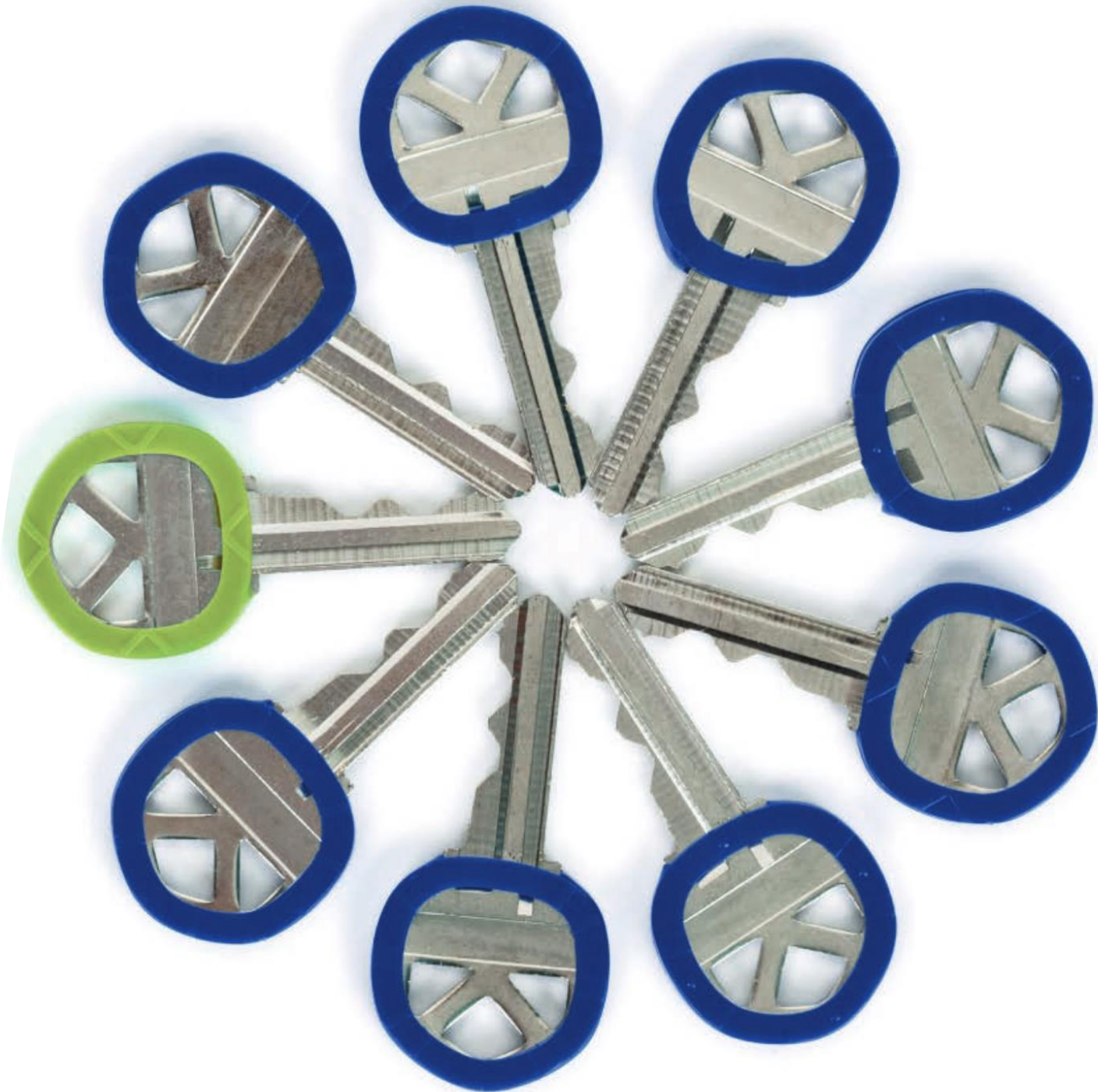


**Linhas de cuidado:
como agregar qualidade
aos serviços de saúde?**

**Nossa
excelência
é cuidar de**
você



QUAIS AS CHAVES PARA A
QUALIDADE E SUSTENTABILIDADE
DO CUIDADO?



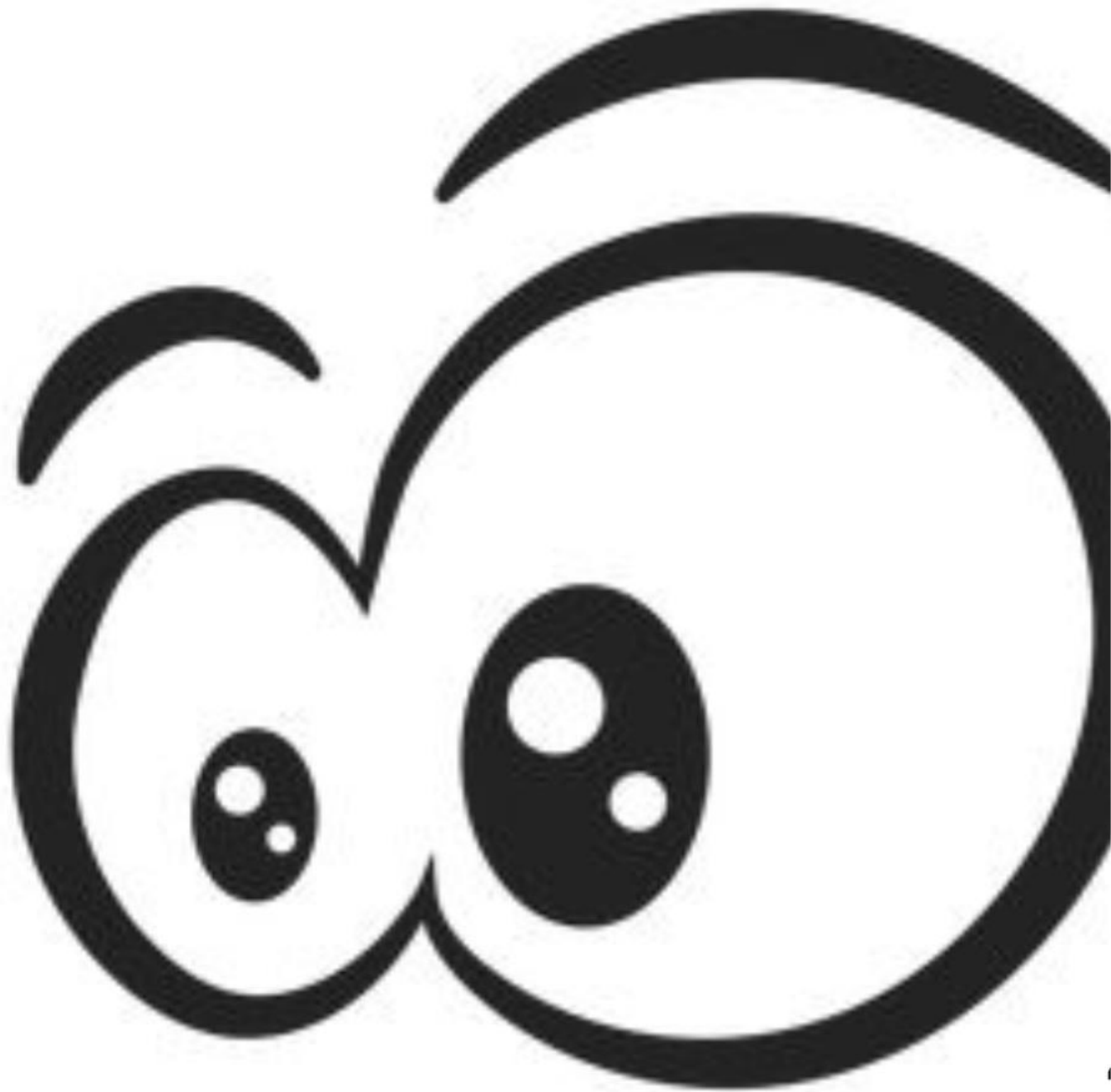
LC

-
- Qualidade e sustentabilidade não precisam ser contraditórios, se o modelo não for de supermercado.
 - Centrar na pessoa com olhar populacional é modelar por APS. Essa é a chave-mestra.



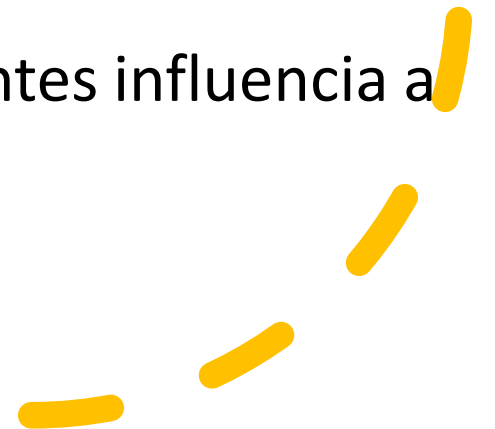
LC

Desafio: garantir atenção integral e efetiva para pessoas inteiras na APS, assegurando jornada resolutiva e humanizada na atenção secundária e terciária, garantido o seguimento na APS



A JORNADA INVISÍVEL

- Ambiental: não há um planeta B. Cada um assume sua responsabilidade, mede e publica?
- Cultural: processos centrados na superstição médica de $NNT=1$. O NNT não é compartilhado, nem as decisões. O MCCP é reduzido à cordialidade.
- Noite: quem mede e divulga os impactos?
- Governança: o feedback dos pacientes influencia a oferta? Bastam ouvidorias?





LINHAS DE
CUIDADO?

OU SERIAM ONDAS, já que
a navegação é complexa?

Evidências 1

> [Int J Evid Based Healthc.](#) 2009 Jun;7(2):61-74. doi: 10.1111/j.1744-1609.2009.00127.x.

Systematic review of the effectiveness of integrated care pathways: what works, for whom, in which circumstances?

[Davina Allen](#)¹, [Elizabeth Gillen](#), [Laura Rixson](#)

Review > Int J Environ Res Public Health. 2020 Nov 20;17(22):8634.

doi: 10.3390/ijerph17228634.

Towards a New System for the Assessment of the Quality in Care Pathways: An Overview of Systematic Reviews

Roberto Latina ¹, Katia Salomone ¹, Daniela D'Angelo ¹, Daniela Coclite ¹, Greta Castellini ²,
Silvia Gianola ², Alice Fauci ¹, Antonello Napoletano ¹, Laura Iacorossi ¹, Primiano Iannone ¹

Resumão das Evidências sobre LC



EFETIVIDADE É MAIOR ONDE O PROCESSO PRÉVIO É MENOS BEM ESTRUTURADO, A INTERAÇÃO INTERDISCIPLINAR É MAIS PRECÁRIA, OS SERVIÇOS SÃO MENOS GUIADOS POR BOAS EVIDÊNCIAS E O FLUXO É MENOS VARIÁVEL PELA NATUREZA DO PROBLEMA ENFOCADO.



SE CARECE DE PADRÕES-OURO. É RECOMENDÁVEL RUMAR, AO MENOS, PARA UM PADRÃO GERAL E MAIS UM POR PROBLEMA DE SAÚDE.



IMPORTANTE COBRIR 5 DOMÍNIOS: DE PROCESSOS, DE ATENDIMENTO, CLÍNICO, DA EQUIPE E FINANCEIRO.



- **Eno Dias de Castro Filho**
- eno.filho@haoc.com.br