

11. TEMPO MÉDIO DO CANCELAMENTO A PEDIDO

INFORMAÇÕES GERAIS DO INDICADOR	
DESCRIÇÃO	Este indicador identifica o tempo médio de tramitação dos pedidos de cancelamento de registro a partir da apresentação pelas operadoras da documentação completa para tanto.
OBJETIVO	Reduzir os prazos para efetivação dos cancelamentos a pedido de registro.
INTERPRETAÇÃO	Quanto ▼ melhor
CÁLCULO DO INDICADOR	$\frac{\sum \text{dias (corridos) entre a apresentação pelas operadoras da documentação completa para o cancelamento a pedido do registro e o seu efetivo cancelamento}}{\text{Total de operadoras cujos registros foram cancelados a pedido no período}}$
DETALHAMENTO DO CÁLCULO DO INDICADOR	Somatório dos dias (corridos) entre a apresentação pelas operadoras da documentação completa para o cancelamento a pedido do registro e o seu efetivo cancelamento: de acordo com o art. 26 da RN nº 85/2004, para que uma operadora pleiteie perante a ANS o cancelamento de seu registro são necessários alguns documentos e somente após a comprovação do cumprimento de tal dispositivo é que se inicia o processamento do cancelamento. Esse numerador somas os dias de todas as operadoras cujos registros foram cancelados a pedido no período. Total de operadoras cujos registros foram cancelados a pedido no período: inclui todas as operadoras que fizeram pedido de cancelamento de registro e cujo cancelamento foi publicado no período avaliado.
META	≤ 75 dias
UNIDADE DE MEDIDA	dias
COLETA DE DADOS	
PERIODICIDADE DE COLETA	Trimestral
UNIDADE RESPONSÁVEL PELA COLETA	GERER/GGAER
FONTE DE DADOS	Processos administrativos de cancelamento a pedido de registro.
INSTRUÇÕES PARA COLETA	<ul style="list-style-type: none">somatório dos prazos entre a apresentação pelas operadoras da documentação completa para o cancelamento a pedido do registro e o seu efetivo cancelamento: coleta em planilha de acompanhamento da Gerência de Regimes de Resolução - GERER/GGAER/DIRAD/DIOPE.total de operadoras cujos registros foram cancelados a pedido no período: coleta a partir do sistema CADOP de acordo com o período desejado e o motivo do cancelamento.
VALOR BASE	78
CRITÉRIO DE PONTUAÇÃO	
A pontuação varia no intervalo entre 0 e 1 sendo proporcional ao grau de atingimento da meta	
Resultado	Pontuação
≤ 75 dias	1
75 dias < indicador < 150 dias	1 > pontuação > 0
≥ 150 dias	0

SIMULAÇÃO DO INDICADOR (DADOS DE 2018)					
SÉRIE HISTÓRICA	1º TRI	2º TRI	3º TRI	4º TRI	TOTAL
Somatório dos dias (corridos) entre a apresentação pelas operadoras da	1275	405	270		1950
Total de operadoras cujos registros foram cancelados a pedido no período	12	8	5		25
Resultado (dias)	106,3	50,6	54,0		78,0
Meta (dias)	90	90	90	90	90

