

Ficha Técnica do Indicador - Qualificação Institucional 2020

4.2.1. PERCENTUAL DE PROCESSOS DE TRABALHO DE MAPEADOS

INFORMAÇÕES GERAIS DO INDICADOR	
DESCRIÇÃO	Percentual de processos de trabalho da ANS mapeados
OBJETIVO ESTRATÉGICO AO QUAL ESTÁ VINCULADO	4.2 Alinhar os processos de trabalho e a estrutura organizacional à estratégia da instituição.
OBJETIVO	Avaliar o quanto dos processos de trabalho da Agência estão formalmente mapeados (desenhados e descritos).
INTERPRETAÇÃO	Quanto ▲ melhor
CÁLCULO DO INDICADOR	$\frac{\text{Quantidade de processos de trabalho da ANS mapeados e publicados}}{\text{Quantidade de processos de trabalho da ANS}}$
DETALHAMENTO DO CÁLCULO DO INDICADOR	1) Quantidade de processos de trabalho da ANS mapeados e publicados = número total de processos de trabalho mapeados (as is) validados para publicação na Página de Processos; 2) Quantidade de processos de trabalho da ANS = número total de processos de trabalho existentes na ANS.
META 2020	38
UNIDADE DE MEDIDA	%
OBSERVAÇÕES	A lista com a totalidade de processos de trabalho foi construída pela CQINS com a colaboração de todas as unidades da Agência e pode sofrer alterações ao longo do tempo, ou seja, o denominador dessa equação pode variar. A lista pode conter macroprocessos, processos e subprocessos. Atualizações de processos já mapeados não alteram esse indicador, ou seja, o numerador só contabiliza processos novos.
COLETA DE DADOS	
PERIODICIDADE DE APRESENTAÇÃO DOS DADOS	Trimestral
UNIDADE E SERVIDOR RESPONSÁVEL PELA COLETA	CQINS (leonardo.fernandes)
FONTE DE DADOS	Planilha de controle da CQINS
INSTRUÇÕES PARA COLETA	A lista com o total de processos encontra-se em M:\GEQIN\2 - Projeto Mapeamento de Processos\NOVA LISTA DE PROCESSO ANS 2019\Lista de processos ANS. Em cada coleta, o servidor responsável deve conferir se houve alteração no total de processos. Em seguida, deve acessar a planilha de controle anual em M:\GEQIN\2 - Projeto Mapeamento de Processos\1 - Coordenação\CONTROLE dos processos mapeados - XXXX. Nesta, deve verificar quantos processos foram mapeados e publicados no trimestre e adicionar ao valor total já mapeado e publicado.

