

## Ficha Técnica do Indicador - Qualificação Institucional 2020

### 4.4.2. PERCENTUAL DE SERVIDORES CAPACITADOS ANUALMENTE

| INFORMAÇÕES GERAIS DO INDICADOR             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |        |        |        |  |       |       |       |       |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--|-------|-------|-------|-------|
| DESCRIÇÃO                                   | Avalia o percentual de servidores que realizaram uma quantidade mínima de horas de capacitação no ano.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |        |        |        |  |       |       |       |       |
| OBJETIVO ESTRATÉGICO AO QUAL ESTÁ VINCULADO | 4.4 Implementar modelo de governança em gestão de pessoas e promover políticas de comprometimento e desenvolvimento dos servidores com foco em resultados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |        |        |        |        |  |       |       |       |       |
| OBJETIVO                                    | Avaliar a capacidade de ofertar uma carga horária mínima de capacitação aos servidores.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |        |        |        |  |       |       |       |       |
| INTERPRETAÇÃO                               | Quanto ▲ melhor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |        |        |        |  |       |       |       |       |
| CÁLCULO DO INDICADOR                        | $\left(\frac{\text{Número de servidores que realizaram pelo menos 16h de capacitação}}{\text{Total de servidores}}\right) * 100$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |        |        |        |        |  |       |       |       |       |
| DETALHAMENTO DO CÁLCULO DO INDICADOR        | <p>1) Número de servidores que realizaram pelo menos 16h de capacitação = total de servidores que realizaram, no mínimo, 16h de capacitação desde 1º de janeiro até o último dia do trimestre avaliado</p> <p>2) Número de servidores: total de servidores da ANS no último dia do trimestre avaliado.</p> <p>Por servidores, entende-se tanto os servidores efetivos quanto temporários.</p> <p>Dentre as horas de capacitação computadas estão cursos internos, externos e licença capacitação autorizados previamente pela ANS. As pós-graduações realizadas, bolsa idiomas e cursos realizados por conta própria não submetidos à análise prévia da CCADE não serão contabilizados no indicador.</p> <p>Para cada período avaliado, consideram-se somente as capacitações encerradas até o fim do período em questão, cujos certificados já tenham sido apresentados pelo servidor.</p> <p>O indicador é cumulativo ao longo de cada ano.</p> |        |        |        |        |  |       |       |       |       |
| META 2020                                   | 60                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |        |        |        |  |       |       |       |       |
| UNIDADE DE MEDIDA                           | %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |        |        |        |  |       |       |       |       |
| OBSERVAÇÕES                                 | Foi utilizado como benchmarking para a definição da carga horária mínima o Relatório da Associação Brasileira de Treinamento e Desenvolvimento - ABTD de 2019 que aponta que a média de horas de treinamento por colaborador foi de 15 horas anuais. A proposta é de 16 horas por servidor, acima da média nacional.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |        |        |        |  |       |       |       |       |
| COLETA DE DADOS                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |        |        |        |  |       |       |       |       |
| PERIODICIDADE DE APRESENTAÇÃO DOS DADOS     | Trimestral                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |        |        |        |        |  |       |       |       |       |
| UNIDADE E SERVIDOR RESPONSÁVEL PELA COLETA  | GERH/CCADE (patricia.vieira)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |        |        |        |        |  |       |       |       |       |
| FONTE DE DADOS                              | Planilha de Controle de Capacitação 2020 da CCADE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |        |        |        |  |       |       |       |       |
| INSTRUÇÕES PARA COLETA                      | No final de cada trimestre, será contabilizada por meio de tabela dinâmica na Planilha Controle de Capacitação, a quantidade de servidores que realizaram a carga horária mínima de 16 horas no período e solicitada à CODAP a quantidade de servidores ativos no último dia do trimestre.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |        |        |        |        |  |       |       |       |       |
| MEMÓRIA DE CÁLCULO DA META                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |        |        |        |  |       |       |       |       |
|                                             | SÉRIE HISTÓRICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |        |        |        |  | METAS |       |       |       |
| ANO                                         | 2015                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2016   | 2017   | 2018   | MÉDIA  |  | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  |
| RESULTADO                                   | 46,00%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 57,00% | 56,00% | 44,00% | 50,75% |  |       |       |       |       |
| META                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |        |        |        |  | 60,0% | 61,5% | 63,0% | 64,6% |

**JUSTIFICATIVA DAS METAS**

A série histórica apontou que, na média dos 4 anos avaliados, 50,75% dos servidores se capacitaram 16h ou mais.  
Decidiu-se, entretanto, por uma meta mais desafiadora para 2020: 60%.  
Para os anos seguintes, estabeleceu-se um aumento de 2,5% em relação ao ano anterior.