

Ficha Técnica do Indicador - Qualificação Institucional 2020



1.5.2. PERCENTUAL DE BENEFICIÁRIOS EM OPERADORAS ACREDITADAS

INFORMAÇÕES GERAIS DO INDICADOR	
DESCRIÇÃO	Mede o percentual de beneficiários em operadoras acreditadas.
OBJETIVO ESTRATÉGICO AO QUAL ESTÁ VINCULADO	1.5 Zelar pela qualidade dos serviços prestados na saúde suplementar.
OBJETIVO	Avaliar a capacidade da ANS induzir o mercado a replicar boas práticas de saúde.
INTERPRETAÇÃO	Quanto ▲ melhor
CÁLCULO DO INDICADOR	$\left(\frac{\text{Quantidade de vínculos de beneficiários em operadoras acreditadas}}{\text{Quantidade de vínculos de beneficiários}} \right) * 100$
DETALHAMENTO DO CÁLCULO DO INDICADOR	1) Quantidade de vínculos de beneficiários em operadoras acreditadas = quantidade total de vínculos de beneficiários em Operadoras que sejam acreditadas por entidades de acreditação homologadas pela ANS e habilitadas pelo Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (INMETRO) em qualquer um dos três níveis de acreditação. 2) Quantidade de vínculos de beneficiários = quantidade total de vínculos de beneficiários em todo o mercado de saúde suplementar.
UNIDADE DE MEDIDA	%
OBSERVAÇÕES	O Programa de Acreditação de Operadoras foi instituído pela Resolução Normativa nº 277, de 4 de novembro de 2011. O normativo está passando por processo de revisão. Esse indicador é somente de monitoramento, ou seja, não possui meta a ser alcançada, pois trata-se de um programa voluntário, de livre adesão por parte das Operadoras. Ademais, o Programa de Acreditação de Operadoras foi instituído em 2011, e passa por revisão. O novo Programa passará a tratar, de forma mais abrangente, do cumprimento de boas práticas em gestão organizacional e gestão em saúde pelas Operadoras, com o objetivo de qualificação da prestação dos serviços e redução de custos, visando a uma melhor experiência para o beneficiário. O novo programa também possibilitará que Operadoras do segmento odontológico possam ser acreditadas. Portanto, trata-se de medida indutora da busca contínua pela qualidade no setor.
COLETA DE DADOS	
PERIODICIDADE DE APRESENTAÇÃO DOS DADOS	Semestral
UNIDADE E SERVIDOR RESPONSÁVEL PELA COLETA	GEEIQ (rosana.neves)
FONTE DE DADOS	Planilha de operadoras acreditadas que está disponível no Portal da ANS (área do Programa de Acreditação de Operadoras) e SIB
INSTRUÇÕES PARA COLETA	Cruzamento da planilha disponibilizada no portal da ANS com o total de beneficiários por OPS.