

Ficha Técnica do Indicador - Qualificação Institucional 2020

3.2.1. ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COM O CONTEÚDO DE EVENTOS REALIZADOS PELA ANS

INFORMAÇÕES GERAIS DO INDICADOR	
DESCRIÇÃO	Índice calculado através de pesquisa de satisfação com os participantes dos eventos promovidos pela ANS. Trata-se da nota de satisfação com o conteúdo dos eventos.
OBJETIVO ESTRATÉGICO AO QUAL ESTÁ VINCULADO	3.2 Assumir o protagonismo no debate regulatório por meio da intensificação do relacionamento institucional com órgãos e entidades governamentais do legislativo e executivo e entidades representativas do setor.
OBJETIVO	Avaliar o grau de satisfação com a qualidade do conteúdo dos eventos da ANS.
INTERPRETAÇÃO	Quanto ▲ melhor
CÁLCULO DO INDICADOR	Índice de satisfação com o conteúdo do evento
DETALHAMENTO DO CÁLCULO DO INDICADOR	A pesquisa de satisfação é respondida ao final de cada evento por todos os participantes (internos e externos). O índice inclui todos os eventos cujo último dia tenha ocorrido no período analisado. A aplicação é realizada com auxílio de questionários estruturados com 4 (quatro) perguntas relativas ao CONTEÚDO (Pontualidade, Programação, Temas abordados e Conhecimento dos Palestrantes) e 4 (quatro) perguntas relativas à ESTRUTURA (Qualificação do Evento, Organização, Dificuldades na Inscrição e Infraestrutura). Utiliza-se uma escala avaliativa de 5 pontos, cujas respostas são: Excelente, Muito bom, Bom, Regular e Ruim. Para fins de resultado do indicador, considera-se somente à SATISFAÇÃO COM O CONTEÚDO.
META 2020	8,50
UNIDADE DE MEDIDA	unidade
OBSERVAÇÕES	-
COLETA DE DADOS	
PERIODICIDADE DE APRESENTAÇÃO DOS DADOS	Trimestral
UNIDADE E SERVIDOR RESPONSÁVEL PELA COLETA	COEI (luciana.silva)
FONTE DE DADOS	Planilha da área responsável
INSTRUÇÕES PARA COLETA	Após o evento, a COEI enviará por e-mail aos participantes, pesquisas que irão aferir a satisfação com relação ao conteúdo das ações institucionais. Os resultados serão contabilizados em planilha própria.

MEMÓRIA DE CÁLCULO DA META											
	SÉRIE HISTÓRICA					METAS					
ANO	2015	2016	2017	2018	MÉDIA		2020	2021	2022	2023	
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COM CONTEÚDO	-	-	-	8,23							
META							8,5	8,6	8,7	8,8	
JUSTIFICATIVA DAS METAS	A pesquisa começou em 2018. A meta atual é 8,5 e por isso, foi mantida essa meta para 2020, com acréscimos anuais de 1%.										