

# BOLETIM Covid-19

SAÚDE SUPLEMENTAR | JANEIRO 2021



Nesta edição, o Boletim Covid-19 – Saúde Suplementar apresenta dados até dezembro de 2020 relativos ao monitoramento que a ANS vem fazendo sobre o comportamento do setor de planos de saúde durante a pandemia de Coronavírus.

As informações sobre a variação da base de beneficiários, com detalhamentos sobre a evolução do número de vínculos por tipo de contratação e por faixa etária, são extraídas do Sistema de Informação de Beneficiários (SIB), e os dados referentes à realização de exames de detecção de Covid-19 e de imagem de tórax são extraídos da base do Padrão TISS (Padrão de Troca de Informações da Saúde Suplementar).

As informações sobre a assistência à saúde foram coletadas junto a um conjunto de 50 operadoras de planos de saúde com rede própria hospitalar, por meio de Requisições de Informação (RI).

Os dados econômico-financeiros consideram, além das informações enviadas trimestralmente pelas operadoras por meio do Documento de Informações Periódicas (DIOPS), as respostas às Requisições de Informações de 97 operadoras para o estudo de fluxo de caixa e 96 para análise de inadimplência.

Quanto às demandas de consumidores, foram considerados 11.329 registros de reclamações feitos nos canais de atendimento da Agência – temas gerais e relacionados à Covid-19 – antes de qualquer análise quanto à procedência ou não das queixas.

É importante destacar que as atualizações de valores considerando novas submissões de dados pelas operadoras não tiveram impacto relevante sobre as análises e conclusões que acompanharam os boletins anteriores.

[Confira aqui a Nota Técnica que embasou este boletim](#)

[Veja as edições anteriores do Boletim Covid-19 – Saúde Suplementar](#)

## PANORAMA DO SETOR DE PLANOS DE SAÚDE

De acordo com a prévia dos dados relativos a dezembro, a evolução mensal de vínculos de beneficiários a planos médico-hospitalares apresentou um aumento de 0,4% em relação a novembro. Considerando o tipo de contratação e a faixa etária do beneficiário, observa-se que a variação foi positiva para os beneficiários até 59 anos em todos os tipos de contratação. Destaca-se também, no período, o aumento de beneficiários em planos individuais/familiares.

**47,6**  
milhões\*

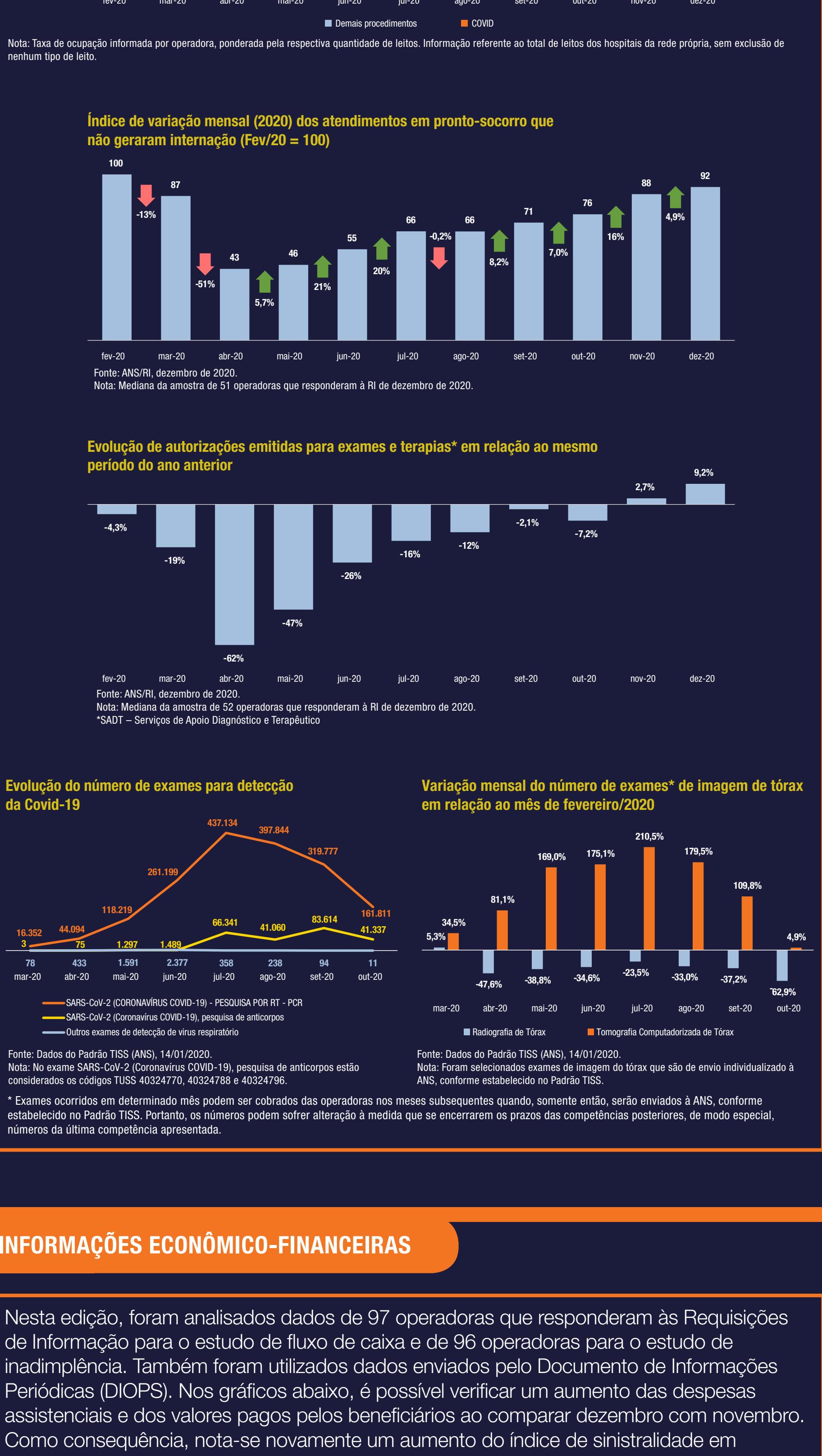
de beneficiários em planos de assistência médica

**707\***

operadoras de assistência médica-hospitalar ativas e com beneficiários

**1,6**  
bilhão

de consultas, exames, terapias, cirurgias e internações por ano



## INFORMAÇÕES ASSISTENCIAIS

A análise da utilização de serviços de saúde no setor considerou informações sobre o impacto da pandemia no atendimento assistencial junto às 50 operadoras com rede própria hospitalar da amostra. Nos gráficos abaixo, é possível verificar que a ocupação de leitos para atendimento à Covid-19 em dezembro alcançou o maior índice do ano no histórico do indicador. Pela primeira vez em 2020, a taxa de ocupação geral de leitos ficou acima do verificado no mesmo período em 2019, embora tenha havido redução das internações para atendimento a demais procedimentos em dezembro em comparação ao mês anterior. Observa-se também que a quantidade de consultas em pronto-socorro que não geraram internações manteve tendência de aumento gradual, mas ainda se encontra abaixo do observado antes do início da pandemia.

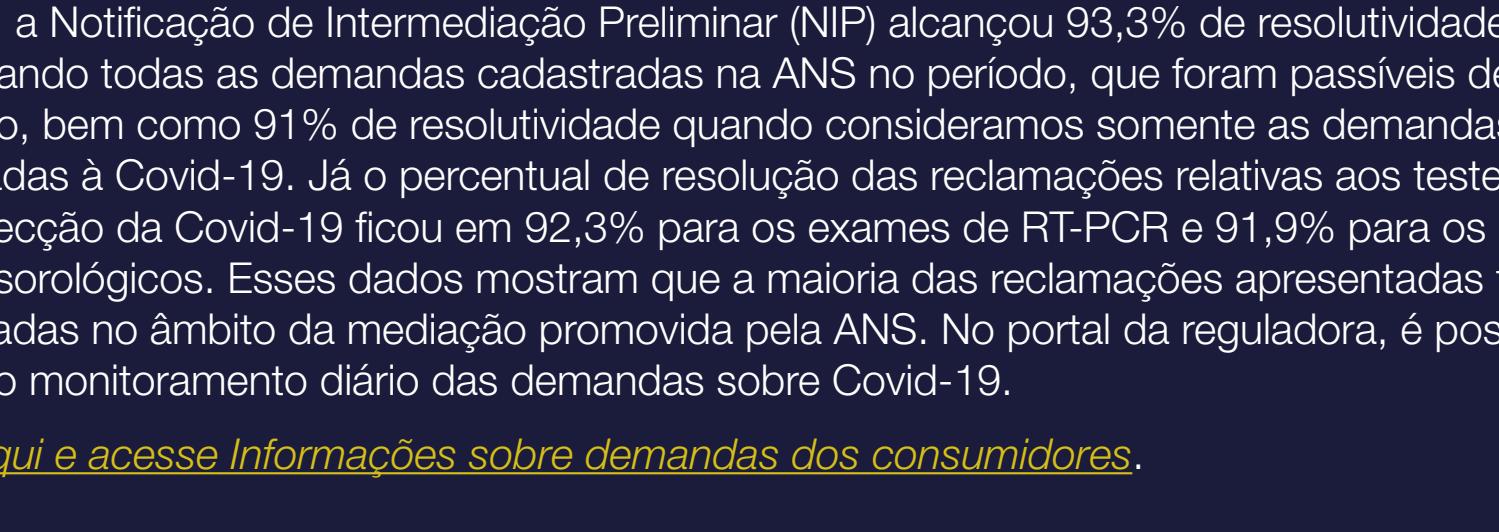
Já a busca por atendimentos de Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT) superou, em dezembro de 2020, em 9,2%, o patamar observado em 2019, mas apresentou queda em relação a novembro de 2020. Os custos das internações com ou sem UTI mantiveram-se estáveis (a tabela de referência consta na Nota Técnica).

Dos dados sobre realização de exames de detecção de Covid-19, extraídos da base do Padrão TISS, destaca-se que o número de exames de RT-PCR de outubro segue a queda iniciada em agosto, acompanhando o movimento geral da pandemia no período. No caso dos exames de sorologia, observa-se um movimento diferente, visto que o número de exames realizados em outubro já supera o número de agosto e, de acordo com o modo de operação do setor, parte dos eventos realizados naquela competência serão cobrados nos meses posteriores.

Evolução da taxa mensal de ocupação de leitos geral (comum e UTI)



Evolução da taxa mensal de ocupação dos leitos (comum e UTI) para Covid-19 e para demais procedimentos



Nota: Taxa de ocupação informada por operadora, ponderada pela respectiva quantidade de leitos. Informação referente ao total de leitos das redes próprias, sem exclusão de nenhum tipo de leito.

Índice de variação mensal (2020) dos atendimentos em pronto-socorro que não geraram internação (Feb/20 = 100)



Nota: Mediana da amostra de 50 operadoras que respondem à RI de dezembro de 2020.

\*Os índices de inadimplência foram calculados pela mediana de cada operadora individualmente (não por dados agregados), visando eliminar o viés da amostra pelos maiores valores. Destaca-se que em outubro, assim como em março de 2020, foram obtidos valores mais elevados de inadimplência, contudo, não impactando os números da média da competência. Portanto, os números se podem sobrepor das alterações à medida que se encerrarem os prazos, nos meses competência serão postados à ANS, de modo que os percentuais se mantêm próximos do nível histórico, porém ainda um pouco abaixo da média.

Fonte: Dados do Padrão TISS (ANS), 14/01/2020, pesquisa 4749, 40324770, 40324718, 40324790, 40324791, 40324792, 40324793, 40324794, 40324795, 40324796, 40324797, 40324798, 40324799, 40324800, 40324801, 40324802, 40324803, 40324804, 40324805, 40324806, 40324807, 40324808, 40324809, 40324810, 40324811, 40324812, 40324813, 40324814, 40324815, 40324816, 40324817, 40324818, 40324819, 40324820, 40324821, 40324822, 40324823, 40324824, 40324825, 40324826, 40324827, 40324828, 40324829, 40324830, 40324831, 40324832, 40324833, 40324834, 40324835, 40324836, 40324837, 40324838, 40324839, 40324840, 40324841, 40324842, 40324843, 40324844, 40324845, 40324846, 40324847, 40324848, 40324849, 40324850, 40324851, 40324852, 40324853, 40324854, 40324855, 40324856, 40324857, 40324858, 40324859, 40324860, 40324861, 40324862, 40324863, 40324864, 40324865, 40324866, 40324867, 40324868, 40324869, 40324870, 40324871, 40324872, 40324873, 40324874, 40324875, 40324876, 40324877, 40324878, 40324879, 40324880, 40324881, 40324882, 40324883, 40324884, 40324885, 40324886, 40324887, 40324888, 40324889, 40324890, 40324891, 40324892, 40324893, 40324894, 40324895, 40324896, 40324897, 40324898, 40324899, 40324900, 40324901, 40324902, 40324903, 40324904, 40324905, 40324906, 40324907, 40324908, 40324909, 40324910, 40324911, 40324912, 40324913, 40324914, 40324915, 40324916, 40324917, 40324918, 40324919, 40324920, 40324921, 40324922, 40324923, 40324924, 40324925, 40324926, 40324927, 40324928, 40324929, 40324930, 40324931, 40324932, 40324933, 40324934, 40324935, 40324936, 40324937, 40324938, 40324939, 40324940, 40324941, 40324942, 40324943, 40324944, 40324945, 40324946, 40324947, 40324948, 40324949, 40324950, 40324951, 40324952, 40324953, 40324954, 40324955, 40324956, 40324957, 40324958, 40324959, 40324960, 40324961, 40324962, 40324963, 40324964, 40324965, 40324966, 40324967, 40324968, 40324969, 40324970, 40324971, 40324972, 40324973, 40324974, 40324975, 40324976, 40324977, 40324978, 40324979, 40324980, 40324981, 40324982, 40324983, 40324984, 40324985, 40324986, 40324987, 40324988, 40324989, 40324990, 40324991, 40324992, 40324993, 40324994, 40324995, 40324996, 40324997, 40324998, 40324999, 40324900, 40324901, 40324902, 40324903, 40324904, 40324905, 40324906, 40324907, 40324908, 40324909, 40324910, 40324911, 40324912, 40324913, 40324914, 40324915, 40324916, 40324917, 40324918, 40324919, 40324920, 40324921, 40324922, 40324923, 40324924, 40324925, 40324926, 40324927, 40324928, 40324929, 40324930, 40324931, 40324932, 40324933, 40324934, 40324935, 40324936, 40324937, 40324938, 40324939, 40324930, 40324931, 40324932, 40324933, 40324934, 40324935, 40324936, 40324937, 40324938, 40324939, 40324940, 40324941, 40324942, 40324943, 40324944, 40324945, 40324946, 40324947, 40324948, 40324949, 40324950, 40324951, 40324952, 40324953, 40324954, 40324955, 40324956, 40324957, 40324958, 40324959, 40324950, 40324951, 40324952, 40324953, 40324954, 40324955, 40324956, 40324957, 40324958, 40324959, 40324960, 40324961, 40324962, 40324963, 40324964, 40324965, 40324966, 40324967, 40324968, 40324969, 40324970, 40324971, 40324972, 40324973, 40324974, 40324975, 40324976, 40324977, 40324978, 40324979, 40324980, 40324981, 40324982, 40324983, 40324984, 40324985, 40324986, 40324987, 40324988, 40324989, 40324990, 40324991, 40324992, 40324993, 40324994, 40324995, 40324996, 40324997, 40324998, 40324999, 40324900, 40324901, 40324902, 40324903, 40324904, 40324905, 40324906, 40324907, 40324908, 40324909, 40324910, 40324911, 40324912, 40324913, 40324914, 40324915, 40324916, 40324917, 40324918, 40324919, 40324920, 40324921, 40324922, 40324923, 40324924, 40324925, 40324926, 40324927, 40324928, 40324929, 40324930, 40324931, 40324932, 40324933, 40324934, 40324935, 40324936, 40324937, 40324938, 40324939, 40324940, 40324941, 40324942, 40324943, 40324944, 40324945, 40324946, 40324947, 40324948, 40324949, 40324950, 40324951, 40324952, 40324953, 40324954, 40324955, 40324956, 40324957, 40324958, 40324959, 40324960, 40324961, 40324962, 40324963, 40324964, 40324965, 40324966, 40324967, 40324968, 40324969, 40324970, 40324971, 40324972, 40324973, 40324974, 40324975, 40324976, 40324977, 40324978, 40324979, 40324980, 40324981, 40324982, 40324983, 40324984, 40324985, 40324986, 40324987, 40324988, 40324989, 40324990, 40324991, 40324992, 40324993, 40324994, 40324995, 40324996, 40324997, 40324998, 40324999, 40324900, 40324901, 40324902, 40324903, 40324904, 40324905, 40324906, 40324907, 40324908, 40324909, 40324910, 40324911, 40324912, 40324913, 40324914, 40324915, 40324916, 40324917, 40324918, 40324919, 40324920, 40324921, 40324922, 40324923, 40324924, 40324925, 40324926, 40324927, 40324928, 40324929, 40324930, 40324931, 40324932, 40324933, 40324934, 40324935, 40324936, 40324937, 40324938, 40324939, 40324940, 40324941, 40324942, 40324943, 40324944, 40324945, 40324946, 40324947, 4032494