

Documentação do App ANS

1	INTRODUÇÃO	1
1.1	O PROGRAMA	ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.
1.2	DISTINÇÃO IMPORTANTE	ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.
2	ACESSO À ÁREAS GERAL E RESTRITA.....	ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.
2.1	LINKS DAS ÁREAS DO PORTAL	1
2.1.1	Área Geral.....	1
2.1.2	Área Restrita	1
2.2	SOLICITAÇÃO DE SENHA DE ACESSO	3
3	LOGIN NA ÁREA RESTRITA	3
4	ÁREA RESTRITA.....	4
4.1	TROCANDO A SENHA DE ACESSO.....	4
4.2	LISTANDO BOLETINS	5
4.3	FILTRANDO BOLETINS	6
4.4	VISUALIZANDO BOLETINS.....	7
5	CRÉDITOS	8

1 INTRODUÇÃO

2 Tela Inicial

2.1 Links das Áreas do Portal

2.1.1 Área Geral

O link acesso para a área geral dos **Parceiros da Cidadania** é <https://www.gov.br/ans/pt-br/acesso-a-informacao/transparencia-e-prestacao-de-contas/parceiros-da-cidadania>.

Através dessa área poderá se informar sobre as atualizações e novidades do programa, além de poder acessar **Manual de Tópicos da Saúde Suplementar** e a lista de acordos firmados por região.

2.1.2 Área Restrita

Para acessar a área restrita dos **Parceiros da Cidadania**, o Representante deve digitar o endereço <https://www.ans.gov.br/parceiro-cidadania-web/> na barra de endereços do seu navegador ou clicar no ícone ilustrado abaixo:

[Clique aqui para acessar a área restrita dos Parceiros da Cidadania.](#)

O ícone da imagem acima fica no final da página da área de acesso geral dos **Parceiros da Cidadania**:

Agência Nacional de Saúde Suplementar

O que você procura?

	RO	DP do Estado de Rondônia	20/12/2020	20/12/2023	Visualizar (.pdf)
	AC	TJ do Estado do Acre	09/07/2021	09/07/2024	Visualizar (.pdf)
	RR	TJ de Roraima	17/08/2021	17/08/2024	Visualizar (.pdf)
Região Sul	PR	MP do Estado do Paraná	31/07/2018	31/07/2023	Visualizar (.pdf)
	RS	TJ do Rio Grande do Sul	03/07/2020	03/07/2023	Visualizar (.pdf)
		MP do Estado do Rio Grande do Sul	02/09/2021	02/09/2024	Visualizar (.pdf)
	SC	MP do Estado de Santa Catarina	11/05/2020	11/05/2023	Visualizar (.pdf)
		TJ do Estado de Santa Catarina	03/03/2021	03/03/2024	Visualizar (.pdf)
Região Centro-Oeste	MT	MP do Estado do Mato Grosso	12/04/2018	12/04/2023	Visualizar (.pdf)
	MS	MP do Estado do Mato Grosso do Sul	12/03/2018	12/03/2023	Visualizar (.pdf)
	GO	MP do Estado de Goiás	27/04/2018	27/04/2023	Visualizar (.pdf)

[Clique aqui para acessar a área restrita dos Parceiros da Cidadania.](#)

Compartilhe: [f](#) [t](#) [s](#)

gov.br

O Representante será direcionado à Tela de Login do portal onde deverá fornecer o login (CPF) e senha do usuário:

Login

Informe seu usuário e senha para acessar a aplicação.

Usuário

Senha

Acessar

ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar
Parceiro da Cidadania
Versão 1.1.2

2.2 Solicitação de senha de acesso

Para acessar a área restrita, o representante legal do Parceiro deve solicitar a primeira senha de acesso (ou o reenvio de senha nova), encaminhando a solicitação para xxxx@ans.gov.br, através de e-mail institucional, informando: o CNPJ do Parceiro, CPF do Representante, Nome do Representante e E-mail do Representante (os dados encaminhados para cadastro deverão ser do Representante do Parceiro no portal e não do representante legal).

Uma senha será enviada para o e-mail do Representante cadastrado no portal, que deverá ser trocada no primeiro acesso.

Importante destacar que o representante legal poderá solicitar o cadastro de quantos Representantes no portal achar necessário.

3 LOGIN NA ÁREA RESTRITA

Na Tela de Login da área restrita dos **Parceiros da Cidadania** o Representante deve digitar o seu CPF e a senha provisória recebida através do e-mail (ou a senha permanente caso já tenha realizado a troca) e clicar em **Acessar**:

Login

Informe seu usuário e senha para acessar a aplicação.

Usuário

Senha

Acessar

ANS-Agência Nacional de Saúde Suplementar
Parceiro da Cidadania
Versão 1.1.2

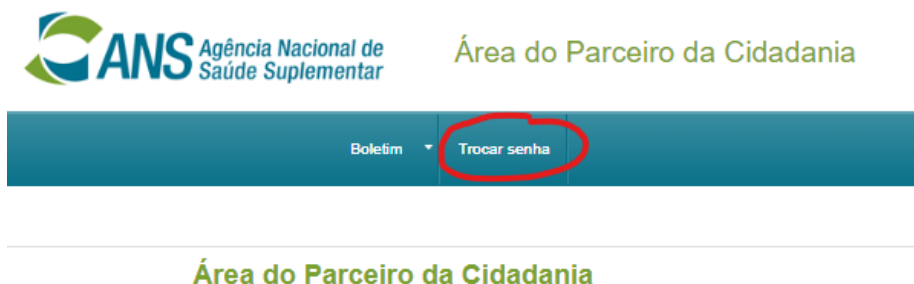
O Representante será direcionado à área restrita dos **Parceiros da Cidadania**.

Caso o Representante não lembre da sua senha de acesso deve seguir as orientações do item [2.2 Solicitação Senha de Acesso](#).

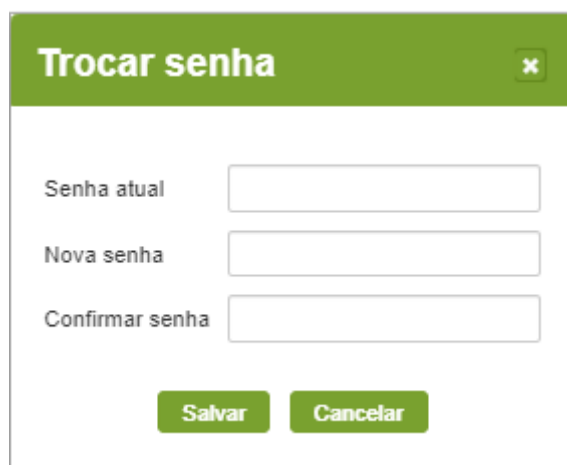
4 ÁREA RESTRITA

4.1 Trocando a senha de acesso

Uma vez logado na área restrita dos Parceiros, o Representante poderá trocar a senha de acesso através da funcionalidade **Trocar Senha**:



Ao clicar na funcionalidade a tela **Trocar senha** será aberta:

A screenshot of a web form titled "Trocar senha" (Change password) with a green header bar. The form contains three input fields: "Senha atual" (Current password), "Nova senha" (New password), and "Confirmar senha" (Confirm password). Below the fields are two green buttons: "Salvar" (Save) and "Cancelar" (Cancel). A small "x" icon is in the top right corner of the header bar.

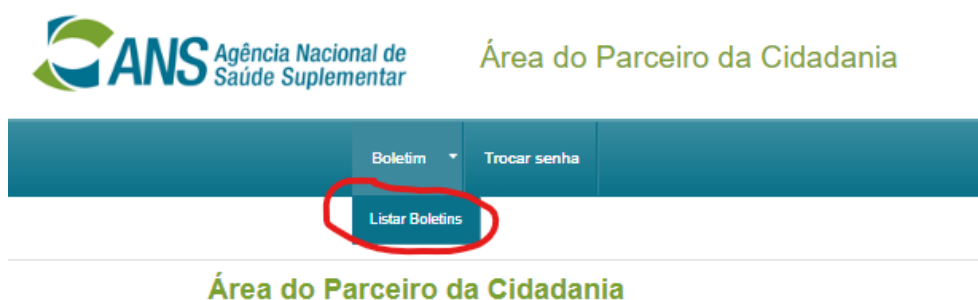
O Representante deverá digitar a senha atual, digitar a nova senha e confirmar a nova senha. Após o preenchimento deve clicar em **Salvar**.

Importante destacar que o Representante é obrigado a trocar a senha provisória enviada por e-mail.

Caso o Representante não lembre da sua senha de acesso deve seguir as orientações do item [2.2 Solicitação Senha de Acesso](#).

4.2 Listando Boletins

Para listar os boletins publicados o Representante deve clicar em **Boletim>>Listar Boletins**:



Após essas ações, todos os boletins do Parceiro serão listados:

Boletim > Listar Boletins

Consulta aos Boletins dos Parceiros da Cidadania

Ano: 0

Parceiro: Coloque o nome do Parceiro

Mostrar todos: ☐ Filtrar

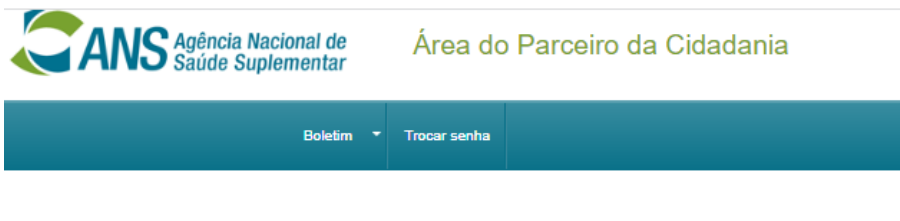
Limpar

2022				
Região	Estado	Parceiro	Data	Arquivo
Sudeste	São Paulo		04/04/2022	Manual usuário webmat.pdf
2019				
Região	Estado	Parceiro	Data	Arquivo
Sudeste	Rio de Janeiro		01/07/2019	Boletim Parceiros - 3er_2019_RJ.pdf
			30/08/2019	Boletim Parceiros - 2o_2019_RJ.pdf
			02/04/2019	Boletim Parceiros - 4o_2019_RJ.pdf

4.3 Filtrando Boletins

Após listar os boletins, o Representante poderá filtrá-los pelo:

- **Ano de publicação do boletim:**



Boletim > Listar Boletins

Consulta aos Boletins dos Parceiros da Cidadania

Ano: 0

Parceiro: Coloque o nome do Parceiro

Mostrar todos: ☐ Filtrar

Limpar

- **Nome do Parceiro:**

Boletim ▾

Trocar senha

Boletim ▸ Listar Boletins

Consulta aos Boletins dos Parceiros da Cidadania

Ano:

Parceiro:

Mostrar todos: ☐

Filtrar

Limpar

- **Mostrar todos** os boletins de todos os Parceiros:

Boletim ▾

Trocar senha

Boletim ▸ Listar Boletins

Consulta aos Boletins dos Parceiros da Cidadania

Ano:

Parceiro:

Mostrar todos: ☐

Filtrar

Limpar

Após escolher uma forma de filtro, o Representante deve clicar em **Filtrar**.

4.4 Visualizando Boletins

Para visualizar os boletins publicados o Representante deve clicar no nome do arquivo, conforme a imagem abaixo:

Boletim ▸ Listar Boletins

Consulta aos Boletins dos Parceiros da Cidadania

Ano:

Parceiro:

Mostrar todos: ☐

Filtrar

Limpar

2022				
Região	Estado	Parceiro	Data:	Arquivo
Sudeste	São Paulo		04/04/2022	Manual usuário webmail.pdf

5 Créditos

Esse manual foi desenvolvido pela equipe da Assessoria de Sistemas da Diretoria de Fiscalização (ASSIS/DIFIS).