

Ficha Técnica do Indicador - Qualificação Institucional 2020



3.1.1. ÍNDICE DE FAVORABILIDADE DA IMAGEM DA ANS JUNTO À IMPRENSA

INFORMAÇÕES GERAIS DO INDICADOR										
DESCRIÇÃO	Mede o percentual de notícias na imprensa que retraram a ANS de forma positiva ou neutra.									
OBJETIVO ESTRATÉGICO AO QUAL ESTÁ VINCULADO	3.1 Fortalecer a imagem institucional por meio de estratégia de informação, educação, comunicação e da produção de conhecimento em articulação com instituições de ensino e pesquisa.									
OBJETIVO	Avaliar a imagem da ANS conforme as notícias veiculadas na imprensa.									
INTERPRETAÇÃO	Quanto ▲ melhor									
CÁLCULO DO INDICADOR	<i>Quantidade de notícias positivas ou neutras veiculadas</i> <i>Quantidade de notícias veiculadas</i>									
DETALHAMENTO DO CÁLCULO DO INDICADOR	1) Quantidade de notícias positivas ou neutras veiculadas: quantidade total de notícias veiculadas na imprensa cuja classificação foi positiva ou neutra. 2) Quantidade de notícias veiculadas: quantidade total de notícias veiculadas na imprensa.									
	O universo de análise inclui todas as publicações em jornais impressos, sites de notícias e programas jornalísticos de rádio e TV capturadas pelo clipping da ANS.									
META 2020	83									
UNIDADE DE MEDIDA	%									
OBSERVAÇÕES	-									
COLETA DE DADOS										
PERIODICIDADE DE APRESENTAÇÃO DOS DADOS	Mensal									
UNIDADE E SERVIDOR RESPONSÁVEL PELA COLETA	GCOMS (isabella.eckstein)									
FONTE DE DADOS	Relatório de Análise de Mídia Mensal									
INSTRUÇÕES PARA COLETA	A coleta é feita a partir dos dados apresentados na análise de mídia feita pela Agência de Comunicação contratada.									
MEMÓRIA DE CÁLCULO DA META										
	SÉRIE HISTÓRICA						META			
ANO	2015	2016	2017	2018	MÉDIA		2020	2021	2022	2023
RESULTADO	86,04%	85,15%	85,71%	75,04%	82,98%					
META							83%	84%	85%	86%
JUSTIFICATIVA DAS METAS	A meta de 2020 foi definida a partir da média da série histórica. As metas foram arredondadas para não conter casas decimais. A partir de 2021, foi acrescentado 1% a cada ano.									