

14. TEMPO MÉDIO DE TRAMITAÇÃO DO PROCESSO SANCIONADOR

INFORMAÇÕES GERAIS DO INDICADOR						
DESCRIÇÃO	Os processos administrativos sancionadores são compostos por uma série de atos processuais, desde a sua instauração até a sua finalização. Assim, tendo em vista o princípio da duração razoável do processo, este indicador busca calcular o tempo médio de tramitação processual. O referido cálculo auxilia no controle do passivo processual e permite o diagnóstico de eventuais gargalos no fluxo de trabalho.					
OBJETIVO	Medir o tempo médio para finalização dos processos sancionadores de consumidores e institucionais em determinado exercício, desde a data do <i>status</i> SIF "Data de Aguardando Análise de Denúncia" até a sua finalização. Considera-se finalização o arquivamento do processo ou o seu encaminhamento para cobrança, podendo ocorrer tanto em primeira quanto em segunda instância.					
INTERPRETAÇÃO	Quanto ▼ melhor					
CÁLCULO DO INDICADOR	$\frac{\sum (\text{Data de Finalização do Processo} - \text{Data de Agardando Análise de Denúncia})}{\text{Total de Processos Finalizados no período}}$					
DETALHAMENTO DO CÁLCULO DO INDICADOR	1) Data de Finalização do Processo = Data em que o processo é arquivado (<i>status</i> "arquivado") ou encaminhado para cobrança (<i>status</i> "em cobrança"), selecionando a data que ocorre primeiro. 2) Data de Aguardando Análise de Denúncia = Data em que a demanda oriunda da NIP torna-se apta a ser capturada pelo Núcleo respectivo; 3) Total de Processos Finalizados no Período = Total de processos arquivados (<i>status</i> "arquivamento") ou encaminhados para a cobrança (<i>status</i> "em cobrança") dentro do trimestre; 4) Só serão considerados para avaliação do indicador os processos cujas demandas foram recepcionadas após a entrada em vigor da RN nº 388 de 2015.					
META	≤ 720 dias					
UNIDADE DE MEDIDA	dias corridos					
COLETA DE DADOS						
PERIODICIDADE DE COLETA	Trimestral					
UNIDADE RESPONSÁVEL PELA COLETA	ASSIF					
FONTE DE DADOS	SIF					
INSTRUÇÕES PARA COLETA	Deve ser utilizada a Consulta Autos (ou outra que for construída para esse fim) do aplicativo SIFConsulta. Selecionar os processos com tipo de demanda do consumidor e institucionais com data de atendimento da demanda posterior a 14.02.2016 e que já estejam nos <i>status</i> "Arquivado" e "Em cobrança".					
VALOR BASE	176,7					
CRITÉRIO DE PONTUAÇÃO						
A pontuação varia no intervalo entre 0 e 1 sendo proporcional ao grau de atingimento da meta						
Resultado		Pontuação				
≤ 720 dias		1				
720 dias < indicador < 1440 dias		1 > pontuação > 0				
≥ 1440 dias		0				
RESULTADO DO INDICADOR						
SÉRIE HISTÓRICA		1º TRI	2º TRI	3º TRI	4º TRI	TOTAL
Σ (Data de finalização do processo - Data de aguardando análise de denúncia)		382.288	166.651	304.462		853.401
Total de processos finalizados		1.953	1.050	1.828		4.831
Resultado (dias)		195,7	158,7	166,6		176,7

