

## Ficha Técnica do Indicador - Qualificação Institucional 2020

### 4.5.1. PERCENTUAL DE COMUNICAÇÃO ELETRÔNICA ENTRE ANS E SOCIEDADE

INFORMAÇÕES GERAIS DO INDICADOR	
DESCRIÇÃO	Avalia o grau de implementação da comunicação eletrônica entre a ANS e a sociedade.
OBJETIVO ESTRATÉGICO AO QUAL ESTÁ VINCULADO	4.5 Assegurar mecanismos de governança que favoreçam a integração, inovação dos processos e gestão de riscos.
OBJETIVO	Acompanhar a redução da comunicação física e o aumento da comunicação eletrônica entre a ANS e a sociedade.
INTERPRETAÇÃO	Quanto ▲ melhor
CÁLCULO DO INDICADOR	$\left( \frac{\text{Quantidade de protocolos enviados e recebidos eletronicamente pela ANS}}{\text{Quantidade de protocolos enviados e recebidos pela ANS}} \right) * 100$
DETALHAMENTO DO CÁLCULO DO INDICADOR	<p>1) Quantidade de protocolos enviados e recebidos eletronicamente pela ANS = número total de protocolos peticionados por agentes externos em processos administrativos da Agência mais o número total de protocolos enviados pela ANS aos agentes externos, ambos via Sistema Eletrônico de Informações (SEI), E-protocolo (incluindo o PERSUS/SIPS) ou PTA (Prgrama de Transmissão de Arquivos).</p> <p>2) Quantidade de protocolos enviados e recebidos pela ANS = número total de protocolos peticionados por agentes externos em processos administrativos da Agência mais o número total de protocolos enviados pela ANS aos agentes externos, independentemente se ocorreu em meio eletrônico ou físico.</p> <p>Para efeito desse indicador, entende-se protocolo como o conjunto de documentos recebidos ou enviados em conjunto.</p>
META 2020	96
UNIDADE DE MEDIDA	%
OBSERVAÇÕES	<p>Para efeito de coleta e apresentação dos dados, serão apresentados separadamente a quantidade de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Documentos enviados via SEI/e-protocolo/PERSUS(SIPS);</li> <li>- Documentos enviados via PTA;</li> <li>- Documentos enviados em meio físico;</li> <li>- Documentos recebidos via SEI/e-protocolo/PERSUS(SIPS);</li> <li>- Documentos recebidos via PTA;</li> <li>- Documentos recebidos em meio físico.</li> </ul>
COLETA DE DADOS	
PERIODICIDADE DE APRESENTAÇÃO DOS DADOS	Trimestral
UNIDADE E SERVIDOR RESPONSÁVEL PELA COLETA	GEQIN (placido.cruz) e GETI (bruno.conde)
FONTE DE DADOS	SEI/e-protocolo, PTA e controle do setor de Protocolo
INSTRUÇÕES PARA COLETA	<p>SEI/e-protocolo: SEI/e-protocolo: gerar quantitativo do tipo de documento Recibo (e-protocolo) para o período, utilizando a funcionalidade Inspeção administrativa do SEI, com o Tipo: Tipos de documentos gerados e recebidos por órgão.</p> <p>PERSUS(SIPS): extrair do banco de dados número de protocolos notificados e peticionados pelo PERSUS/SIP restrito ao intervalo de tempo sugerido. Utilizar o relatório "QUANTIDADE DE NOTIFICAÇÕES E PETIÇÕES NO PERSUS/SIP" no ANS_CONSULTA (ou sistema que venha a substituí-lo).</p> <p>PTA: Extrair do banco de dados número de arquivos enviados e recebidos pelo PTA dos tipos de arquivos COR, SIF, PAS, OPE, PIF, DES, PRO restrito ao intervalo de tempo sugerido. Utilizar o relatório "QUANTIDADE DE DOCUMENTOS ELETRÔNICOS PROTOCOLADOS NO PTA" no ANS_CONSULTA (ou sistema que venha a substituí-lo).</p> <p>Documentos físicos: extrair relatório com o total de documentos recebidos registrados no SIPAR pelo protocolo para o período e relatório do SEI com o número de documentos externos registrados no protocolo; e verificar planilhas de controle dos totais de documentos enviados para o período através dos contratos nº 25/2015 (SEDEX e PAC) e 26/2015 (Cartas e malotes).</p>

MEMÓRIA DE CÁLCULO DA META									
	SÉRIE HISTÓRICA				META				
ANO	2017	2018	2019 (parcial outubro)	MÉDIA		2020	2021	2022	2023
PROTOCOLOS ENVIADOS E RECEBIDOS NO SEI/E-PROTOCOLO/PERSUS(SIPS)	755.223	978.010	737.917						
PROTOCOLOS ENVIADOS E RECEBIDOS NO PTA	44.806	81.734	67.899						
PROTOCOLOS ENVIADOS E RECEBIDOS EM MEIO FÍSICO	105.923	56.842	44.350						
RESULTADO	88,31%	94,91%	94,78%	92,67%					
META						96,0%	99,0%	99,5%	100,0%
JUSTIFICATIVA DAS METAS	Foi possível levantar a série histórica desde 2017 até outubro de 2019. Nos dois últimos anos, o indicador se manteve estável próximo a 95%. Decidiu-se não utilizar a média da série histórica, pois ela seria inferior a 93% e não se espera redução do indicador. Ao contrário, espera-se com a partir do segundo semestre de 2020, com a provável edição e entrada em vigor da RN do processo eletrônico, uma redução significativa da comunicação física. Com isso, a maior redução deve ocorrer somente em 2021. Dessa forma, optou-se por uma meta de 96% em 2020, chegando a 99% em 2021. Devido à expectativa de que algum resíduo de comunicação física possa existir, a meta de 2022 foi fixada em 99,5% para em 2023 alcançar 100%.								