

Comunicado Sintético:

Sobre o Contrato de Gestão da ANS/MS 2018, a Comissão de Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão da ANS, nomeada por meio da Portaria nº 1.047 de 20 de abril de 2017, publicada no DOU nº77, Seção 2, de 24 de abril de 2017 e Portaria nº 251, de 5 de fevereiro de 2018, publicada no DOU nº 29, Seção 2, concluiu que:

Quadro I - Análise Sintética dos indicadores do Contrato de Gestão ANS/MS 2018

Indicador	Meta	1º tri 2018	2º tri 2018	3º tri 2018	4º tri 2018	Resultado Ano 2018	Conceito
Tempo de Análise Fiscalizatória da NIP Assistencial	60 dias corridos	7,3 dias	9,5 dias	12,5 dias	14 dias	10,9 dias	A
Tempo Médio de Tramitação do Processo Sancionador	720 dias corridos	195,7 dias	158,7 dias	176,7 dias	234,3 dias	192,7 dias	A
Economicidade com o Processo Eletrônico	Redução de, no mínimo, 5% dos gastos envolvidos	Redução de 52,82%	Redução de 26,17%	Redução de 25%	Redução de 22,21%	Redução de 22,21%	A
Tempo Médio de Contratação	180 dias	212 dias	215 dias	211 dias	252 dias	252 dias	B
Previsibilidade Regulatória	70%	-	100%	n/a*	66,67%	71,43%	A
Tempo médio das análises de indícios de anormalidades administrativas graves de natureza assistencial	Análise de todas as OPS em até 90 dias	28	25	29,5	47,5	29,1	A
Percentual de Análise dos Processos de Alteração de Rede Assistencial	70%	n/a**	n/a**	n/a**	100%	100%	A
Produtividade diária no processo de Ressarcimento ao SUS	60 atendimentos por dia por colaborador	58	56	59	60	60	A
Percentual de análise inicial das demandas relativas à regulamentação da Lei 13.003/2014	75%	97,32%	97,19%	94,07%	89,41%	89,41	A
Índice de abrangência do acompanhamento econômico – financeiro das operadoras por beneficiário	75% (9,4% por trimestre)	17,66	51,02%	55,82%	63,67	63,67%	A

* Nenhum normativo foi publicado.

** Este indicador é apurado somente no final do exercício.

Os parâmetros para avaliação da execução do Contrato de Gestão estão definidos na Portaria Conjunta 771/2011, conforme Quadro 2 a seguir:

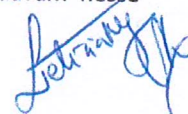
Quadro 2 – Avaliação da execução do indicador de desempenho - 2018

AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO INDICADOR DE DESEMPENHO			
ÍNDICE REALIZADO	CONCEITO	Avaliação	Resultado anual
acima ou igual a 75% da meta pactuada	"A" (SUFICIENTE)	META CUMPRIDA	09 indicadores* (90%)
abaixo de 75% da meta pactuada	"B" (INSUFICIENTE)	META NÃO CUMPRIDA	1
CUMPRIMENTO DO CONTRATO DE GESTÃO			
igual ou acima de 80% dos indicadores com conceito "a"		CUMPRIMENTO SATISFATÓRIO	
abaixo de 80% dos indicadores com conceito "a"		DESCUMPRIMENTO	

De acordo com esses parâmetros o Contrato de Gestão em 2018, seu primeiro ano de execução, teve seu **cumprimento considerado satisfatório** uma vez que **90% dos indicadores obtiveram conceito "A"**. Apenas um indicador não alcançou o índice de 75% da meta. Os demais cumpriram 100% da meta.

O resultado do acompanhamento trimestral culminou num processo de revisão de metas a serem encaminhados à Comissão de Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão da ANS (2018-2019), sinteticamente apresentados a seguir:

- "Tempo de Análise Fiscalizatória da NIP Assistencial": DIFIS acatou recomendação da Comissão de readequação da meta de 60 dias corridos para 30.
- "Tempo médio de tramitação do processo sancionador": a DIFIS não acatou sugestão da comissão e pela coordenação do programa de qualificação de redução de 720 dias para os 230 dias.
- "Economicidade do Processo Eletrônico": a Comissão sugeriu acerca da continuidade deste indicador para o exercício de 2019. Alterou-se a metodologia de cálculo a fim de ajustar e refletir melhor o processo de economicidade.
- "Tempo Médio de Contratação": a Comissão sugeriu que os processos de contratação que restaram fracassados deveriam ser utilizados na composição do cálculo do indicador. A Diretoria de Gestão acatou a sugestão.
- "Tempo Médio de Anormalidades Administrativas Graves de Natureza Assistencial": a DIPRO acatou a sugestão da Comissão de aumento de performance da meta do indicador passando de 90 para 30 dias.
- "Percentual de análise inicial das demandas relativas à regulamentação da Lei 13003/2014": a Comissão questionou se o fator "tempo de resposta" deveria ser acrescentado ao indicador. A DIDES informou que apesar de o indicador não ter obtido resultado inferior a 90%, o número de demandas recebidas pelo site e o Disque ANS aumentou significativamente e a expectativa da área é de aumento contínuo para 2019. Paralelamente, os servidores públicos de contrato temporário que atuavam nesse



processo foram desligados da Agência e, consequentemente, a equipe de trabalho para 2019 será menor.

Além das alterações sugeridas pela Comissão de Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão da ANS, o processo de revisão anual dos indicadores do Programa de Qualificação Institucional promoveu alterações em mais dois indicadores, a saber:

"Percentual de Análise dos Processos de Alteração de Rede Assistencial": a DIPRO solicitou a descontinuidade uma vez que entrou em funcionamento o sistema eletrônico de solicitação de alteração de rede hospitalar (IN 54/2018), que automatizou o processo de trabalho, não havendo mais solicitações pendentes de análise.

"Previsibilidade Regulatória": em função do aprimoramento das boas práticas regulatórias e da elaboração de nova Agenda Regulatória para o período 2019-21 promoveu-se um aumento da meta de 70% para 85%.

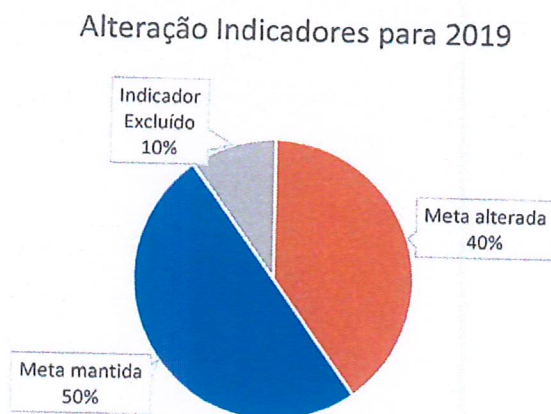
Todas as alterações foram submetidas à Diretoria Colegiada na 498ª reunião ordinária e terão validade a partir de 01 de janeiro de 2019. Deste modo o quadro de indicadores que compõe o CG ficou definido com os seguintes ajustes:

Quadro 3 - Indicadores e metas ajustadas -2019

Indicador	Meta Ajustada
ECONOMICIDADE COM O PROCESSO ELETRÔNICO	Redução de 5% dos gastos envolvidos em relação a 2018
TEMPO MÉDIO DE CONTRATAÇÃO	≤ 180 dias
ÍNDICE DE ABRANGÊNCIA DO ACOMPANHAMENTO ECONÔMICO-FINANCEIRO DAS OPERADORAS POR BENEFICIÁRIOS	≥ 75%
TEMPO MÉDIO DE ANÁLISE FISCALIZATÓRIA DA NIP ASSISTENCIAL	≤ 30 dias
TEMPO MÉDIO DE TRAMITAÇÃO DO PROCESSO SANCIONADOR	≤ 720 dias
ÍNDICE DE PREVISIBILIDADE REGULATÓRIA	≥ 85%
TEMPO MÉDIO DE ANÁLISE DE ANORMALIDADES ADMINISTRATIVAS GRAVES DE NATUREZA ASSISTENCIAL	≤ 30 dias
PRODUTIVIDADE DIÁRIA NO RESSARCIMENTO AO SUS	≥ 60
PERCENTUAL DE ANÁLISE INICIAL DAS DEMANDAS RELATIVAS À REGULAMENTAÇÃO DA LEI 13.003/2014	≥ 75%



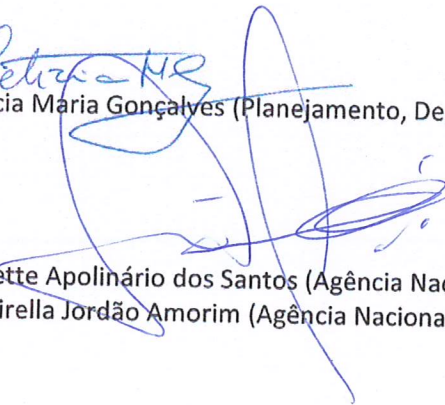
Figura 1 – Alterações nos indicadores do CG ANS/MS para 2019



Assinatura dos membros da Comissão:

Titular:  Antonia Ferreira Leite (Ministério da Saúde/ secretaria Executiva)

Titular:  Letícia Maria Gonçalves (Planejamento, Desenvolvimento e Gestão)

Titular:  Suriette Apolinário dos Santos (Agência Nacional de Saúde Suplementar)
Suplente: Mirella Jordão Amorim (Agência Nacional de Saúde Suplementar)