

## Ficha Técnica do Indicador - Qualificação Institucional 2020



### 1.5.1. PERCENTUAL DE BENEFICIÁRIOS EM OPERADORAS COM IDSS NAS DUAS PRIMEIRAS FAIXAS

| INFORMAÇÕES GERAIS DO INDICADOR             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DESCRIÇÃO                                   | Mede o percentual de beneficiários em operadoras cujo IDSS (Índice de Desempenho da Saúde Suplementar) se encontra na primeira ou na segunda faixa (acima de 0,6).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| OBJETIVO ESTRATÉGICO AO QUAL ESTÁ VINCULADO | 1.5 Zelar pela qualidade dos serviços prestados na saúde suplementar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| OBJETIVO                                    | Avaliar a capacidade da ANS induzir o mercado a elevar a qualidade dos serviços prestados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| INTERPRETAÇÃO                               | Quanto ▲ melhor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| CÁLCULO DO INDICADOR                        | $\left( \frac{\text{Quantidade de vínculos de beneficiários em Operadoras quando: IDSS} \geq 0,6}{\text{Quantidade de vínculos de beneficiários}} \right) * 100$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| DETALHAMENTO DO CÁLCULO DO INDICADOR        | 1) Quantidade de vínculos de beneficiários em operadoras com IDSS $\geq 0,6$ = quantidade total de vínculos de beneficiários em operadoras que obtiveram nota igual ou maior a 0,6 no IDSS do ano corrente (o ano-base é o ano anterior ao da avaliação);<br>2) Quantidade de vínculos de beneficiários = quantidade total de vínculos de beneficiários em todo o mercado de saúde suplementar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| META 2020                                   | 76                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| UNIDADE DE MEDIDA                           | %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| OBSERVAÇÕES                                 | Os resultados referem-se ao ano em que o IDSS é apurado. Exemplo: 2017 refere-se ao IDSS apurado em 2017, ano-base de avaliação 2016. O IDSS 2018 refere-se ano-base 2017 que teve o início de apuração em 2018 e só foi divulgado em 2019. Isso, entretanto, foi uma exceção e ocorreu porque, a partir do ano-base 2017, o Padrão de Troca de Informações na Saúde Suplementar (TISS) passou a ser utilizado como fonte de dados para o processamento dos indicadores do Programa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| COLETA DE DADOS                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| PERIODICIDADE DE APRESENTAÇÃO DOS DADOS     | Anual (coleta somente no último trimestre do ano referente ao ano-base anterior)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| UNIDADE E SERVIDOR RESPONSÁVEL PELA COLETA  | GEEIQ (rosana.neves)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| FONTE DE DADOS                              | São utilizadas as seguintes bases de dados para cálculo dos indicadores que compõem o IDSS: da ANS/MS: 1. ADOP - Cadastro de Operadoras; 2. DIOPS - Documento de Informações Periódicas da Operadoras; 3. SIB - Sistema de Informações de Beneficiários; 4. SIP - Sistema de Informação de Produtos; 5. IIS - Troca de Informações em Saúde Suplementar; 6. RPS - Sistema de Registro de Planos de Saúde; 7. SIF - Sistema Integrado de Fiscalização; 8. TRP - Nota Técnica de Registro de Produtos; 9. RPP - Sistema de Reajustes de Planos Coletivos; 10. SCPA - Sistema de Cadastro de Planos Antigos; 11. SGR - Sistema de Gestão do Ressarcimento; 12. SCI - Sistema de Controle de Impugnações; 13. Qualiss - Qualificação dos Prestadores de Serviços na Saúde Suplementar; 14. Operadoras Acreditadas; 15. Operadoras aprovadas nos programas de PROMOPREV; 16. Operadoras participantes dos projetos de Indução da Qualidade; 17. Operadoras aprovadas na pesquisa de satisfação de beneficiários; E as seguintes bases externas do MS: 18. CNS - Cartão Nacional de Saúde; 19. Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde - CNES/DATASUS. |
| INSTRUÇÕES PARA COLETA                      | Para efeito de coleta, serão separados os dados de cada faixa a fim de possibilitar melhor visualização dos dados:<br>0 $\leq$ IDSS < 0,2<br>0,2 $\leq$ IDSS < 0,4<br>0,4 $\leq$ IDSS < 0,6<br>0,6 $\leq$ IDSS < 0,8<br>IDSS $\geq$ 0,8<br>Em seguida, serão somados os beneficiários de operadoras que estiverem nas duas faixas superiores: ( 0,6 $\leq$ IDSS < 0,8 e IDSS $\geq$ 0,8). Este valor será dividido pelo total de beneficiários de todas as operadoras avaliadas, independente da faixa do IDSS. Esses dados (IDSS por operadora e média de beneficiários por operadora) são obtidos por meio da planilha eletrônica consolidada, gerada pela GEPIN (denominada planilhão), com os resultados do IDSS e média de beneficiários de todas as operadoras. As faixas são atribuídas pela GEEIQ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| MEMÓRIA DE CÁLCULO DA META                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                             | <div>SÉRIE HISTÓRICA</div> <div>META</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| ANO                     | 2015                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2016   | 2017   | 2018   |  | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |  |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--|------|------|------|------|--|
| RESULTADO               | 90,60%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 94,60% | 96,20% | 75,50% |  |      |      |      |      |  |
| META                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |        |        |        |  | 76%  | 77%  | 79%  | 81%  |  |
| JUSTIFICATIVA DAS METAS | <p>O TISS como fonte de dados para o processamento dos indicadores do IDSS marcou a nova etapa do Programa, possibilitando a ampliação do escopo e permitindo a introdução de novos indicadores e de ajustes de outros. A nova metodologia do Programa IDSS – TISS gera resultados que não são totalmente comparáveis com a antiga. Portanto, a série histórica deve ser avaliada com ressalvas. A queda no valor em 2018 não significa piora no desempenho das operadoras, mas refletem basicamente a alteração de metodologia do Programa. Dessa forma, decidiu-se não utilizar a média da série histórica como base para a definição da meta.</p> <p>A meta de 2020 foi definida a partir do resultado de 2018.</p> <p>A partir de 2021, foram acrescentados 2,5% de aumento em relação ao ano anterior.</p> <p>As metas foram arredondadas para não conter casas decimais.</p> |        |        |        |  |      |      |      |      |  |