

Relatório Final

PDA 2017-2019

I – Contextualização

O Plano de Dados Abertos é o documento orientador para as ações de planejamento, promoção, execução e melhoria de ações estratégicas e operacionais relacionadas à Política de Dados Abertos do Governo Federal no âmbito da ANS. A abertura de dados se pauta pela correspondência a padrões de qualidade que visam facilitar o entendimento e favorecer a reutilização dos dados em nome do interesse coletivo.

O Open Government Working Group (Grupo de Trabalho de Governo Aberto) estabeleceu oito princípios técnicos para dados abertos – são completos, primários (com o maior nível de granularidade e sem agregação ou modificação), atuais, acessíveis, processáveis por máquina (processamento automatizado), não-discriminatórios (disponíveis para todos), não-proprietários e livres de licença (livres de direito autoral, patente, propriedade intelectual ou segredo industrial).

Ao abrir dados sob sua gestão, a ANS se alinha à Política de Dados Abertos do Governo Federal, fundamentada no desenvolvimento de um ecossistema de dados e informações que beneficia a sociedade e favorece a cooperação entre todos os setores, inclusive a iniciativa privada, o setor acadêmico e o próprio governo.

Na edição de 2017-2019, o PDA-ANS centrou-se na implantação dos processos de publicação de dados abertos e no aprimoramento da cultura de transparência da ANS. No referido biênio, foram disponibilizados 42 conjuntos de dados, os quais somam mais de 40 gigabytes de tamanho, já compactados. O interesse demonstrado pelo público usuário em relação ao material disponibilizado foi bastante significativo, de maneira que, inicialmente, a infraestrutura da Agência foi sobrecarregada pelo alto volume de requisições de download, tendo sido necessário ajustá-la para atender à demanda.

A ANS Promoveu a abertura de dados na ANS, zelando pelos princípios da publicidade, transparência e eficiência, visando ao aumento da disseminação de dados e informações para a sociedade, bem como a melhoria da qualidade dos dados disponibilizados, de forma a dar maior suporte à tomada de decisão pelos gestores públicos e ao controle social. A abertura dos dados foi fundamentada nos seguintes objetivos:

- Identificar prioridades e disponibilizar dados em formatos abertos;
- Melhorar a gestão da informação e de dados;
- Melhorar a qualidade dos dados disponibilizados;
- Estimular a interoperabilidade de dados e sistemas governamentais pela publicação de dados em formato processável por máquina, conforme padrões estabelecidos;
- Incrementar os processos de transparência e de acesso a informações públicas, e
- Estimular o controle social;
- Reduzir a assimetria de informações entre sociedade, governo e setor regulado.
- Fomentar propostas de inovação e de desenvolvimento tecnológico e sustentável.

Além de ter sido implementado em alinhamento com o planejamento estratégico da ANS, o processo de abertura dos conjuntos de dados considerou as seguintes premissas técnicas:

1. Publicar os dados considerados relevantes para a sociedade o mais rápido possível, no formato disponível, informando as eventuais limitações de qualidade dos dados;
2. Sempre que possível, publicar dados e seus metadados conforme estabelecido no Plano de Ação da INDA, que institui que cada conjunto de dados deve conter, no mínimo:
 - a. Nome ou título do conjunto de dados;
 - b. Descrição sucinta;
 - c. Palavras-chave (etiquetas);
 - d. Assuntos relacionados do Vocabulário Controlado do Governo Eletrônico (VCGE)¹;
 - e. Nome e e-mail do setor responsável pelos dados;
 - f. Periodicidade de atualização;
 - g. Escopo temporal (anual, mensal, diário, bimestral etc. Exemplo: dados referentes ao censo de 2011, dados de um indicador mensal);
 - h. Escopo geopolítico (por cidade, por estado, por região).

A divulgação das bases de dados em formato aberto se deu por meio do Portal Brasileiro de Dados Abertos do Governo Federal (<http://dados.gov.br/organization/agencia-nacional-de-saude-suplementar-ans>) e também por meio da página institucional de Dados Abertos da ANS (<http://www.ans.gov.br/perfil-do-setor/dadosabertos>), ambas com URL fixa.

Além da abertura dos dados, também foram estabelecidas rotinas para revisão, reformulação e aprimoramento dos dados, metadados e infraestrutura. As necessidades de melhorias foram identificadas a partir das contribuições dos canais de relacionamento com a Sociedade na medida em que os conjuntos de dados foram publicados no Portal de Dados Abertos e divulgados na página da ANS; a partir de revisões constantes no fluxo de trabalho para otimização dos processamentos das rotinas instituídas; e a partir do trabalho realizado pelas curadorias responsáveis pelos conjuntos de dados para o aprimoramento dos dados e metadados.

II - Dados abertos da Agência

a) Conjuntos de dados publicados no período:

A seguir, a lista dos conjuntos de dados definidos no PDA 2017-2019 e publicados no Portal Dados Abertos:

1	Caderno de Informação
2	Características dos Produtos da Saúde Suplementar
3	Dados de Beneficiários por Operadora
4	Dados de Beneficiários por Região Geográfica

¹ Disponível em: <<http://vocab.e.gov.br/2011/03/vcge>>.

5	Dados de Planos de Saúde
6	Demandas dos Consumidores - Reclamações de Beneficiários
7	Demandas dos consumidores NIP
8	Demonstrações Contábeis
9	Índice de Abertura de Processo Administrativo (IAP)
10	Índice Geral de Reclamações (IGR)
11	Operadoras de planos de saúde Ativas
12	Operadoras de planos de saúde Canceladas
13	Operadoras e prestadores não-hospitalares
14	Percentual de Finalização Assistencial (PFA)
15	Procedimentos Ambulatoriais por UF
16	Procedimentos Hospitalares por UF
17	Produtos e Prestadores hospitalares
18	Ressarcimento ao SUS
19	Taxa de Cobertura de Planos de Saúde
20	Programa de Qualificação Institucional
21	Operadoras acreditadas
22	Histórico do IDSS
23	Plano Anual de Atividades de Auditoria Interna (PAINT)
24	Fator de qualidade - Profissionais 100%
25	Fator de qualidade - Profissionais 105%
26	Fator de qualidade - Hospitais 100%
27	Fator de qualidade - Hospitais 105%
28	Histórico de Planos de Saúde (RPS)
29	Abrangência Geográfica dos planos de saúde (RPS)
30	Glossário da Saúde Suplementar
31	Beneficiários Identificados SUS/ABI
32	Dados do Ressarcimento ao SUS por Operadora de Planos de Saúde
33	Fator de qualidade _ Hospitais - Dia 100%
34	Fator de qualidade _ Hospitais - Dia 105%
35	Fator de qualidade - SADT 100%

36	Fator de qualidade - SADT 105%
37	Abrangência Geográfica de comercialização dos planos de saúde (NTRP)
38	Planos de saúde e Operadoras (NTRP)
39	Prestadores Acreditados
40	Penalidades aplicadas a operadoras
41	Beneficiários com vínculos ativos por tipo de contratação para cálculo da VDA
42	Informações consolidadas de Beneficiários

b) Conjuntos de dados publicados por Diretoria da Agência:

A Diretoria de Desenvolvimento Setorial (DIDES) é a Mantenedora de todos os conjuntos de dados publicados no Portal Dados Abertos, tendo a Gerência de Padronização, Interoperabilidade e Análise de Informações (GEPIN/DIDES) a atribuição de executar a preparação, coordenação e catalogação dos dados e metadados no Portal Brasileiro de Dados Abertos.

Para cada conjunto de dados publicados, há uma diretoria autora que, com o apoio das áreas de negócio e gestores das bases de dados, estabelece os requisitos essenciais para a abertura dos dados ao definir a melhor forma de estruturar os dados, os campos mais relevantes, os metadados e notas explicativas sobre as bases; escopo temporal e regras de negócio; além de atuar para que os dados sejam atuais, relevantes para a sociedade e em alinhamento com o planejamento estratégico da Agência, fidedigno e de fácil entendimento.

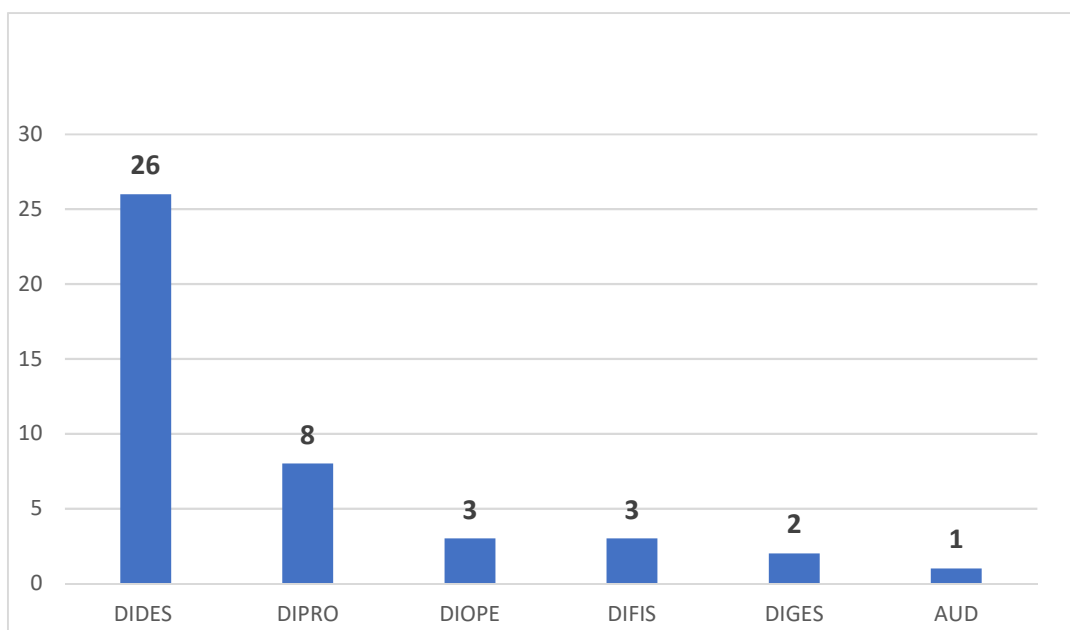
No contexto das atualizações e manutenção dos dados, a GEPIN analisa se os dados estão de acordo com os padrões estabelecidos pelos catálogos de metadados INDA² e INDE³ e padrões de interoperabilidade de Governo Eletrônico (e-PING).

No gráfico a seguir, foram consolidados o total de conjuntos de dados por Diretoria autora. Esclarecemos que, além de mantenedora de todos os conjuntos de dados, a DIDES também é autora de 26 conjuntos de dados.

² Infraestrutura Nacional de Dados Abertos.

³ Infraestrutura Nacional de Dados Espaciais (no caso dos dados geoespacializados)

Gráfico 1- Número de Conjuntos de dados por diretoria da ANS



Fonte: Elaboração Própria

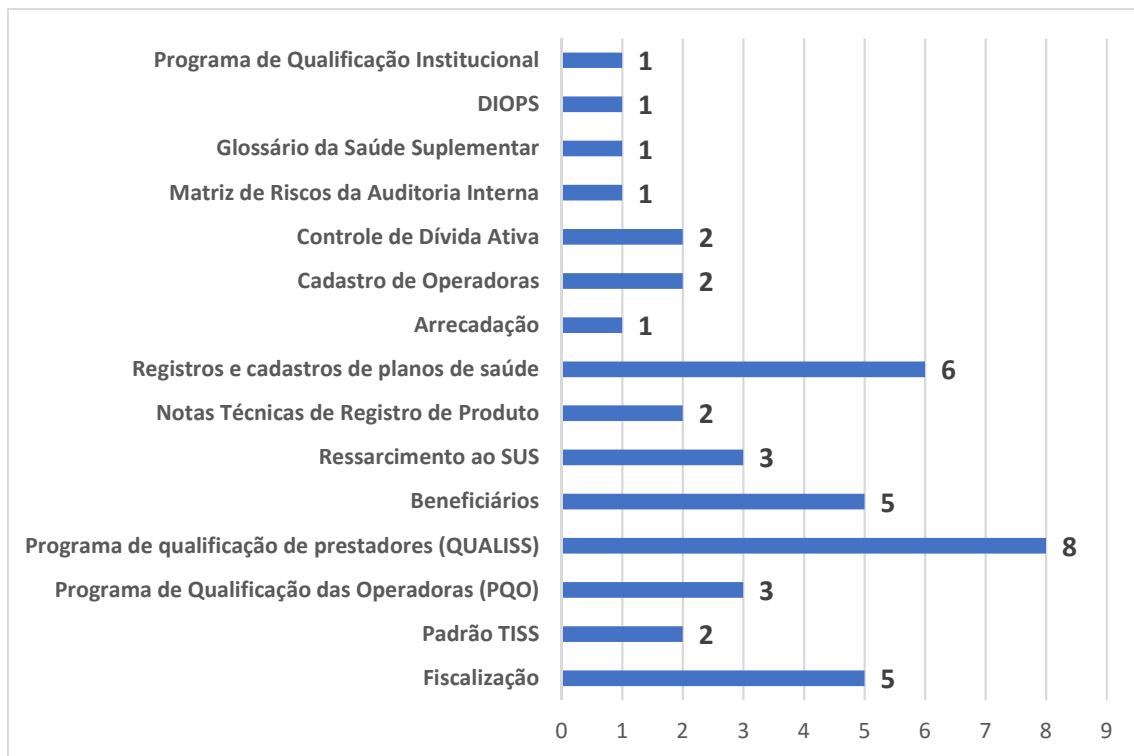
c) Conjuntos publicados por bases de dados da Agência:

A partir do inventário de dados da ANS, foi possível identificar e consolidar as diversas bases de dados e repositórios de informações distribuídos entre as diversas áreas da Agência.

Estas fontes de informação foram utilizadas como subsídios para a seleção dos dados elegíveis para sua abertura considerando a viabilidade técnica, maturidade dos dados, relevância para a sociedade e alinhamento às diretrizes estratégicas da Agência.

Os conjuntos de dados publicados no Portal Dados Abertos foram consolidados pelas bases de dados no gráfico 2 a seguir.

Gráfico 2- Número de Conjuntos de dados por base de dados da ANS



Fonte: Elaboração Própria

d) Bases de dados disponibilizadas no site da ANS que não estão incluídos no PDA

Conforme já exposto, para formulação do PDA são levados em consideração, aspectos técnicos, maturidade dos dados, alinhamento ao planejamento estratégico da Agência e relevância para a sociedade.

São listados abaixo, as bases de dados que a Agência já disponibiliza em seu portal mas ainda sem catalogação no formato aberto.

Autorização de reajuste de planos individuais/familiares regulamentados
Processos administrativos físicos
Garantia de Atendimento dos Beneficiários
SIP - Sistema de Informações de Produtos
Promoprev

Agenda de Autoridades
Reuniões da Diretoria Colegiada
Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde

e) **Bases de dados não publicadas pela Agência**

Algumas bases de dados da Agência, dado ao grau de maturidade, fidedignidade ou seu caráter estratégico, técnico e/ou sigiloso, ainda não foram amplamente divulgados e disponibilizados em seu Portal ou outros canais de comunicação. Segue a lista dessas bases abaixo:

Processos administrativos eletrônicos
Acompanhamento de demandas
Gerenciamento de Projetos
Recursos humanos
Ativos Garantidores das Operadoras
Acompanhamento de Operadoras e Controle de Regimes Especiais
Portal de Análises Financeiras - PAF
Documento de Informações Periódicas das Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde (DIOPS)
Cadastro de Processos Jurídicos
Doenças e lesões preexistentes
Reajuste de Planos Coletivos

III - Registro das Alterações realizadas no período

O Mapeamento das necessidades de melhorias dos conjuntos de dados abertos foi realizado a partir de solicitações das curadorias responsáveis pelas respectivas bases, das contribuições recebidas pela central de atendimento, ouvidoria, e-SIC, e-mail dos dados abertos e rotina interna de aprimoramento dos dados.

1- Rotina de atualização

Otimização das publicações com a implementação de mudanças no fluxo de atualização dos conjuntos de dados publicados no Portal Brasileiro de Dados Abertos.

- Utilização do serviço FTP: upload dos arquivos via FTP para atualização dos conjuntos de dados no Portal Brasileiro de Dados Abertos.
- Alteração da rotina de atualização concentrando as diferentes etapas em uma única área, tornando o processo mais ágil e com menor possibilidade de erro.
- Melhoria de performance no processamento de arquivos com grande volume de dados.
- Correção na estrutura dos arquivos que apresentaram erros nos downloads.

2- Automatização das atualizações

Foram automatizadas as atualizações dos seguintes conjuntos de dados:

- Abrangência Geográfica dos Planos de Saúde
- Abrangência Geográfica de comercialização dos planos de saúde (NTRP)
- Operadoras e prestadores não-hospitalares
- Produtos e Prestadores Hospitalares
- Características dos Produtos da Saúde Suplementar
- Dados de Planos de Saúde
- Histórico de Planos de Saúde
- Penalidades aplicadas a operadoras
- Planos de Saúde e Operadoras (NTRP)
- Beneficiários Identificados SUS/ABI
- Demandas dos Consumidores - Reclamações de Beneficiários
- Dados do Ressarcimento ao SUS por Operadora de Planos de Saúde

3- Particionamento dos dados

Os conjuntos de dados com grandes volumes, abaixo listados, foram divididos para facilitar o download dos arquivos e/ou a visualização do conteúdo. Dessa forma foi instituída uma nova prática na geração de todos os arquivos com a utilização de particionamento sem diminuição das informações já publicadas.

- Abrangência Geográfica dos Planos de Saúde -0 particionado por UF
- Operadoras e prestadores não-hospitalares - particionado por UF
- Produtos e Prestadores Hospitalares - particionado por UF
- Demandas dos Consumidores - Reclamações de Beneficiários - particionado por ano
- Dados de beneficiários por operadora - particionado por ativo e inativo e também por UF
- Beneficiário SUS/ABI - particionado por ABI
- Dados do Ressarcimento ao SUS por Operadora de Planos de Saúde - particionado por ABI

4- Alterações nos conteúdos dos arquivos

- Procedimentos Hospitalares por UF:
 - disponibilização dos dados relativos ao primeiro semestre de 2015 e os relativos ao ano de 2017;
 - adição dos campos "Modalidade" (da operadora) e os valores dos itens assistenciais – “Procedimentos”, “Taxas e Aluguéis”, “Materiais”, “OPME”, “Medicamentos” e “Gases Medicinais”.
- Procedimentos Ambulatoriais por UF:
 - disponibilização dos dados relativos ao primeiro semestre de 2015 e os relativos ao ano de 2017; e
 - adição dos campos "Modalidade" (da operadora) e os valores dos itens assistenciais – “Procedimentos”, “Taxas e Aluguéis”, “Materiais”, “OPME”, “Medicamentos” e “Gases Medicinais”.
 - Inclusão das colunas “data de atualização” e “competência” no interior dos arquivos.
- Características dos Produtos da Saúde Suplementar:
 - adição de colunas para informar o nome dos planos, os planos cancelados e as datas de registro dos planos;
 - formatação das datas da tabela no formato de data e hora: DD/MM/AAAA hh:mm:ss; e
 - inclusão do status “transferido” na coluna “situação plano” para compatibilizar com todos os status do Conjunto de dados “ Histórico de planos”.
- Histórico de planos:
 - formatação de todas as datas da tabela no formato de data e hora: DD/MM/AAAA hh:mm:ss;
 - inclusão de colunas com informação das operadoras de origem e de destino em decorrência da inclusão do status “transferido”;
 - alteração do nome da coluna ID_SITUACAO_PRINCIPAL para ID da Situação do Plano;
 - alteração do nome da coluna DE_SITUACAO_PRINCIPAL para situação do plano; e
 - inclusão de dados detalhados das transferências de produtos.

- Dados de Beneficiários por Operadora:
 - adição de colunas com data para permitir melhor clareza sobre o status do registro (ativo ou inativo) e histórico de vinculação do beneficiário ao plano; e
 - revisão do arquivo para exclusão de dados desnecessários e inclusão de dados de maior relevância.
- Taxa de Cobertura de Planos de Saúde
 - Inclusão de colunas com a taxa de cobertura pelo tipo de cobertura (Médico-hospitalar ou Exclusivamente Odontológica);
- Dados do Ressarcimento ao SUS por Beneficiário Identificado e ABI:
 - remoção dos dados de atendimentos do ABI “Reemissão 05”;
 - inclusão de dados de identificação do atendimento, os quais servem de chave para o relacionamento com o conjunto “Dados do Ressarcimento ao SUS por Operadora de Planos de Saúde”;
 - inclusão de dados sobre as características do produto contratado pelo beneficiário identificado;
 - exclusão de dados detalhados referentes ao processo administrativo e à cobrança, os quais já estão presentes no conjunto “Dados do Ressarcimento ao SUS por Operadora de Planos de Saúde”;
- Dados do Ressarcimento ao SUS por Operadora de Planos de Saúde:
 - remoção dos dados de atendimentos do ABI “Reemissão 05”;
 - correção de inconsistência entre os campos “valor cobrado no ressarcimento” e “valor original da GRU”;
 - correção do conteúdo do campo “SITUACAO_GRU”, utilizando as categorias constantes no dicionário de dados;
 - correção, no dicionário de dados, do campo “STATUS_PARCELAMENTO”, retirando a categoria “cancelado”, uma vez que ela não contém resultados na planilha, estando disposta de maneira mais detalhada e adequada na planilha, nas categorias “deferido – cancelado” e “proposto – cancelado”;
 - inclusão de dados de identificação do atendimento, os quais servem de chave para o relacionamento com o conjunto “Dados do Ressarcimento ao SUS por Beneficiário Identificado e ABI”;
 - exclusão de dados detalhados do beneficiário identificado e do atendimento realizado, os quais já estão presentes no conjunto “Dados do Ressarcimento ao SUS por Beneficiário Identificado e ABI”;
- Produtos e Prestadores Hospitalares:
 - inclusão da coluna TP_VIGENCIA_PLANO.

5- Alterações nos metadados dos conjuntos de dados

- Revisão das descrições
- Alteração e ajuste de dicionários de dados
- Acrescentada informação do e-mail específico dos dados abertos
- Acrescentado o link para visualização dos gráficos do índice de reclamação que são disponibilizados mensalmente no site da ANS

- Acrescentado o recurso “Índice Geral de Reclamações Anual” no Conjunto de dados do IGR
- Adicionado um novo recurso para informar a nota técnica da taxa de cobertura utilizada no TABNET

6- Cancelamento de conjunto de dados

- Foi excluído do Portal Dados Abertos o conjunto de dados “Dados de Planos de Saúde”, cujas informações já estavam contidas no conjunto de dados “Características dos Produtos da Saúde Suplementar”.
- A atualização dos seguintes conjuntos de dados foi encerrada em março/2019 por decisão da Diretoria Colegiada da Agência:
 - Fator de qualidade - Profissionais 100%
 - Fator de qualidade - Profissionais 105%
 - Fator de qualidade - Hospitais 100%
 - Fator de qualidade - Hospitais 105%
 - Fator de qualidade _ Hospitais - Dia 100%
 - Fator de qualidade _ Hospitais - Dia 105%
 - Fator de qualidade - SADT 100%
 - Fator de qualidade - SADT 105%

IV – Considerações Finais

A garantia dos princípios da publicidade e da transparência da Administração Pública é o pilar do PDA da ANS. Parte-se do pressuposto de que a divulgação dos dados é a regra a ser seguida, tratando-se o sigilo como exceção. Para tanto, é vital o estabelecimento de diretrizes para a abertura de dados, considerando-se os princípios da legalidade, economicidade e eficiência, para a definição da priorização das informações a serem disponibilizadas para a sociedade.