



Sessão de Aprendizagem Pioneiros

***Programa Parto Adequado***

***Aumentando a  
Escala e o Impacto***



# Roteiro para Liderança

*Liderança em Melhoria*

# Definição de Problema

Aumentar % de partos vaginais  
de forma segura  
Menos eventos adversos  
Melhor experiência do cuidado

Situação Ideal



Diferença



***Problema***

Modelo de cuidado  
perfeitamente  
desenhado para  
gerar cesarianas

Situação Atual

Excesso de cesarianas  
Muita intervenção e muito cedo

# Líderes e profissionais da saúde: responsáveis pelos resultados deste sistema

---

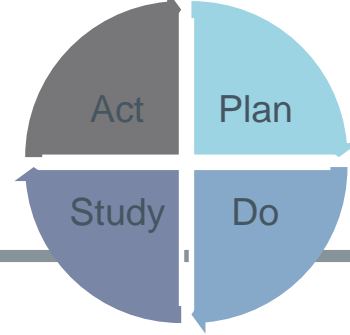


Dr. Paul Batalden

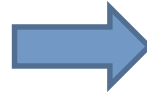
*“Todo sistema é  
perfeitamente desenhado  
para obter os resultados  
que obtêm.”*

# Frente a um problema...

---

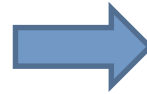


Identificar e quantificar o Problema



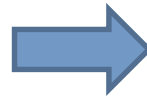
Definir objetivos de melhoria

Identificar os processos que estão gerando o problema



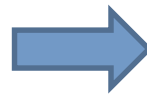
Analisar as causas, gerar ideias de mudanças

Desenvolver as ideias de mudanças



Testar as ideias de mudança com o método científico (PDCA) para atingir o objetivo

Implementar as ideias de mudanças



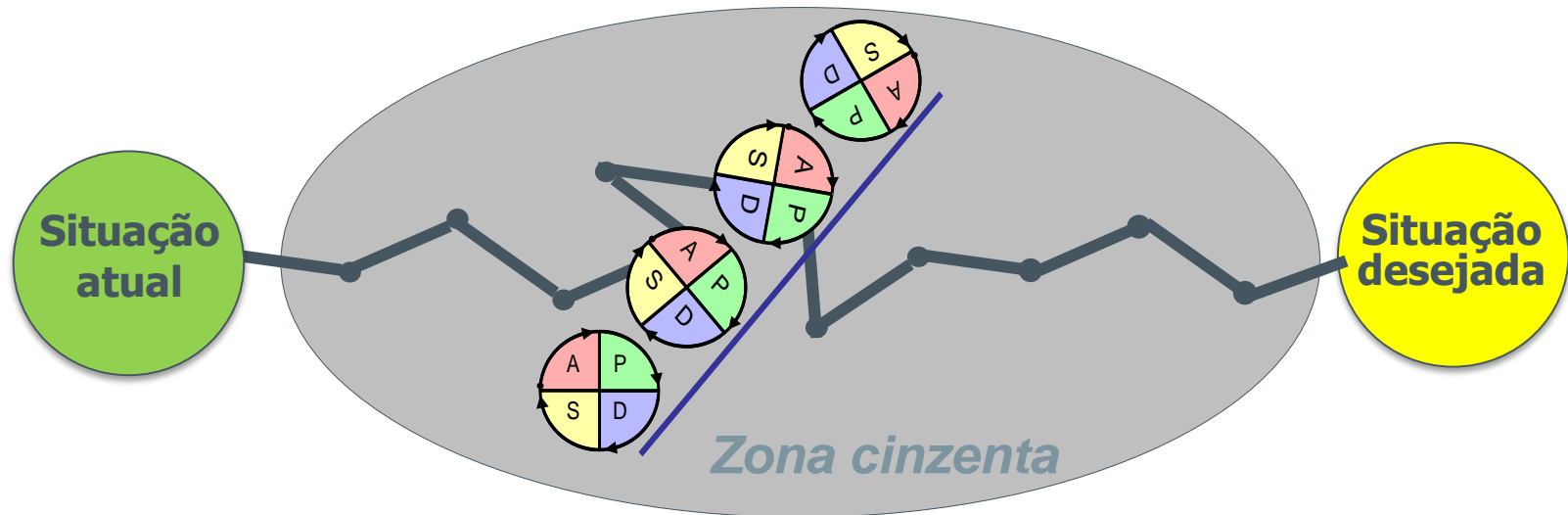
Ampliar e disseminar mudanças que levem a melhoria



# A Abordagem Científica

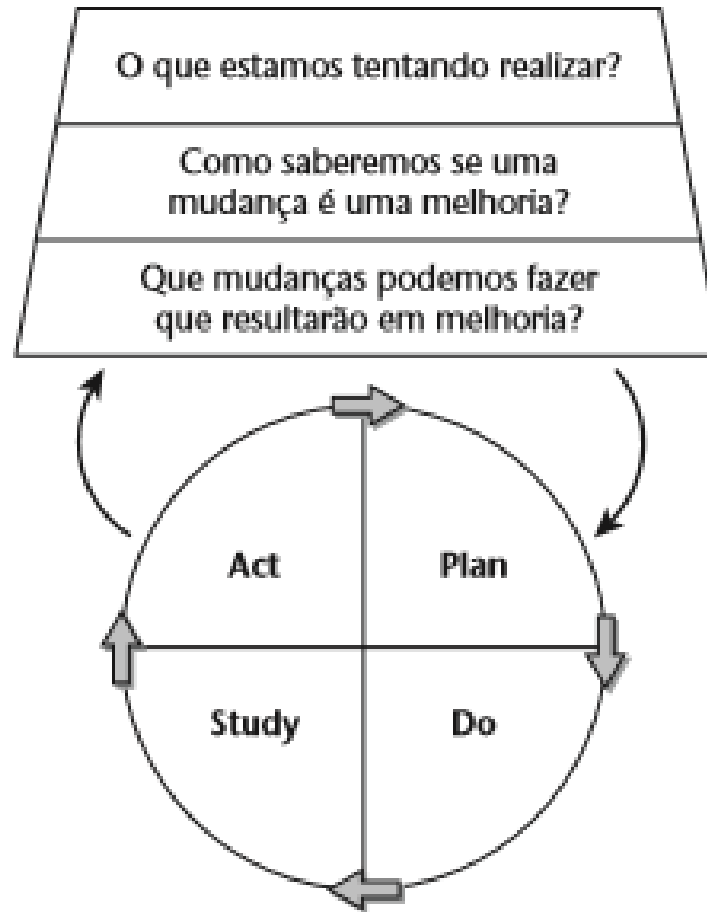
---

**Experimentos pequenos e rápidos  
(testes de mudanças) aceleram a  
aquisição de conhecimento**



# Modelo de Melhoria

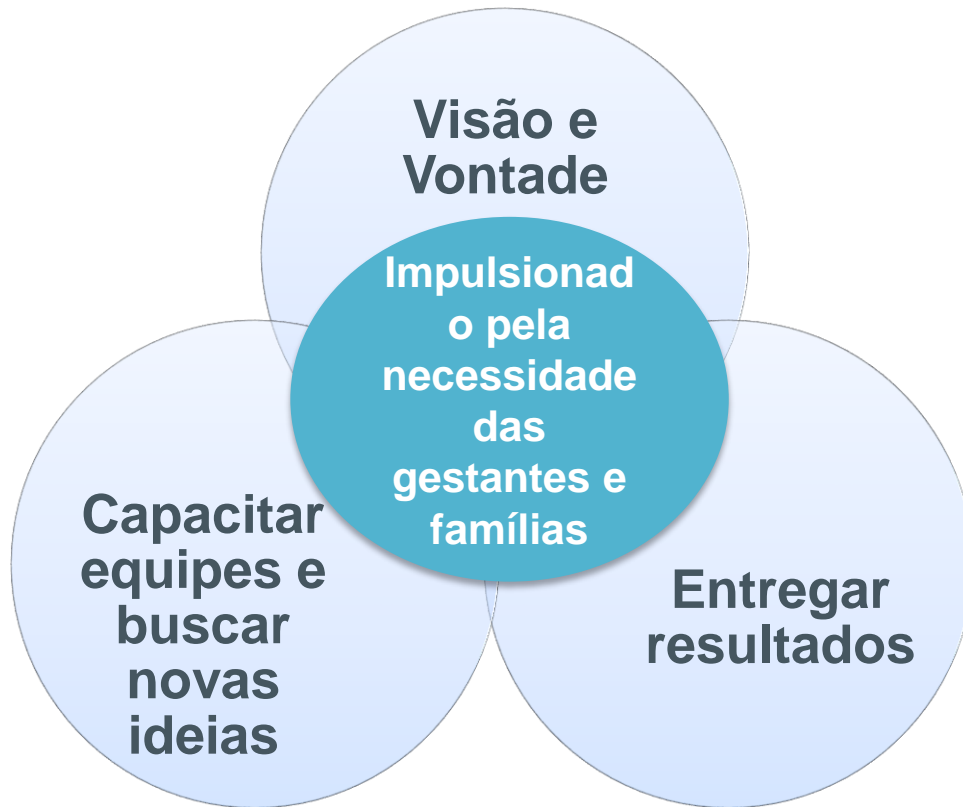
---



# Modelo para Liderança de Alto Impacto do IHI

Onde os Líderes deveriam concentrar seus esforços para gerar a **Melhoria**

---



**Moldar a nova  
Cultura**



# O Papel da Liderança

Sempre se perguntar.. e perguntar a equipe:

1. Temos um objetivo bem definido?
2. Temos um método estruturado para alcançar o objetivo?
3. Utilizamos um processo de aprendizado baseado no Método Científico?

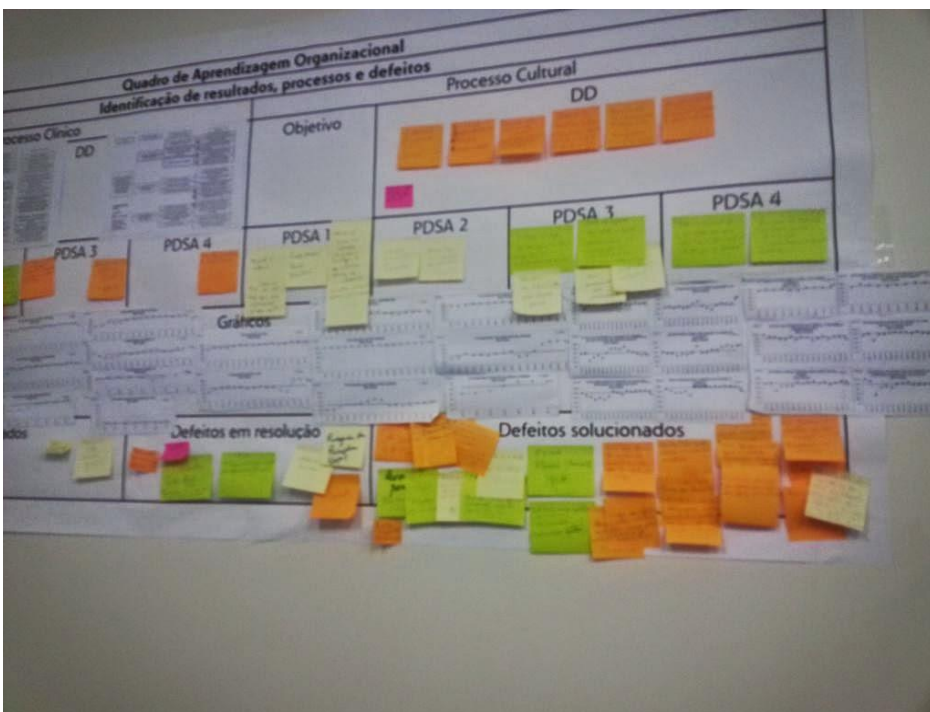
*Um objetivo sem uma metodologia = uma crueldade*

*O trabalho da direção não é a gerência e a liderança*

*Frase de Deming*



Quadro de Aprendizagem Organizacional							
Objetivo, resultados, processos, defeitos e soluções							
Objetivo	DD						
PDSA	PDSA	PDSA	PDSA	PDSA	PDSA	PDSA	PDSA
Gráficos							
Defeitos Identificados			Defeitos em resolução		Defeitos resolvidos		



# Modelo de Coaching para a Liderança Realizar Rondas Efetivas

Em cada sessão de ronda com a equipe sugere-se que a liderança utilize sempre o padrão abaixo de perguntas.

## **Início da ronda**

1. Qual é o objetivo do projeto?
2. Qual é a situação atual dos indicadores de resultado?

## **Reflexão sobre o último teste de mudança**

1. Qual o ultimo teste de mudança que vocês planejaram ou rodaram um PDSA?
2. O que vocês esperavam que acontecesse?
3. O que realmente aconteceu?
4. O que vocês aprenderam com este teste de mudança?
5. Que obstáculos vocês acham que estão impedindo alcançar o objetivo? Em qual deles vocês estão trabalhando agora?
6. Qual é o próximo teste de mudança utilizando PDSA que vocês irão realizar? O que vocês esperam que aconteça?
7. Quando podemos ver o que vocês aprenderam executando esse teste (PDSA)?

Obstáculos ou problemas que a liderança precisa resolver