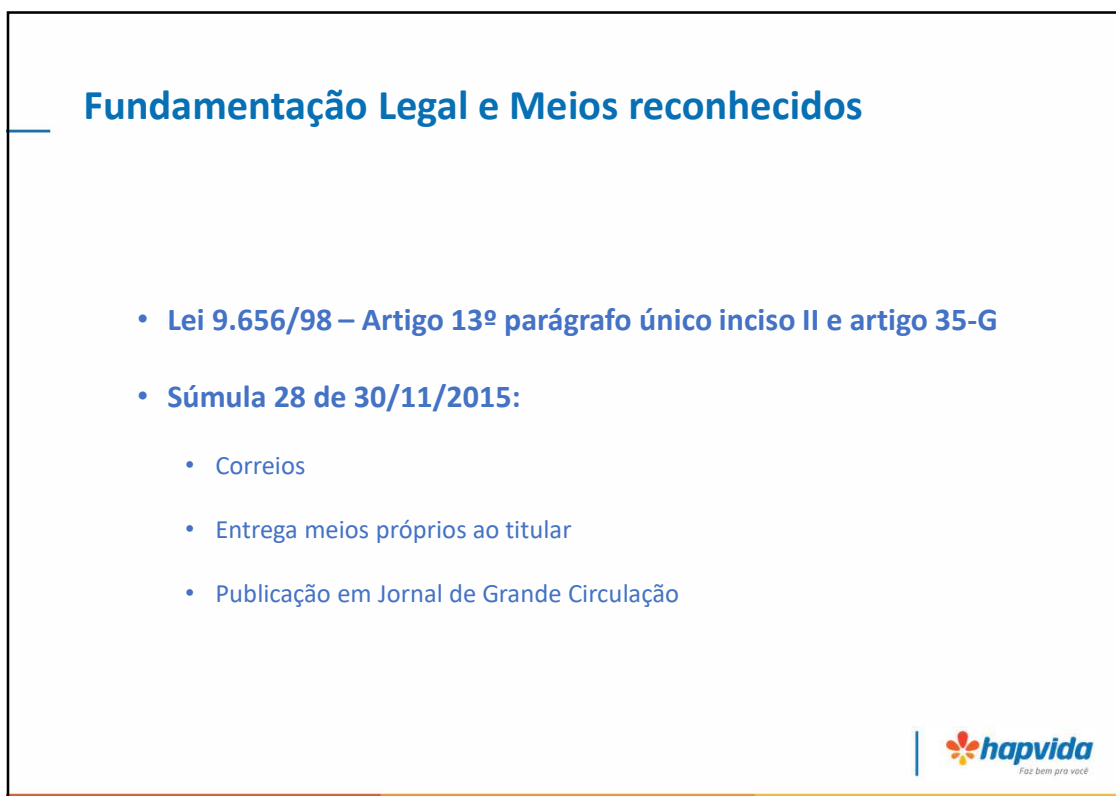




1



2

Por que mudar o processo?

- **Porque o mundo mudou.**

“Com 235 anos de existência, o serviço postal americano – USPS vai suspender as entregas aos sábados para cortar gastos e compensar o avanço da comunicação online.” Fonte: Estadão – 6/2/2013

- **Por que o processo atual não atende a necessidade.**

“Os Correios não efetuam a entrega domiciliar em algumas cidades, em área rural, logradouros de difícil acesso ou de risco. Para estes casos, os Correios enviam os objetos para uma unidade mais próxima do endereço do destinatário, para que seja realizada a entrega interna.” Fonte: site dos Correios

“A brutal queda de leitores e assinantes de jornais e revistas” Fonte: site Brasilagro e IVC 28/01/2019

O prazo médio de devolução dos AR's é de 15 dias úteis.



3

Por que mudar o processo?

- **Porque o custo é desproporcional e descabido.**

CUSTO MÉDIO MENSAL COM NOTIFICAÇÕES HAPVIDA			
FILIAL	VOLUME	UNITARIO	TOTAL
FORTALEZA	5200	R\$ 13,45	R\$ 69.940,00
BELÉM	4853	R\$ 13,45	R\$ 65.272,85
RECIFE	5877	R\$ 13,45	R\$ 79.045,65
MANAUS	1464	R\$ 13,45	R\$ 19.690,80
SÃO LUIS	1500	R\$ 13,45	R\$ 20.175,00
SALVADOR	2950	R\$ 13,45	R\$ 39.677,50
ARACAJU	1730	R\$ 13,45	R\$ 23.268,50
MACEIÓ	1680	R\$ 13,45	R\$ 22.596,00
NATAL	1683	R\$ 13,45	R\$ 22.636,35
MOSSORO	203	R\$ 13,45	R\$ 2.730,35
DEMAIS LOCALIDADES	15913	R\$ 13,45	R\$ 214.029,85
DISTRIBUIÇÃO	43053	R\$ 13,45*	R\$ 579.062,85
PUBLICAÇÃO	VALOR MÉDIO	R\$	34.009,00
DIGITALIZAÇÃO	VALOR FIXO	R\$	5.000,00
TOTAL GERAL		R\$	618.071,85
* FONTE: SITE DOS CORREIOS			R\$ 7.416.862,20



4

Por que mudar o processo?

- **Porque EXISTEM outras soluções melhores e mais efetivas:**
 - Email registrado ou com confirmação de recebimento/leitura
 - Mensagens por aplicativos com confirmação de recebimento/leitura
 - SMS com confirmação de recebimento/leitura
 - Ligação telefônica gravada
- **Porque estas soluções já são aceitas universalmente:**
 - Justiça Brasileira – CNJ, Tribunais
 - Governo
 - Sistema Bancário
 - Própria ANS – Resoluções 412, 413



5

O que estamos esperando?

Obrigado!

Alexandre Zornig — azornig@hapvida.com.br
 Superintendência Técnico-regulatória
 Sistema Hapvida



6