

Suporte

- Gestão de pessoas
- Gestão da Informação
- Gestão de TIC
- Gestão da logística pública
- Gestão financeira, de custos e contábil

Finalísticos

- Regulação assistencial
- Regulação da estrutura de produtos
- Integração com o SUS
- Informações em Saúde
- Regulação do relacionamento entre operadoras e prestadores
- Habilitação, monitoramento societário e econômico-financeiro
- Fiscalização
- Qualidade na Saúde Suplementar

Governança

- Gestão Estratégica, Planejamento e Orçamento
- Modernização organizacional
- Controles
- Participação e controle social
- Comunicação e Relações Institucionais
- Assessoramento jurídico e institucional
- Qualidade Regulatória

- Sustentabilidade das operadoras
- Qualidade assistencial das operadoras
- Garantia assistencial dos planos de saúde
- Assegurar o mercado supervisionado para garantir o tratamento adequado aos beneficiários e operadoras
- Informações qualificadas para sociedade, visando o fortalecimento do usuário consciente de seus direitos e deveres em saúde
- Aprimoramento da qualidade das operadoras e dos prestadores de serviços
- Integração das políticas de saúde pública e privada
- Aperfeiçoamento do relacionamento entre operadoras e prestadores de serviços de saúde para melhoria da saúde