



OPERADORAS APOIADORAS FASE 2 NOVAS DIRETRIZES

Ana Paula Cavalcante
Gerente de Estímulo à Inovação e Avaliação da
Qualidade Setorial – GEEIQ/DIDES



Contexto

A ANS vem desenvolvendo nos últimos anos iniciativas voltadas à melhoria da qualidade da atenção à saúde, como:

- **Projetos de Melhoria da Qualidade:** Parto Adequado, Oncorede, Idoso Bem Cuidado e Sorrir
- **Grupo de Trabalho sobre Modelos de Remuneração,** com a participação de representantes do setor
- Programa de **Acreditação de Operadoras**, que avalia o a conformidade com requisitos de boas práticas
- **Índice de Desempenho da Saúde Suplementar - IDSS**, que avalia o desempenho das Operadoras por meio de indicadores
- Programa de Monitoramento de Indicadores da Qualidade de Prestadores de Serviços de Saúde – **PM-QUALISS**

Contexto

O Projeto Parto Adequado destaca-se entre os projetos de melhoria da qualidade como um dos mais robustos, por:

- ✓ Mobilizar lideranças de hospitais públicos e privados em torno de uma meta comum;
- ✓ Aplicar o Modelo de Melhoria como metodologia;
- ✓ Conjugar esforços de melhoria assistencial e de governança em hospitais e operadoras;
- ✓ Discutir questões relativas a mudanças no modelo de cuidado e do modelo de remuneração;
- ✓ Fomentar a participação de operadoras como apoiadoras dos hospitais participantes;
- ✓ Contar com pesquisa avaliativa para validação científica dos seus resultados.

Operadoras Apoiadoras Participantes

Registro ANS	Razão social da operadora	Registro ANS	Razão social da operadora
1 326305	AMIL ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL S.A.	32 334561	Unimed Blumenau Cooperativa de Trabalho Médico
2 416568	ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA A SAUDE DOS EMPREGADOS DA COPASA	33 342084	UNIMED CUIABA
3 326755	ASSOCIAÇÃO EVANGÉLICA BENEFICIENTE DE LONDRINA	34 303976	UNIMED DE BELEM COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
4 419249	Associação Santa Casa Saúde de São José dos Campos	35 370070	Unimed de Cascavel - Cooperativa de Trabalho Médico
5 419141	Associação São Francsico Vida	36 329886	Unimed de Jaboticabal Cooperativa de Trabalho Médico
6 5711	Bradesco Saúde S/A	37 321273	Unimed de Joinville Cooperativa de Trabalho Médico
7 359122	CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS SERVIDORES FAZENDÁRIOS ESTADUAIS	38 342243	Unimed de Pindamonhangaba Cooperativa Trabalho Médico
8 303623	Centro Trasmontano de Sao Paulo	39 351202	Unimed de Ribeirão Preto Cooperativa de Trabalho Médico
9 337188	Cooperativa de Trabalho Médico de Pouso Alegre (Unimed Sul Mineira)	40 369292	Unimed de Santa Bárbara d'Oeste e Americana Cooperativa de Trabalho Médico
10 324698	Crusam-Cruzeiro dos sul Serviços de Assistência Médica SA	41 355721	Unimed de Santos - Cooperativa de Trabalho Médico
11 338648	FUNDAÇÃO SANEPAR DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	42 335100	Unimed de São José do Rio Preto Cooperativa de Trabalho Médico
12 323080	GEAP AUTOGESTÃO EM SAÚDE	43 348295	Unimed de Sorocaba Cooperativa de Trabalho Médico
13 368253	Hapvida Assistencia médica	44 365530	Unimed de Tupã Cooperativa de trabalho Me
14 309338	Hospital Regional S/A (Hospital Regional de Franca)	45 312720	Unimed do Estado do Paraná Cooperativa de Trabalho Médico
15 333875	IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PASSOS	46 354783	Unimed Franca Sociedade Cooperativa de Serviços Médicos e Hospitalares (SJHM)
16 414450	Jardim América Saúde	47 382876	UNIMED GOIANIA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO
17 348520	MEDISANITAS	48 360449	UNIMED GRANDE FLORIANOPOLIS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
18 333689	MEDISERVICE	49 333051	Unimed Guarulhos cooperativa de trabalho médico
19 366871	Petroleo Brasileiro S/A - Petrobras	50 352543	Unimed Imperatriz
20 410632	PROMED ASSISTÊNCIA MÉDICA	51 353027	Unimed Itapetininga Cooperativa de Trabalho Médico
21 309192	SAMED - SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA MÉDICA, ODONTOLÓGICA E HOSPITALAR S.A.	52 301574	Unimed Limeira Cooperativa de Trabalho Médico
22 367095	SAMEL SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA MEDICO HOSPITALAR	53 343269	UNIMED LONDRINA - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
23 342033	Samp Espírito Santo Assistencia Medica Ltda	54 349712	Unimed Ponta Grossa Cooperativa de Trabalho Médico
24 342807	Santa Casa de Misericórdia de Juiz de Fora	55 352501	UNIMED PORTO ALEGRE - COOPERATIVA MÉDICA LTDA
25 30209-1	São Francisco Sistemas de Saúde Soc. Emp. Ltda	56 371254	Unimed Regional Maringá - Cooperativa de Trabalho Médico
26 316148	Sociedade Cooperativa de Trabalho e Serviços Médicos (UNIMED POÇOS DE CALDAS)	57 354031	Unimed São Carlos - Cooperativa de Trabalho Médico
27 6246	Sul America Companhia de Seguro Saúde	58 331872	Unimed São José dos Campos
28 416428	Sul América Serviços de Saúde	59 320706	Unimed Sul Capixaba Cooperativa de trabalho medico
29 369471	Unimed Araçatuba Cooperativa de Trabalho Médico	60 323268	UNIMED VALE DO SÃO FRANCISCO
30 364312	Unimed Araraquara	61 357391	Unimed Vitória Cooperativa de Trabalho Médico
31 343889	Unimed Belo Horizonte Cooperativa de Trabalho Médico	62 345695	Vale S.A.

Compromissos das Operadoras Apoiadoras no PPA

No âmbito Operadoras

A participação das operadoras é voluntária

Formar coalisões necessárias entre lideranças do setor saúde alinhada em torno da qualidade e segurança na atenção ao parto e nascimento:

Garantir a participação dos representantes da operadora nas reuniões e demais atividades propostas pela ANS no âmbito do Projeto Parto Adequado

Criar um "Espaço Parto Adequado" em seu sítio eletrônico, no qual disponibilizará informações sobre o Projeto:

Manter atualizados a lista de e-mails e contatos da equipe do projeto



Compromissos das Operadoras Apoiadoras no PPA

Relação com a Rede Prestadoras

Reorganizar estrutura e processo de cuidado perinatal, baseado em equipe multidisciplinar e em novo modelo de remuneração

Fomentar o envolvimento do corpo clínico de sua rede assistencial a participarem da melhoria da qualidade da assistência obstétrica e segurança do paciente

Compartilhar informações sobre as mudanças de melhoria dentro da Operadora, com a rede de prestadores, no que couber, e com a ANS

Garantir os recursos financeiros e de pessoal necessários para a implantação do Projeto.



Foco das ações em 2017

- Garantir a formalização de apoio da operadora a ao menos 1 hospital participante

- Incorporar teste de novos modelos de remuneração

- Incorporar mecanismos de orientação direcionamento das beneficiárias

- Criar mecanismos de comunicação e informação sobre o parto adequado com o hospital.

Monitoramento



- Envio à ANS de cópia do acordo assinado pelos representantes legais da operadora e hospital apoiado;
- Envio à ANS de plano de trabalho pactuado entre operadora e hospital apoiado;
- Preenchimento de pesquisa sobre modelo de remuneração da assistência obstétrica;
- Preenchimento de pesquisa de monitoramento de implantação das ações pactuadas com os hospitais no plano de trabalho.

Monitoramento das operadoras apoiadoras do PPA

dezembro de 2017

Formulário para **monitoramento** das operadoras:

- 30 questões*, contemplando os seguintes conceitos de mudança:
 - Apoio ao Hospital Participante, Incorporação de novos modelos de remuneração
 - Criação do "Espaço Parto Adequado" no site da operadora
 - Incorporação de mecanismos de orientação e direcionamento das beneficiárias
 - Contribuição para a construção conjunta de modelos de atenção obstétrica que favoreçam a redução das cesarianas desnecessárias
 - Criação de mecanismos de comunicação e informação sobre o parto adequado com o hospital

Pesquisa sobre **remuneração** para as operadoras:

- 2 questões*, com o objetivo de captar dados para compor linha de base sobre remuneração:
 - Qual a forma de remuneração estabelecida entre operadora e esse hospital para remuneração do parto antes do PPA?
 - Qual a forma de remuneração será testada com o hospital parceiro na fase 2 do PPA?

* *Informações anteriores obtidas no Plano de Trabalho enviado na adesão à Fase 2 do PPA*

***As questões poderiam se desdobrar em subitens, conforme a resposta assinalada*

Pesquisa de Remuneração – principais resultados

- 67 operadoras responderam a **pesquisa de remuneração**.
- Antes do PPA 57% as operadoras remuneravam pelo *fee for service* e 25% das operadoras por pacote.
 - Dentre as operadoras que informaram remunerar por *fee for service*, os valores pagos variaram entre R\$350,00 e R\$5.500,00.
- Durante o PPA 25% se propuseram a testar a remuneração por pacote e 16% *pay for performance*.
 - A remuneração por pacote variou entre R\$1.500,00 e R\$4.000,00
 - As 16% que optaram por testar o *pay for performance* elegeram como indicadores *percentual de partos vaginais* e *percentual de parto vaginal sem evento adverso*.

Relatório de Monitoramento – principais resultados

- 62 Operadoras responderam ao **relatório de acompanhamento**;
- Somente 9% das operadoras não participaram de nenhuma SAP;
- **76,3% das operadoras avançaram na discussão, pactuação ou testagem de novos modelos de remuneração**;
- Das operadoras que testaram novos modelos de remuneração, 50,8% testou a remuneração de equipes plantonistas;
- Das operadoras que se comprometeram com a implantação de Central de Atendimento para esclarecer dúvidas e anseios das gestantes entre 39 e 42 semanas, aproximadamente 50% já o fizeram;
- 70% das operadoras cujas gestantes solicitavam indicação de hospital para parto vaginal foram encaminhadas para hospitais do PPA;

Relatório de Monitoramento – principais resultados

- 55,9% das operadoras promoveram eventos/cursos/rodas de conversas sobre parto/amamentação com seu hospital parceiro;
- 52,5% das operadoras referiram ter custeado capacitação para equipe do hospital parceiro;
- 47,5% operadoras referiram ter feito investimento em equipamento para apoiar o PPA no hospital parceiro e 37% referiram ter feito investimento em infraestrutura do hospital parceiro;
- 39% das operadoras credenciaram enfermeiras obstétricas;
- Somente 23,7% das operadoras monitorou o percentual de cesarianas evitáveis no hospital parceiro e o somente 20,3% as operadoras monitorou o nº de internações em UTI neonatais evitáveis;
- 28,8% das operadoras monitorou as complicações decorrentes do parto cesariana nos hospitais parceiros.

Apoio ao Hospital Participante

Quais as pactuações realizadas com o hospital a respeito dos termos abrangidos pelo Acordo de Cooperação?

Respostas mais frequentes:

- Testar novo modelo de remuneração da atenção ao parto e nascimento;
- Criar um instrumento, nos moldes do relatório trimestral, para troca de informação entre hospitais e operadoras no âmbito do PPA;
- Custear a capacitação da equipe de saúde do hospital (ex: realização de atividades presenciais e à distância, estímulo à participação em congressos, financiamento de treinamento em outros hospitais ou instituições);
- Apoiar hospital a criar curso de gestante com equipe multiprofissional para preparar as gestantes para o parto vaginal fisiológico sempre que recomendado pelas evidencias científicas.

Outras ações

- Realização de oficina de avós*
- Estruturação, no site da operadora, de blog para mulheres contarem sua experiência no parto*
- Criação de núcleo de amamentação no hospital*
- Troca de experiências com outras operadoras e SUS*
- Implantar pesquisa de satisfação parto adequado
- Testar política de aceitação de acompanhamento das doula
- divulgação do Programa Parto Adequado nos consultórios médicos e na Maternidade através de cartazes informativos e folhetos

*constantes do plano de trabalho apresentado pela operadora

Destaques Positivos

(com base nas informações prestadas pelas operadoras)



- ⑩ Criação de indicadores de desfechos clínicos e de satisfação dos beneficiários
- ⑩ Foi realizado em estudo para pagamento fixo dos hospitais e nesse caso o desempenho nos indicadores do PPA servem como ponte para um valor variável.



- ⑩ Remuneração considera estudo do relatório trimestral encaminhado pelo hospital em conformidade com a operadora observando os resultados obtidos x pactuados.



- ⑩ A operadora implantou um programa denominado Nascer Bem e todos os profissionais ligados ao pré-natal, parto e puerpério estão vinculados a este programa no que se refere a pagamento, performance e operação.



- ⑩ Acordo de percentuais em relação as taxas de aumento de parto vaginal e redução de eventos adversos através de indicadores de qualidade assistencial obtidos



UNIMED SUL
CAPIXABA

- ⑩ Colocou o paciente como centro do processo de cuidado
- ⑩ Escolha da rede própria por ter maior gestão dos processos e maior facilidade em rodar os PDSAs.



Unimed Belo
Horizonte

- ⑩ Por meio do DRG, dados são levantados, indicadores mensurados e avaliados através do Programa Selo de Excelência Assistencial. No programa, os indicadores e seus resultados são avaliados, possibilitando um incentivo financeiro anual.



Unimed Santa
Bárbara D'Oeste
e Americana

- ⑩ Custeio/remuneração de consultas com médicos e enfermeiros obstetras no final de gestações a termo (1 por semana) - Remuneração do Pré-Natal Ativo: O Médico recebe a Roda de Conversa e as consultas realizadas e a Enfermeira em regime de CLT.

PROJETO PARTO ADEQUADO OPERADORAS

**PRÓXIMOS PASSOS:
CERTIFICAÇÃO**



Novas Diretrizes Operadoras Apoiadoras

Em consonância com as diretrizes adotadas em outros projetos de melhoria da qualidade da ANS, a participação como Operadora Apoiadora do Projeto Parto Adequado passará a ser objeto de certificação

Novas Diretrizes Operadoras Apoiadoras

Certificação de Operadoras no Projeto Parto Adequado

- As operadoras deverão se comprometer na contratação de uma Entidade Acreditadora de sua preferência, dentre as Entidades autorizada pela ANS a realizar a Certificação, bem como arcar com os respetivos custos decorrentes.
- As entidades Acreditadoras já reconhecidas pelo QUALISS, que se interessarem em participar do Projeto, deverão enviar solicitação para autorização pela ANS, para atuação específica no âmbito deste Projeto.
- As Entidade Acreditadoras autorizadas pela ANS a atuar no Projeto APS assumirão as seguintes responsabilidades:
 - Avaliar a conformidade com os requisitos estabelecidos pela ANS;
 - Coletar e processar os dados dos indicadores bimestralmente;
 - Reportar os dados dos indicadores para ANS semestralmente;
 - Realizar visitas presenciais para Certificação da Operadora anualmente;
 - Enviar o relatório das visitas presenciais para a ANS anualmente.

Certificação Projeto Parto Adequado

- Serão estabelecidos requisitos nas seguintes dimensões:
 - I. Planejamento e estruturação técnica;
 - II. Integração entre operadoras e hospitais parceiros;
 - III. Uso e disseminação de práticas baseadas em evidência;
 - IV. Centralidade do cuidado no paciente;
 - V. Monitoramento e avaliação da qualidade;
 - VI. Modelos de Remuneração centrado em Valor.

A estruturação das dimensões e critérios serão debatidas e refinadas pela coordenação do PPA



Exemplo de Requisitos

PLANEJAMENTO E ESTRUTURAÇÃO TÉCNICA

1. A operadora possui Acordo formal com hospital de sua rede, preferencialmente hospital participante do Projeto Parto Adequado, para ações conjuntas de melhoria da qualidade da atenção obstétrica e neonatal
2. A operadora possui Plano de Trabalho estruturado, descrevendo a operacionalização do Acordo com o hospital de sua rede, para ações conjuntas de melhoria da qualidade da atenção obstétrica e neonatal baseadas em evidências científicas, contendo metas e cronograma de trabalho
3. A operadora possui ferramenta de monitoramento da execução do plano de trabalho.
4. Há registro de reuniões recorrentes entre operadora e hospital apoiado para discussão do plano de trabalho (ao menos 1 a cada trimestre).
5. As metas do Projeto Parto Adequado fazem parte do quadro de metas prioritárias da operadora.
6. A alta direção/ conselho de administração da Operadora acompanha a evolução das metas do Projeto Parto Adequado.
7. A operadora possui setor específico que tenha entre as suas atribuições coordenar a implementação de estratégias de melhoria da qualidade da atenção obstétrica e neonatal.
8. O setor responsável por coordenar a implementação de estratégias de melhoria da qualidade da atenção obstétrica e neonatal conta com pelo menos um profissional com pós-graduação em obstetrícia e especialização em segurança do paciente e/ou melhoria da qualidade dos serviços de saúde.
9. O responsável por coordenar a implementação de estratégias de melhoria da qualidade da atenção obstétrica e neonatal participou de todas as Sessões de Aprendizado Presencial do Projeto Parto Adequado.



Obrigada!



Disque ANS
0800 701 9656



Central de
Atendimento
www.ans.gov.br



Atendimento pessoal
12 Núcleos da ANS.
Acesse o portal e
confira os endereços.



Atendimento
exclusivo para
deficientes auditivos
0800 021 2105



[ans.reguladora](https://www.facebook.com/ans.reguladora)



[@ANS_reguladora](https://twitter.com/ANS_reguladora)



[ansreguladora oficial](https://www.youtube.com/ansreguladoraoficial)



[company/ans_reguladora](https://www.linkedin.com/company/ans_reguladora)



Mistério da
Saúde

