

2. PROPORÇÃO DE IMPLEMENTAÇÕES NOS PROJETOS DE DESENVOLVIMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NO PRAZO

INFORMAÇÕES GERAIS DO INDICADOR	
Descrição	Razão entre o número de HISTÓRIAS entregues dentro do prazo acordado (SPRINT) e o total de HISTÓRIAS entregues.
Objetivo	Medir a capacidade de planejamento nos projetos de tecnologia da informação e de entrega.
Interpretação	Quanto \uparrow melhor
Cálculo do Indicador	$\frac{\text{Número de HISTÓRIAS entregues dentro do prazo acordado (SPRINT) e aceitas}}{\text{Total de HISTÓRIAS planejadas}} \times 100$
DETALHAMENTO DO CÁLCULO DO INDICADOR	<p>TERMOS UTILIZADOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - HISTÓRIA: é o documento que descreve os requisitos necessários para o desenvolvimento de uma ou mais funcionalidades do sistema de acordo com critérios de aceitação. - SPRINT: é o período de duas semanas durante o qual são elaboradas uma ou mais HISTÓRIAS. - Segundo a Metodologia de desenvolvimento de sistemas da ANS, no início de cada SPRINT o time de desenvolvimento define quantas HISTÓRIAS serão desenvolvidas. - Se ao final da SPRINT a HISTÓRIA não for entregue, ela será classificada como "não entregue". - Se ao final da SPRINT a HISTÓRIA for "entregue", mas não for aceita por não atender a algum critério pré-definido, ela será classificada como "não aceita". <p>ETAPAS DO CÁLCULO:</p> <p>Passo 1: Elencar todas as SPRINTS com data de encerramento dentro do período de aferição.</p> <p>Passo 2: Para cada SPRINT elencada no passo 1, elencar todas as HISTÓRIAS planejadas.</p> <p>Passo 3: Para cada HISTÓRIA planejada, identificar os status relativos à ENTREGA ("entregue" e "não entregue") e ao ACEITE ("aceita" e "não aceita").</p> <p>Passo 4: Compor o numerador com o total de HISTÓRIAS que possuem status "entregue" e "aceita".</p> <p>Passo 5: Compor o denominador com o total de HISTÓRIAS planejadas.</p> <p>Passo 6: Dividir o numerador pelo denominador e multiplicar por 100.</p>
Meta	$\geq 98\%$
Unidade de medida	%
COLETA DE DADOS	
Periodicidade de coleta	Trimestral
Unidade responsável pela coleta	GETI
Fonte de dados	SGTI - Sistema de Gestão de TI
INSTRUÇÕES PARA COLETA	Todas as informações necessárias para a aferição do indicador estão contidas no Sistema de Gestão de TI - SGTI, e são fiscalizadas pela EGC (Equipe de Gerenciamento do Contrato) do contrato 50/2016. Os dados são provenientes da consulta de PROJETOS na aba "Projeto Agil", segundo as etapas de cálculo definidas no detalhamento do indicador. Nesta aba é possível identificar todas as SPRINTS, com suas HISTÓRIAS e correspondentes status ("aceita", "não aceita", "entregue", "não entregue").
Valor base	98,30%
CRITÉRIO DE PONTUAÇÃO	
A pontuação varia no intervalo entre 0 e 1 sendo proporcional ao grau de atingimento da meta	
Resultado	Pontuação
$\leq 50\%$	0
$50\% < \text{indicador} < 98\%$	$0 < \text{pontuação} < 1$
$\geq 98\%$	1

