

4. ECONOMICIDADE COM O PROCESSO ELETRÔNICO

INFORMAÇÕES GERAIS DO INDICADOR													
DESCRIÇÃO	Economicidade gerada pela implantação do processo eletrônico na ANS. A ANS participa do projeto Processo Eletrônico Nacional (PEN) e utiliza o Sistema Eletrônico de Informações (SEI) para a gestão dos processos eletrônicos. Entretanto, para efeito desse indicador, entende-se por "economicidade com o processo eletrônico" não somente as redução de custos causadas pela implantação do SEI, mas também dos demais sistemas da ANS (como o PERSUS, PTA, GEAR, etc) que impactem nas variáveis definidas no cálculo do indicador. A medida é gerada a partir da variação dos gastos totais com serviços postais (malote, cartas, SEDEX e PAC), impressões/reprografia e guarda documental entre 2018 e 2019.												
OBJETIVO	Medir a capacidade do processo eletrônico gerar economia de recursos públicos.												
INTERPRETAÇÃO	Quanto ▼ melhor												
CÁLCULO DO INDICADOR	$\left(\frac{\text{Custo de serviços postais no ano corrente} + \text{Custo de impressão e reprografia no ano corrente} + \text{Custo de guarda documental no ano corrente}}{\text{Custo de serviços postais no ano anterior (atualizado pelo IPCA)} + \text{Custo de impressão e reprografia no ano anterior (atualizado pelo IPCA)} + \text{Custo de guarda documental no ano anterior (atualizado pelo IPCA)}} - 1 \times 100 \right)$												
DETALHAMENTO DO CÁLCULO DO INDICADOR	Custos com serviços postais: Despesa paga referente aos contratos de tramitação de malotes, cartas, SEDEX e PAC; Custos com impressão e reprografia na Sede: Despesa paga referente aos contratos de impressão e reprografia da sede; Custos com impressão nos Núcleos: despesa paga referente ao contrato de impressão do Núcleo; Custos com guarda documental: Despesa paga com a terceirização da gestão e custódia dos documentos da agência, em local externo à ANS. Os valores do ano anterior (denominador) são todos atualizados pelo IPCA (%) (fonte: IBGE) acumulado nos últimos 12 meses em relação ao mês do numerador.												
META	Redução de, no mínimo, 5% dos gastos envolvidos em relação a 2018 (≤ -5,00%)												
UNIDADE DE MEDIDA	Percentual (%)												
COLETA DE DADOS													
PERIODICIDADE DE COLETA	Trimestral, com apresentação mensal dos dados.												
UNIDADE RESPONSÁVEL PELA COLETA	Serviços Postais e guarda documental: GEQIN; impressão (sede e núcleos) e reprografia (sede): GEASI.												
FONTE DE DADOS	Planilhas de controle das respectivas áreas												
INSTRUÇÕES PARA COLETA	Custos com serviços postais: coleta na planilha de controle da fiscalização dos contratos nº 25/2015 e nº 26/2015; Custos com guarda documental: coleta na planilha de controle da fiscalização do contrato nº 39/2017. Custos com impressões na SEDE: coleta na planilha de controle da fiscalização dos contratos nº 08/2016; Custos com impressões e cópias dos Núcleos: coletados a partir da produtividade desses itens no processo de fiscalização do contrato nº 16/2015; Custos com reprografia: coletados a partir da produtividade gerada de cópias, impressões e encadernações relatados no processo de fiscalização do contrato nº 38/2017; O valor do IPCA acumulado será inserido na fórmula pela GEQIN e deverá ser colhido na página do IBGE (https://ww2.ibge.gov.br/home/estatistica/indicadores/precos/inpc_ipca/defaultseriesHist.shtm).												
VALOR BASE	-28,57%												
CRITÉRIO DE PONTUAÇÃO													
A pontuação varia no intervalo entre 0 e 1 sendo proporcional ao grau de atingimento da meta													
Resultado		Pontuação											
≤ -5%		1											
-5% < indicador < 0%		1 > pontuação > 0											
≥ 0%		0											
RESULTADO DO INDICADOR - SIMULAÇÃO (DADOS DE 2018, PORÉM CALCULADOS NA FÓRMULA NOVA)													
SÉRIE HISTÓRICA - SERVIÇOS POSTAIS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Custo de serviços postais em 2017	83.295	83.773	97.344	90.789	93.271	73.858	67.084	78.694	66.322				734.429
Custo de serviços postais em 2017 (atualizado pelo IPCA)	85.677	86.152	99.953	93.295	95.939	77.100	70.089	81.991	69.326				759.522
Custo de serviços postais em 2018	36.237	30.202	38.166	35.462	29.788	32.984	32.012	35.215	30.642				300.707
Economicidade de serviços postais	-57,70%	-64,94%	-61,82%	-61,99%	-68,95%	-57,22%	-54,33%	-57,05%	-55,80%				-60,41%
SÉRIE HISTÓRICA - IMPRESSÃO E CÓPIAS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Custo de impressão em 2017 - SEDE	58.725	58.725	58.497	58.497	58.497	58.497	58.497	58.497	58.497				526.927
Custo de impressão em 2017 (atualizado pelo IPCA) - SEDE	60.405	60.393	60.064	60.111	60.170	61.065	61.117	60.948	61.147				545.420
Custo de impressão em 2018 - SEDE	58.497	58.497	58.497	58.497	58.497	58.497	58.497	58.497	58.497				526.471
Custo de impressão em 2017 - NÚCLEOS	13.131	13.494	14.090	15.062	14.425	15.372	15.433	14.225	14.807				130.041
Custo de impressão em 2017 (atualizado pelo IPCA) - NÚCLEOS	13.507	13.878	14.467	15.478	14.838	16.047	16.125	14.821	15.478				134.638
Custo de impressão em 2018 - NÚCLEOS	11.870	11.591	11.598	11.258	11.072	10.981	10.870	10.742	10.898				100.880
Custo de reprografia em 2017	27.003	27.003	27.003	27.003	27.003	27.003	27.003	27.003	23.403				239.427
Custo de reprografia em 2017 (atualizado pelo IPCA)	28.449	27.770	27.727	27.748	27.775	28.188	28.213	28.134	24.463				248.468
Custo de reprografia em 2018	27.281	27.428	27.133	27.280	27.198	27.594	27.008	26.863	27.257				245.042
Economicidade de impressão e reprografia	-4,60%	-4,43%	-4,92%	-6,10%	-5,85%	-7,81%	-8,61%	-7,51%	-4,39%				-6,05%
SÉRIE HISTÓRICA - GUARDA DOCUMENTAL	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Custo de guarda documental em 2017	22.344	105.124	47.873	14.589	31.444	23.883	51.486	19.238	18.949				334.930
Custo de guarda documental em 2017 (atualizado pelo IPCA)	22.983	108.110	49.156	14.992	32.343	24.931	53.793	20.045	19.807				346.159
Custo de guarda documental em 2018	32.372	32.878	33.710	21.005	12.388	63.013	38.201	25.164	21.282				280.015
Economicidade de guarda documental	40,85%	-69,59%	-31,42%	40,11%	-61,70%	152,75%	-28,98%	25,54%	7,45%				-19,11%
CUSTO TOTAL EM 2017 (atualizado pelo IPCA)	211.020	296.302	251.367	211.624	231.065	207.332	229.337	205.939	190.221				2.034.207
CUSTO TOTAL EM 2018	166.257	160.596	169.104	153.501	138.944	193.069	166.588	156.481	148.576				1.453.116
ECONOMICIDADE COMO PROCESSO ELETRÔNICO	-21,21%	-45,80%	-32,73%	-27,47%	-39,87%	-6,88%	-27,36%	-24,02%	-21,89%				-28,57%

