

## Ficha Técnica do Indicador - Qualificação Institucional 2020

### 4.6.1. PERCENTUAL DE IMPLEMENTAÇÕES NOS PROJETOS DE DESENVOLVIMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NO PRAZO

INFORMAÇÕES GERAIS DO INDICADOR										
DESCRIÇÃO	Razão entre o número de HISTÓRIAS entregues dentro do prazo acordado (SPRINT) e o total de HISTÓRIAS entregues.									
OBJETIVO ESTRATÉGICO AO QUAL ESTÁ VINCULADO	4.6 Modernizar a infraestrutura e soluções de Tecnologia da Informação alinhado às boas práticas de governança.									
OBJETIVO	Medir a capacidade de planejamento nos projetos de tecnologia da informação e de entrega.									
INTERPRETAÇÃO	Quanto ▲ melhor									
CÁLCULO DO INDICADOR	$\frac{\text{Número de HISTÓRIAS entregues dentro do prazo acordado (SPRINT) e aceitas}}{\text{Total de HISTÓRIAS planejadas}} \times 100$									
DETALHAMENTO DO CÁLCULO DO INDICADOR	<p>TERMOS UTILIZADOS:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- HISTÓRIA: é o documento que descreve os requisitos necessários para o desenvolvimento de uma ou mais funcionalidades do sistema de acordo com critérios de aceitação.</li><li>- SPRINT: é o período de duas semanas durante o qual são elaboradas uma ou mais HISTÓRIAS.</li><li>- Segundo a Metodologia de desenvolvimento de sistemas da ANS, no início de cada SPRINT o time de desenvolvimento define quantas HISTÓRIAS serão desenvolvidas.</li><li>- Se ao final da SPRINT a HISTÓRIA não for entregue, ela será classificada como "não entregue".</li><li>- Se ao final da SPRINT a HISTÓRIA for "entregue", mas não for aceita por não atender a algum critério pré-definido, ela será classificada como "não aceita".</li></ul> <p>ETAPAS DO CÁLCULO:</p> <p>Passo 1: Elencar todas as SPRINTS com data de encerramento dentro do período de aferição.</p> <p>Passo 2: Para cada SPRINT elencada no passo 1, elencar todas as HISTÓRIAS planejadas.</p> <p>Passo 3: Para cada HISTÓRIA planejada, identificar os status relativos à ENTREGA ("entregue" e "não entregue") e ao ACEITE ( "aceita" e "não aceita").</p> <p>Passo 4: Compor o numerador com o total de HISTÓRIAS que possuem status "entregue" e "aceita".</p> <p>Passo 5: Compor o denominador com o total de HISTÓRIAS planejadas.</p> <p>Passo 6: Dividir o numerador pelo denominador e multiplicar por 100.</p>									
META 2020	98,00									
UNIDADE DE MEDIDA	%									
OBSERVAÇÕES	-									
COLETA DE DADOS										
PERIODICIDADE DE APRESENTAÇÃO DOS DADOS	Trimestral									
UNIDADE E SERVIDOR RESPONSÁVEL PELA COLETA	GETI (julio.alves)									
FONTE DE DADOS	SGTI - Sistema de Gestão de TI									
INSTRUÇÕES PARA COLETA	Todas as informações necessárias para a aferição do indicador estão contidas no Sistema de Gestão de TI - SGTI, e são fiscalizadas pela EGC (Equipe de Gerenciamento do Contrato) do contrato 50/2016. Os dados são provenientes da consulta de PROJETOS na aba "Projeto Agil", seguindo as etapas de cálculo definidas no detalhamento do indicador. Nesta aba é possível identificar todas as SPRINTS, com suas HISTÓRIAS e correspondentes status ("aceita", "não aceita", "entregue", "não entregue").									
MEMÓRIA DE CÁLCULO DA META										
	SÉRIE HISTÓRICA						METAS			
ANO	2015	2016	2017	2018	MÉDIA		2020	2021	2022	2023

RESULTADO	-	-	-	98,36%	98,36%							
META								98,00%	98,25%	98,50%	98,75%	
JUSTIFICATIVA DAS METAS	A série histórica é composta somente pelo ano de 2018, pois é quando a metodologia ágil foi implementada, não sendo possível comparar com os resultados da metodologia anterior. Como só há um ano de série histórica e como a meta já é elevada, decidiu-se por manter a meta atual de 98% para 2020, com aumentos de 0,25% a cada ano do ciclo do Programa.											