



**Reuniões Nucleares**



**Educação permanente**



**Educação continuada**



**Comissão de revisão  
de prontuário**



**Reuniões semanais de  
coordenadores**

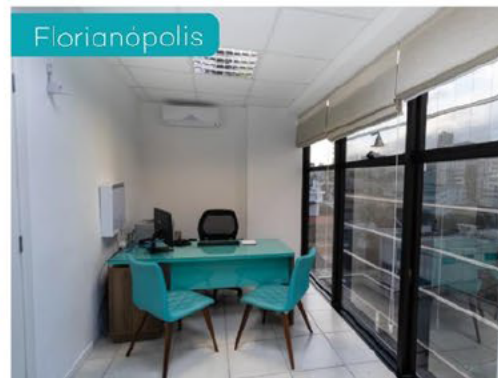
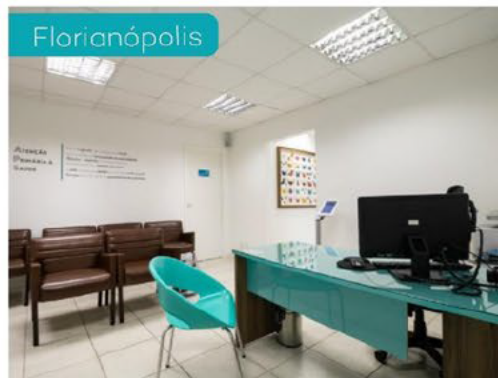


**Monitoramento e avaliação  
dos resultados**

**Indicadores de:**

- Controle de desfechos intermediários
- Demanda espontânea x agendamento
- Proporção do atendimento do MF
- Saúde da Criança, Gestante, Crônico, etc..

# Nossas clínicas



# Nossos resultados em APS



Taxa de encaminhamento

**Varia de 13% a 18%**



Nº de exames por consulta

**Varia entre 1,48 a 2,03**



NPS\*

**Varia de 83 a 93 pts\***

\*NPS - Zona de excelência - Dados do primeiro semestre de 2020



**Clínica de APS Qualirede:**  
a primeira do Brasil com  
padrão de qualidade da ANS

# CERTIFICAÇÃO DE BOAS PRÁTICAS DE ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE (APS)

Programa de adesão voluntária desenvolvido pela ANS, que compõe o **Programa de Certificação de Boas Práticas em Atenção à Saúde de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde**, instituído pela Resolução Normativa - RN nº 440, de 13 de dezembro de 2018.

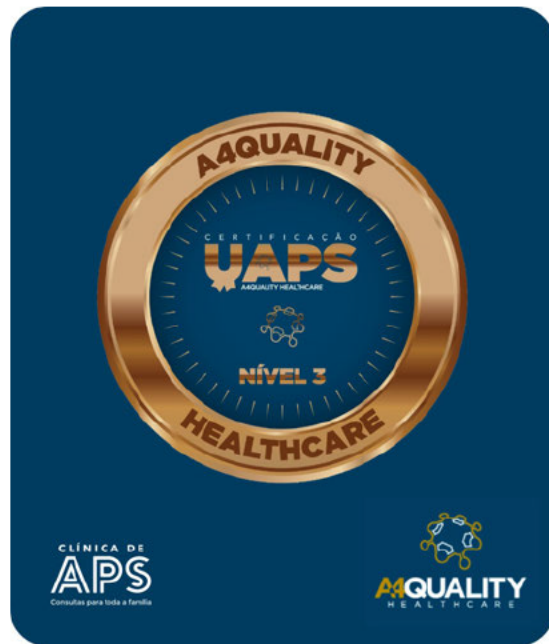
Esta Certificação propõe **modelo inovador** na saúde suplementar para **reorganização da entrada do beneficiário no sistema**, com vista à indução da mudança do modelo de atenção e ao modelo de remuneração para geração de valor.



# POR QUE CERTIFICAR

A **Clínica de APS** proporciona o **cuidado centrado na pessoa**, a **Gestão de Saúde Populacional**, pautada na **qualidade** e nos **atributos da Atenção Primária à Saúde**.

**Certificar significa** atender a **requisitos importantes** e **garantir que boas práticas se mantenham**. Além disso, auxilia no **reconhecimento do trabalho da equipe** e na **segurança para a empresa contratante**.



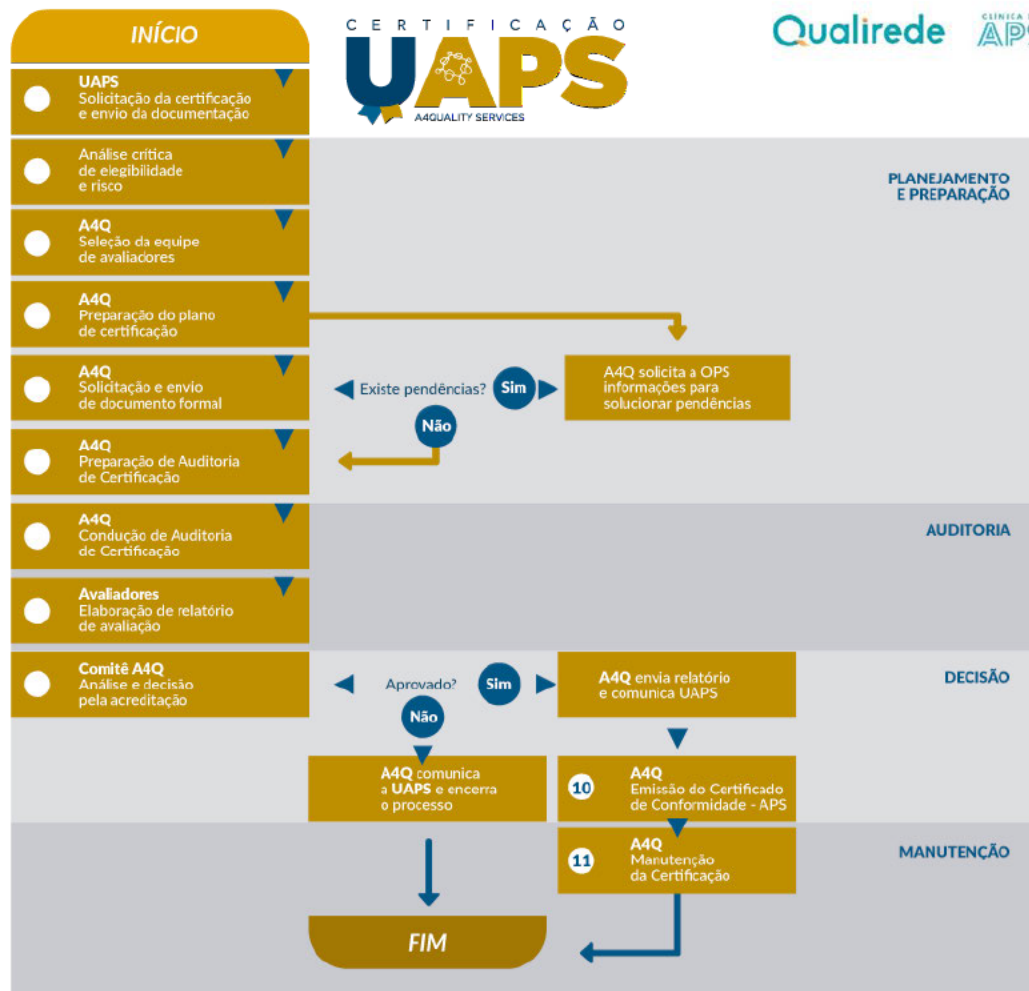
# O QUE É A RN 440

A **Resolução Normativa – RN 440 (13/12/18)**, instituiu o Programa de Certificação de Boas Práticas em Atenção à Saúde de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde. O objetivo do programa é induzir a melhoria no setor suplementar de saúde, por meio de:

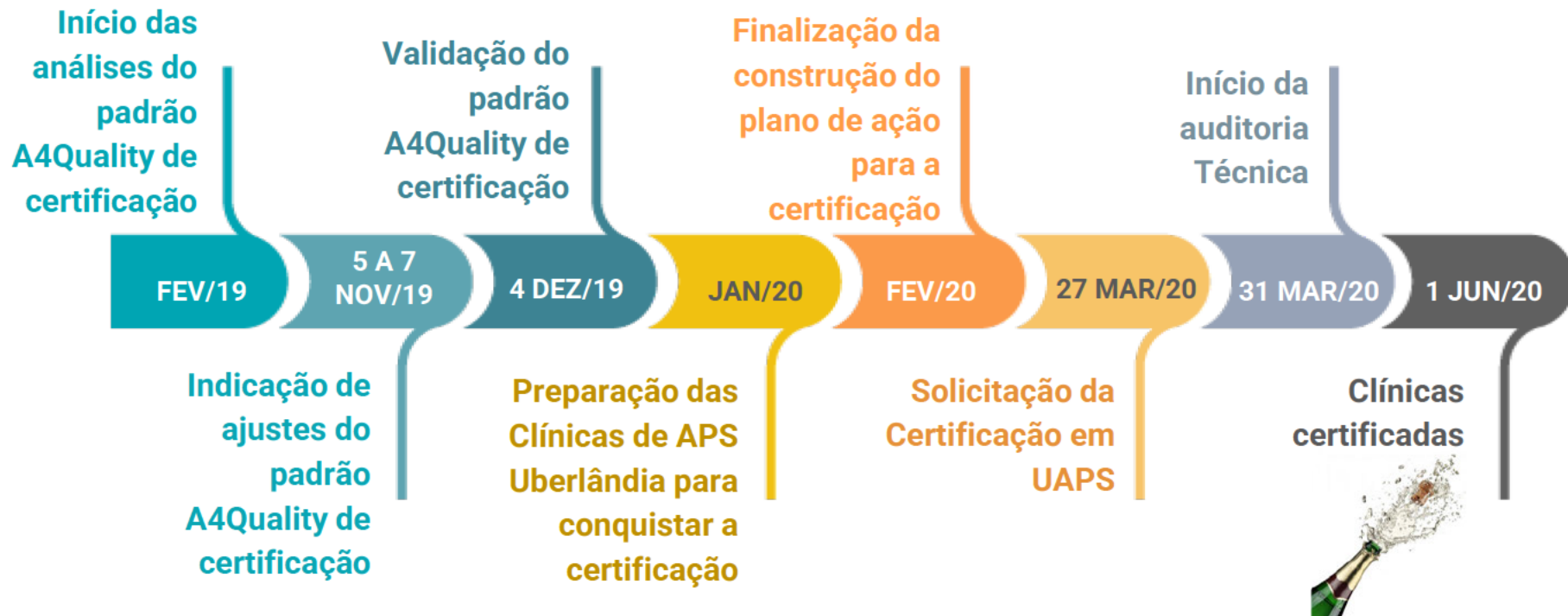
- Acesso à rede prestadora de serviços de saúde
- Qualidade da atenção à saúde
- Experiência do beneficiário

# A4 QUALITY COMO PARCEIRA NA JORNADA DA CERTIFICAÇÃO

A certificação foi conduzida pela A4Quality, auditoria dedicada à acreditação de Operadoras de Planos de Saúde e a primeira empresa homologada pela ANS para esta certificação específica.

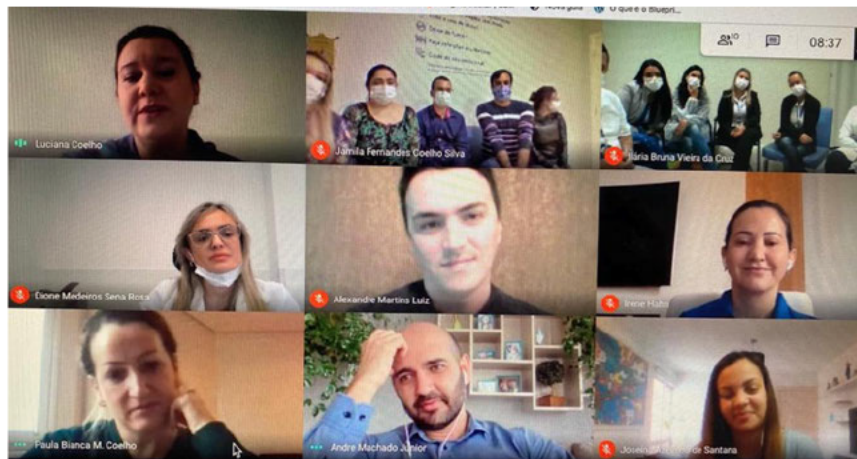


# TRAJETÓRIA PARA A CERTIFICAÇÃO



# AS PRIMEIRAS CLÍNICAS DE APS CERTIFICADAS

Comunicado à equipe e comemoração!



**Clínica de APS Qualirede:**  
a primeira do Brasil com  
padrão de qualidade  
alinhado à ANS

qualirede.com

Conheça nossas  
clínicas de APS

**A4QUALITY**  
VAPS  
NÍVEL 3  
HEALTHCARE

Fazer com que os beneficiários de um plano tenham: acesso à rede prestadora de serviços, a qualidade da atenção à saúde e uma boa experiência no atendimento, são quesitos que a Qualirede leva muito a sério. Prova disso é que nossas clínicas de Minas Gerais são as primeiras do País oficialmente reconhecidas por seguirem o padrão de qualidade alinhado ao estabelecido pela ANS. A certificação conduzida pelo A4Quality, tem como base o Programa de Certificação de Boas Práticas em APS, instituído pela ANS, por meio da Resolução Normativa nº 440, em conformidade também com o RN 405, que estimula a qualificação dos prestadores de serviços de saúde.

Em nossas Clínicas de Atenção Primária à Saúde, contamos com equipe multidisciplinar, que promove a saúde das pessoas para que elas possam fazer o que realmente importa: aproveitar os melhores momentos da vida!

CLÍNICA DE  
APS

**Qualirede**  
gestão em saúde

# O FUTURO E OS DESAFIOS DA APS

## NO BRASIL

- A necessidade do mercado de saúde suplementar – reorganização e sustentabilidade
- Ampliar a capilaridade dos serviços
- Garantir a cobertura para toda população da carteira da OPS
- Como auxiliar a mudança de cultura dos beneficiários e dos contratantes
- Pandemia e a APS – lições aprendidas
- Exigências de métodos na operacionalização da APS: como gerenciar o acesso, a coordenação do cuidado, a longitudinalidade e a integralidade

# Qualirede

gestão em saúde

Vilma Dias  
Diretora de Relações  
Institucionais

