

Sistema SIP, verificar Recibo

Os arquivos são enviados pelo sistema SIP (SIP-WEB). É no próprio sistema de envio dos arquivos que as operadoras podem gerar os recibos. Estes **não** são gerados no Incorporação de Arquivos.

Procedimento para geração do recibo:

1 – Acessar o site da ANS pela URL: <https://www.ans.gov.br/>. Acessar a opção “Planos e Operadoras” e em seguida “Espaço da Operadora”.

ANS 18 ANOS | Agência Reguladora de Planos de Saúde do Brasil

Principal | A ANS | Planos e Operadoras | Legislação | Participação da Sociedade | Prestadores | Dados do Setor | Gestão em Saúde | Central de Atendimento

Espaço do Consumidor  
Informações e Avaliações de Operadoras  
Espaço da Operadora  
Contratação e Troca de Plano

ENCONTRO ANS NORDESTE | NATAL  
4 A 6 DE DEZEMBRO DE 2018

Inscrições abertas

O evento vai reunir representantes de operadoras, de prestadores de serviços e de órgãos de defesa do consumidor

Últimas Notícias - Ver todas as notícias

- Sobre a ANS**  
Publicado em: 14/11/2018  
Audiência pública sobre reajuste dos planos individuais e familiares
- Participação de Sociedade**  
Publicado em: 13/11/2018  
Audiência pública sobre reajuste de planos individuais
- Sobre a ANS**  
Publicado em: 12/11/2018  
ANS realiza oficina sobre IDSS
- Sobre a ANS**  
Publicado em: 09/11/2018  
Inscrições abertas para premiação do concurso de monografias

## 2 - Acessar a opção “Compromissos e Interações com a ANS”.

Acesso à Informação DISQUE ANS 0800 7019656 CENTRAL DE ATENDIMENTO Fale sobre a ANS Sala de Imprensa English Español

 A Agência Reguladora de Planos de Saúde do Brasil

Buscar no site da ANS

Principal A ANS Planos e Operadoras Legislação Participação da Sociedade Prestadores Dados do Setor Gestão em Saúde Central de Atendimento

/ Principal / Planos e Operadoras / Espaço da Operadora

**Espaço do Consumidor**

Informações e Avaliações de Operadoras

**Espaço da Operadora**

- Calendário das Operadoras
- Registro e Manutenção de Operadoras e Produtos
- Compromissos e Interações com a ANS**
- Aplicativos ANS
- Acompanhamento de Processos
- Busca de Resoluções Operacionais
- Central de Atendimento a Operadoras e Prestadores
- Atendimento a Operadoras
- Relacionamento com o Cliente
- Avisos para Operadoras
- Acompanhamento Assistencial e Econômico-Financeiro
- Ações de Fiscalização
- Relacionamento com os Prestadores

### Espaço da Operadora

 **Cadastro com qualidade gera dados de credibilidade. Participe!** **SIB**

**Avisos para Operadoras** [Ver todos os avisos](#)


- [Atualização cadastral das ouvidorias das operadoras](#)
- [IDSS \(Ano-base 2017\): Prorrogado o prazo para envio de questionamentos](#)
- [Ressarcimento: Prorrogado prazo de impugnação do 72º ABI](#)
- [IDSS ano-base 2017: Resultados preliminares](#)
- [ANS lança campanha para qualificar cadastro de beneficiários](#)

**Notícias de Operadoras** [Ver todas as notícias](#)

- [ANS realiza oficina sobre IDSS](#)
- [Manutenção programada no site da ANS](#)
- [ANS detalha critérios de seleção de operadoras para o 6º Ciclo da Intervenção Fiscalizatória](#)
- [Ressarcimento Eletrônico ao SUS inaugura nova fase na integração entre sistemas da ANS e das operadoras](#)
- [COPISS realiza a primeira reunião do ano](#)

## 3 - Acessar a opção “Envio de Informações”.

Acesso à Informação DISQUE ANS 0800 7019656 CENTRAL DE ATENDIMENTO Fale sobre a ANS Sala de Imprensa English Español

 A Agência Reguladora de Planos de Saúde do Brasil

Buscar no site da ANS

Principal A ANS Planos e Operadoras Legislação Participação da Sociedade Prestadores Dados do Setor Gestão em Saúde Central de Atendimento

/ Principal / Planos e Operadoras / Espaço da Operadora / Compromissos e Interações com a ANS




**Espaço do Consumidor**

Informações e Avaliações de Operadoras

**Espaço da Operadora**

- Calendário das Operadoras
- Registro e Manutenção de Operadoras e Produtos
- Compromissos e Interações com a ANS**
- Aplicativos ANS
- Acompanhamento de Processos
- Busca de Resoluções Operacionais
- Central de Atendimento a Operadoras e Prestadores
- Atendimento a Operadoras
- Relacionamento com o Cliente
- Avisos para Operadoras
- Acompanhamento Assistencial e Econômico-Financeiro
- Ações de Fiscalização
- Relacionamento com os Prestadores

### Compromissos e Interações com a ANS

-  **Envio de Informações**  
Verifique os principais sistemas e orientações para enviar dados à ANS.
-  **Pagamentos, Parcelamentos e Taxas**  
Acesse o sistema de arrecadação e emissão de guias de recolhimento para pagamento dos débitos de regularização financeira da Operadora.
-  **Programas ANS**  
Confira os programas desenvolvidos pela ANS para estimular a melhoria dos serviços prestados pelas Operadoras.

#### 4 - Acessar a opção “Sistema de Informações de Produtos (SIP)”

Acompanhamento de Processos	<a href="#">Envio de registro de rede própria (RPO)</a>
Busca de Resoluções Operacionais	<a href="#">Nota Técnica de Registro de Produtos (NTRP)</a>
Central de Atendimento a Operadoras e Prestadores	<a href="#">Plano de Contas</a>
Atendimento a Operadoras	<a href="#">Protocolo Eletrônico do Ressarcimento ao SUS (PERSUS)</a>
Relacionamento com o Cliente	<a href="#">Reajuste de Planos Coletivos (RPC)</a>
Avisos para Operadoras	<a href="#">Registro de Plano de Saúde (RPS)</a>
Acompanhamento Assistencial e Econômico-Financeiro	<a href="#">Sistema de Cadastro de Planos Antigos (SCPA)</a>
Ações de Fiscalização	<a href="#">Sistema de Informações de Beneficiários (SIB)</a>
Relacionamento com os Prestadores	<a href="#">Sistema de Informações de Produtos (SIP)</a>
<b>Contratação e Troca de Plano</b>	<a href="#">Padrão TISS</a>

#### 5 – Acessar a opção “Upload para envio dos arquivos SIP XML”.

Principal | A ANS | Planos e Operadoras | Legislação | Participação da Sociedade | Prestadores | Dados do Setor | Gestão em Saúde | Central de Atendimento

/ Principal / Planos e Operadoras / Espaço da Operadora / Aplicativos ANS / Manual de instalação, histórico de versão e outros arquivos - SIP

### Manual de instalação, histórico de versão e outros arquivos - SIP

Os arquivos disponíveis abaixo devem ser copiados para transmissão dos dados de acompanhamento da assistência prestada aos beneficiários de planos de saúde pelo SIP - Sistema de Informação de Produtos à ANS.

#### Arquivos a partir de 2010 (SIP XML)

- [Compatibilização entre os procedimentos da TUISS e os itens do SIP conforme IN DIPRO 21/2009](#)
- [Manual do SIP XML \(.pdf\)](#)
- [sipComplexTypeV1\\_02.xsd \(.xsd\)](#)
- [sipSimpleTypeV1\\_02.xsd \(.xsd\)](#)
- [sipV1\\_02.xsd \(.xsd\)](#)
- [Upload para envio dos arquivos SIP XML](#)**
- [Verifique se o arquivo enviado foi incorporado](#)

6 - A operadora será direcionada a página de login do Portal Operadoras.

### Login

Informe seu usuário e senha para acessar a aplicação ou reinicie com seu eToken inserido na porta USB.

<b>Usuário</b>
<input type="text"/>
<b>Senha</b>
<input type="password"/>
<input type="button" value="Acessar"/>
<a href="#">Esqueci minha senha!</a>

7 – Após login no Portal Operadoras, a operadora deve acessar a opção do SIP XML.

Área do Desenvolvedor ▾	Consultas ▾	Produto ▾	
		ALTERAÇÃO DE REDE HOSPITALAR	
		GEAR	
		Portabilidade e contratação	
		<b>SIP XML</b>	

Portal do SIB  
de e mantenha  
s beneficiários.

8 – Será aberta a tela do SIP para envio do arquivo, onde a operadora seleciona o mesmo pelo botão “Selecionar”.

Área do Desenvolvedor · Consultas · Produto ·

**Avisos**

Campanha de Qualidade Ca  
Participe da campanha [SIB de Qual](#)  
atualizados os dados cadastrais de t

**operadoras**

### SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE PRODUTOS - SIP

Dados da Operadora

Razão social: ██████████  
Registro ANS: ██████████  
Modalidade da operadora: ██████████  
Total de Beneficiários: ██████████  
Porte: ██████████

O Sistema de Informações de Produtos - SIP é o instrumento regulamentado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS para envio de informações e acompanhamento da assistência prestada aos beneficiários dos planos privados de assistência à saúde.

O envio do SIP é obrigatório para todas as operadoras de planos de saúde com registro ativo na ANS, excetuando-se as operadoras classificadas como Administradoras de benefícios.

Para enviar o arquivo XML, favor localizar o arquivo em seu computador e após escolher clique em enviar.

Durante o envio somente será realizada a verificação da estrutura do arquivo XML com relação às definições do XSD.

Em caso de dúvidas relativas à criação do arquivo e regras de negócio, favor consultar o manual [clicando aqui](#).

9 – Após envio, o sistema mostra a tela com o número do recibo gerado e botão imprimir, para caso necessário, gerar o recibo em formato PDF.

Área do Desenvolvedor ▾ Consultas ▾ Produto ▾

**Avisos**

**Campanha de Qualidade Ca**

Participe da campanha **SIB de Qua**  
atualizados os dados cadastrais de

**operadoras**

**SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE PRODUTOS - SIP**

Dados da Operadora

Razão social: ██████████  
Registro ANS: ██████████  
Modalidade da operadora: ██████████  
Total de Beneficiários: ██████████  
Porte: ██████████

A ANS informa que o arquivo XML foi recebido. É necessário acompanhar o status do processamento do arquivo através do site. Somente os arquivos processados com sucesso serão considerados para o cumprimento útil da obrigação do envio periódico do SIP.

Dados do Envio:  
Data e hora do envio: ██████████  
Número do recibo: ██████████

Favor guardar estas informações para uma posterior consulta ou confirmação.

**IMPRIMIR** → Impressão do recibo

« VOLTAR

10 – Ao clicar em imprimir, é gerado o Recibo.



**MINISTÉRIO DA SAÚDE  
AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR**

Razão Social:	[REDACTED]
Registro ANS:	[REDACTED]
Modalidade Operadora:	[REDACTED]
Total Beneficiários:	[REDACTED]
Porte:	[REDACTED]

A ANS informa que o arquivo XML foi recebido. É necessário acompanhar o status do processamento do arquivo através do site. Somente os arquivos processados com sucesso serão considerados para o cumprimento útil da obrigação do envio periódico do SIP.

**Dados do Envio:**

Data e hora do envio: [REDACTED]

Número do recibo: [REDACTED]

Favor guardar esta informação para posterior consulta ou confirmação.

Rio de Janeiro, 14 de novembro de 2018.