

UNITEDHEALTH GROUP

PROJETO ENVIO SEGURO

Outubro de 2019



OBJETIVO

Implantação de serviço de E-mail com Certificado Digital substituindo os envios de Cartas Simples e Cartas com Aviso de Recebimento – A.R.

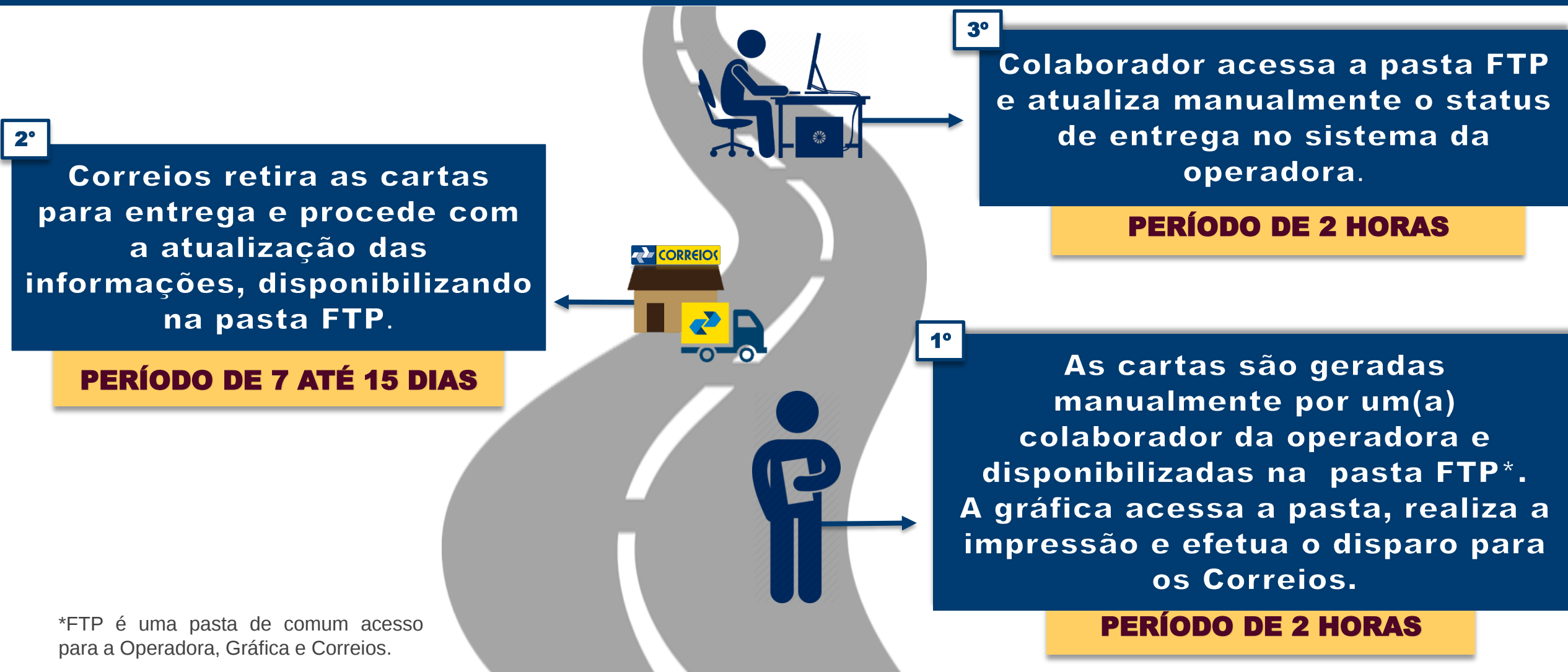
Melhorando os processos da seguinte forma:

- ✓ Agilizar a comunicação com o cliente através de meios digitais
- ✓ Agilidade na tratativa de correção de dados cadastrais
- ✓ Redução de custos da operadora com gráficas e correios
- ✓ Total gestão dos status de e-mail (enviado, recebido, devolvido, etc)
- ✓ Comprovante de recebimento com validade Jurídica, caso necessário
- ✓ Dinamismo na manutenção da base de beneficiários
- ✓ Sustentabilidade



PROCESSO DE DISPARO DA NOTIFICAÇÃO (CORREIOS)

 Estimativa de tempo: 16 dias



PROCESSO DE DISPARO DA NOTIFICAÇÃO (E-MAIL)

🕒 Estimativa de tempo: 2 dias

eSafer

direct.one

TransUnion

CERTISIGN
A sua identidade na rede

2°

O disparo será realizado pela Plataforma, via e-mail com certificado digital observados os padrões ICP-Brasil.

1 À 10 SEGUNDOS

3°

A plataforma irá disponibilizar relatórios com o status de envio dos e-mails e o robô replicará as informações para o sistema da operadora.

ATÉ 48 HORAS

1°

As cartas são geradas automaticamente por um robô, em formato PDF criptografado.

1 À 10 SEGUNDOS



SEGURANÇA NO ENVIO ELETRÔNICO

Geração de PDF criptografados e e-mail assinados digitalmente com certificado digital

Para a geração de PDFs criptografados o Envio Seguro fornece as seguintes funcionalidades:

Criptografia do arquivo PDF utilizando algoritmo criptográfico seguro, AES com chaves de 128 ou 256 bits. Para a geração da chave de criptografia e decriptografia será utilizada uma senha que deverá ser informação na chamada da funcionalidade de criptografia do documento|eletrônico.

O Envio Seguro possui APIs destinadas a permitir o envio do documento eletrônico e senha que será utilizada na geração da chave de criptografia a ser utilizada. Para a abertura, através do leitor de PDF, o usuário deverá utilizar a mesma senha e assim o leitor de PDF produzirá a mesma chave para a abertura do documento. Este processo é suportado por diversos leitores de PDF.

O Envio Seguro permite ainda a geração de uma senha aleatória que pode ser enviada ao cliente através de um SMS e assim, cada documento será cifrado com uma chave criptográfica distinta, gerada através de uma senha única para cada documento.

O Envio Seguro também pode aplicar uma assinatura digital no PDF utilizando certificados digitais no padrão X.509 v3, sendo completamente compatível com os padrões ICP-Brasil ditados pelo ITI.

O processo de envio dos documentos gera e armazena evidências destinadas a permitir auditorias e atender às questões jurídicas, pois todas as evidências tem sua integridade protegidas através do uso de carimbos de tempo emitidos por Hardware devidamente sincronizado com o Observatório Nacional

EFETIVIDADE (Aviso de Recebimento)

Quantidade de cartas com AR sem sucesso na entrega (devolvidos, extraviados/roubados, não finalizados)

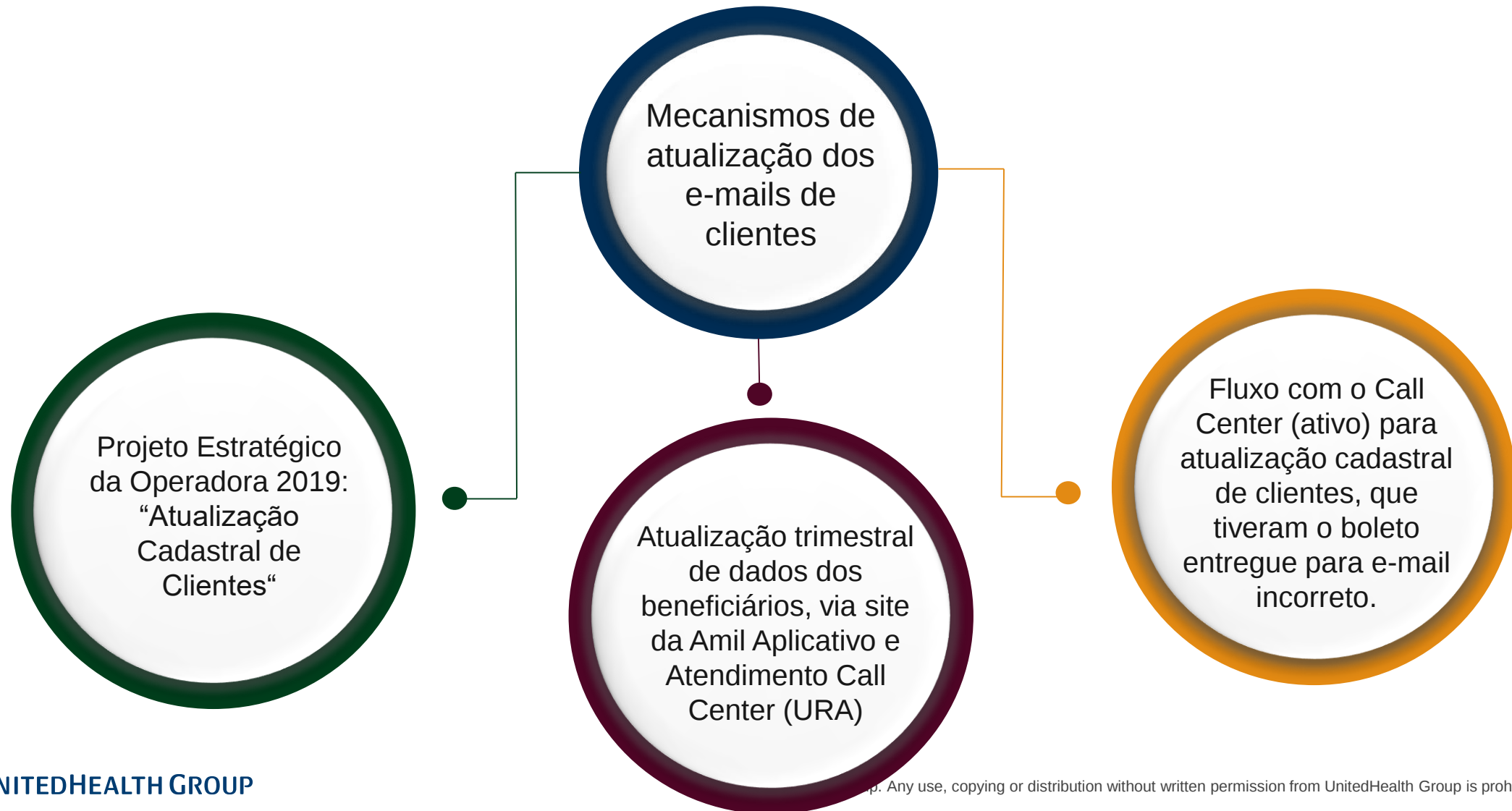
Total postado no último trimestre de 2018: 120.536

Total devolvido sem sucesso: 25.404 ou 21%

Observação: Não é possível rastrear dados antigos, tendo em vista que o SGD preserva a imagem do AR por apenas 180 dias e o SRO preserva dados de rastreamento por 90 dias.

CONTRATO	CARTÃO DE POSTAGEM	SERVIÇO	FATURA	PERÍODO	TOTAL POSTADOS	DEVOLVIDOS AO REMETENTE	%	EXTRAVIADOS/ROUBADOS	%	ENTREGUES	%	NÃO FINALIZADOS - SRO	%
9912420084	73663670	Carta Registrada com AR Digital	392197	21/09/2018 a 20/10/2018	23.327	5.107	21,89%	10	0,043 %	18.085	77,53 %	223	0,96%
9912420084	73663670	Carta Registrada com AR Digital	397214	21/10/2018 a 20/11/2018	46.527	9.916	21,31%	19	0,041 %	36.502	78,45 %	308	0,66%
9912420084	73663670	Carta Registrada com AR Digital	401874	21/11/2018 a 20/12/2018	50.682	9.333	18,41%	8	0,016 %	41.104	81,10 %	480	0,95%
					120.536								

MECANISMOS DE ATUALIZAÇÃO DE ENDEREÇO



ANÁLISE TÉCNICA



PATRICIA PECK PINHEIRO
Advogados Especialistas em Direito Digital

1. INTRODUÇÃO

A **E-SAFER CONSULTORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA.** (doravante apenas “**E-SAFER**”) é uma empresa especializada em soluções voltadas para garantir a segurança da informação. Atualmente, apresenta seis tipos de soluções, a saber: “Click Seguro”, que é um coletor de evidências digitais; “Envio Seguro”, serviço de envio digital de documentos em larga escala com assinatura digital, carimbo de tempo e rastreabilidade; “Assinae”, serviço para assinatura digital de documentos eletrônicos; “Control-e”, solução de gerenciamento de certificados digitais e servidores web; “Treinamentos”, serviço de capacitação, e “Consultoria”, serviços consultivos para as especialidades de certificação digital, segurança da informação, prevenção a fraude no ambiente web e gestão de riscos, governança e compliance.

2. PARECER FINAL

Confirmada, portanto, a análise do Parecer enviado pela E-SAFER para a realização do Envio Seguro e a validade da solução para manter a integridade, autenticidade e confidencialidade da mensagem, com suas provas de entrega das comunicações devendo ser aceitas de modo incontestável em todos os tribunais brasileiros.

LEGITIMIDADE DO SERVIÇO PRESTADO

A legislação da ICP-Brasil tem como principal pilar a Medida Provisória 2.200-2, de 24.08.2001, que criou o sistema nacional de Certificação Digital da ICP-Brasil.

A legislação é complementada por Resoluções definidas pelo Comitê Gestor e por Instruções Normativas definidas pelo Diretor-Presidente do ITI – Instituto Nacional de Tecnologia da Informação.

O ITI é uma Autarquia Federal vinculada à Casa Civil da Presidência da República, que tem por objetivo manter a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileiras (ICP – BRASIL).

PERSPECTIVAS

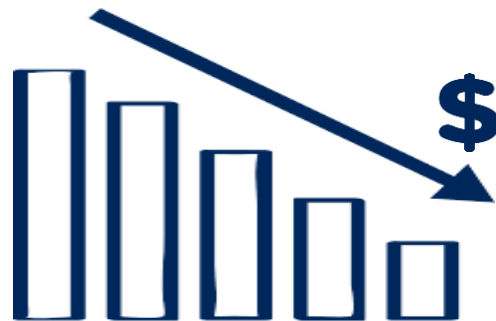
Situação atual



Custo anual atual
R\$ 8.096.844,59

Custo por operação
com envio de
Notificações por
**Correio fica a R\$
12,33**

Após implementação do Projeto Envio Seguro



Custo anual E-Safer
R\$ 440.000,00

Custo por operação
com o **envio por e-
mail pela E-Safer**
R\$ 0,20

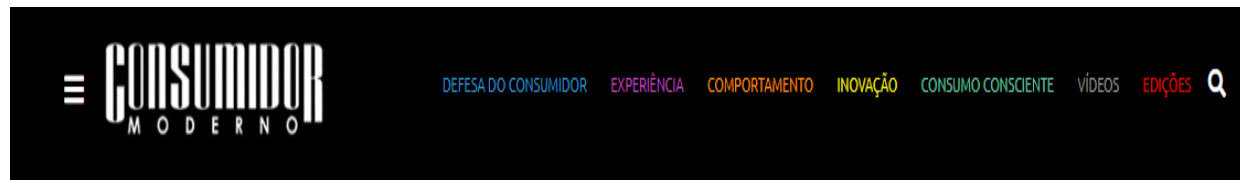
**Economia: R\$
7.616.844,59**

Implantação de serviço de E-mail
com Certificado Digital.

- R\$ 7,6 milhões/ano

VIABILIDADE

Acesso a Internet no Brasil

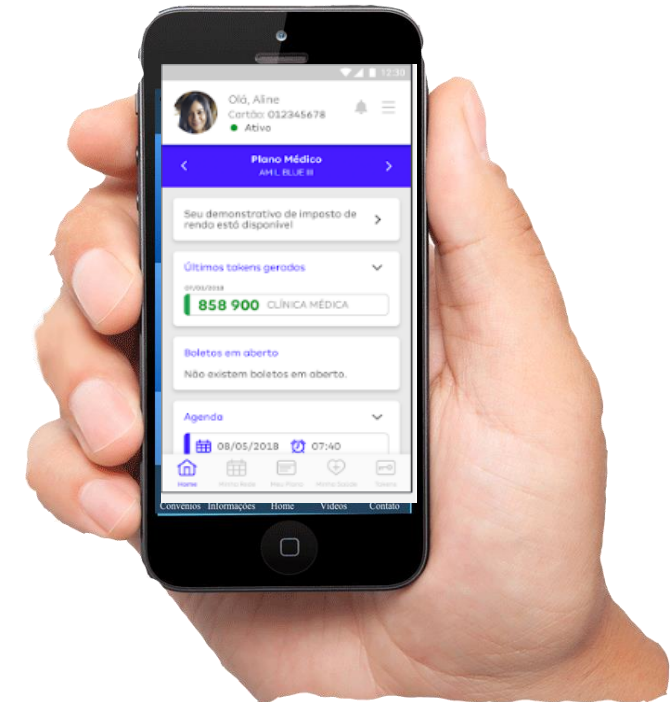


COMPORTAMENTO

97% dos brasileiros acessam a Internet pelo smartphone

Pesquisa revela que 71 milhões de brasileiros utilizam os celulares para navegar na web. Ao todo são 127 milhões de internautas conectados no país

Aplicativo Amil



Quantidade de Download

Android: + 1.000.000*

IOS: + 300.000

*segundo o site da PlayStore, última atualização em 23/09/2019.