

ANEXO I

RELAÇÃO E PESO DOS INDICADORES DO PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO DE OPERADORAS DA SAÚDE SUPLEMENTAR

IDSS 2024 (ANO-BASE 2023)

| Nome | Indicador | Peso |
|---|--|---|
| Selo de Qualidade | Programa de Operadora Acreditada - Pontuação Base | Pontuação Base no IDSS: Nível I: 0,20 Nível II: 0,18 Nível III: 0,16 |
| 1 - INDICADORES DA DIMENSÃO QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE – IDQS | | |
| <i>Qualidade da Assistência Prestada</i> | | |
| Estímulo ao Parto Normal | 1.1 - Proporção de Parto Cesáreo | 3 |
| Atenção Médica ao Pré-Natal | 1.2 - Taxa de Consultas Médicas de Pré-Natal | 2 |
| Fratura em Idosos | 1.3 - Taxa de Internação por Fratura de Fêmur em Idosos | 2 |
| Cuidado Integral da Criança até os 4 anos | 1.4 - Razão de Consultas Ambulatoriais de Pediatria por Beneficiário de 0 a 4 anos | 2 |
| Preventivo de Câncer de Colo do Útero | 1.5 - Taxa de Citopatologia Cérvico-Vaginal Oncótica | 2 |
| Cuidado ao Diabético | 1.6 - Taxa de Exames de Hemoglobina Glicada | 3 |
| Prevenção da Cárie | 1.7 - Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal - CÁRIE | 2 |
| Cuidados com a Gengiva | 1.8 - Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal - PERIODONTIA | 2 |
| Cuidado Integral do Idoso | 1.9 - Razão de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista/Especialista para idosos | 3 |
| Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças dos Clientes | 1.10 - Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças – Pontuação Base | Pontuação base de 0,10 sobre o IDQS |
| Participação em Programas de Melhoria da Qualidade pelo Plano de Saúde | 1.11 - Participação em Programas de Indução de Melhoria da Qualidade - Pontuação Base | Pontuação Base de até 0,35 no IDQS |
| Adoção de remuneração que considere o desempenho dos prestadores de serviços de saúde | 1.12 - Participação no Projeto de Modelos de Remuneração Baseados em Valor- Pontuação Base | Pontuação base de 0,10 no IDQS |
| 2 - INDICADORES DA DIMENSÃO GARANTIA DE ACESSO – IDGA | | |
| <i>Qualidade e Acesso aos Hospitais, Laboratórios e Profissionais de Saúde</i> | | |
| Renal Crônico | 2.1 - Taxa de Sessões de Hemodiálise Crônica por Beneficiário | 1 |

| Nome | Indicador | Peso |
|---|---|--------------------------------|
| Médico de Referência do Idoso | 2.2 - Taxa de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista por Idosos | 2 |
| Acesso a Urgência e Emergência 24 Horas | 2.3 - Índice de Dispersão Combinado de Serviços de Urgência e Emergência 24 Horas | 1 |
| Consulta com Dentista | 2.4 - Taxa de Primeira Consulta ao Dentista no ano por Beneficiário | 1 |
| Acesso ao Dentista | 2.5 - Índice de Dispersão Combinado da Rede Assistencial Odontológica | 1 |
| Qualidade de Hospitais | 2.6 - Frequência de Utilização de Rede de Hospitais com Acreditação | 1 |
| Qualidade de Laboratórios | 2.7 - Frequência de Utilização de Rede de SADT com Acreditação | 1 |
| Acesso à Contratação Individual | 2.8 - Índice de efetiva comercialização de planos individuais - Bônus | Bônus de até 10% sobre o IDGA |
| Acesso ao Tratamento de Canal | 2.9 Taxa de Dentes Permanentes com Tratamento Endodônticos Concluídos | 0 |
| Monitoramento da Qualidade Hospitalar | 2.10 - Frequência de Utilização de Rede de Hospitais com Atributo: Qualidade Monitorada - Bônus | Bônus de até 20% sobre o IDGA |
| 3 - INDICADORES DA DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE NO MERCADO – IDSM | | |
| <i>Satisfação do Cliente e Solidez do Plano de Saúde</i> | | |
| Solidez do seu Plano de Saúde | 3.1 - Índice de Capital Regulatório (ICR) | 3 |
| Resolução de Queixas do Cliente | 3.2 - Taxa de Resolutividade de Notificação de Intermediação Preliminar | 2 |
| Reclamações Gerais do Cliente | 3.3 - Índice Geral de Reclamação Anual (IGR Anual) | 1 |
| Preço do Plano de Saúde | 3.4 - Proporção de NTRPs com Valor Comercial da Mensalidade Atípicos | 1 |
| Satisfação do Cliente/Paciente | 3.5 - Pesquisa de Satisfação de Beneficiário - Pontuação base | Pontuação Base de 0,25 no IDSM |
| Moderação de Reajustes | 3.6 - Índice de Reajuste Médio Ponderado aplicado aos Planos Coletivos | 1 |
| 4 - INDICADORES DA DIMENSÃO GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO – IDGR | | |
| <i>Qualidade da Gestão Administrativa do Plano de Saúde</i> | | |
| Qualidade dos Dados de Cadastro do Beneficiário | 4.1 - Índice composto de Qualidade Cadastral (SIB) | 2 |
| Utilização do SUS por Beneficiários de Plano de Saúde | 4.2 - Taxa de utilização do SUS | 1 |
| Qualidade da Informação em Saúde Enviada para a ANS | 4.3 - Razão de Completude do Envio dos Dados do Padrão TISS (Razão TISS/DIOPS) | 2 |

| Nome | Indicador | Peso |
|---|--|---------------------------|
| Relacionamento do Plano de Saúde com Hospitais, Laboratórios e Profissionais de Saúde | 4.4 - Proporção de Glosas de Pagamentos a Prestadores de Serviços de Saúde | 1 |
| Qualidade dos Dados do Diagnóstico | 4.5 Proporção de Diagnósticos Inespecíficos nos Eventos de Internação Preenchidos nas Guias TISS - Bônus | Bônus de 10% sobre o IDGR |