

14. TEMPO MÉDIO DE TRAMITAÇÃO DO PROCESSO SANCIONADOR

INFORMAÇÕES GERAIS DO INDICADOR				
Descrição	Os processos administrativos sancionadores são compostos por uma série de atos processuais, desde a sua instauração até a sua finalização. Assim, tendo em vista o princípio da duração razoável do processo, este indicador busca calcular o tempo médio de tramitação processual. O referido cálculo auxilia no controle do passivo processual e permite o diagnóstico de eventuais gargalos no fluxo de trabalho.			
Objetivo	Medir o tempo médio para finalização dos processos sancionadores de consumidores e institucionais em determinado exercício, desde a data do status SIF "Data de Aguardando Análise de Denúncia" até a sua finalização. Considera-se finalização o arquivamento do processo ou o seu encaminhamento para cobrança, podendo ocorrer tanto em primeira quanto em segunda instância.			
Interpretação	Quanto ▾ melhor			
Cálculo do Indicador	$\frac{\sum (\text{Data de Finalização do Processo} - \text{Data de Aguardando Análise de Denúncia})}{\text{Total de Processos Finalizados no período}}$			
Detalhamento do Cálculo do Indicador	1) Data de Finalização do Processo = Data em que o processo é arquivado (status "arquivado") ou encaminhado para cobrança (status "em cobrança"), selecionando a data que ocorre primeiro. 2) Data de Aguardando Análise de Denúncia = Data em que a demanda oriunda da NIP torna-se apta a ser capturada pelo Núcleo respectivo; 3) Total de Processos Finalizados no Período = Total de processos arquivados (status "arquivamento") ou encaminhados para a cobrança (status "em cobrança") dentro do trimestre; 4) Só serão considerados para avaliação do indicador os processos cujas demandas foram recepcionadas após a entrada em vigor da RN nº 388 de 2015.			
Meta	≤ 720 dias			
Unidade de medida	dias corridos			
COLETA DE DADOS				
Periodicidade de coleta	Trimestral			
Unidade responsável pela coleta	ASSIF			
Fonte de dados	SIF			
Instruções para coleta	Deve ser utilizada a Consulta Autos (ou outra que for construída para esse fim) do aplicativo SIFConsulta. Selecionar os processos com tipo de demanda do consumidor e institucionais com data de atendimento da demanda posterior a 14.02.2016 e que já estejam nos status "Arquivado" e "Em cobrança".			
Valor base	176,7			
CRITÉRIO DE PONTUAÇÃO				
A pontuação varia no intervalo entre 0 e 1 sendo proporcional ao grau de atingimento da meta				
Resultado	Pontuação			
≤ 720 dias	1			
720 dias < indicador < 1440 dias	1 > pontuação > 0			
≥ 1440 dias	0			
RESULTADO DO INDICADOR				
SÉRIE HISTÓRICA				
Σ (Data de finalização do processo - Data de aguardando análise de denúncia)	382.288	166.651	304.462	853.401
Total de processos finalizados	1.953	1.050	1.828	4.831
Resultado (dias)	195,7	158,7	166,6	176,7
TEMPO MÉDIO DE TRAMITAÇÃO DO PROCESSO SANCIONADOR				
750,0				
650,0				
550,0				
450,0				
350,0				
250,0				
150,0				
50,0				
-50,0				
1º TRI	195,7			
2º TRI	158,7			
3º TRI	166,6			
4º TRI				
TOTAL	176,7			
■ Resultado (dias)				