

## **Ata** **Reunião do COPISS – Comitê de Padronização das Informações em Saúde Suplementar.**

---

**Realizada em 27 de junho de 2008**

Às treze horas do dia vinte e sete de junho de dois mil e oito, nesta cidade, Rua Augusto Severo, 84 – 10º andar – Glória – R.J. realizou-se a reunião do COPISS – Comitê de Padronização das Informações em Saúde Suplementar – Grupo Coordenador, criado pela Resolução Normativa nº 114, de 26 de outubro de 2005, estatuído pela Instrução Normativa DIDES nº 20, de 27 de março de 2006, revogada pela RN 153, 28 de maio de 2007 que manteve o Comitê de Padronização das Informações em Saúde Suplementar.

### **Pauta da reunião:**

- Rodada da implantação de odontologia
  - Apresentação do resultado do projeto piloto para testes de retorno entre ANAHP e a Operadora Bradesco
  - Apresentação da ANS sobre o Modelo econômico de avaliação do impacto do TISS
- Informes gerais da ANS:
- Tabela TUSS
  - Alteração da mensagem para permissão de utilização do TISS de outras fontes pagadoras
  - Encontro ANS/TISS para prestadores de serviços: etapa-nordeste/Salvador.

Dra. Jussara Macedo iniciou a reunião destacando os principais assuntos apresentados na reunião anterior do COPISS coordenador e informou que as apresentações realizadas serão disponibilizadas em breve.

Informou questões referentes ao encontro da ISO na Suécia sobre padronização. Destacou que a tabela de terminologia que é utilizada na Europa é a que mais se aproxima do Brasil. Informou que a OMS está fazendo a revisão do CID 11 e será publicada em 2014. O Brasil poderá participar nesta revisão através da RIPSa. Destacou a importância da participação do Brasil nos fóruns internacionais. A ANS e a ANVISA estão juntas com o Ministério da Saúde na ABNT discutindo as questões de padronização.

O representante do CFM enfatizou sobre a necessidade de continuação das reuniões do grupo de conteúdo e estrutura.

### **Implantação de odontologia:**

O Sinog informou que não existe questionamento referente ao preenchimento das guias. Apareceram algumas questões pontuais, que já estão sendo resolvidas. O SINOG já está estudando para o futuro algumas melhorias nas guias e relatou que não existe reclamação de prestadores e aguarda a implantação eletrônica.

A Uniodonto apresentou situações diversas. Os maiores questionamentos são referentes às mudanças de layout a instituição espera com a implantação do TISS resultados positivos.

A Fenasaúde relatou que a Sulamérica encaminhou as guias antes do prazo para facilitar o trabalho dos prestadores. As guias para faturamento que estão chegando já apresentam problemas de preenchimento. Porém, destacou que os dentistas estão bem receptivos a implantação.

A representante da ANS relatou que alguns prestadores enviaram modelos de guias odontológicas fora do padrão TISS. Estas guias são de diversas operadoras. A ANS chamará estas empresas para prestarem esclarecimentos.

O representante da Unidas destacou que, de fato, os dentistas são mais participativos e colaboradores neste processo de implantação do TISS.

O representante do CFO informou que o tempo ainda é pequeno para avaliar a implantação. Estão aguardando o primeiro faturamento e solicitam uma tolerância das operadoras em relação a possíveis erros. Relatou que o formato das guias não está complicado para o preenchimento.

### **PRAZO PARA A IMPLANTAÇÃO ELETRÔNICA – GRUPO III**

A representante da ANS destacou que os prazos não serão adiados por problemas operacionais. Destacou que as regiões sul/sudeste já se encontram informatizadas em 80 % dos serviços. Os problemas são e serão resolvidos pontualmente. Estas questões poderão ser trazidas e resolvidas no COPISS como foi o exemplo dos laboratórios, que trouxeram problemas na implantação e estes problemas foram resolvidos dentro do COPISS. Lembrou que as questões de informatização são anteriores ao TISS e não devemos atribuir a ANS e ao TISS as questões de glosas por falta de informatização.

Os representantes da CMB e Unidas também não concordam com o adiamento do prazo da implantação eletrônica. O representante da CMB relatou que o processo está ficando mais barato e com redução de custos. O grupo que está implantando agora encontrará um cenário melhor. Os representantes do CFM e do CFO demonstraram preocupação em relação às empresas que poderão criar problemas com os médicos e dentistas que não se adaptarem imediatamente ao padrão TISS.

O representante da ANS, Carlos Figueiredo realizou uma apresentação com o seguinte tema: Modelo econômico de avaliação do impacto do TISS. Após a apresentação informou que a ANS realizará em setembro um seminário sobre os impactos econômicos de padronização. As instituições do COPISS foram convidadas a participarem do projeto piloto sobre os impactos do TISS. Os interessados em participar deverão encaminhar e-mail para o COPISS se manifestando. O representante da Unimed Brasil destacou que este estudo deverá prever as operadoras que já tinham processos informatizados antes do TISS.

O representante da ABRAMGE relatou que algumas operadoras do grupo já relataram que o investimento feito com a padronização já foi recuperado.

O representante da GERPS (Gerência de prestadores de serviços) informou que a ANS vai apresentar por meio de portaria a proposta elaborada para a implantação da câmara técnica.

A estrutura do grupo será a mesma do COPISS com acréscimo de outros conselhos.

TUSS

A representante da DIPRO informou que os trabalhos da RN e da CBHPM já estão concluídos. Os procedimentos não médicos não serão codificados pela AMB.

Os procedimentos do rol que não estavam na CBHPM foram incluídos e codificados.

A representante da DIPRO fez uma proposta em que a TUSS serviria como ponteiro para outras tabelas, essa proposta atenderia as outras especialidades.

O representante da Unimed solicitou que a ANS negocie uma faixa de código para cada área.

O representante da CMB sugeriu uma definição entre o relacionamento da ANS e da AMB para normatização da tabela de terminologia.

Alguns representantes do COPISS defenderam que a ANS deve ser a responsável pela publicação da TUSS e mostrar quem são os responsáveis por cada tabela ou área.

A representante da ANS ressaltou a proposta da SBIS para a tabela de taxas e diárias onde a tabela apresenta no mínimo uma nomenclatura com eixos. E destacou que já existem empresas no mercado que codificam, a ANS não faz este trabalho.

RESOLUÇÃO PORTAL TISS

Foram tratados os itens referentes aos prazos de implantação para que todas as operadoras tenham um portal disponibilizado.

O representante da ABRAMGE relatou que a elaboração do *site* não é tão caro e demorado. É na verdade um facilitador para os prestadores.

A representante da ANS solicitou mais uma vez o apoio das instituições do COPISS para as operadoras pequenas.

O representante da Unimed Brasil informou que a questão de prazos não seria problema para a Unimed.

O representante da CMB destacou que as pequenas operadoras vêem estas resoluções como mais uma despesa, então tudo o que gera custo preocupa muito a instituição. Destacou que já existem outras exigências feitas pela ANS para serem cumpridas.

A representante da ANS informou que os prestadores continuam relatando que algumas operadoras não enviam os arquivos de retorno. O representante da Unidas solicitou a listagem das operadoras representadas no COPISS que não estão encaminhando os arquivos. A Unidas também está preparando um levantamento dos prestadores que apresentam problemas.

Foi realizada uma apresentação pelo Dr. Lira, da ANAHP sobre o resultado do projeto piloto para testes de retorno entre ANAHP e a Operadora Bradesco, este projeto teve o objetivo de realizar testes de complemento do fluxo de mensagens TISS. Este teste demonstrou dificuldades referentes aos acertos das tabelas, o grupo deverá avançar nestas questões. O representante da Unidas solicitou a ANS a proposta com o cronograma do grupo de órteses e próteses. Foi sugerido um cronograma de teste entre outras operadoras e prestadores.

INFORMES:

A ANS anunciou a abertura do TISS para as outras fontes pagadoras.

Etapa região nordeste-Salvador/TISS para prestadores. A ANS solicitou ao COPISS indicação de operadoras e prestadores da região para participarem do evento.

A próxima reunião do COPISS foi agendada para o dia 01/08.

Feitas as deliberações foi dada por encerrada a reunião. Rio de Janeiro, 27 de junho de 2008.

Participantes: A reunião foi conduzida pela Dra. Jussara Macedo e Sra. Rigoleta Dutra e contou com a presença dos senhores: Luiz Antonio De Biase (ABRAMGE); Benício P. Mesquita (CFO); Erimar Abreu (CMB); José Alves (Uniodonto); Cláudia Durante (SINOG); Mauro Back (Unimed do Brasil); Rosemeire Ishiguro de Lima (FENASAÚDE); Walter Lyrio do Valle, Luiz Eduardo Ferreira (UNIDAS); Aloísio Tibiriça (CFM); Antonio Onofre, Paulo Cabral (ANAHP); Marizelia Leão, Sonia Marinho, Maria Ângela Scatena, Teófilo , Luiz Vieira (ANS).