

MINISTÉRIO DA SAÚDE
AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR – ANS

Relatório de Sustentabilidade da ANS 2014

MINISTÉRIO DA SAÚDE
AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR – ANS

Relatório de Sustentabilidade da ANS 2014

Elaboração, distribuição e informações:

MINISTÉRIO DA SAÚDE
Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS)

Diretoria de Desenvolvimento Setorial (DIDES)
Av. Augusto Severo, 84, Glória
CEP: 20021-040, Rio de Janeiro – RJ
Tel.: +5521 2105 0000
Disque ANS: 0800 701 9656
<http://www.ans.gov.br>
ouvidoria@ans.gov.br

Diretoria Colegiada da ANS
Diretoria de Desenvolvimento Setorial – DIDES
Diretoria de Fiscalização – DIFIS
Diretoria de Gestão – DIGES
Diretoria de Normas e Habilitação das Operadoras – DIOPE
Diretoria de Normas e Habilitação dos Produtos – DIPRO

Coordenadoria de Saúde e Qualidade de Vida - COSAQ/GERH

Elaboração técnica

Carlos Alberto Silva Lima - Gerência de Recursos Humanos/DIGES

Coordenação:
Lisete Mann Medeiros - COSAQ/GERH

Equipe Técnica da Comissão do Plano de Gestão
de Logística Sustentável:
Ana Cecília Primavera Viegas
Eduardo Henrique de Assumpção Pereira;
Hélio Verdussen de Andrade Filho
Juarez Monterio de Lima Júnior;
Luis Roberto Machado Barboza;
Márcia Franke Piovesan;
Mariana de Souza Silva Fernandes;
Rosângela Ferreira de Biasi; e
Roseli Nóbrega Oliveira Castilho.

Projeto gráfico:
Gerência de Comunicação Social – GCOMS/GAB/PRESI

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE DA ANS/2014

1 – APRESENTAÇÃO	4
2 – TEMAS PROPOSTOS	5
3 – AGENDA REGULATÓRIA	6
a) COLETA SELETIVA SOLIDÁRIA	7
b) CRIAÇÃO DA ÁREA DE CONVIVÊNCIA	7
c) REALIZAR CAMPANHA DE SENSIBILIZAÇÃO DE SERVIDORES	7
d) CRIAÇÃO DE ESPAÇO DE LIVRE LEITURA	7
e) ACORDO DE COOPERAÇÃO TÉCNICA COM A FIOCRUZ	7
f) PRODUÇÃO DE INFORMATIVOS	7
g) IDENTIDADE VISUAL	8
h) INCENTIVAR A REDUÇÃO DE USO DE COPOS PLÁSTICOS	8
i) INCENTIVAR A REDUÇÃO DO CONSUMO DE PAPEL	9
j) REALIZAR EXPOSIÇÃO DE TALENTOS ESPECIAIS DOS FUNCIONÁRIOS	9
I) EXPOSIÇÃO DE FOTOS DE JOÃO LUÍS BARROCA DE ANDREA	9
II) EXPOSIÇÃO DE QUADROS DE LIZZIE KAREN DO CARMO NERI E LANÇAMENTO DO LIVRO DE ROBERTO LUIZ PINEL DIAS	10
III) EXPOSIÇÃO DE QUADROS DE ANTONIONE MARTINS CUPOLILO	10
IV) EXPOSIÇÃO DE FOTOS DE DAVI PALADINI	10
k) ARTICULAR AS AÇÕES DO PLS COM AS AÇÕES DO PROGRAMA DE QUALIDADE DE VIDA	10
l) IMPLEMENTAÇÃO DE COMPRAS SUSTENTÁVEIS	11
m) IMPLEMENTAÇÃO DE AÇÕES DE TI VERDE	11
n) INCENTIVAR A REDUÇÃO DO CONSUMO DE ENERGIA	11
o) INCENTIVAR A REDUÇÃO DO CONSUMO DE ÁGUA	11

1. Apresentação

A agenda Ambiental na Administração Pública - AP3 é hoje a principal ação para estabelecimento de um novo padrão de responsabilidade nas atividades meio da gestão pública. A AP3 foi concebida com o objetivo principal de estimular os gestores públicos a incorporar princípios e critérios socioambientais em suas atividades de rotina, levando à economia de recursos naturais e a redução de gastos institucionais por meio do uso racional dos bens públicos e da gestão adequada dos resíduos.

A agenda tem como um dos principais eixos de ação a sensibilização dos servidores e funcionários em geral, com o objetivo de estimular mudanças de hábitos, atitudes e promover uma nova cultura institucional de combate ao desperdício com a geração de economia de recursos públicos.

A Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS incluiu a sustentabilidade socioambiental em sua Agenda Regulatória 2013/2014 (Eixo 7. Governança Regulatória; Projeto 7.6 Promover a gestão socioambiental sustentável). Em consonância com a IN Nº 10 do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, elaborou e aprovou em reunião da Diretoria Colegiada, seu Plano de Gestão de Logística Sustentável.

A Instrução Normativa nº 10 orienta também que deverá ser constituída uma Comissão Gestora do Plano de Gestão de Logística Sustentável, composta por no mínimo três servidores, designados pelos respectivos titulares dos órgãos ou entidades que terá a atribuição de elaborar, monitorar, avaliar e revisar o PLS.

Através da Portaria nº 5.928, DE 06 DE NOVEMBRO DE 2013, O Diretor Presidente da ANS, alterou a composição da Comissão Gestora do Plano de Gestão de Logística Sustentável, instituída pela Portaria n.º 5387, de 12 de dezembro de 2012 e designou os seus respectivos membros, em substituição à Portaria n.º 5.435, de 21 de janeiro de 2013.

A Comissão Gestora do Plano de Gestão de Logística Sustentável é coordenada pela Coordenadoria de Saúde e Qualidade de Vida, da Gerência de Recursos Humanos, da Diretoria de Gestão e é composta por:

- Dois representantes da COSAQ/GERH/GGAFI/DIGES;
- Um representante da GEASI/GGAFI/DIGES;
- Um representante da GECOL/GGAFI/DIGES;
- Um representante da GEADE/GGAFI/DIGES;
- Um representante da ASSISS/GGISS/DIRAD/DIGES;
- Um representante da GCOMS/SEGER/DICOL;
- Um representante da PRESI; e
- Um representante da PROGE



2. Temas Propostos

A elaboração do Plano de Gestão de Logística Sustentável da ANS seguiu a metodologia proposta no Art. 9º da IN Nº 10, contendo os temas propostos em seu Art. 8º e acrescentou alguns temas propostos pela comissão, elencados a seguir:

Coleta seletiva solidária

Qualidade de vida no ambiente de trabalho

TI Verde

Deslocamento de pessoal (considerando todos os meios de transporte, com foco na redução de gastos e de emissões de substâncias poluentes)

Material de consumo: papel para impressão, copos descartáveis e cartuchos para impressão

Energia elétrica

Água e esgoto

Compras e contratações sustentáveis: obras, equipamentos, serviços de vigilância, de limpeza, de telefonia, de processamento de dados, de apoio administrativo e de manutenção predial

3. AGENDA REGULATÓRIA

O Eixo 7. Governança Regulatória - Projeto 7.6 Promover a gestão socioambiental sustentável – da Agenda regulatória 2013/2014 foi o objeto de trabalho da Comissão Gestora do PLS e ao longo desses dois anos vem trabalhando os seguintes projetos:

- Coleta seletiva solidária
- Criação da área de convivência
- Realizar campanha de sensibilização de servidores
- Criação de espaço de livre leitura
- Acordo de cooperação técnica com a FIOCRUZ
- Produção de informativos
- Incentivar a redução de uso de copos plásticos
- Incentivar a redução do consumo de papel
- Realizar exposição de talentos especiais dos funcionários
- Articular as ações do PLS com as ações do programa de Qualidade de Vida
- Implementação de compras sustentáveis
- Implementação de ações de TI verde
- Incentivar a redução do consumo de energia
- Incentivar a redução do consumo de água

agenda regulatória 2013/2014



Garantia de acesso e qualidade assistencial



Sustentabilidade do setor



Relacionamento entre operadores e prestadores



Incentivo à concorrência



Garantia de acesso à informação



Integração da Saúde Suplementar com o SUS



Governança Regulatória



Governança Regulatória

Hoje									
novembro de 2014									
dezembro de 2014									
Adicionar tarefas com datas à linha do tempo									
ID	Mod	Nome da Tarefa	Dura	Pred	Início	Término	% Concluída	% do Trabalho	Trabalho
1		• Promover a Gestão Socioambiental Sustentável	528,5		01/01	09/01/2015	89%	89%	36.484h
19		Articular as ações do PLS com as ações do Programa de Saúde e Qual	417,5		01/01	27/08/2014	100%	100%	3.340h
18		Realizar exposição de talentos especiais dos funcionários	347d		01/08	22/12/2014	100%	100%	2.776h
17		Criação do Espaço Livre Leitura	22d		15/06	15/07/2013	100%	100%	176h
16		Incentivar a redução do consumo de água	445d		01/01	07/10/2014	50%	50%	3.560h
15		Incentivar a redução do consumo de energia	445d		01/01	07/10/2014	75%	75%	3.560h
14		Realizar campanha de sensibilização de servidores	43d		01/05	01/07/2013	100%	100%	344h
13		Criação de área de convivência	70d		04/03	10/06/2013	100%	100%	560h
12		Incentivar a redução do consumo de papel	445d		01/01	07/10/2014	100%	100%	3.560h
11		Incentivar a redução de uso de copos plásticos	466d		01/03	09/01/2015	100%	100%	3.728h
10		Incentivar a implementação de ações de TI Verde	505,5		01/01	05/01/2015	100%	100%	4.044h
9		Incentivar a implementação de compras sustentáveis	462,5		01/01	31/10/2014	64%	64%	3.700h
8		Produção de informativos	440d		01/04	02/01/2015	100%	100%	3.520h
7		Coleta Seletiva Solidária	197d		01/03	04/12/2013	100%	100%	1.576h
6		Acordo de Cooperação com a FIOCRUZ	255d		01/01	07/08/2014	100%	100%	2.040h
2		• Plano de Logística Sustentável	116d		01/01	11/06/2013	100%	100%	0h
5		Aprovação na DICOL	0d		08/05	08/05/2013	100%	100%	0h
4		Consulta interna	0d		16/04	30/04/2013	100%	100%	0h
3		Elaboração do PLS	0d		01/01	11/06/2013	100%	100%	0h

3. a) COLETA SELETIVA SOLIDÁRIA

A sede da ANS, no Rio de Janeiro, já possui convênio com cooperativas de catadores de lixo, conforme determina o Decreto nº 5.940, de outubro de 2006.

3. b) CRIAÇÃO DA ÁREA DE CONVIVÊNCIA

O espaço de convivência na cobertura da sede foi inaugurado e conta com sofás, área para exposição de artes, jardins e bancos ecológicos.



3. c) REALIZAR CAMPANHA DE SENSIBILIZAÇÃO DE SERVIDORES

A equipe da COSAQ/GERH distribuiu sacolas retornáveis para todos os colaboradores, incentivando a redução do uso de sacos plásticos que podem ser substituídos por sacolas feitas de materiais que não agredem o meio ambiente e que podem ser reutilizadas.

Além da distribuição das sacolas ecológicas, foi realizada uma campanha e disponibilizado dentro da agência um ponto para descarte de lixo eletrônico



3. d) CRIAÇÃO DE ESPAÇO DE LIVRE LEITURA

O espaço foi inaugurado na cobertura da sede e em agosto de 2014 recebeu novas estantes para os mais de 400 livros.

3. e) ACORDO DE COOPERAÇÃO TÉCNICA COM A FIOCRUZ

Acordo de Cooperação Técnica assinado e publicado em Diário Oficial da União no dia 02 de setembro de 2014, com validade de 36 meses. Em 05 de setembro de 2014 já foi realizada a primeira palestra onde um representante a FIOCRUZ apresentou as ações de sustentabilidade da instituição para a comissão da ANS.

3. f) PRODUÇÃO DE INFORMATIVOS

A COSAQ/GERH cumpriu o compromisso de periodicamente publicar na Intranet informativos com dicas e informações relacionadas à sustentabilidade, além de sempre movimentar a comunidade da IntrANS denominada Programa de Sustentabilidade Socioambiental da ANS.

Uma nova assinatura de e-mail foi elaborada pela Comunicação, e nela a mensagem que diz: Antes de imprimir, pense

em sua responsabilidade e compromisso com o meio ambiente, com o intuito de que todos se tornem multiplicadores de práticas menos agressivas ao meio ambiente, mais econômicas e justas à sociedade.

A tela inicial do computador também recebeu tema de sustentabilidade para uma conscientização global.



3. g) IDENTIDADE VISUAL

A COSAQ/GERH incluiu em todas as suas ações a logomarca TrANSforme-se.



3. h) INCENTIVAR A REDUÇÃO DE USO DE COPOS PLÁSTICOS

Foram distribuídas aos servidores/colaboradores das sedes e Núcleos da agência, canecas de fibra de coco para que os copos descartáveis sejam cada vez menos utilizados.

Para reforçar esta ideia, adesivos foram aplicados nos locais de consumo de copos plásticos e informativos foram divulgados na Intrans



3. i) INCENTIVAR A REDUÇÃO DO CONSUMO DE PAPEL

A COSAQ/GERH criou o projeto Uso Consciente do Papel objetivando reduzir o desperdício de papel através da conscientização e mudança de hábitos.

As impressoras da ANS estão configuradas para automaticamente escolherem o modo frente e verso para impressões e cestas coletoras para o descarte de papel estão estrategicamente ao lado delas, facilitando posteriormente o trabalho da seleção de lixo.

Adesivos com mensagens sobre sustentabilidade foram aplicados nos suportes de papel dos banheiros e nas impressoras da sede e dos núcleos



3. j) REALIZAR EXPOSIÇÃO DE TALENTOS ESPECIAIS DOS FUNCIONÁRIOS

Foram realizadas duas exposições de artes na cobertura da sede em 2013 e duas em 2014.

O conteúdo das exposições ficou disponível na IntrANS para aqueles que não puderam ver pessoalmente, pudessem apreciar a arte em suas estações de trabalho.

l) Exposição de fotos de João Luís Barroca de Andrea

Em 14 de agosto de 2013 ocorreu a primeira exposição na cobertura da sede da ANS. João Luiz Barroca expôs suas fotos que têm a natureza como tema.

“Esse é meu impulso: ângulos e momentos para ficarem sempre vivos.”



II) Exposição de quadros de Lizzie Karen do Carmo Neri e lançamento do livro de Roberto Luiz Pinel Dias

No dia 1º de novembro, cerca de 70 pessoas compareceram à Tarde Cultural e participaram da exposição de quadros, do lançamento de um livro e do sorteio de fotografias. O evento teve como objetivo valorizar os talentos da Agência, além promover a integração entre os funcionários.



III) Exposição de quadros de Antonione Martins Cupolilo

O primeiro evento cultural de 2014 trouxe a exposição de quadros de Antonione Martins Cupolilo, com seis obras com pintura em acrílico



IV) Exposição de Fotos de Davi Paladini

Dia 10 de julho de 2014 foi o dia do início da exposição de fotos de Davi Paladini. O fotógrafo convidou o espectador a participar da fotografia, conectando-se as cenas que representam a abertura e entrega do ente ao entorno e às imposições do meio ao indivíduo.



3. k) ARTICULAR AS AÇÕES DO PLS COM AS AÇÕES DO PROGRAMA DE QUALIDADE DE VIDA

A Coordenadoria de Saúde e Qualidade de Vida se vincula todas as suas ações ao seu compromisso e responsabilidade com o meio ambiente.

Nos seus projetos a equipe sempre busca um equilíbrio entre a saúde do corpo e da mente do trabalhador, em harmonia com o ambiente que vive.

Um desses projetos é o bicicletário. Instalado na garagem da sede da ANS, serve como um incentivo para que os funcionários da agência escolham uma forma mais saudável e ecológica para o deslocamento entre suas casas e o trabalho. Trocar o carro pela bicicleta para ir trabalhar evita engarrafamentos que transformam os pequenos deslocamentos em verdadeiras viagens, ajuda a sair da vida sedentária incluindo uma atividade física no dia a dia. Estar em movimento ao ar livre traz benefícios duradouros para saúde física e mental, além de contribuir com o meio ambiente reduzindo a emissão de carbono.

3. l) IMPLEMENTAÇÃO DE COMPRAS SUSTENTÁVEIS.

A Procuradoria Geral da União, junto à ANS, já adotou em seus processos a inserção de critérios ambientais e sociais nas compras e contratações realizadas pela ANS, priorizando a compra de produtos que atendem critérios de sustentabilidade, como facilidade para reciclagem, vida útil mais longa, geração de menos resíduos em sua utilização, e menor consumo de matéria-prima e energia. Para isso, é considerado todo o ciclo de fabricação do produto, da extração da matéria-prima até o descarte.

3. m) IMPLEMENTAÇÃO DE AÇÕES DE TI VERDE

A EcoFont já está instalada em todas as máquinas da ANS sob o nome Spranq Eco Sans, que foi desenvolvida especialmente para economizar tinta nas impressões.

A configuração de todas as máquinas da ANS foi alterada para hibernar após 30 minutos de inatividade, economizando energia através do armazenamento no disco rígido do que está na memória, desligando o computador. De todos os estados de economia de energia usado pelo Windows, a hibernação é a que consome menos energia.

3. n) INCENTIVAR A REDUÇÃO DO CONSUMO DE ENERGIA

Sensores de presença foram instalados nos banheiros para que a luz não fique acesa quando o mesmo não estiver em uso. As lâmpadas da sede também foram trocadas por lâmpadas mais econômicas.

Os elevadores antigos do Edifício Barão de Mauá foram substituídos por modelos mais modernos que consomem menos energia.

3. o) INCENTIVAR A REDUÇÃO DO CONSUMO DE ÁGUA

Os aparelhos de ar condicionado da ANS sede já estão sendo substituídos por modelos mais econômicos. As torneiras dos banheiros da sede foram substituídas por modelos com fechamento automático, para evitar desperdícios de água.



Veja o endereço da ANS mais próximo de você:

Núcleo	Endereço	Abrangência
Belém PA	Rua Dom Romualdo de Seixas, 1.560 Edifício Connex Office 7º pavimento, Espaços Corporativos 4 e 5 Bairro Umarizal CEP: 66055-200	Amapá, Amazonas, Pará e Roraima
Belo Horizonte MG	Rua Paraíba, 330, 11º andar, Sala 1104, Edifício Seculo Bairro Funcionários CEP: 30130-917	Minas Gerais (com exceção da Mesorregião do Triângulo Mineiro, Alto Paranaíba, Sul e Sudoeste de Minas Gerais) e Espírito Santo
Brasília DF	SAS Quadra 1, lote 2, Bloco N, 1º andar, Ed. Terra Brasília CEP: 70070-941	Distrito Federal, Goiás e Tocantins
Cuiabá MT	Av. Historiador Rubens de Mendonça, 1894 Salas 102, 103 e 104 Av. do CPA Centro Empresarial Maruanã Bairro Bosque da Saúde CEP: 78050-000	Acre, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul e Rondônia
Curitiba PR	Alameda Dr. Carlos de Carvalho, 373 Conjunto 902 Bairro Centro CEP: 80410-180	Paraná e Santa Catarina
Fortaleza CE	Av. Dom Luís, 807, 23º pavimento Edifício Etevaldo Nogueira business Bairro Meireles CEP: 60160-230	Ceará, Maranhão, Piauí e Rio Grande do Norte
Porto Alegre RS	Rua dos Andradas, 1276 6º andar, Sala 602 Bairro Centro CEP: 90020-008	Rio Grande do Sul
Recife PE	Av. Lins Pettit, nº 100, 9º andar Empresarial Pedro Stamford. Bairro Ilha do Leite CEP: 50070-230	Alagoas, Paraíba e Pernambuco
Ribeirão Preto SP	Av. Presidente Vargas, nº 2121, 2º Andar, Sala 203 Jardim Santa Ângela CEP: 14020-525	Ribeirão Preto, Mesorregião do Triângulo Mineiro, Alto Paranaíba, Sul e Sudoeste de Minas Gerais, Araçatuba, Araraquara, Assis, Bauru, Marília, Piracicaba, Presidente Prudente, Ribeirão Preto e São José do Rio Preto
Rio de Janeiro RJ	Av. Augusto Severo, 84, térreo Ed. Barão de Mauá Bairro Glória CEP: 20021-040	Rio de Janeiro
Salvador BA	Av. Antonio Carlos Magalhães, 771, Salas 1601-1604 e 1607-1610 Edifício Torres do Parque Bairro Itaipara CEP: 41.825-000	Bahia e Sergipe
São Paulo SP	Av. Bela Cintra, 986, 5º andar Ed. Rachid Saliba Bairro Jardim Paulista CEP: 01415-000	São Paulo, com exceção das Mesorregiões de Araçatuba, Araraquara, Assis, Bauru, Marília, Piracicaba, Presidente Prudente, Ribeirão Preto e São José do Rio Preto

