

Mapa Estratégico 2021 - 2024

Missão

Promover a defesa do interesse público na assistência suplementar à saúde, regular as operadoras setoriais - inclusive quanto às suas relações com prestadores e consumidores – e contribuir para o desenvolvimento das ações de saúde no país

Visão de Futuro

Ser referência pela excelência técnica e qualidade da produção de saúde

Valores: transparência – previsibilidade regulatória – compromisso com resultado – conhecimento como fundamento regulatório – sustentabilidade setorial – ética - inovação

Resultados Institucionais

Garantir o acesso do beneficiário aos serviços de saúde suplementar

Promover ambiente regulatório que favoreça a concorrência e o desenvolvimento do setor de saúde suplementar

Induzir a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelo setor de saúde suplementar

Zelar pela sustentabilidade e equilíbrio do setor de saúde suplementar

Processos internos

Fortalecer medidas de mediação e resolução de conflitos do setor

Qualificar o processo regulatório

Reduzir a assimetria de informações na saúde suplementar

Fortalecer a integração do setor de saúde suplementar com as políticas de saúde do país

Infraestrutura e Aprendizagem

Aprimorar o modelo de Governança e Gestão

Aprimorar os processos críticos de trabalho

Fortalecer o relacionamento com órgãos e entidades governamentais e com a sociedade civil

Desenvolver a gestão de pessoas com foco nos resultados

Modernizar e ampliar os recursos de TIC com foco na transformação digital

Modernizar e adequar a infraestrutura física

Otimizar o uso dos recursos orçamentários alinhado com a estratégia