

Ficha Técnica do Indicador - Qualificação Institucional 2020

2.2.1. PERCENTUAL DE BENEFICIÁRIOS EM OPERADORAS CERTIFICADAS

INFORMAÇÕES GERAIS DO INDICADOR	
DESCRIÇÃO	Mede o percentual de beneficiários em Operadoras certificadas em pelo menos um dos programas de certificação de boas práticas em atenção em saúde - PCBP.
OBJETIVO ESTRATÉGICO AO QUAL ESTÁ VINCULADO	2.2 Propor ações que contribuam para a redução dos desperdícios na cadeia de valor das operações em saúde suplementar
OBJETIVO	Avaliar a capacidade da ANS em induzir o mercado a replicar boas práticas de atenção em saúde.
INTERPRETAÇÃO	Quanto ▲ melhor
CÁLCULO DO INDICADOR	$\left(\frac{\text{Quantidade de vínculos de beneficiários em Operadoras certificadas em pelo menos um dos programas de Certificação}}{\text{Quantidade de vínculos de beneficiários}} \right) * 100$
DETALHAMENTO DO CÁLCULO DO INDICADOR	1) Quantidade de vínculos de beneficiários em Operadoras certificadas em pelo menos um dos programas de certificação = quantidade total de vínculos de beneficiários em operadoras que receberam certificação em pelo menos um dos programas de certificação de boas práticas em saúde - PCBP: * Atenção Primária em Saúde - APS; * Projeto OncoRede; * Projeto Parto Adequado. 2) Quantidade de vínculos de beneficiários = quantidade total de vínculos de beneficiários em todo o mercado de saúde suplementar.
META 2020	-
UNIDADE DE MEDIDA	%
OBSERVAÇÕES	A RN nº 440/2018 instituiu o Programa de Certificação de Boas Práticas em Atenção à Saúde - PCBP. A primeira iniciativa do Programa é a Certificação em Atenção Primária à Saúde (APS), que prevê a concessão de uma certificação às Operadoras que cumprirem requisitos pré-estabelecidos nessa estratégia. Também estão previstos projetos para certificação em outras linhas de cuidado: em Oncologia - OncoRede; e em Obstetrícia - Parto Adequado.
COLETA DE DADOS	
PERIODICIDADE DE APRESENTAÇÃO DOS DADOS	Semestral
UNIDADE E SERVIDOR RESPONSÁVEL PELA COLETA	GEEIQ (rosana.neves)
FONTE DE DADOS	Sistema de Informações de Beneficiários - SIB e Lista de Operadoras Certificadas. A Entidade Certificadora, reconhecida pela ANS, informa à COIME/GEEIQ/DIDES quando uma Operadora é certificada ao usar o manual produzido dentro do escopo do programa de Certificação em BAPS. A lista de operadoras certificadas é divulgada no Portal da ANS.
INSTRUÇÕES PARA COLETA	Informação publicada no site da Certificadora em APS e no Portal da ANS - Gestão em Saúde.

MEMÓRIA DE CÁLCULO DA META									
SÉRIE HISTÓRICA					METAS				
ANO	2015	2016	2017	2018		2020	2021	2022	2023
RESULTADO	-	-	-	-					
METAS						-	-	-	-
JUSTIFICATIVA PARA META	Considerando que a Certificação em APS foi iniciada somente em 2019 (até momento nenhuma OPS foi certificada) e que a certificação em oncologia e obstetrícia só serão iniciadas em 2020, não há série histórica disponível. Dessa forma, o indicador não possuirá meta em 2020. As metas para os anos de 2021 a 2023 serão estipuladas somente ao final de 2020, baseadas nos resultados iniciais do PCBP.								