

Breve Revisão do Modelo de Melhoria IHI



Tripla Objetivo (Triple Aim)

Segura, Oportuna, Eficiente, Eficaz, Equitativo

**Melhorar a
experiência do
Cuidado**

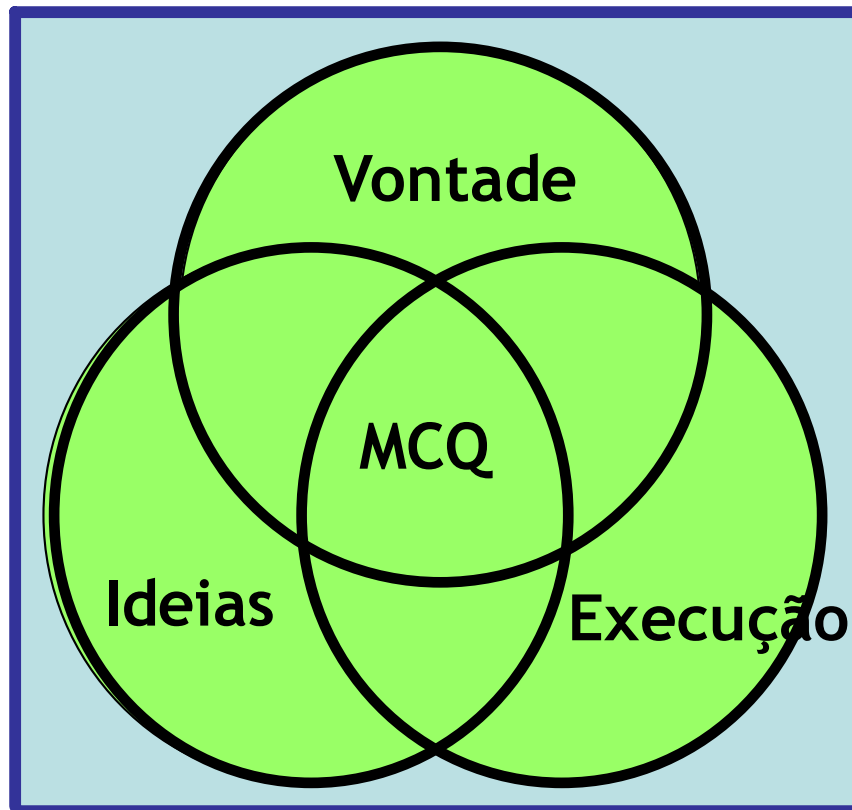
Centrada
no
paciente

**Melhorar a
Saúde da
População e
Indivíduos**

**Reduzir o
Custo
*Per capita***



O que é preciso para melhorar um sistema?



DD, pacote de mudanças

Modelo de Melhoria

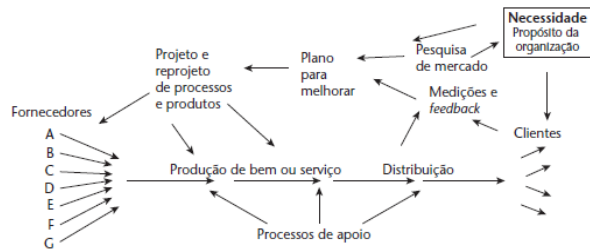


“Todo sistema é
perfeitamente projetado
para obter os resultados que
obtem.”

Paul Batalden



Conhecimento profundo de Deming



Ver a Organização
como um Sistema

Observações +
Conhecimento



Teorias

T1 Teoria do
T2 Conhecimento

T3

.



Entendimento de
Variação



Psicologia

Componentes de um Sistema

Estrutura

+

Processos

+

Pessoas



Cultura



= Resultado

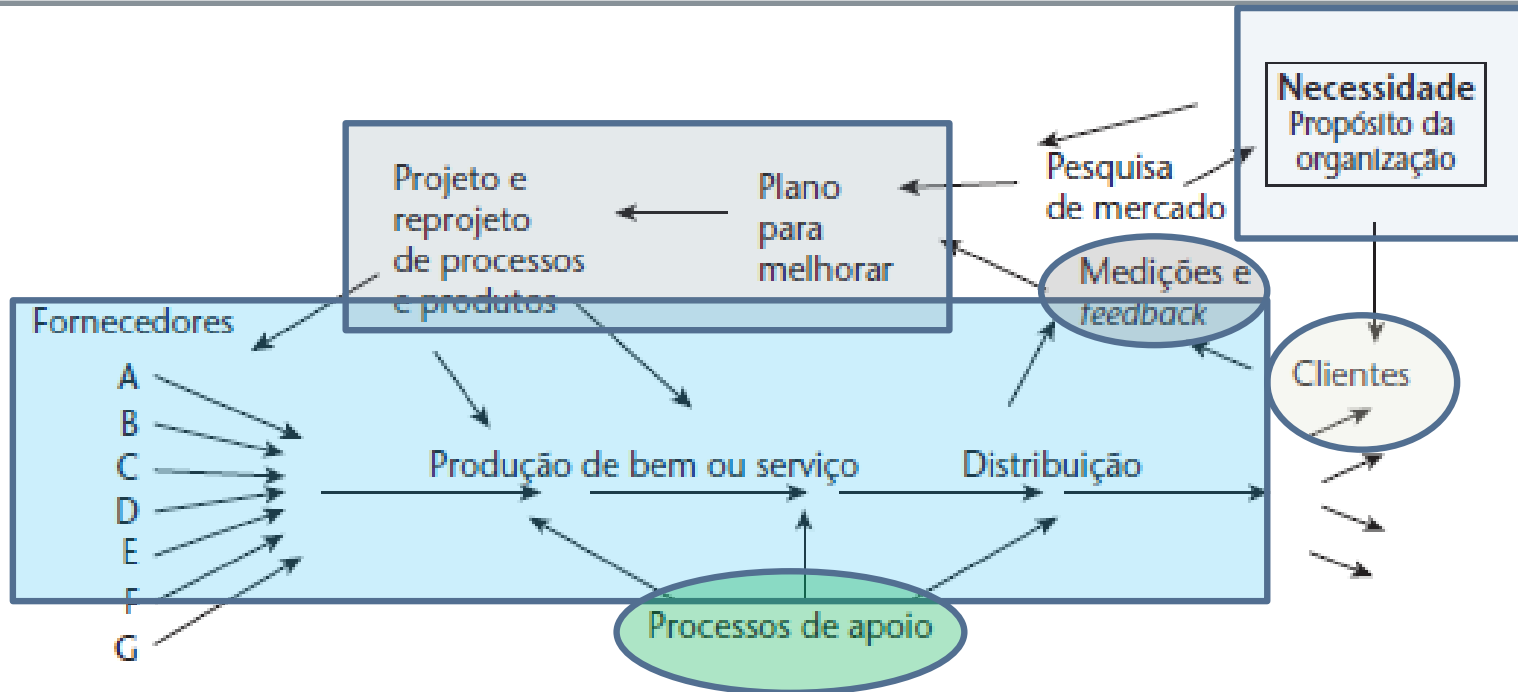


Valorize o
processo
para alcançar
um objetivo,
não só o
resultado

Processo + Cultura + Estrutura = Resultados



Organização como um Sistema



Um sistema é um grupo interdependente de itens, pessoas ou processos trabalhando em direção a um propósito comum

A PRODUÇÃO VISTA COMO UM SISTEMA NA VISÃO DE DEMING: Langley, G. J., Moen, R. D., Nolan, K. M., Nolan, T. W., Norman, C. L., Provost, L. P. *Modelo de Melhoria*. Mercado de Letras Edições e Livraria Ltda. Campinas, S.P. 2011.

O Sistema de Conhecimento Profundo



"Um sistema ruim sempre abaterá uma pessoa boa"
W. Edwards Deming

Teoria do Conhecimento

Adquirir conhecimento é essencial para as atividades de melhoria:

1. Problema simples de resolver
2. Processo de trabalho para melhorar
3. Desenho ou redesenho de um produto ou serviço
4. Sistema complexo



Como Descrever a Variação (VOP)?

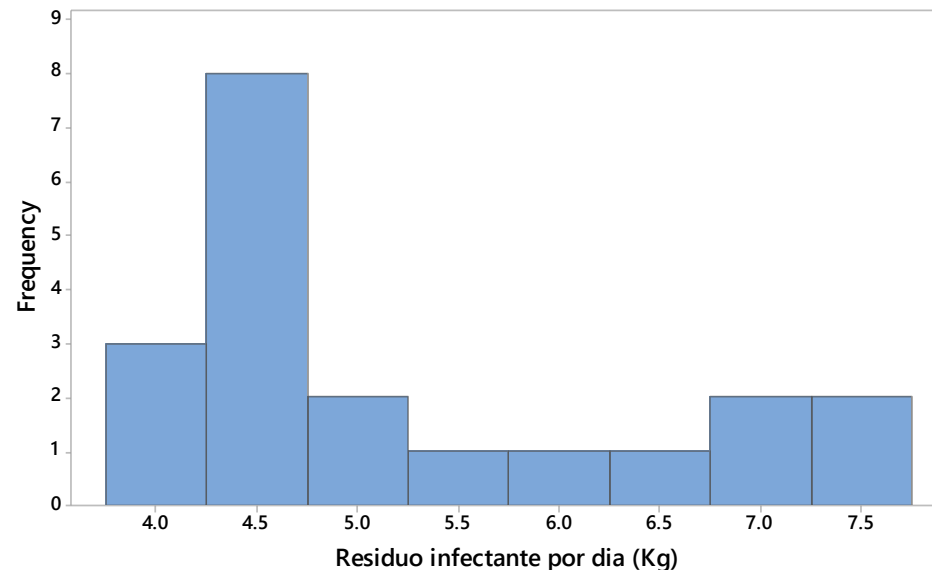


Visão Estática

Estatísticas Descritivas

Média, Mediana,
Quartis, Mínimo, Máximo
Amplitude, Desvio Padrão
Histograma

Histograma: Resíduo infectante por dia (Kg)



Estatísticas Descritivas: Resíduo infectante por dia (Kg)

Variável	Média	D.P.	Mínimo	Q1	Mediana	Q3	Máximo
Res infec (Kg)	5.239	1.258	3.950	4.263	4.650	6.450	7.580

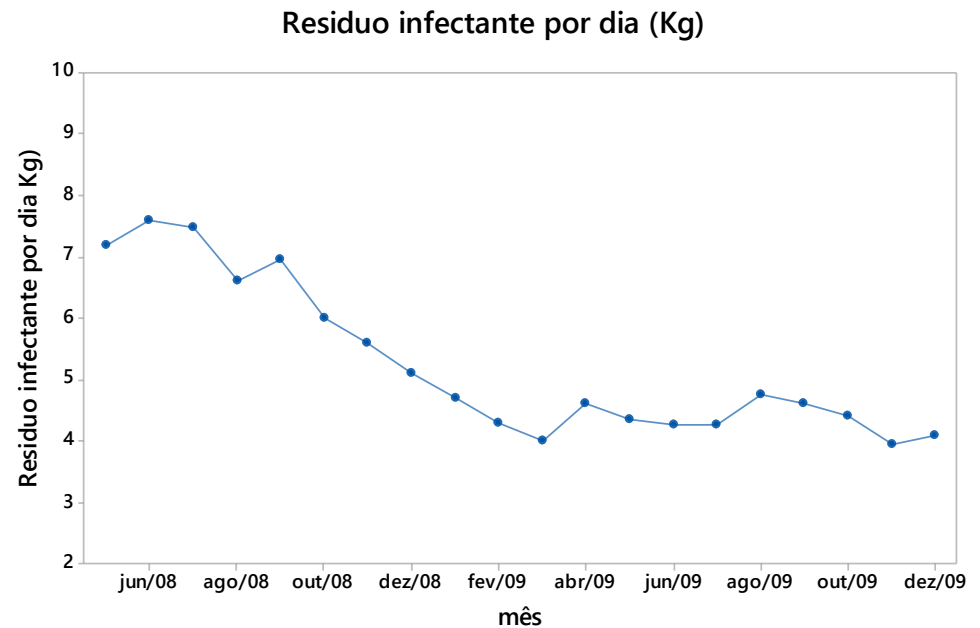


Como Descrever a Variação (VOP)?



Visão Dinâmica

Gráfico dos dados ao longo do tempo



O Lado Humano da Melhoria

Pessoas variam em sua propensão a mudanças

Cooperação entre pessoas alavanca resultados

É importante que as pessoas sejam parte da solução



Comportamentos Benéficos para a Equipe (Scholtes, 1988)

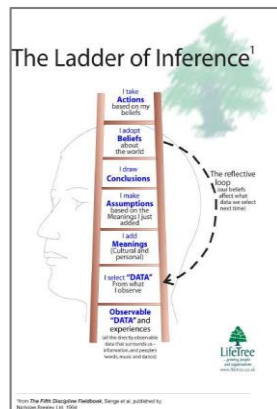
- Procedimentos para alcançar objetivo
- Esclarecer ou elaborar ideias
- Sintetizar
- **Testar** para chegar a um consenso
- **Direcionar o andamento das conversas;**
- **Evitar conversas paralelas**
- Bloquear oradores dominantes;
- **Foque no tema principal**
- **Celebrar**
- **Ser criativo intencionalmente**
- Aliviar a tensão - assuntos difíceis
- Expressar os sentimentos
- **Concordancia com as normas**
- **Referir-se à documentação e aos dados**
- **Elogiar e corrigir os demais de maneira justa e igual;**
- aceitar elogios e correções da mesma maneira.



Três das principais ameaças para a construção de um diálogo

• *Conversas Difíceis*

(http://www.amazon.com.br/s/ref=nb_sb_noss?__mk_pt_BR=%C3%85M%C3%85%5BD%C3%95%C3%91&url=search-alias%3Daps&field-keywords=conversas+dificeis)

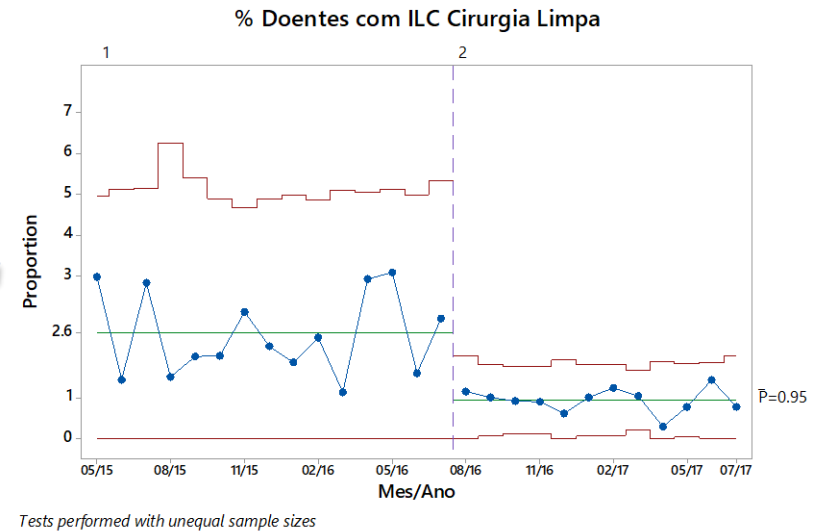
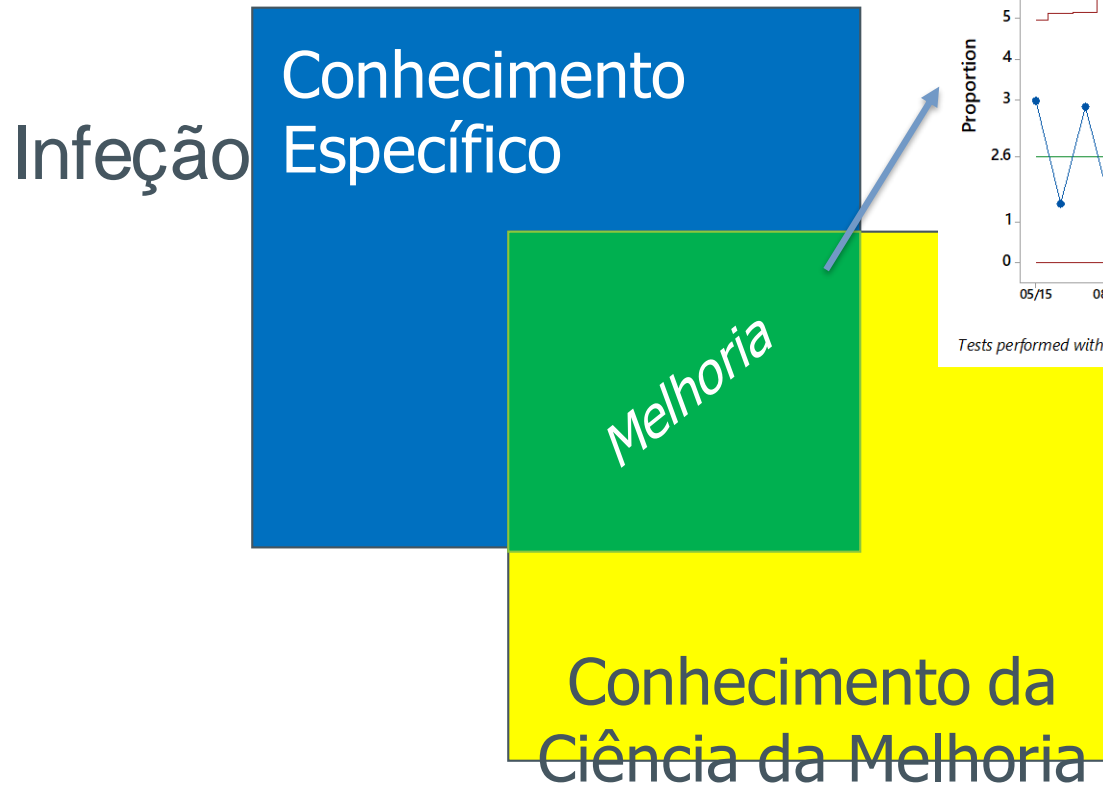


• *The Ladder of Inference* (A escada da inferência)

• *Pensamento de grupo*



Conhecimento para Melhoria



Modelo de
Melhoria



Mudança X Melhoria

Conceito fundamental

Mudança

nem sempre
resulta em



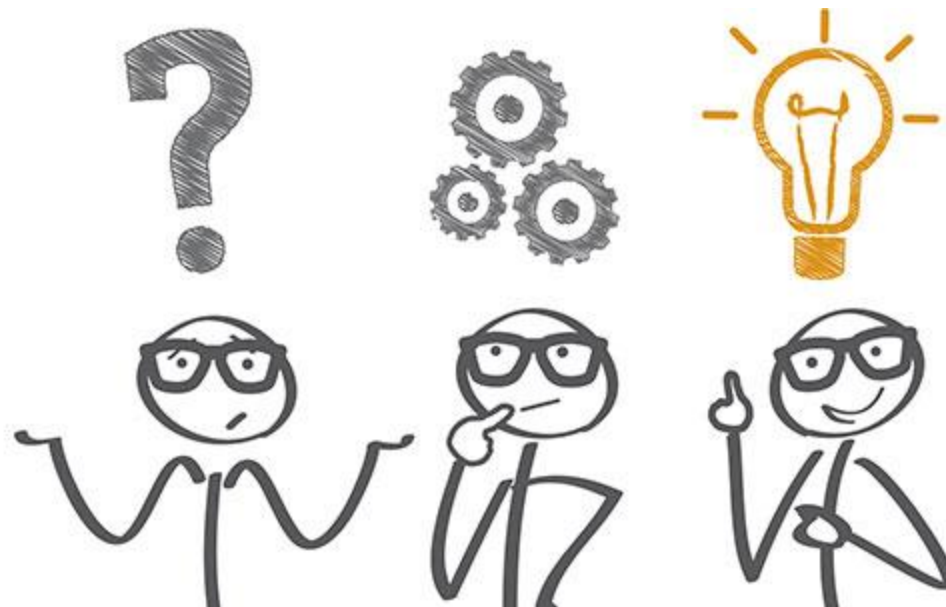
Melhoria

requer



Modelo de Melhoria

As Três Questões Fundamentais

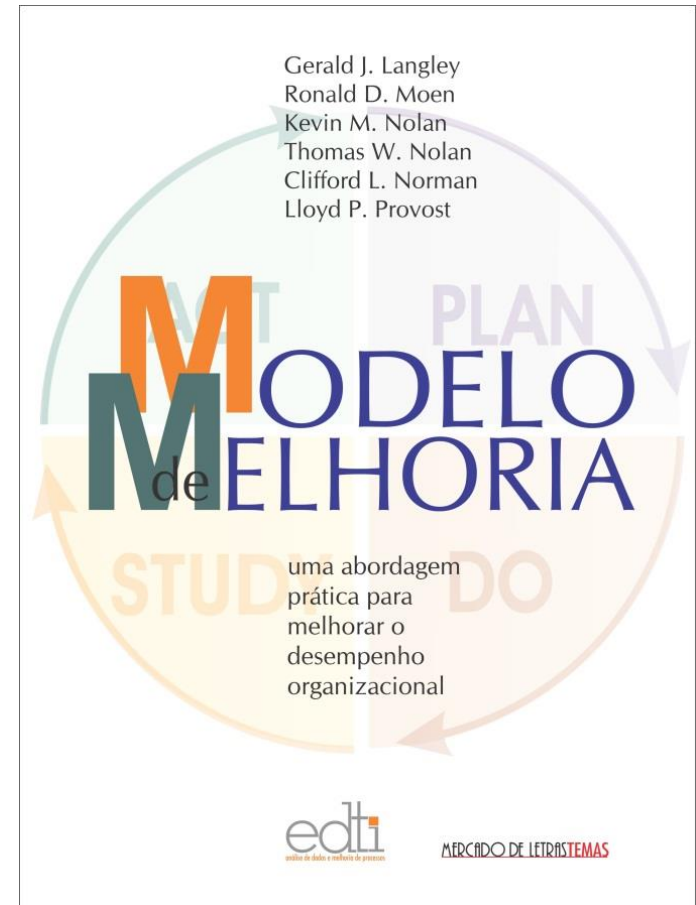


Modelo de Melhoria

Modelo de Melhoria



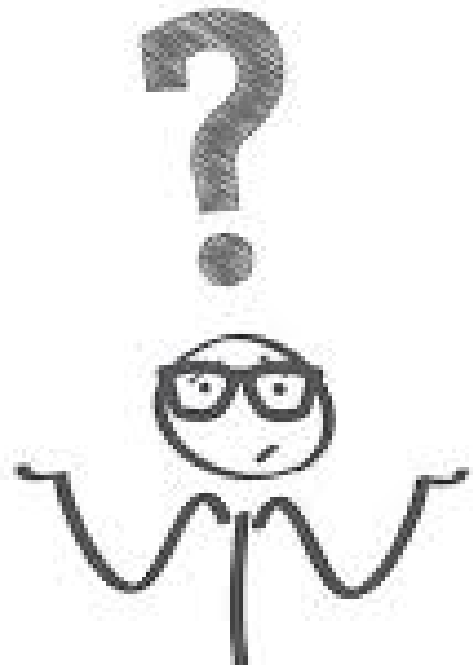
API – Associates in Process Improvement



Estrutura para Melhoria:

1. Objetivo

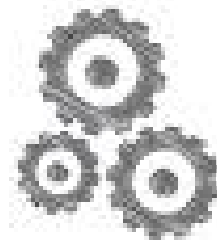
O que estamos tentando realizar?



Estrutura para Melhoria:

2. Medidas (indicadores)

Como saberemos se uma mudança é uma melhoria?



Estrutura para Melhoria:

3. Mudanças

Que mudanças podemos fazer que resultem em melhoria?



O
que?

Quanto
?

Reduzir a densidade de IPCS/CVC na
UTI cardiológica
em 40% (de 10 para 6)
até janeiro de 2018.

Onde?

Quando
?



**Objetivo é algo que se atingido
o projeto está finalizado!**



Causas de variação (Shewhart)

Um conceito fundamental para o estudo e melhoria dos processos, de acordo com Walter Shewhart (1931), é o de que a variação numa medida é provocada por dois tipos de causas

Causas Comuns

Causas Especiais

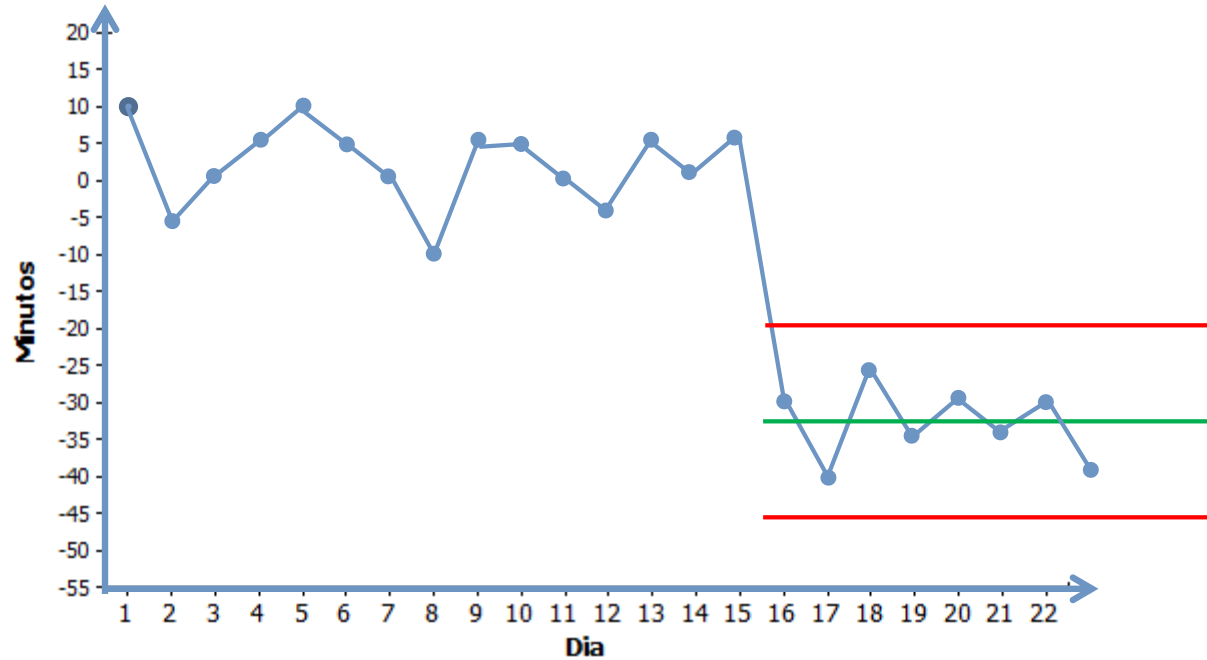




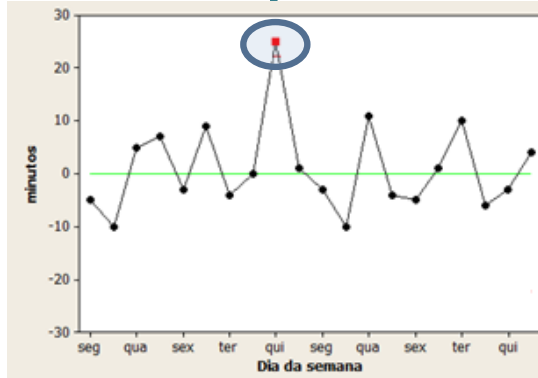
Há evidências de que a mudança foi melhoria?



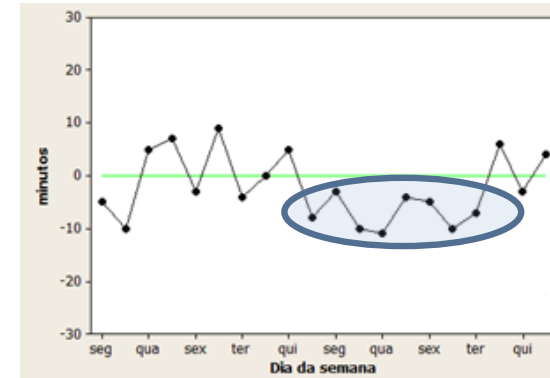
Altera os limites!



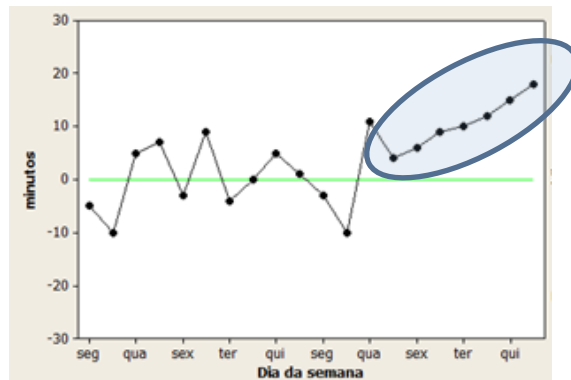
Regras para identificação de causas especiais



Um ponto muito afastado dos demais



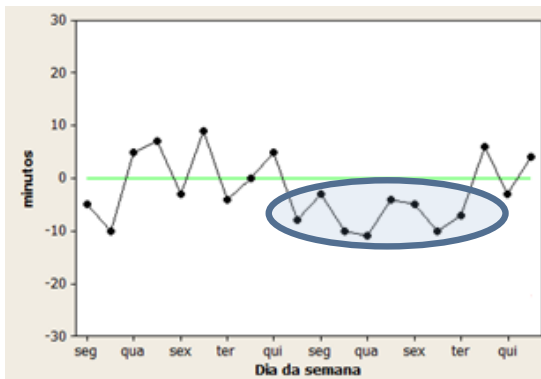
Sequência de sete ou mais pontos abaixo ou acima da mediana



Sequência de cinco ou mais pontos crescente ou decrescente

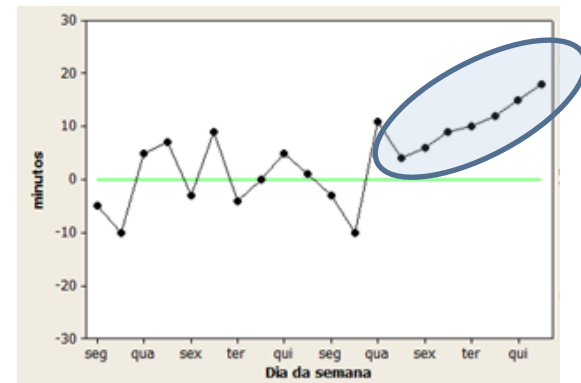
Quando criar nova linha de base?

Usar a regra da sequência de sete ou mais pontos abaixo ou acima



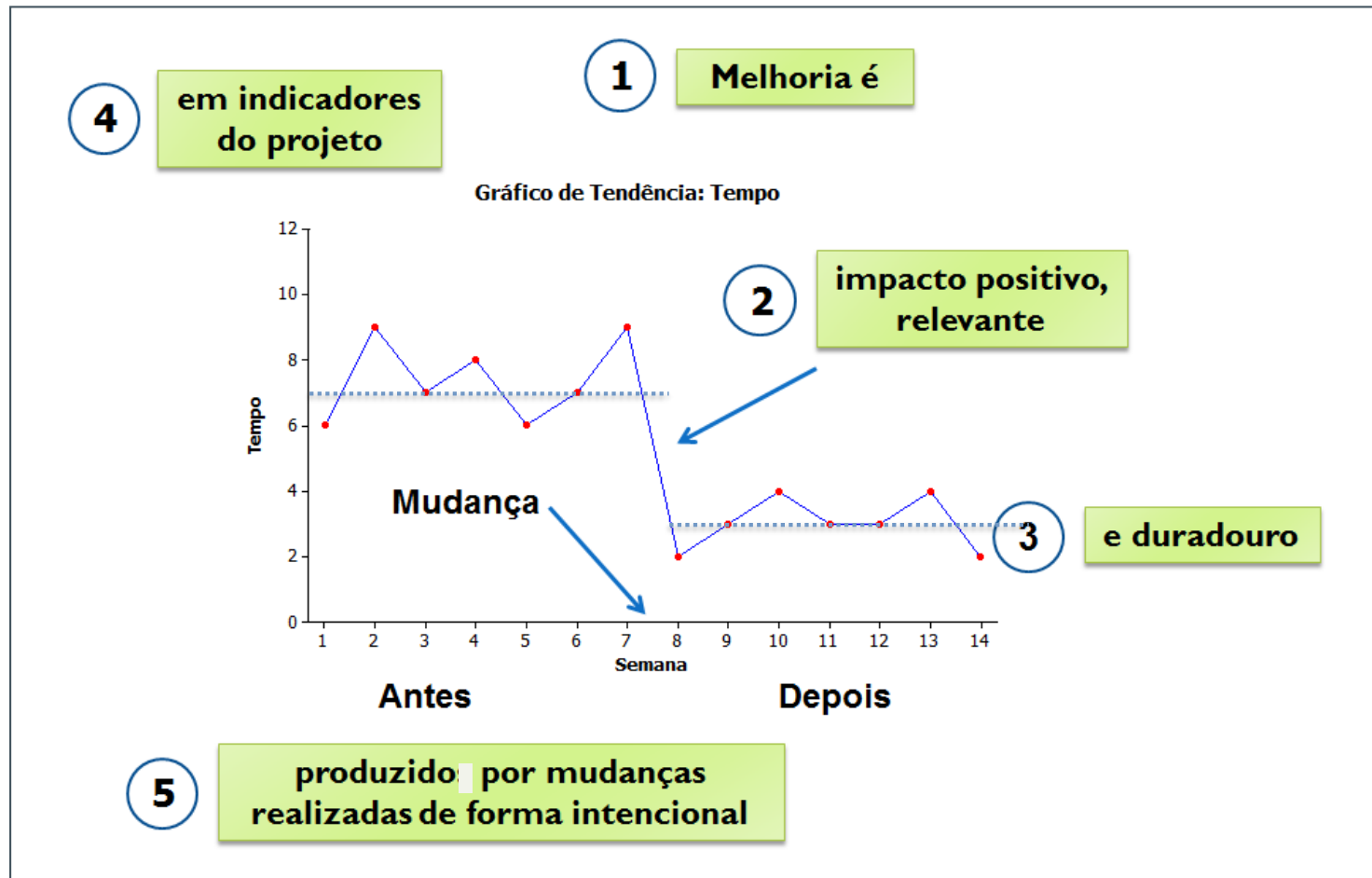
Corrida de sete ou mais pontos abaixo ou acima da mediana

Obs: Não se cria linha de base enquanto a regra de sequência crescente (ou decrescente) estiver presente.



Sequência de cinco ou mais pontos crescente ou decrescente

Definição Operacional de Melhoria



Ciência da Melhoria na Prática



Modelo de Melhoria - PDSA

Projeto de Melhoria

Identificar o Problema

Quantificar o problema e identificar os processos que estão gerando o problema

Definir objetivos

Analisar as causas, gerar ideias de mudanças

Identificar e Desenvolver as ideias de mudanças

Testar as ideias de mudança com o método científico (PDSA) para atingir o objetivo

Implementar as mudanças que passaram nos testes



Usos do PDSA em Projetos de Melhoria

Coletar dados/informações

Desenvolver mudanças

Testar Mudanças

Implementar Mudanças

