

13. TEMPO MÉDIO DE ANÁLISE FISCALIZATÓRIA DA NIP NÃO ASSISTENCIAL

INFORMAÇÕES GERAIS DO INDICADOR					
DESCRIÇÃO	O procedimento da Notificação de Intermediação Preliminar - NIP consiste em um instrumento que visa à solução de conflitos entre beneficiários e Operadoras de planos privados de assistência à saúde. Este indicador busca verificar o tempo médio de duração da análise fiscalizatória da NIP de natureza não assistencial.				
OBJETIVO	Avaliar o tempo médio de conclusão da demanda de natureza não assistencial, considerando a data inicial de disponibilização da demanda para análise do analista, até a sua classificação, após a elaboração da análise fiscalizatória.				
INTERPRETAÇÃO	Quanto ▼ melhor				
CÁLCULO DO INDICADOR	$\frac{\sum (\text{Data de Classificação da NIP} - \text{Data inicial de disponibilização da demanda para o analista})}{\text{Total de Demandas Classificadas}}$				
DETALHAMENTO DO CÁLCULO DO INDICADOR	1) Não entram no cálculo do indicador as demandas NIP Não Assistenciais Classificadas como Inativas; 2) Desconsidera-se do cálculo o tempo que a demanda permanece no status: "Em Análise por Outra Diretoria"; 3) O termo "Operadoras" inclui as Administradoras de Benefícios; 4) Data de classificação da NIP = Data em que é concluída a análise fiscalizatória da NIP; 5) Data inicial de disponibilização da demanda para o analista = Data em que o analista da NIP captura a demanda no SIF para realizar a análise fiscalizatória (status "em análise fiscalizatória); 6) Total de Demandas Classificadas = Total de demandas NIP com análises fiscalizatórias concluídas no trimestre; 7) Só serão consideradas para avaliação do indicador as demandas que foram recepcionadas após a entrada em vigor da RN nº 388 de 2015.				
META	≤ 30 dias				
UNIDADE DE MEDIDA	Dias				
COLETA DE DADOS					
PERIODICIDADE DE COLETA	Trimestral				
UNIDADE RESPONSÁVEL PELA COLETA	ASSIF				
FONTE DE DADOS	SIF				
INSTRUÇÕES PARA COLETA	Deverá ser utilizada a Consulta Demandas NIP disponível no aplicativo SIF Consulta. Selecionar as demandas de natureza não assistencial, com data de atendimento posterior a 14-02-2016, por período, com base na data de classificação da NIP.				
VALOR BASE	8,1				
CRITÉRIO DE PONTUAÇÃO					
A pontuação varia no intervalo entre 0 e 1 sendo proporcional ao grau de atingimento da meta					
Resultado	Pontuação				
≤ 30 dias	1				
30 dias < indicador < 60 dias	1 > pontuação > 0				
≥ 60 dias	0				
SIMULAÇÃO DO INDICADOR (DADOS DE 2018)					
SÉRIE HISTÓRICA	1º TRI	2º TRI	3º TRI	4º TRI	TOTAL
Σ (Data de Classificação da NIP - Data inicial de disponibilização da demanda para o analista)	10.691	10.557	8.399		29.646
Total de demandas classificadas	1.288	1.315	1.040		3.643
Resultado (dias)	8,3	8,0	8,1		8,1

