

2. PROPORÇÃO DE IMPLEMENTAÇÕES NOS PROJETOS DE DESENVOLVIMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NO PRAZO

INFORMAÇÕES GERAIS DO INDICADOR	
DESCRIÇÃO	Razão entre o número de HISTÓRIAS entregues dentro do prazo acordado (SPRINT) e o total de HISTÓRIAS entregues.
OBJETIVO	Medir a capacidade de planejamento nos projetos de tecnologia da informação e de entrega.
INTERPRETAÇÃO	Quanto ▲ melhor
CÁLCULO DO INDICADOR	$\frac{\text{Número de HISTÓRIAS entregues dentro do prazo acordado (SPRINT) e aceitas}}{\text{Total de HISTÓRIAS planejadas}} \times 100$
DETALHAMENTO DO CÁLCULO DO INDICADOR	<p>TERMOS UTILIZADOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - HISTÓRIA: é o documento que descreve os requisitos necessários para o desenvolvimento de uma ou mais funcionalidades do sistema de acordo com critérios de aceitação. - SPRINT: é o período de duas semanas durante o qual são elaboradas uma ou mais HISTÓRIAS. - Segundo a Metodologia de desenvolvimento de sistemas da ANS, no início de cada SPRINT o time de desenvolvimento define quantas HISTÓRIAS serão desenvolvidas. - Se ao final da SPRINT a HISTÓRIA não for entregue, ela será classificada como "não entregue". - Se ao final da SPRINT a HISTÓRIA for "entregue", mas não for aceita por não atender a algum critério pré-definido, ela será classificada como "não aceita". <p>ETAPAS DO CÁLCULO:</p> <p>Passo 1: Elencar todas as SPRINTS com data de encerramento dentro do período de aferição.</p> <p>Passo 2: Para cada SPRINT elencada no passo 1, elencar todas as HISTÓRIAS planejadas.</p> <p>Passo 3: Para cada HISTÓRIA planejada, identificar os status relativos à ENTREGA ("entregue" e "não entregue") e ao ACEITE ("aceita" e "não aceita").</p> <p>Passo 4: Compor o numerador com o total de HISTÓRIAS que possuem status "entregue" e "aceita".</p> <p>Passo 5: Compor o denominador com o total de HISTÓRIAS planejadas.</p> <p>Passo 6: Dividir o numerador pelo denominador e multiplicar por 100.</p>
META	≥ 98%
UNIDADE DE MEDIDA	%
COLETA DE DADOS	
PERIODICIDADE DE COLETA	Trimestral
UNIDADE RESPONSÁVEL PELA COLETA	GETI
FONTE DE DADOS	SGTI - Sistema de Gestão de TI
INSTRUÇÕES PARA COLETA	Todas as informações necessárias para a aferição do indicador estão contidas no Sistema de Gestão de TI - SGTI, e são fiscalizadas pela EGC (Equipe de Gerenciamento do Contrato) do contrato 50/2016. Os dados são provenientes da consulta de PROJETOS na aba "Projeto Agil", seguindo as etapas de cálculo definidas no detalhamento do indicador. Nesta aba é possível identificar todas as SPRINTS, com suas HISTÓRIAS e correspondentes status ("aceita", "não aceita", "entregue", "não entregue").
VALOR BASE	98,30%
CRITÉRIO DE PONTUAÇÃO	
A pontuação varia no intervalo entre 0 e 1 sendo proporcional ao grau de atingimento da meta	
Resultado	Pontuação
≤ 50%	0
50% < indicador < 98%	0 < pontuação < 1
≥ 98%	1

SIMULAÇÃO DO INDICADOR (DADOS 2018)					
	1° TRI	2° TRI	3° TRI	4° TRI	TOTAL
Número de HISTÓRIAS entregues dentro do prazo acordado e aceitas (SPRINT)	178	207	82		467
Total de HISTÓRIAS planejadas	180	211	84		475
Proporção no prazo (%)	98,9	98,1	97,6		98,3

