

6. ÍNDICE DE GESTÃO DE PROCESSOS

INFORMAÇÕES GERAIS DO INDICADOR					
DESCRIÇÃO	Percentual de execução de mapeamento e redesenho dos processos de trabalho planejados para o ano.				
OBJETIVO	Avaliar a capacidade de disseminar o mapeamento e o redesenho de processos de trabalho na ANS.				
INTERPRETAÇÃO	Quanto ▲ melhor				
CÁLCULO DO INDICADOR	$\left(\frac{\text{Total de processos de trabalho mapeados ou redesenhados}}{\text{Total de processos de trabalho planejados}}\right)\times 100$				
DETALHAMENTO DO CÁLCULO DO INDICADOR	- Total de processos de trabalho planejados: número total de processos de trabalho planejados para 2019 = 44; - Total de processos de trabalho mapeados ou redesenhados: número total de processos de trabalho (novos ou atualizados) mapeados (as is) validados para publicação na Biblioteca ANS e na Página de Processos mais o número total de processos de trabalho redesenhados a partir da utilização de ferramentas de design.				
META	100%				
UNIDADE DE MEDIDA	% (acumulado)				
COLETA DE DADOS					
PERIODICIDADE DE COLETA	Trimestral				
UNIDADE RESPONSÁVEL PELA COLETA	GEQIN				
FONTE DE DADOS	Planilha de trabalho da CQINS.				
INSTRUÇÕES PARA COLETA	- O total de processos mapeados deve ser coletado na planilha de controle, localizada na rede, na pasta da GEQIN. Alternativamente, pode ser coletado na Biblioteca ANS.				
VALOR BASE	36 processos; 100%				
CRITÉRIO DE PONTUAÇÃO					
A pontuação varia no intervalo entre 0 e 1 sendo proporcional ao grau de atingimento da meta					
Resultado		Pontuação			
≤ 50%		0			
50% < indicador < 100%		0 < pontuação < 1			
= 100%		1			
Observações		O total de processos planejados para serem mapeados/redesenhados em 2019 é 44.			
SIMULAÇÃO DO INDICADOR (DADOS DE 2018, SOMENTE NO QUE DIZ RESPEITO AO MAPEAMENTO DE PROCESSOS)					
SÉRIE HISTÓRICA	1º TRI	2º TRI	3º TRI	4º TRI	TOTAL
Total de Processos mapeados e publicados	6	13	17		36
Total de processos planejados					36
% cumprimento - Processos mapeados (acumulado)	16,67%	52,78%	100,00%		100,00%

