

# Ficha Técnica do Indicador - Qualificação Institucional 2020

## 3.4.1. ÍNDICE DE ADERÊNCIA AO PROGRAMA PARCEIROS DA CIDADANIA

INFORMAÇÕES GERAIS DO INDICADOR	
Descrição	Índice de Aderência ao Programa Parceiros da Cidadania
Objetivo estratégico ao qual está vinculado	3.4 Fortalecer a articulação com o Sistema Nacional de Defesa do Consumidor, Ministério Público, Defensoria Pública e Poder Judiciário.
Objetivo	Monitorar o grau de aderência dos órgãos ao Programa Parceiros da Cidadania.
Interpretação	Quanto ▲ melhor
Cálculo do indicador	Número de órgãos do Parceiros da Cidadania com Acordos de Cooperação em vigor
Detalhamento do cálculo do indicador	Número de órgãos do Parceiros da Cidadania com Acordos de Cooperação em vigor = quantidade total de órgãos com Acordos de Cooperação no Programa Parceiros da Cidadania com status "em vigor", independentemente de se tratar do primeiro Acordo do órgão ou de renovação.
Unidade de medida	unidades
Observações	<p>O Programa Parceiros da Cidadania foi criado pela ANS a fim de atender ao comando da Lei nº 9.961, de 28 de janeiro de 2000. Sua concretização se dá por meio da celebração de Acordos de Cooperação Técnica com órgãos integrantes do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor – Ministérios Públicos, Tribunais de Justiça, Defensorias Públicas e Procons, visando à criação de canais de comunicação, intercâmbio de informações e harmonização de entendimentos relacionados aos planos privados de assistência à saúde. O Programa é atualmente reconhecido como uma das principais estratégias da ANS para a realização de parcerias com outros órgãos. Atualmente, o Programa Parceiros da Cidadania tem 33 acordos vigentes em diversos estados, além do Conselho Nacional de Justiça (CNJ).</p> <p>Esse indicador é somente de monitoramento, ou seja, não possui meta a ser alcançada, uma vez que não há um nível ideal de parcerias a ser atingido. De qualquer forma, sua interpretação é de "quanto maior melhor", pois busca-se sua expansão nos próximos anos.</p>
COLETA DE DADOS	
Periodicidade de apresentação dos dados	Semestral
Unidade e servidor responsável pela coleta	ASSNT/DIFIS (gabriela.jordao)
Fonte de dados	Planilha de controle e Pasta de Acompanhamento Especial no SEI
Instruções para coleta	Coleta na Planilha: L:\Difis-Assessoria\ASSNT\Acordos de Cooperação Técnica\Controle e Acompanhamento\Termos de Acordo de Cooperação tabela oficial