

**Ata**  
**Reunião do COPISS – Comitê de Padronização das Informações em**  
**Saúde Suplementar**

---

**Realizada em 19 de outubro de 2007**

As treze horas do dia dezenove de outubro de dois mil e sete, nesta cidade, Av. Graça Aranha, 226 – 8º andar – Centro – R.J. realizou-se a reunião do COPISS – Comitê de Padronização das Informações em Saúde Suplementar, criado pela Resolução Normativa nº 114, de 26 de outubro de 2005, estatuído pela Instrução Normativa DIDES nº 20, de 27 de março de 2006, revogada pela RN 153, 28 de maio de 2007 que manteve o Comitê de Padronização das Informações em Saúde Suplementar.

**Pauta da reunião:**

1. Implantação do TISS
2. Conteúdo e estrutura
3. Nova IN- Comunicação
4. Reunião com operadoras e projeto de visitas
5. Terminologia
6. Pesquisa – RADAR TISS

Dra. Jussara Macedo iniciou a reunião informando as regras para as reuniões do COPISS Coordenador e para os grupos de trabalho, que estavam previstas na instrução normativa do próprio comitê. Estas regras foram encaminhadas por e-mail para todos os participantes do COPISS Coordenador.

**Implantação do padrão TISS:**

As operadoras relataram que houve uma evolução na implantação do padrão TISS, apesar de apontarem uma redução na média do faturamento das empresas. Os pequenos e médios prestadores apresentam maiores problemas em relação ao faturamento e ao XML. Os grandes prestadores estão trabalhando com as empresas de conectividade. Foi solicitado que a ANS realize fiscalização educativa no primeiro momento para que os envolvidos no padrão TISS fiquem mais habilitados para o processo. Foram sugeridos novos treinamentos e oficinas para o ano de 2008, inclusive com a participação das operadoras. Ressaltaram que as entidades representativas do COPISS precisam ser mais ativas em seus órgãos, divulgando as decisões e informações discutidas no COPISS.

A AMB destacou que neste momento o padrão TISS não apresenta maiores dificuldades para os médicos que têm consultórios com maior estrutura. Relatou que houve um número maior de glosas e reafirmou a necessidade da emissão dos demonstrativos de pagamentos pelas operadoras. Destacou que as guias atuais são complexas e sugeriu uma simplificação das guias, inclusive a sugestão de eliminação da guia de consulta. A AMB está estudando a hipótese de oferecer conectividade aos médicos.

A FENAM relatou que houve um aumento de glosas e os médicos apresentam dificuldades em relação ao preenchimento das guias.

Os demais prestadores também relataram um número grande de glosas, atrasos no pagamento e ressaltaram as dificuldades dos pequenos prestadores em relação à implantação do padrão TISS. Foi sugerido que as operadoras conversem com os prestadores antes de adotarem novas tecnologias. Pediram moderação na fiscalização para os prestadores e sugeriram que a própria ANS faça um treinamento sobre o TISS.

O CFO concorda com as sugestões de treinamento e avalia que os problemas que estão ocorrendo com a implantação do padrão TISS no grupo 1 (um) poderão ser minimizadas no grupo 3 (três). A ANS destacou que o treinamento operacional deve ser oferecido pelas entidades representativas e que a ANS se coloca à disposição para participar e contribuir nos eventos com uma visão mais estratégica do projeto como já faz nos encontros ANS realizados pelo país.

**Terminologia**

O trabalho do grupo referente à tabela CBHPM já está praticamente pronto e falta somente os itens sobre a hemoterapia. Quando o trabalho estiver concluído será encaminhado para a ANS enviar para todos os participantes do COPISS e será apresentado no COPISS coordenador.

**Informes:**

- 1) Algumas operadoras que foram citadas com problemas na implantação do TISS foram convidadas a comparecer a ANS para descrever o processo de implantação do padrão;

- 2) A ANS visitou um grande laboratório que presta serviços a diversas operadoras para avaliar a implantação do TISS;
- 3) A Diretoria de Fiscalização da ANS está se preparando para iniciar a fiscalização planejada nas operadoras;
- 4) A nota esclarecedora referente ao padrão TISS já foi alterada e está no site da ANS;
- 5) A pesquisa – RADAR TISS será lançada em novembro para as operadoras de planos de saúde;
- 6) O COPISS-Conteúdo e estrutura iniciou a revisão das guias com a finalidade de simplificá-las;
- 7) Foi criada a nova Gerência de prestadores de serviços na ANS/DIDES/GGSUS;
- 8) O IESS (Instituto de Estudos de Saúde Suplementar) participará do estudo sobre OPME e foi proposto um mapeamento das tabelas já existentes;
- 9) Será lançada a nova Instrução Normativa, que dispõe sobre a instituição da versão 2.01.03 do padrão de comunicação do Padrão TISS.

Feitas as deliberações foi dada por encerrada a reunião. Rio de Janeiro, 19 de outubro de 2007.  
Participantes: A reunião foi conduzida pelas Sras. Jussara Macedo e Rigoleta Dutra e contou com a presença dos senhores: Armando Carvalho Amaral (CNS); Erimar Carlos Brehme de Abreu (Confederação das Santas Casas de Misericórdia); Pedro Ramos (ABRAMGE); Benício P. Mesquita (CFO); Mauro Back (Unimed do Brasil); Sonia Bastos e Rosemeire Ishiguro de Lima (FENASEG); Walter Lyrio do Valle (UNIDAS); Wilson Shcolnik e Cleia Nascimento (SBPC); Florisval Meinão (AMB); Mario Antonio e Marcio Bichara (FENAM); Luiz Vieira, Celina Perez, Sonia Marinho, Rosangela de Biasi, Simone Mendes, Sonia Marinho, Patrícia Goes, Teófilo Rodrigues, Danielle Mattos, Patrícia Moraes, Tatiana da Hora (ANS).